

Regolamento Parco Natura Viva

Ultimo aggiornamento: 16 aprile 2025

CONDIZIONI GENERALI

1. Per motivi sanitari NON è possibile introdurre animali nel percorso pedonale, ad eccezione dei cani guida. Ai cani guida **non** è comunque consentito l'accesso alle seguenti aree del parco: fattoria, House of Dragon e tutte le aree dove ci sono animali liberi. Il cane guida deve essere sempre tenuto al guinzaglio. Il padrone del cane guida deve obbligatoriamente raccogliere eventuali deiezioni. Ci si riserva di intervenire qualora si riscontrassero comportamenti anomali e di paura da parte degli animali del parco.
Il parco dispone di un'area cani situata all'ingresso del parco e accessibile in completa autonomia da parte dei clienti.
All'interno del percorso safari gli animali possono rimanere a bordo dell'auto esclusivamente all'interno dell'apposito trasportino o kennel previsto dalle norme vigenti.
2. L'azienda si riserva la facoltà di modificare senza preavviso il calendario di apertura, gli orari e le tariffe.
3. Può succedere che per motivi di manutenzione, sicurezza e/o per ragioni indipendenti dalla nostra volontà (es. mancanza di energia elettrica, maltempo, pioggia o basse temperature, etc..) oppure a seguito dell'organizzazione di eventi speciali, una o più aree possano essere indisponibili per periodi di tempo brevi o prolungati. In tutti questi casi NON sono previsti il rimborso del titolo di accesso, parziale o totale, né la convalida dello stesso per altra data.
4. Ciascun Ospite deve informarsi attraverso i canali ufficiali del Parco prima di acquistare il titolo di accesso su eventuali problematiche legate all'afflusso o a condizioni climatiche, tecniche od operative che potrebbero limitare la fruizione generale del Parco e dei servizi. L'azienda si riserva, in ogni caso, il diritto di modificare le date e gli orari di apertura/chiusura del Parco e/o delle attrazioni, nonché qualsivoglia servizio o evento programmato all'interno dello stesso.
5. L'orario di apertura della biglietteria e l'ultimo ingresso al parco sono comunicati sul sito internet e all'ingresso. Il titolo di accesso, una volta validato ai tornelli, NON può in nessun caso essere rimborsato (art. 74 DPR 633/72); deve essere conservato ed esibito in caso di controllo fiscale. L'uscita va effettuata entro l'orario di chiusura del parco.
6. È consentito uscire dal Percorso Pedonale Faunistico e rientrare nella stessa giornata previa comunicazione al personale dell'ingresso al parco che fornisce al cliente il riconoscimento richiesto (a titolo esplicativo: timbro, braccialetto, ecc...). In mancanza di riconoscimento, l'accesso non è più consentito. Il Percorso Safari è percorribile una sola volta al giorno (*vedi regolamento Safari*)
7. Il servizio di animazione non è equiparabile a un servizio di affitto temporaneo di minore; pertanto, è sempre richiesta la presenza di un genitore o chi ne fa le veci
8. In alcune aree vengono effettuate riprese fotografiche allo scopo di porre in vendita foto ricordo della giornata. Le foto non acquistate saranno eliminate a fine giornata.
9. Agli ospiti è consentito scattare foto e video per uso privato. Non usate il flash quando siete molto vicini agli animali. Per uso commerciale, è necessario contattare il dipartimento marketing. Entrando al parco, gli Ospiti accettano implicitamente di poter essere fotografati e ripresi da altri Ospiti e dal personale del parco.
10. È vietato fumare in tutto il parco eccetto nelle aree dedicate.
11. È vietato gettare rifiuti a terra, sono disponibili diverse aree di raccolta differenziata nel parco e nei parcheggi limitrofi al parco
12. In caso di emergenza attenersi alle istruzioni impartite dal personale.
13. L'azienda utilizza sistemi di videosorveglianza al solo fine di garantire la sicurezza, di salvaguardare il proprio patrimonio e di prevenire atti illeciti. Le immagini sono visionate solo ed esclusivamente dal personale incaricato, dalla autorità giudiziaria o di polizia.
14. L'azienda si riserva di eseguire, per motivi di sicurezza, verifiche o controlli per prevenire l'introduzione di oggetti o cose ritenuti pericolosi o proibiti anche eventualmente mediante l'uso di apparati tipo metal detector.

OPENATURE S.r.l.

Strada Piscina, 36 10040 Cumiana Torino
Italia T. + 39 011 90 70 419 F. + 39 011 90 70 763
Capitale Sociale euro 20.000,00 I.V.
C.F e P.IVA: 09106420012

15. Il Parcheggio del Parco è un'area non custodita; non si risponde pertanto di alcun danno e/o furto subito dal veicolo e/o da oggetti lasciati al suo interno durante il periodo di sosta. All'interno del parcheggio è attivo un sistema di videosorveglianza utilizzato esclusivamente per perseguire finalità di sicurezza e tutela delle persone e del patrimonio aziendale. È richiesto il pagamento del parcheggio a tutti i mezzi di trasporto ad eccezione di moto e pullman.
16. Non è consentito l'ingresso con biciclette, skateboard, pattini, monopattini etc. Non è consentito l'uso di droni e dispositivi simili all'interno del Parco (sia percorso pedonale faunistico, sia percorso Safari)
17. Non abbandonare zaini o borse incustoditi al di fuori delle apposite aree: il personale di sorveglianza ha l'incarico di rimuoverli; si consiglia vivamente di non lasciare al loro interno oggetti di valore. Si declina ogni responsabilità in caso di furti o smarrimenti.
18. Vietato giocare a pallone in tutte le aree del parco: i palloni eventualmente utilizzati potranno essere sequestrati e riconsegnati all'uscita. È altresì vietato l'uso di coriandoli, stelle filanti e palloncini ad elio e/o aria.
19. È vietato accendere fuochi all'interno del parco.
20. È vietato introdurre al parco: armi da fuoco (incluse armi ad aria compressa) o da taglio e mazze da baseball vere. In caso di travestimenti (Carnevale, Halloween) eventuali armi finte dovranno avere il beccuccio rosso di sicurezza ben visibile. La legge 110/75 prevede che l'estremità della canna sia parzialmente o totalmente occlusa da un visibile tappo rosso incorporato. Archi e frecce devono essere resi inutilizzabili.
21. Il mancato rispetto delle norme o delle indicazioni dello staff o un comportamento molesto o ingiurioso provocheranno l'allontanamento dal parco del trasgressore senza diritto ad alcun rimborso.
22. Non è consentito introdurre nel parco recipienti di vetro, coltelli, oggetti voluminosi.
23. È necessario rispettare i percorsi indicati ed è severamente vietato oltrepassare le recinzioni ed accedere alle aree riservate al solo personale autorizzato.
24. Il Parco si riserva la facoltà di addebitare eventuali danni provocati da un uso non corretto di attrezzature, strutture e/o materiali presenti all'interno del Parco e delle aree adiacenti

AREA PEDONALE FAUNISTICA:

1. Alcune aree potrebbero aprire più tardi o chiudere prima rispetto agli orari del parco, per garantire il benessere e la corretta gestione degli animali.
2. **House of Dragon:** È vietato toccare tutti gli animali presenti all'interno dell'area. Le farfalle presenti dell'area sono molto delicate, potrebbe capitare che si posino a terra e/o addosso ai visitatori, è richiesto quindi ai visitatori di porre attenzione al percorso onde evitare di calpestare e di controllare, prima di uscire dall'area, di non aver alcuna farfalla addosso.
È vietato introdurre cibo e bevande all'interno dell'area. È vietato fumare all'interno. L'accesso all'House of Dragon può esser interrotto in anticipo per consentire lo smaltimento della coda entro l'orario di chiusura dell'area.
L'azienda si riserva la facoltà di modificare senza preavviso l'orario di apertura dell'area anche in corso di giornata per motivi di manutenzione, sicurezza e/o veterinari.
3. **Fattoria:** È vietato portare cibo e bevande all'interno, sono presenti venditori automatici dai quali è possibile acquistare cibo da dare esclusivamente agli animali presenti all'interno della Fattoria.
4. **Jurassic Adventure** è vietato oltrepassare le corde e le barriere che delimitano l'area tra percorso pedonale e area limitrofa alla scultura. È severamente vietato toccare e/o arrampicarsi sopra le strutture presenti.
5. È severamente vietato dare da mangiare agli animali del Parco, sia del percorso Faunistico Pedonale, sia del Percorso Safari: foglie, frutti o peggio snack e merendine possono risultare dannosi per la loro salute.
6. All'interno del parco sono presenti animali liberi, è vietato infastidirli in qualsiasi modo: un animale spaventato può avere una reazione aggressiva.

OPENATURE S.r.l.

7. È vietato battere sui vetri degli habitat e infastidire gli animali.
8. È vietato qualsiasi comportamento che potrebbe risultare nocivo per il benessere dei nostri animali: attenersi sempre alle indicazioni dei keeper e dello staff.

AREA SAFARI

1. Per accedere all'area Safari è richiesto un biglietto di ingresso valido che attesti la possibilità di accedervi, può essere inoltre richiesta la prenotazione di visita anticipata.
2. L'accesso all'area è vietato con auto cabrio con tettuccio aperto, a motoveicoli e biciclette.
3. È severamente vietato scendere al proprio veicolo
4. È necessario che sportelli e finestrini delle auto siano chiusi lungo tutto il percorso Safari.
5. Non è possibile gettare nulla dal finestrino È severamente vietato dare cibo agli animali.
6. È severamente vietato dare cibo agli animali.
7. È vietato l'accesso e la circolazione con veicoli nelle aree esterne alla strada indicata. Eventuali trasgressioni saranno soggette a sanzioni.
8. Gli animali incontrati nel percorso hanno sempre la precedenza sul percorso, è richiesto di fermarsi ed eventualmente spegnere l'auto per poter permettere all'animale di spostarsi.
9. Vi preghiamo di attenervi scrupolosamente alle norme. Per gli eventuali danni subiti dall'autoveicolo durante la visita, la Direzione declina ogni responsabilità.
10. Dopo la visita del Safari si potrà accedere nella aree Parcheggio per poter usufruire della visita alla Sezione Faunistico, se non già visitata.

Attenzione: i visitatori che rimangono in panne devono dare tre brevi colpi di clacson: non scendere dall'auto e attendete soccorso. Per ogni necessità è necessario rivolgersi sempre al personale del parco.

OPENATURE S.r.l.

Strada Piscina, 36 10040 Cumiana Torino Italia
T. + 39 011 90 70 419 F. + 39 011 90 70 763
Capitale Sociale euro 20.000,00 I.V.
C.F e P.IVA: 09106420012