

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen von teamEXPERTE Mallorca S.L.

§ 1 Geltungsbereich

1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von teamEXPERTE Mallorca S.L. sind Grundlage für alle Verträge/Vereinbarungen und gelten für sämtliche Leistungen von teamEXPERTE Mallorca S.L. nach Maßgabe des zwischen den Parteien geschlossenen Vertrages.
2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der teamEXPERTE Mallorca S.L. gelten sowohl gegenüber Verbraucher*innen (§ 13 BGB) als auch gegenüber Unternehmer*innen (§ 14 BGB), es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen.

§ 2 Vertragsgrundlagen

1. Mit der Buchung, die schriftlich, per Telefax oder E-Mail erfolgen kann, bietet der*die Kund*in teamEXPERTE Mallorca S.L. den Abschluss eines Vertrages auf der Grundlage der entsprechenden Veranstaltungsausschreibung bzw. des erhaltenen Angebotes und aller ergänzenden Angaben in den Buchungsunterlagen und dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.
2. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch teamEXPERTE Mallorca S.L. in Form einer schriftlichen Buchungsbestätigung zustande.

§ 3 Leistungsverpflichtung

1. teamEXPERTE Mallorca S.L. verpflichtet sich zur vollständigen Erbringung der vereinbarten Leistungen. Die Art, der Umfang und der Preis der vertraglichen Leistungen ergeben sich ausschließlich aus dem Inhalt des Buchungsvertrages unter Maßgabe sämtlicher darin enthaltenen Hinweise und Erläuterungen.
2. Bei Gefahr für Leib und Leben kann teamEXPERTE Mallorca S.L. die zu erbringende Leistung (z.B. Unwetterwarnungen) nach Rücksprache mit dem*der Kund*in, wenn nötig aber auch selbstständig, ändern.
3. Die Programme sind exemplarisch, die Referent*innen behalten sich Änderungen vor.
4. Prospektangaben haben keine vertragsbindende Wirkung.
5. Nebenabreden mit unseren Mitarbeiter*innen, die den Umfang unserer vertraglichen Leistungen verändern oder erweitern, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung.

§ 4 Aufsichtspflicht und Verantwortung für Gruppen

1. Nimmt ein*e Kund*in in einer Organisation, einer Firma, eines Bildungsträgers oder einer Einrichtung an einer Veranstaltung bei teamEXPERTE Mallorca S.L. mit seiner Gruppe teil, hat er*sie bei Minderjährigen und/oder beeinträchtigten Personen seiner Gruppe weiterhin die Aufsichtspflicht über diese. Der*Die Kund*in versichert, dass bei Minderjährigen alle Einverständniserklärungen der Personensorgeberechtigten vorliegen.
2. Sofern oben genannte Betreuungspersonen während des Verlaufs einer Veranstaltung von teamEXPERTE Mallorca S.L. wichtige Aufgaben (z.B. Anleiten, Sichern, Führen) im Rahmen eines erlebnispädagogischen Angebotes übernehmen möchte, müssen sich diese den möglichen Gefahren bewusst sein und entsprechend Verantwortung tragen. Fühlen sich die Betreuungspersonen in dieser Situation überfordert, ist dies noch vor Antritt des Projekts bei teamEXPERTE Mallorca S.L. anzugeben. teamEXPERTE Mallorca S.L. setzt dann eine*n erforderliche*n zusätzliche*n Trainer*in zzgl. des vereinbarten Trainerhonorars ein.
3. Minderjährige Teilnehmende können nur in Begleitung des Personensorgeberechtigten oder seines*seiner vorher bestimmten Vertreter*in an unseren Veranstaltungen teilnehmen.

§ 5 Persönliche Voraussetzung, Gesundheit und Eigenverantwortung

1. Angebote in der Natur beinhalten immer ein gewisses Restrisiko. teamEXPERTE Mallorca S.L. und die Trainer*innen werden die jeweiligen Programme immer so gestalten, dass jede*r Teilnehmende einen sicheren Umgang mit den angebotenen Natursportarten erlernt. Auf gefährliche Situationen oder Aktionen, die ein Verletzungsrisiko bergen, weisen wir explizit hin und zeigen Möglichkeiten zur Vermeidung auf.

Jede*r Teilnehmende an unseren Veranstaltungen muss sich darüber bewusst sein, dass er*sie eine besondere Verantwortung für sich und seine Gruppenmitglieder trägt. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass eine Teilnahme an unseren Veranstaltungen in eigener Verantwortung (auf eigene Gefahr) erfolgt.

2. Aus medizinischer Sicht dürfen keine Bedenken gegen eine Teilnahme bestehen. Eventuelle gesundheitliche oder sonstige Einschränkungen sind bei teamEXPERTE Mallorca S.L. vor Veranstaltungsbeginn anzugeben. Eine Teilnahme an unseren Veranstaltungen ist bei normaler psychischer und physischer Konstitution möglich.
3. Ausdrücklich weisen wir daraufhin, dass eine Teilnahme an unserer Veranstaltung bei Alkohol- und Drogenkonsum, sowie bei Einnahme sonstiger bewusstseinsverändernder Mittel untersagt ist. teamEXPERTE Mallorca S.L. haftet nicht für daraus resultierende Sach-, Personen- und Vermögensschäden.
4. Bei selbst- oder fremdgefährdendem Verhalten behalten wir uns vor, Einzelne oder die gesamte Gruppe vom Projekt auszuschließen.
5. Sicherheitsanweisungen der Trainer*innen sind zu befolgen und dienen der Sicherheit aller Teilnehmenden. Bei Kletter-, Höhlen- und Mountainbikeangeboten besteht Helmpflicht. Bei Kanuangeboten besteht Schwimmwestenpflicht. Nichtschwimmer können an Kanuangeboten nicht teilnehmen. Bei Aktionen im Wasser muss grundsätzlich jede Person gut schwimmen können.

§ 6 Zahlungsbedingungen

1. Die Veranstaltungskosten sind gemäß den Vereinbarungen im Buchungsvertrag bzw. innerhalb von zwei Wochen nach Rechnungsstellung auf die jeweils angegebene Bankverbindung zu entrichten.
2. Der*Die Kund*in kommt spätestens in Zahlungsverzug, wenn er nicht innerhalb von 14 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung oder gleichwertigen Zahlungsaufstellung den offenen Betrag eingehend, auf dem in der Rechnung genannten Konto leistet.

§ 7 Preis- und Leistungsänderungen

1. Der Inhalt der Leistungen entspricht den Angaben im Buchungsvertrag. Inhaltliche und didaktische Änderungen und Abweichungen vom vereinbarten Vertragsinhalt aus fachlichen Gründen (Aktualisierung, Optimierung) sind möglich soweit diese im Einklang mit den jeweiligen Leistungszielen stehen. teamEXPERTE Mallorca S.L. bemüht sich, alle notwendigen Änderungen möglichst schnell dem*der Kund*in mitzuteilen und einvernehmliche Lösungen zu finden.
2. Im Falle einer nachträglichen Preisänderung hat teamEXPERTE Mallorca S.L. den*die Kund*in unverzüglich, spätestens 21 Tage vor dem Veranstaltungstermin, davon in Kenntnis zu setzen. Preiserhöhungen nach diesem Zeitpunkt sind nicht zulässig.
3. Im Falle einer Verlängerung der Veranstaltung um mehr als eine Stunde, die eindeutig auf den*die Kund*in zurückzuführen ist, behält sich teamEXPERTE Mallorca S.L. vor den zusätzlichen Personaleinsatz mit 25,00 EURO netto pro Trainer*in und angefangener Stunde in Rechnung zu stellen. Die Grundlage hierfür bildet der final abgestimmte Tagesablauf des Buchungsvertrages.

§ 8 Änderungen der Teilnehmendenzahl

1. Eine Berichtigung der Teilnehmendenzahl muss mindestens acht Wochen vor dem geplanten Veranstaltungsbeginn schriftlich erfolgen.
2. Bei Gruppenbuchungen (ab 15 Personen) kann eine Anreise mit bis zu 10% weniger Personen erfolgen, ohne dass eine Entschädigungspflicht entsteht. Fehlen mehr als 10% der angemeldeten Personen ist der volle vertraglich vereinbarte Preis pro Person zu zahlen. Berechnungsgrundlage für die zu zahlende Entschädigung ist die ursprünglich angemeldete und bestätigte Teilnehmendenzahl.
3. Bei einer Erhöhung der Teilnehmendenzahl wird die tatsächliche Teilnehmendenzahl berechnet (also der vereinbarte Preis pro Teilnehmer*in x Anzahl der Teilnehmenden).

§ 9 Widerrufsrecht/Widerrufsbelehrung

1. Sofern Sie als Kund*in Verbraucher*in und damit kein*e Unternehmer*in im Sinn der §§ 13, 14 BGB sind, steht Ihnen nachfolgendes Widerrufsrecht zu. Verbraucher*in ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Verbraucher*innen können ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, d. h. nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

3. Besondere Hinweise: Dieses Widerrufsrecht gilt nicht für Leistungen, die mit ausdrücklicher Zustimmung des*der Kund*in innerhalb der 14 Tage nach Vertragsabschluss bzw. nach Erhalt dieser Belehrung beginnen. Sollte die Förderung der Teilnehmenden durch öffentliche Träger (z. B. Agentur für Arbeit, Job-Center) wegfallen bzw. nicht zustande kommen, so kann der*die Teilnehmende jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Der Widerruf ist zu richten an: teamEXPERTE Mallorca S.L., la Pza. Patrons Cristino nr. 9-1 (Bajos), 07157 del Puerto de Andratx, Telefon: +49 221 96819490, E-Mail: contact@teamexperte-mallorca.es

§ 10 Rücktritt durch den*die Kund*in

1. Sobald eine Buchung schriftlich bestätigt wurde, ist diese rechtskräftig und verbindlich.

2. Der*Die Kund*in kann jederzeit vor Veranstaltungsbeginn durch eine schriftliche Rücktrittserklärung bei teamEXPERTE Mallorca S.L. vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall bleibt der*die Kund*in dazu verpflichtet, 100% des im Buchungsvertrag angegebenen Betrages zu zahlen.

§ 11 Nicht in Anspruch genommene Leistungen

1. Für nicht in Anspruch genommene Leistungen oder versäumte Termine kann keine Rückzahlung geleistet werden.

2. Eine Absage des*der Kund*in aus Wettergründen ist grundsätzlich nicht zulässig, solange nach Einschätzung von teamEXPERTE Mallorca S.L. eine sichere Durchführung der Veranstaltung gewährleistet ist.

§ 12 Rücktritt durch den Veranstalter

1. teamEXPERTE Mallorca S.L. kann mit sofortiger Wirkung vom Vertrag zurücktreten, wenn ein oder mehrere Teilnehmende die Durchführung der Veranstaltung ungeachtet einer Abmahnung durch teamEXPERTE Mallorca S.L. nachhaltig stören, durch ihr Verhalten eine Gefährdung für sich selbst und/oder andere Personen besteht und wenn ein oder mehrere Teilnehmende aufgrund einer persönlichen Fehleinschätzung ihrer Leistung der Anforderung der Veranstaltung nicht gewachsen sind. Der Veranstalter behält dann den Anspruch auf den Veranstaltungspreis.

2. Wird die Veranstaltung infolge bei Vertragsschluss unvorhersehbarer Umstände, wie etwa höherer Gewalt, erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so kann teamEXPERTE Mallorca S.L. den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen.

§ 13 Haftung der Teilnehmenden (Mietvertrag)

Der*Die Teilnehmende haftet für die von ihm herbeigeführten Schäden. Dies gilt vor allem auch für abhandengekommene oder durch unsachgemäße Behandlung oder durch Beschädigung unbrauchbar gewordene Ausrüstungsgegenstände, die dem*der Teilnehmenden für die Dauer des Angebotes leihweise (zur Miete) überlassen wurden.

§ 14 Haftung des Veranstalters

1. teamEXPERTE Mallorca S.L. haftet für die gewissenhafte Vorbereitung und die ordnungsgemäße Erbringung der im Vertrag vereinbarten Leistung. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr und in der üblichen Verantwortung der Teilnehmenden. Materialien und Ausstattung müssen von dem Teilnehmenden vor Benutzung im Rahmen ihrer Möglichkeiten überprüft werden.

2. teamEXPERTE Mallorca S.L. haftet im Rahmen seiner Betriebshaftpflichtversicherung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die auf ein fahrlässiges Verschulden von teamEXPERTE Mallorca S.L. oder der von der Geschäftsführung mit der Leitung beauftragten Personen zurückzuführen sind. teamEXPERTE Mallorca S.L. haftet nicht für verlorene Gegenstände der Teilnehmenden. Wir bitten die Teilnehmenden, wertvolle und elektronische Gegenstände der Teilnehmenden. Wir bitten die Teilnehmenden, wertvolle und elektronische Gegenstände nicht zu unserer Veranstaltung mitzunehmen.

§ 15 Mitwirkungspflicht

Der*Die Teilnehmende ist verpflichtet einen aufgetretenen Mangel anzuzeigen. Er*Sie hat eventuelle Schäden gering zu halten und zu vermeiden. Vor Kündigung des Vertrages gemäß § 651e BGB hat er*sie dem Veranstalter eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Ansprüche wegen nicht vertragsgemäß erbrachter Leistungen hat der*die Teilnehmende innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Veranstaltung gegenüber uns geltend zu machen. Ansprüche des*der Teilnehmenden nach § 651c bis § 651f BGB, ausgenommen Körperschäden, verjähren nach einem Jahr. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Veranstaltung nach dem Vertrag enden soll.

§ 16 Umwelt- und Naturschutz

Wir erwarten von unseren Kund*innen ein umweltverträgliches Verhalten in Naturräumen und die Einhaltung von gesetzlichen Naturschutzbestimmungen vor Ort.

§ 17 Ausschluss von Ansprüchen

Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Leistung hat der*die Kund*in spätestens einen Monat nach vertraglich vorgesehenem Ende der Leistung gegenüber teamEXPERTE Mallorca S.L. geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist kann der*die Kund*in Ansprüche nur geltend machen, wenn er*sie ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden ist.

§ 18 Urheberrecht

Eventuelle Veranstaltungs- oder Seminarunterlagen und Lehrmaterialien unterliegen dem Urheberrecht. Sie dürfen von den Teilnehmenden nur persönlich und für ihre jeweilige berufliche Tätigkeit genutzt werden. Vervielfältigung, Bearbeitung, Weitergabe und Verbreitung bedürfen der Zustimmung von teamEXPERTE Mallorca S.L. Gleiches gilt für Seminarinhalte, die den Teilnehmenden auf elektronischem Wege zugänglich gemacht werden.

§ 19 Datenschutz und Datensicherheit

Der Datenschutz und der Umgang mit Daten bzw. Datenträgern bei teamEXPERTE Mallorca S.L. ist in den Datenschutzhinweisen auf unserer Homepage beschrieben und unter www.teamexperte-mallorca.es einsehbar. Die Datenschutzverordnung ist Teil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 20 Schlussbestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen lässt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen unberührt. Änderungen von Verträgen auf Grundlage der AGB bedürfen der Schriftform.

Köln, Stand Juni 2026