

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INTRODUÇÃO

A política de privacidade abaixo descrita oferece-lhe uma perspetiva geral da forma como a CONVERGETALENT LDA trata os seus dados pessoais e dos seus direitos nesta matéria, de acordo com o disposto no Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho – Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ("RGPD") e restante legislação aplicável em matéria de privacidade e proteção de dados. Os dados pessoais específicos que serão tratados e a forma como vão ser utilizados dependem em grande medida dos serviços por si solicitados e consigo acordados.

A presente política de privacidade aplica-se aos dados pessoais dos nossos Utilizadores dos nossos Sites, Clientes, Fornecedores e Candidatos, sempre que estes sejam pessoas singulares.

Cada vez que utiliza o Site está sujeito à aplicação da Política de Privacidade e de Cookies vigente em cada momento, pelo que sugerimos que leia atentamente as referidas Políticas, para verificar se está de acordo com os respetivos termos.

Ocasionalmente, poderemos alterar a presente Política de Privacidade. Se pretender manter-se atualizado, visite esta página, dado que todas as alterações serão publicadas aqui.

Para efeitos da legislação aplicável em matéria de proteção dos dados, a empresa responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é a CONVERGETALENT LDA. doravante designada "CGT".

Os websites da CGT poderão conter, ocasionalmente, ligações, banners ou outras ligações de hipertexto para websites e serviços de outras sociedades, que têm as suas próprias políticas de privacidade, e/ou serviços prestados por terceiros instalados no seu dispositivo podem permitir o acesso a informação constante do mesmo. Recomendamos aos nossos Utilizadores do Site que leiam atentamente as políticas de privacidade de tais terceiros antes de submeter quaisquer dados pessoais a esses websites. A CGT não tem qualquer controlo sobre o conteúdo desses sítios webs, pelo que não é responsável pelo conteúdo das políticas de privacidade desses terceiros nem pelo tratamento que dos seus dados pessoais é feito pelos mesmos.

GLOSSÁRIO

Apagar – apagaremos permanentemente os seus dados pessoais assim que o período de conservação terminar ou quando recebermos um pedido válido seu para o fazer e desde que não existam interesses legítimos que justifiquem a conservação dos seus dados pessoais.

Candidatos – inclui candidatos para todas as funções anunciadas ou promovidas pela CGT, incluindo funções permanentes, a tempo parcial e temporárias e funções em regime de trabalho independente à CGT; bem como pessoas que apresentaram um currículo espontâneo à CGT não relacionado com uma oferta de emprego específica. Contratantes individuais, trabalhadores por conta própria e colaboradores de fornecedores ou outros terceiros que se candidatem a funções na CGT serão tratados como candidatos para efeitos da presente Política de Privacidade.

Dados pessoais – qualquer informação relativa a uma pessoa singular que a possa identificar diretamente ou que a torne identificável, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador.

Clientes – clientes e outros a quem a CGT presta serviços ou fornece bens no decurso da sua atividade.

Fornecedores – refere-se a parceiros, consultores, comerciantes (incluindo comerciantes individuais) e trabalhadores independentes ou qualquer outra entidade que forneça bens ou preste serviços à CGT. Em algumas circunstâncias, a CGT subcontratará os serviços que presta aos Clientes a fornecedores terceiros que realizam os serviços em nome da CGT, os quais ficam igualmente abrangidos por esta definição e pela presente Política De Privacidade.

Pessoal – inclui trabalhadores dependentes, bem como estagiários envolvidos diretamente na atividade da CGT. Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) – um instrumento legal da União Europeia que visa harmonizar as legislações europeias em matéria de proteção de dados. Tem data de aplicação efetiva em 25 de maio de 2018 e quaisquer referências ao mesmo devem ser interpretadas em conformidade para incluir qualquer legislação que o altere, concretize ou vise a sua implementação.

CGT – sempre que falamos na CGT, referimo-nos à entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos "Utilizadores do Site", responsáveis pelo

tratamento dos dados pessoais dos Clientes, Fornecedores, Candidatos e contactos de emergência do Pessoal. Neste caso a contraparte associada ao acordo relevante, será:

CONVERGETALENT LDA. – NIPC 513 417 818. Sede: Praça Luís de Camões, 22 | 1249-190Lisboa

Utilizadores dos Sites – qualquer pessoa que aceda ao site da CGT ou das marcas comercializadas e geridas pela mesma:

<https://leconsulat.pt/>

IDENTIFICAÇÃO DO ENCARREGADO DE PROTECÇÃO DE DADOS

Considerando a natureza das atividades de tratamento de dados pessoais conduzidas pela CGT, esta nomeou um encarregado da proteção de dados (ou Data Protection Officer – DPO).

Cabe ao DPO informar e aconselhar a CGT em matérias regulatórias, controlar a conformidade da CGT com os requisitos regulatórios aplicáveis no contexto da proteção dos dados, cooperar e comunicar com a autoridade de controlo, prestar aconselhamento no que respeita à avaliação de impacto sobre a privacidade dos dados e controlar a realização da mesma.

O DPO está ao dispor dos titulares de dados, que a ele podem recorrer para colocar questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais ou matérias de privacidade na CGT, bem como pedir outras informações ou submeter reclamações.

Seguem abaixo a identificação e contactos do DPO da CGT:

Nome: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

E-mail: dpo@leconsulat.com

QUE TIPO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS RECOLHEMOS?

A CGT recolhe diversos tipos de dados pessoais em função das diferentes finalidades, conforme se explicitará infra. Em todo o caso, salientamos que não recolhemos intencionalmente informação pessoal de menores de 18 anos. Se detetarmos que recolhemos, de forma involuntária, informação pessoal de menores de 18 anos, tomaremos as medidas necessárias para eliminar a informação o mais rapidamente possível, exceto se formos obrigados pela

legislação aplicável a conservá-la.

DADOS DO CLIENTE – Apenas recolhemos os dados necessários à preparação, cumprimento e execução de qualquer contrato celebrado entre o Cliente e a CGT, bem como para responder a quaisquer reclamações posteriores relativas ao mesmo. Normalmente, precisamos apenas de ter os seus dados de contacto (tais como nome, número de telefone, endereço de e-mail, morada e código postal), para nos permitir assegurar que a nossa relação se desenrola sem problemas. Também possuímos informação relacionada com o seu envolvimento online, que utilizamos para assegurar que as comunicações de marketing que lhe dirigimos são relevantes e oportunas, conforme consentimento que nos deu. Poderemos também possuir imagens de sistemas CCTV, caso se desloque às nossas instalações e informação que, diretamente ou por intermédio de alguém da sua empresa, tenha decidido partilhar connosco (avaliação dos nossos serviços e produtos, alergias, condições físicas e de saúde e restrições alimentares). Se, por qualquer motivo, necessitarmos de quaisquer dados pessoais suplementares, será informado.

DADOS DO FORNECEDOR – Apenas recolhemos os dados necessários à preparação, cumprimento e execução de qualquer contrato celebrado entre o Fornecedor e a CGT, bem como para responder e gerir quaisquer reclamações relacionadas com os mesmos. Recolheremos os dados das pessoas de contacto, incluindo os da sua empresa, tais como nomes, números de telefone e endereços de e-mail. Também recolheremos dados bancários, para que possamos pagar-lhe. Poderemos também possuir informação que diretamente ou por intermédio de alguém da sua empresa, tenha decidido partilhar connosco, e imagens de sistemas CCTV, caso se desloque às nossas instalações.

UTILIZADORES DO SITE – Apenas recolhemos os dados necessários para garantir uma boa experiência na utilização do Site e para permitir que possa usufruir de todas as potencialidades e faculdades proporcionadas pelo mesmo, bem como, para nos ajudar a gerir os serviços que prestamos. Tal inclui informações como a forma como utiliza o nosso site, a frequência com a qual acede ao mesmo, o seu tipo de navegador, o seu endereço de IP, a localização a partir da qual consulta o nosso site, a língua que escolhe para o visualizar e as horas em que o nosso site é mais popular, bem como outras informações mais bem descritas na nossa política de cookies infra. Se nos contactar através do site, ou subscrever a nossa newsletter, recolheremos qualquer informação que nos forneça como, por

exemplo, o seu nome e dados de contacto.

DADOS DO CANDIDATO – Dependendo das circunstâncias relevantes e das leis e requisitos locais aplicáveis, poderemos recolher a totalidade ou parte das informações listadas a seguir:

- Dados identificativos: tais como o nome, e dados de contacto (telefone e e-mail), Estatuto de imigração (no caso de necessitar de uma autorização de trabalho), uma fotografia sua.
- Situação e atividade profissional, tais como dados sobre educação; histórico de emprego; atual remuneração, pensões e disposições relacionadas com benefícios, se a mesma for necessária à vaga à qual se pretende candidatar
- Informação suplementar que opte por partilhar connosco, designadamente na sua carta de apresentação, curriculum vitae ou nas entrevistas;
- Informação suplementar que os nossos Clientes poderão partilhar sobre si ou que descobrimos a partir de outras fontes de terceiros (vulgo, referências);
- Endereço de IP; as datas, horas e frequência com que acede aos nossos serviços e/ou site; e
- Imagens de sistemas CCTV, caso se desloque às nossas instalações. Tenha em atenção que a lista acima de categorias de dados pessoais que poderemos recolher não é exaustiva.

Adicionalmente ao já referido, o registo através das redes sociais (implica o uso das suas credenciais das redes sociais tais como a sua informação de início de sessão como usuário de Facebook, Instagram e Google + para criar a sua conta CGT e iniciar a sessão com ela) também nos permite recolher dados pessoais: quando utiliza a opção de início de sessão através das redes sociais, a CGT limitar-se-á a utilizar a informação pública do perfil que seja necessária para a criação da sua conta CGT.

A CGT não tratará qualquer informação irrelevante para esta finalidade que receba a partir das redes sociais. Uma vez criada a conta, o utilizador terá a oportunidade de completá-la com qualquer informação que deseje partilhar connosco e que permitirá melhorar a experiência quando interage connosco. Qualquer informação adicional que nos forneça apenas será utilizada para as finalidades que se referem na presente política de privacidade.

TENHO OBRIGAÇÃO DE FORNECER OS MEUS DADOS?

No âmbito da nossa relação comercial ou laboral, terá de fornecer os dados pessoais necessários para estabelecer e criar essa relação e para cumprimento das obrigações e diligências pré-contratuais e contratuais derivadas e ainda os que somos legalmente obrigados a recolher. Sem estes dados, teremos, regra geral, de recusar a celebração ou a execução do contrato ou não poderemos manter o contrato, tendo de o resolver.

Caso não nos disponibilize as informações e a documentação necessárias, não poderemos estabelecer ou continuar a relação comercial ou laboral por si pretendida, ou dar seguimento aos pedidos que nos dirija.

COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Podemos recolher dados pessoais de várias formas:

Dados pessoais que recebemos diretamente de si, caso nos contacte de forma proactiva, normalmente por telefone ou e-mail; e/ou caso o contactemos por telefone ou por e-mail ou através das atividades de desenvolvimento comercial de um modo mais geral.

Existem diversas formas de partilhar as suas informações connosco. Tudo depende daquilo que se adequa a si. Estas poderão incluir:

- Introduzir os seus dados no Site da CGT ou das marcas comercializadas e geridas pela mesma através do formulário enquanto parte do processo de registo; ou
- Enviar o seu currículo por e-mail ou deixar uma cópia do currículo em papel;
- Participar num concurso através de um canal de uma rede social, como o Facebook ou Twitter, Instagram, Pinterest ou outra;
- Inscrição na nossa newsletter ou em algum dos nossos eventos;
- Aquisição de vouchers na loja online ou reservas diretas nos hotéis geridos pela CGT.

Dados pessoais que recebemos de outras fontes, normalmente através da devida diligência comercial ou outras informações do mercado, incluindo listas de participantes em eventos relevantes. Também recebemos dados pessoais de outras fontes, por exemplo se fizer um "gosto" na nossa página de Facebook ou "seguir-nos" no Twitter ou Instagram, receberemos informações pessoais desses sites.

Na medida em que acede ao nosso Site ou lê ou clica num e-mail da nossa parte, quando apropriado e em conformidade com as leis e requisitos locais, podemos também recolher os seus dados através de si ou automaticamente. Quando visita o nosso Site existem certas informações que poderemos recolher automaticamente, quer decida utilizar ou não os nossos serviços. Tal inclui o seu endereço IP, a data, horas e frequência com que acede ao nosso site e a forma como navega o respetivo conteúdo, tudo conforme previsto na política de cookies infra. Também recolheremos dados seus quando nos contacta através do Site.

Recolhemos os seus dados automaticamente através de cookies, em conformidade com as definições de cookies do seu navegador. Se também for um Candidato ou Cliente da CGT, poderemos utilizar dados da sua utilização dos nossos Sites para melhorar outros aspetos das nossas comunicações consigo ou dos serviços que lhe prestamos.

Por que razão tratamos os seus dados (finalidade do tratamento) e com que fundamento legal?

Fornecimento de produtos e serviços:

A CGT poderá usar os seus dados pessoais quando tal seja necessário para executar o contrato celebrado entre si e a CGT ou das marcas comercializadas e geridas pela mesma, bem como para identificá-lo. Poderemos igualmente utilizar os seus Dados Pessoais para prevenir e investigar possíveis utilizações incorretas dos mesmos.

Atividades de Marketing

Poderemos, periodicamente, enviar-lhe informação que consideramos ser do seu interesse. Em especial, poderemos utilizar os seus dados para as finalidades listadas abaixo, quando apropriado, a saber:

- permitir-nos desenvolver ações comerciais ou de marketing, nomeadamente para promover ações de divulgação de novas funcionalidades ou novos produtos e serviços;
- enviar-lhe dados de relatórios, promoções, ofertas, eventos e estabelecimento de contactos;
- prestar-lhe informação sobre certos descontos e ofertas a que tem direito devido à sua relação com a CGT;
- permitir-nos o envio de newsletters, que poderão conter informações relativas a campanhas promocionais, informação sobre eventos, descontos, promoções e ofertas, convites, lembretes relativos às suas reservas, ações de divulgação de

novas funcionalidades, novos produtos ou serviços e para o envio de informações sobre participação em concursos e sorteios, em conformidade com as preferências temáticas que nos tenha indicado, por email;

– prestar-lhe informação sobre ofertas personalizadas e exclusivas de produtos e serviços identificados com base nas suas preferências pessoais e comportamentos, bem como a partir da utilização de produtos, serviços e navegação nos sites.

Quando nos tenha facultado as suas coordenadas eletrónicas de contacto no contexto da venda de um produto ou serviço, poderemos utilizá-las para fins de marketing dos nossos próprios produtos e serviços ou de produtos e serviços análogos. Pode, no entanto, de forma gratuita, caso não concorde com a nossa abordagem de marketing, recusar o envio dessas comunicações quer aquando da respetiva recolha, quer por ocasião de cada mensagem se autoexclua.

Relativamente ao envio de qualquer outro tipo de comunicação eletrónica, solicitaremos previamente o seu consentimento prévio e expresso. Necessitamos do seu consentimento para alguns aspetos destas atividades que não são abrangidas pelos nossos interesses legítimos (em especial, a recolha de dados através de cookies e o fornecimento de marketing direto a si através de canais digitais).

Se não concordar com a nossa abordagem de marketing, tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura. Todo o nosso marketing baseia-se naquilo que pensamos que irá servir melhor os nossos Clientes e Candidatos, mas estamos conscientes de que não vamos acertar sempre. Poderemos utilizar os seus dados para lhe apresentar anúncios da CGT e outro conteúdo noutros sites como, por exemplo, Facebook. Se pretender que não utilizemos os seus dados desta forma, desative a opção "Cookies Publicitários" (consulte a nossa Política de Cookies).

Outras finalidades

– Para armazenar (e atualizar quando necessário) as suas informações na nossa base de dados, para que possamos contactá-lo em relação aos contratos que pretende celebrar/celebrou connosco;

– Para lhe oferecer serviços ou para obter apoio e serviços da sua parte;

– Para cumprir determinadas obrigações legais;

– Para nos ajudar a direcionar campanhas de marketing apropriadas, podendo a CGT adotar decisões automatizadas, incluindo definição de perfis;

– Em circunstâncias raras, para nos ajudar à declaração, ao exercício ou à defesa de um direito e

– Para defesa dos interesses vitais do titular dos dados.

Poderemos ainda utilizar os seus dados pessoais, caso consideremos necessário fazê-lo para a defesa dos nossos legítimos interesses.

Desenvolvimento dos produtos e serviços

A CGT poderá usar os seus dados pessoais para o desenvolvimento dos seus produtos e serviços. Contudo, usaremos predominantemente dados agregados e informação estatística para tal propósito. A CGT mantém registo das páginas que os nossos clientes visitam dentro do website para determinar quais os serviços/produtos mais solicitados. Neste caso, são recolhidas informações relativas ao computador ou dispositivo (incluindo dispositivos móveis) que utiliza para aceder ao mesmo, nomeadamente o seu endereço de IP, o website através do qual acedeu ao nosso, o tipo e idioma do seu navegador, sistema operativo, cookies, o país do qual está a aceder, páginas de referência e saída, URL, tipo de plataforma, o número de clicks realizados, nomes de domínio, páginas de destino, páginas visitadas e ordem em que as visitou, o tempo despendido numa determinada página, a data e hora em que acedeu ao nosso website, erros de acesso e outras informações semelhantes que o seu navegador nos envie.

Comunicação

A CGT poderá utilizar os seus dados pessoais para comunicar consigo, nomeadamente, para lhe enviar notícias relacionadas com os nossos produtos ou serviços, ou para lhe prestar assistência em aspetos relacionados com apoio ao cliente, nomeadamente para responder e tratar os pedidos do utilizador através dos canais de serviço ao cliente, bem como a monitorização da qualidade do nosso serviço.

Neste caso são recolhidos o seu nome completo, endereço de correio eletrónico e número de telefone.

A subscrição da Newsletter CGT pode implicar a utilização de dados pessoais de forma a proceder a uma publicitação personalizada dos nossos produtos e serviços disponíveis ao utilizador através de correio eletrónico, notificações push através de qualquer outro meio eletrónico ou de terceiros.

Pode cancelar o registo da Newsletter a qualquer momento seguindo a informação que disponibilizamos em cada comunicação.

A CGT poderá utilizar dados que tenham sido identificados com base nas suas preferências pessoais e comportamentais, que recolhemos a partir das suas interações connosco, seja através do Site, aplicação, linha de apoio, bem como a partir da utilização de produtos, para lhe enviar ofertas personalizadas.

Neste caso, serão recolhidos os seguintes dados pessoais: género e preferências por serviços ou produtos.

O tratamento de dados com a finalidade de elaborar perfis e estudos de mercado baseia-se também no interesse legítimo da CGT. Para esse fim, a CGT considerou os interesses e direitos dos interessados, e as medidas adotadas pelo responsável para cumprir as suas obrigações gerais em termos de proporcionalidade e transparência, tendo concluído que:

- a) o impacto sobre os direitos fundamentais e liberdades e garantias das pessoas é reduzido;
- b) o referido tratamento pode ser previsto de forma razoável por parte do interessado;
- c) o tratamento dos dados com as finalidades anteriores, não dá lugar à exclusão, discriminação, difamação ou situações que ponham em risco a reputação do titular e/ou o poder de negociação.

Caso considere que o referido tratamento possa gerar algum tipo de repercussão emocional, pode exercer o direito de acesso e/ou oposição, assim como excluir-se voluntariamente sem necessidade de justificação. Informamos-lhe que pode limitar esta finalidade exercendo o direito de oposição escrevendo um e-mail para qualquer um dos contactos indicados em "Como nos pode contactar".

Melhoramento do serviço disponibilizado ao utilizador

Os seus Dados Pessoais relacionados com as suas compras em lojas físicas ou online, gostos e preferências podem ser usados para efeitos de análise, criação de perfis de utilizador, estudos de mercado, inquéritos de qualidade e melhoria da nossa interação com o cliente.

Atividades de Recrutamento

Para preenchimento de vagas, podemos desenvolver internamente atividades de recrutamento. Listámos abaixo várias formas nas quais podemos utilizar e processar os seus dados pessoais para esta finalidade:

- Recolher os seus dados através de si ou de outras fontes, como o LinkedIn;

- Armazenar os seus dados (e atualizá-los quando necessário) na nossa base de dados, para que possamos contactá-lo em relação ao recrutamento;
- Avaliar dados sobre si em relação às vagas que pensamos ser adequadas para si;
- Permitir-lhe enviar o seu currículo, candidatar-se em linha a ofertas de emprego ou subscrever alertas sobre ofertas de emprego que pensamos ser do seu interesse;
- Cumprir as nossas obrigações decorrentes de quaisquer contratos celebrados entre nós;
- Cumprir as nossas obrigações decorrentes de quaisquer contratos celebrados entre a CGT e terceiros relativos ao seu recrutamento;
- Agilizar os nossos processos de tratamento de pagamento de remunerações e faturação;
- Verificar os dados que forneceu, utilizando recursos de terceiros (tais como avaliações psicométricas ou testes de competências) ou para pedir informação (tais como referências, na medida em que tal seja apropriado nos termos da legislação aplicável e nos tenha facultado os dados dos contactos de referência e obtido previamente a autorização dos mesmos para a transmissão dos seus dados pessoais, bem como nos autorize a contactá-los); e
- Cumprir as nossas obrigações legais, incluindo designadamente quanto à deteção de crime ou à cobrança de impostos ou direitos.

Tratamos os dados pessoais anteriormente enunciados de acordo com o disposto no RGDP e restante legislação aplicável neste âmbito, fundando-se o tratamento, no essencial, em diligências pré-contratuais e execução de contrato, no cumprimento de uma obrigação jurídica ou para satisfação de interesses legítimos prosseguidos pela CGT ou proteção de interesse vital do titular dos dados.

Ou seja, utilizamos e processamos os seus dados pessoais para gestão e execução de contratos ou outras diligências solicitadas pelo titular dos dados (Art. 6.o n.o.1 alínea b) RGDP); no âmbito de um interesse legítimo (Art. 6.o n.o1 alínea f) RGDP); com base no seu consentimento (Art. 6.o n.o 1 alínea a) RGDP) e por imperativo legal ou em benefício do interesse público (Art. 6.o n.o 1 alínea c) e e) RGDP).

COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Quando apropriado e em conformidade com as leis e requisitos locais, poderemos partilhar os seus dados pessoais de várias formas e por várias razões com as seguintes categorias de pessoas:

- No decurso de uma investigação, denúncia ou procedimento, às Autoridades fiscais, de auditoria, à Administração, aos Organismos Públicos, ao Tribunal, Serviços de Estrangeiros e Fronteiras ("SEF") e às Forças de Segurança, que estejam responsáveis pelo assunto e, internamente, às áreas ou departamentos da CGT que colaborem na recolha de informação e comunicação dos factos à autoridade competente;
- Terceiros prestadores de serviços que desempenham funções em nosso nome (incluindo consultores externos, parceiros de negócios e conselheiros profissionais como advogados, auditores e contabilistas, empresas de recrutamento, funções de apoio técnico e consultores informáticos que realizam testes e trabalho de desenvolvimento nos sistemas de tecnologia da nossa empresa);
- Terceiros prestadores de serviços informáticos e de armazenamento de documentos externalizados, nos casos em que disponhamos de um contrato de tratamento apropriado (ou proteções similares);
- Plataformas e fornecedores de tecnologia de marketing;
- Na eventualidade de aquisição ou alienação de negócios ou ativos, poderemos partilhar os seus dados pessoais com os potenciais adquirentes desses negócios ou ativos
- No caso de pagamentos as entidades de crédito e os demais fornecedores de serviços de pagamento, bem como os prestadores de serviços tecnológicos relacionados com serviços de pagamento a quem se transmite os dados para efetuar a transação, e que podem estar obrigados pela legislação do Estado onde operam, ou por acordos concluídos por este, a facilitar informação sobre as transações às autoridades ou organismos oficiais de outros países, situados tanto dentro como fora da União Europeia, no âmbito da luta contra o financiamento ao terrorismo, formas graves de criminalidade organizada e prevenção de branqueamento de capitais.

O nosso website e a nossa aplicação proporcionam-lhe, em certas circunstâncias, plugins sociais de diversas redes sociais. Se decidir interagir com uma rede social como o Facebook, Instagram, Twitter, Google + (por exemplo, através do registo de conta), a sua atividade no nosso website ou na nossa aplicação também estará disponível para a respetiva rede social. Se estiver conectado a uma destas redes sociais durante a sua visita ao nosso website ou aplicação ou se estiver a interagir

através de um dos mencionados plugins sociais, a rede social poderá incluir esta informação ao seu perfil na dita rede social, de acordo com a sua configuração de privacidade. Se deseja evitar este tipo de transferência de dados, encerre a sua sessão de conta na rede social antes de entrar no nosso website ou aplicação ou altere a configuração de privacidade sempre que possível. Aconselhamos a leitura das políticas de privacidade das redes sociais que utilizar para obter informação detalhada sobre a recolha e transferência de informação pessoal, conhecer os seus direitos e quais são as configurações de privacidade adequadas ao seu perfil que deve seleccionar.

DE QUE MODO SALVAGUARDAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Estamos empenhados em adotar todas as medidas razoáveis e apropriadas para proteger as informações pessoais que possuímos de utilização indevida, alterações acidentais ou ilícitas, perda e divulgação ou acessos não autorizados. Para o efeito a CGT utiliza sistemas de segurança, regras e outros procedimentos, de modo a garantir a proteção dos seus dados pessoais, bem como para prevenir o acesso não autorizados aos dados, o uso impróprio, a sua divulgação, perda ou destruição.

Caso suspeite de uma utilização indevida, perda ou acesso não autorizado às suas informações pessoais, informe-nos imediatamente.

DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Só guardamos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para atingir a finalidade para a qual os recolhemos, para responder às suas necessidades, às solicitações que nos dirigir, ou para cumprir com as nossas obrigações contratuais e legais.

Para determinar o período pelo qual guardamos os seus dados, usamos os critérios referidos infra. Caso se apliquem vários critérios simultaneamente, conservaremos os seus dados pessoais nos termos do critério que implicar a conservação dos seus dados pessoais pelo maior período.

- a) Quando adquirir produtos e serviços, conservaremos os seus dados pessoais durante a vigência da nossa relação comercial, incluindo eventuais reclamações que possam surgir, bem como e pelo período de dez 10 anos após a cessação de tal relação, sem prejuízo do cumprimento de obrigações legais do responsável do tratamento;
- b) Quando nos contactar para colocar questões, solicitar informações e esclarecimentos, conservaremos os seus dados pessoais pelo período necessário

para resolver a sua questão/prestar-lhe as informações e/ou esclarecimentos solicitados;

c) Quando criar uma conta cliente, isto é, quando se registe no nosso website, conservaremos os seus dados até que nos peça para os apagar ou após um período de inatividade de dois 2 anos;

d) Quando tenha consentido no envio de marketing direto, conservaremos os seus dados pessoais enquanto se mantiver a finalidade determinante da recolha ou até que anule a subscrição ou nos peça para a eliminar;

e) Relativamente às imagens de captadas pelo sistema de videovigilância, durante o prazo máximo de trinta [30] dias;

f) Relativamente aos dados recolhidos no processo de recrutamento, durante o prazo máximo de cinco [5] anos após o encerramento do processo de recrutamento;

g) Relativamente à utilização de cookies, conservamo-los enquanto for necessário para atingir as finalidades inerentes aos mesmos, conforme detalhado na Política de Cookies;

h) O período previsto na legislação aplicável; ou

i) Até que o propósito específico aplicável a determinados dados deixe de existir.

Podemos reter ainda alguns dos seus dados pessoais na medida em que seja necessário para cumprirmos as nossas obrigações legais, bem como para administrar ou fazer valer os nossos direitos, designadamente através do recurso à via judicial ou administrativa.

Em qualquer uma das referidas situações, caso exista processo judicial ou contraordenacional pendente, os dados serão conservados ainda durante o período de duração do processo e até seis meses após o trânsito em julgado de decisão que venha a ser proferida.

Findos os prazos de conservação acima referidos, os dados pessoais serão eliminados e/ou apagados de forma absolutamente segura.

DE QUE FORMA PODE ACEDER, ALTERAR OU REMOVER OS DADOS PESSOAIS QUE NOS FORNECEU?

Um dos principais objetivos do RGPD é proteger e esclarecer os direitos dos cidadãos da UE e das pessoas na UE no que toca à privacidade dos dados. Tal significa que possui vários direitos relativamente aos seus dados, mesmo quando nos tenham sido fornecidos por si. Os mesmos estão descritos mais

pormenorizadamente a seguir.

Procuraremos tratar o seu pedido sem atrasos indevidos e, em qualquer caso, no prazo de um mês (sujeito a quaisquer prorrogações permitidas por lei). Tenha em atenção que poderemos manter um registo das suas comunicações para nos ajudar a resolver quaisquer questões suscitadas por si.

Direito de se opor: este direito permite-lhe opor-se ao tratamento da nossa parte dos seus dados pessoais, por motivos relacionados com a sua situação particular quando os seus dados pessoais sejam tratados por uma das seguintes razões: (i) os nossos interesses legítimos; (ii) para nos permitir executar uma tarefa no interesse público ou exercer autoridade oficial; (iii) para lhe enviar materiais de marketing direto, incluindo definição de perfis; e (iv) fins científicos, históricos, de investigação ou estatísticos.

Caso exerça o direito de oposição, iremos por termo ao tratamento dos dados a cujo tratamento se opôs, salvo se:

- Pudermos demonstrar que temos motivos legítimos obrigatórios para o tratamento que se sobrepõem aos seus interesses;

ou

- Estarmos a proceder ao tratamento dos seus dados para a declaração, o exercício ou a defesa de um direito.

Direito de retirar o consentimento: Caso tenhamos obtido o seu consentimento para proceder ao tratamento dos seus dados pessoais para determinadas atividades (por exemplo, para fins de marketing), poderá retirar este consentimento em qualquer altura e deixaremos de realizar a atividade específica que anteriormente consentiu, salvo se considerarmos existir uma razão alternativa para justificar o tratamento continuado da nossa parte dos seus dados para esta finalidade, caso no qual informá-lo-emos sobre esta condição.

Pedidos de Acesso do Titular dos Dados: Poderá pedir-nos, em qualquer altura, que confirmemos as informações de que dispomos sobre si, bem como solicitar informação adicional sobre as finalidades do tratamento, o prazo pelo qual conservamos os seus dados, a existência de decisões automatizadas, os destinatários a quem os dados são divulgados, entre outra informação prevista no artigo 15.o da RGPD. Poderemos pedir-lhe para verificar a sua identidade e mais informações sobre o seu pedido. Se lhe concedermos acesso às informações que possuímos sobre si, não cobraremos esse acesso, salvo se o seu pedido for "manifestamente infundado ou excessivo". Se nos pedir cópias adicionais destas

informações, poderemos cobrar-lhe um custo administrativo razoável, quando tal for legalmente permitido. Nos casos em que nos seja legalmente permitido, poderemos recusar o seu pedido. Se recusarmos o seu pedido, será sempre informado sobre os motivos para fazê-lo.

Direito ao esquecimento/apagamento: Em determinadas circunstâncias, tem o direito de pedir que apaguemos os seus dados pessoais. Normalmente, o exercício deste direito deve observar um dos seguintes critérios:

- Os dados já não são necessários para a finalidade para a qual originalmente os recolhemos e/ou tratámos;
- Quando tenha retirado o seu consentimento para procedermos ao tratamento dos seus dados e não exista outra razão válida para que os continuemos a tratar;
- Caso se oponha ao tratamento e não existam interesses legítimos prevalecentes que o justifiquem;
- Os dados foram ilicitamente objeto de tratamento (ou seja, de uma forma que não cumpre o RGPD); ou
- É necessário que os dados sejam apagados, a fim de cumprirmos as nossas obrigações legais enquanto responsável pelo tratamento.

Este direito, no entanto, não se aplica, e, portanto, a CGT poderá continuar a tratar os seus dados de forma legítima, quando tal se revele necessário:

- Para exercer o direito de liberdade de expressão e informação;
- Para cumprir obrigações legais ou para executar uma tarefa de interesse público ou o exercício de uma autoridade oficial;
- Por motivos de saúde pública no interesse do público;
- Para fins de arquivo, investigação ou estatísticos; ou
- Para o exercício ou a defesa de um direito.

Ao cumprir um pedido válido de apagamento de dados, adotaremos todas as medidas práticas razoáveis para apagar os dados.

Direito à limitação do tratamento: Em determinadas circunstâncias, tem o direito de restringir o tratamento que fazemos dos seus dados pessoais. Tal significa que apenas podemos continuar a armazenar os seus dados e não poderemos realizar mais atividades de tratamento com os mesmos até: (i) que uma das circunstâncias listadas a seguir esteja resolvida; (ii) tenhamos obtido o seu consentimento; ou (iii) seja necessário tratamento adicional para a declaração, o

exercício ou a defesa de um direito, a proteção dos direitos de outra pessoa ou motivos de interesse público importante da UE ou de um Estado-Membro.

As circunstâncias nas quais tem direito a pedir que a restrição do tratamento dos seus dados pessoais são:

- No caso de contestar a exatidão dos dados pessoais que tratamos sobre si. Neste caso, o tratamento da nossa parte dos seus dados pessoais será restringido pelo período durante o qual a exatidão dos dados é verificada;
- No caso de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais para os nossos interesses legítimos. Nesta situação, pode pedir que os dados sejam restringidos enquanto verificamos os nossos fundamentos para o tratamento dos seus dados pessoais;
- Caso o tratamento que fazemos dos seus dados seja ilícito, mas preferir restringir o tratamento que fazemos dos mesmos em vez do respetivo apagamento; e
- Caso já não precisemos de proceder ao tratamento dos seus dados pessoais, mas necessitemos dos dados para a declaração, o exercício ou a defesa de um direito.

Caso tenhamos partilhado os seus dados pessoais com terceiros, estes serão notificados sobre o tratamento restringido, salvo se tal for impossível ou implicar um esforço desproporcionado. Iremos, naturalmente, notificá-lo antes de levantar qualquer restrição ao tratamento dos seus dados pessoais.

Direito de retificação: Tem o direito de pedir que retifiquemos quaisquer dados pessoais inexatos ou incompletos que possuímos sobre si. Caso tenhamos partilhado esses dados pessoais com terceiros, estes serão notificados sobre a retificação, salvo se tal for impossível ou implicar um esforço desproporcionado. Quando apropriado, também lhe revelaremos a que terceiros divulgamos os dados pessoais inexatos ou incompletos. Nos casos em que consideremos que é razoável não satisfazermos o seu pedido, explicaremos os motivos da decisão. É importante que a informação pessoal que possuímos sobre si seja precisa e atual. Informe-nos caso haja alterações às suas informações pessoais durante o período em que conservamos os seus dados.

Direito à portabilidade dos dados: Se assim o pretender, tem o direito de transferir os seus dados pessoais entre responsáveis pelo tratamento. Com efeito, tal significa que pode transferir os dados da sua conta CG para outra plataforma em linha. Para permitir que o faça, iremos fornecer-lhe os seus dados num formato de leitura automática de uso corrente protegido por palavra-passe, para que possa

transferir os dados para outra plataforma em linha. Em alternativa, poderemos transferir diretamente os dados por si. Este direito à portabilidade dos dados aplica-se a: (i) dados pessoais que tratamos automaticamente (ou seja, sem qualquer intervenção humana); (ii) dados pessoais fornecidos por si; e (iii) dados pessoais que tratamos com base no seu consentimento ou para cumprir um contrato.

Direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo: Tem também o direito de apresentar uma reclamação à sua autoridade de controlo local, que em Portugal é a Comissão Nacional de Proteção de Dados. Pode contactá-la das seguintes formas:

Telefone (+351) 213928400 / Linha de Privacidade: +351 21 393 00 39

E-mail: geral@cnpd.pt

Pedidos de informação online:

https://www.cnpd.pt/bin/Duvidas/Duvidas_frm.aspx

Submissões online de reclamações:

https://www.cnpd.pt/bin/Duvidas/Queixas_frm.aspx

Morada: Rua de São Bento, no 148-3o, 1200-821 Lisboa

Fax: +351 21 397 68 32

Se pretender exercer algum destes direitos ou retirar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais (caso o consentimento seja a nossa base jurídica para tratar os seus dados pessoais), contacte-nos. Tenha em atenção que poderemos manter um registo das suas comunicações para nos ajudar a resolver quaisquer questões suscitadas por si.

Como nos pode contactar

Se pretender exercer algum dos direitos supra, suspeitar de uma utilização indevida, perda ou acesso não autorizado ou tiver quaisquer comentários ou sugestões à presente Política de Privacidade, pode contactar-nos para os seguintes endereços:

CONVERGETALENT LDA – NIPC 513 417 818. Sede: Praça Luís de Camões, 22 | 1249-190 Lisboa

Em alternativa, pode enviar-nos um e-mail para: resa@leconsulat.pt

De que forma pode contactar-nos para atualizar as suas preferências de marketing? Pode fazê-lo enviando-nos um e-mail para os nossos emails gerais, ou clicando na hiperligação de cancelamento da subscrição em qualquer e-mail de marketing que lhe enviamos.

COMO ARMAZENAMOS E TRANSFERIMOS OS SEUS DADOS A NÍVEL INTERNACIONAL?

A transmissão de dados a outros países (países fora da União Europeia) só ocorre caso tal seja necessário para a execução de ordens ou pedidos seus (por exemplo, ordens de pagamento ou envio de produtos), por exigência legal ou caso nos tenha concedido uma autorização expressa para o efeito. No caso de ser necessário o recurso a prestadores de serviços de países terceiros, estes estarão obrigados a cumprir as instruções escritas nesta matéria, mediante a subscrição de um acordo com as cláusulas contratuais tipo da União Europeia, para o cumprimento do nível de proteção de dados aplicável na União Europeia. Receberá da nossa parte informações detalhadas, separadamente, sempre que definido por lei. Queremos garantir que os seus dados são armazenados e transferidos de uma forma segura. Por conseguinte, apenas transferiremos dados fora do Espaço Económico Europeu ou EEE (ou seja, os Estados-Membros da União Europeia, juntamente com a Noruega, a Islândia e o Listenstaine) quando tal seja conforme com a legislação em matéria de proteção de dados e os meios de transferência proporcionem garantias adequadas em relação aos seus dados, por exemplo:

- Mediante um contrato de transferência de dados, que incorpore as cláusulas contratuais-tipo atuais adotadas pela Comissão Europeia para a transferência de dados pessoais por parte dos responsáveis pelo tratamento dos dados no EEE a responsáveis pelo tratamento e subcontratantes em jurisdições que careçam de leis de proteção de dados adequadas; ou

- Mediante a adesão ao quadro do Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA para a transferência de dados pessoais de entidades na UE para entidades nos Estados Unidos da América ou qualquer acordo equivalente relativo a outras jurisdições;

ou

- Transferindo os seus dados para um país onde a Comissão Europeia registou a constatação de um nível de proteção adequado relativamente aos níveis de proteção dos dados desse país através da sua legislação; ou

- Caso tenha consentido a transferência de dados.

Para assegurar que os seus dados pessoais recebem um nível adequado de proteção, aplicámos procedimentos apropriados com os terceiros com quem partilhamos os seus dados pessoais para garantir que a sua informação pessoal é tratada por parte desses terceiros de uma forma consistente e que respeita a lei da proteção de dados.

Garantias e advertências

O utilizador garante que os dados pessoais comunicados à CG são certos e exatos e compromete-se a notificar qualquer alteração ou modificação aos mesmos e assume responsabilidade exclusiva pelas perdas e danos causados pela comunicação errónea, inexata ou incompleta dos dados. O utilizador fica expressamente advertido que ao revelar dados pessoais em meios públicos da CGT como Facebook, Google +, Twitter e Instagram, esta informação poderá ser vista e utilizada por terceiros. A CG não lê nenhuma comunicação pessoal publicada nas páginas web próprias dos seus clientes.

BROWSERS RECOMENDADOS PARA VISUALIZAR A PÁGINA CORRECTAMENTE

O website CG encontra-se otimizado para visualização em Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge.

POLÍTICA DE COOKIES

O que é um cookie?

Um "cookie" é um arquivo de informação que é armazenado no disco rígido do seu computador e que regista a sua navegação num site para que, quando volta a visitar esse site, possa apresentar opções personalizadas com base na informação armazenada sobre a sua última visita. Também podemos usar cookies no nosso website para analisar o tráfego e para fins publicitários e de marketing, as quais não prejudicam o seu sistema. Se pretender verificar ou alterar o tipo de cookies que aceita, pode fazê-lo nas definições do seu navegador.

Como utilizamos os cookies?

Utilizamos cookies para rastrear a sua utilização do nosso site. Tal permite-nos compreender a forma como utiliza o site e rastrear eventuais padrões que surjam individualmente ou de grupos maiores, o que nos vai ajudar a desenvolver e melhorar o nosso site e serviços em resposta ao que os nossos visitantes querem e necessitam.

Os cookies são:

- Cookies de sessão: estes apenas são armazenados no seu computador durante a sua sessão Web e são automaticamente apagados quando fecha o navegador – normalmente, armazenam uma ID de sessão anónima permitindo-lhe navegar um site sem ter de iniciar sessão em cada página, mas não recolhem nenhuma informação do seu computador;
- Cookies persistentes: são armazenados como um ficheiro no seu computador e mantêm-se quando fecha o seu navegador Web. O cookie pode ser lido pelo site que o criou quando volta a visitar esse site. Utilizamos cookies persistentes do Google Analytics, Facebook e Mailchimp;

- Cookies estritamente necessários: São essenciais para lhe permitir utilizar o site de forma eficaz, não podem ser desativados. Sem estes cookies, os serviços que lhe são disponibilizados no site não podem ser prestados. Estes cookies não recolhem informação sobre si que possa ser utilizada para marketing;
- Cookies de desempenho: Estes cookies permitem-nos monitorizar e melhorar o desempenho do nosso site. Por exemplo, permitem-nos contabilizar as visitas, identificar fontes de tráfego e ver que partes do site são mais populares;
- Cookies de funcionalidade: Permitem que o nosso site se lembre das escolhas que faz (tais como o seu nome de utilizador, língua ou região onde está) e fornecem funcionalidades melhoradas. Por exemplo, poderemos fornecer-lhe notícias ou atualizações pertinentes no nosso website. Estes cookies também podem ser utilizados para lembrar alterações que fez ao tamanho do texto, tipo de letra e outras partes das páginas Web que pode personalizar. Podem igualmente ser utilizados para prestar serviços que solicitou, tais como visualizar um vídeo. A informação que estes cookies recolhem é normalmente anonimizada;
- Cookies de personalização: Estes cookies são persistentes (enquanto estiver registado connosco) e significam que quando inicia sessão ou volta ao site pode ver anúncios similares aos que navegou anteriormente.

CONSENTIMENTO

Nos termos da Lei n.º 41/2004 de 18 de agosto, o armazenamento de informações e a possibilidade de acesso à informação armazenada no equipamento terminal de um utilizador (nomeadamente através de cookies) apenas são realizados pela CG caso o utilizador tenha dado o seu consentimento prévio e expresso à instalação dos cookies no seu equipamento, pelo que lhe pedimos, previamente à utilização dos websites, que aceite a presente Política de Privacidade e de Cookies.

Como posso evitar a utilização de Cookies nos websites?

Assiste ao Cliente o direito de retirar em qualquer momento o consentimento à utilização de cookies pela CG, eliminando os cookies armazenados no seu computador através das opções de configuração do seu navegador da Internet.

Pode consultar esta informação para os principais navegadores da Internet nos seguintes endereços:

- Chrome: em <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt>
- Explorer: em <https://support.microsoft.com/pt-pt/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

- Firefox: em <https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/ativar-e-desativar-cookies-que-os-websites-utiliza>
- Safari: em https://support.apple.com/kb/ph5042?locale=pt_PT

Finalmente, se desejar ter um maior controlo sobre a instalação de cookies, pode instalar programas ou complementos ao seu navegador, conhecidos como ferramentas de "do not track", que lhe permitirão escolher os cookies que deseja permitir.

Em caso de bloqueio ou não autorização para utilização de cookies, não será armazenada qualquer cookie no seu equipamento, mas não está garantido o bom funcionamento dos nossos websites, não podendo por isso o cliente retirar o máximo benefício dos conteúdos disponibilizados nos websites da NICI, sendo que, em cada novo acesso ao website, ser-lhe-á sempre solicitada autorização para a utilização de cookies.

DECLARAR, EXERCER OU DEFENDER DIREITOS

Poderá ser por vezes necessário processarmos dados pessoais e, quando apropriado e em conformidade com as leis e requisitos locais, dados pessoais sensíveis em relação ao exercício ou defesa de direitos. O artigo 9.o, n.o 2, alínea f do RGPD permite este processamento quando este "for necessário à declaração, ao exercício ou à defesa de um direito num processo judicial ou sempre que os tribunais atuem no exercício da sua função jurisdicional".

Tal pode surgir, por exemplo, nos casos em que tenhamos a necessidade de obter aconselhamento jurídico em relação a procedimentos legais ou caso sejamos obrigados por lei a conservar ou a divulgar determinada informação como parte de um processo jurídico.

ALTERAÇÕES AO DOCUMENTO

A CG poderá ocasionalmente alterar esta declaração e a sua Política de Privacidade para poder refletir a imagem da empresa e o feedback dos clientes. Incentivamos os nossos clientes a reverem periodicamente a nossa Política de Privacidade, para estarem atualizados acerca de como a CG protege a sua informação, sem prejuízo de o informarmos sempre que ocorram alterações relevantes na nossa Política de Privacidade.

CONTATOS

A CG agradece os seus comentários em relação a esta Política de Privacidade. Se acredita que a CG não cumpre com esta declaração, por favor contate-nos. Iremos tentar avaliar a sua sugestão e responder-lhe o mais rapidamente possível.

PRIVACY POLICY

INTRODUCTION

The privacy policy described below provides you with an overview of how CONVERGETALENT LDA, SA. processes your personal data and your rights in this regard, in accordance with the provisions of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council - General Data Protection Regulation ("GDPR") and other applicable privacy and data protection legislation. The specific personal data that will be processed and the way in which it will be used depends to a large extent on the services requested by you and agreed with you.

This privacy policy applies to the personal data of our Website Users, Clients, Suppliers and Applicants, whenever they are natural persons.

Each time you use the Site you are subject to the application of the Privacy and Cookies Policy in force at any given time, so we suggest that you read these Policies carefully to check that you agree with their terms.

We may change this Privacy Policy from time to time. If you wish to keep up to date, please visit this page, as all changes will be published here.

For the purposes of applicable data protection legislation, the company responsible for processing your personal data is CONVERGETALENT LDA, SA. hereinafter referred to as "CGT".

CGT websites may occasionally contain links, banners or other hypertext links to websites and services of other companies, which have their own privacy policies, and/or services provided by third parties installed on your device may allow access to information contained therein. We recommend that our Site Users carefully read the privacy policies of such third parties before submitting any personal data to such websites. CGT has no control over the content of these websites and is therefore not responsible for the content of the privacy policies of these third parties or the processing of your personal data by them.

GLOSSARY

Deletion - we will permanently delete your personal data as soon as the retention period ends or when we receive a valid request from you to do so and provided that there are no legitimate interests justifying the retention of your personal data.

Applicants - includes applicants for all roles advertised or promoted by CGT, including permanent, part-time and temporary roles and roles in self-employment with CGT; as well as persons who have submitted a spontaneous CV to CGT unrelated to a specific job offer. Individual contractors, self-employed persons and

employees of suppliers or other third parties who apply for positions at CGT will be treated as applicants for the purposes of this Privacy Policy.

Personal data - any information relating to a natural person which can be directly identified or which makes that person identifiable, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier.

Customers - customers and others to whom CGT provides services or supplies goods in the course of its business.

Suppliers - refers to partners, consultants, traders (including sole traders) and self-employed persons or any other entity that supplies goods or provides services to CGT. In some circumstances, CGT will subcontract the services it provides to Customers to third party suppliers who perform the services on behalf of CGT, who are also covered by this definition and this Privacy Policy.

Staff - includes dependent workers as well as trainees directly involved in CGT's activity. General Data Protection Regulation (GDPR) - a European Union legal instrument aimed at harmonising European data protection legislation. It comes into force on 25 May 2018 and any references to it should be interpreted accordingly to include any legislation that amends, concretises or aims to implement it.

CGT - whenever we talk about CGT, we mean the entity responsible for processing the personal data of "Website Users", responsible for processing the personal data of Customers, Suppliers, Applicants and emergency contacts of Staff. In this case, the counterparty associated with the relevant agreement will be:

CONVERGETALENT LDA, SA. – NIPC 513 417 818. Sede: Praça Luís de Camões, 22 | 1269-190 Lisboa

Website Users - any person who accesses the CGT website or the brands commercialised and managed by it:

<https://leconsulat.pt/>

IDENTIFICATION OF THE DATA PROTECTION OFFICER

Considering the nature of the personal data processing activities conducted by CGT, it has appointed a Data Protection Officer (DPO).

The DPO is responsible for informing and advising CGT on regulatory matters, monitoring CGT's compliance with applicable regulatory requirements in the context of data protection, cooperating and communicating with the supervisory authority, providing advising on the data privacy impact assessment and monitoring its completion.

The DPO is at the disposal of data subjects, who can contact him or her to ask questions relating to the processing of their personal data or privacy matters at CGT, as well as to request further information or submit complaints.

Below is the identification and contact details of the CGT DPO:

Name: XXXXXXXXXXXX

E-mail: dpo@leconsulat.pt

WHAT KIND OF PERSONAL INFORMATION DO WE COLLECT?

CGT collects different types of personal data for different purposes, as explained below. In any case, we emphasise that we do not intentionally collect personal information from children under 18. If we detect that we have unintentionally collected personal information from minors under the age of 18, we will take the necessary steps to delete the information as soon as possible, unless we are obliged by applicable law to retain it.

CUSTOMER DATA - We only collect the data necessary for the preparation, fulfilment and performance of any contract entered into between the Customer and CGT, as well as to respond to any subsequent claims relating to the same. Normally, we only need to have your contact details (such as name, telephone number, email address, address and postcode) to enable us to ensure that our relationship runs smoothly. We also hold information relating to your online engagement, which we use to ensure that the marketing communications we send you are relevant and timely, in accordance with the consent you have given us. We may also hold images from CCTV systems if you visit our premises and information that you have chosen to share with us, either directly or through someone in your company (evaluation of our services and products, allergies, physical and health conditions and dietary restrictions). If, for any reason, we need any additional personal data, you will be informed.

SUPPLIER DATA - We only collect the data necessary for the preparation, fulfilment and execution of any contract entered into between the Supplier and CGT, as well as to respond to and manage any claims related thereto. We will collect the data of contact persons, including those of your company, such as names, telephone numbers and e-mail addresses. We will also collect bank details so that we can pay you. We may also information that you or someone in your company has chosen to share with us, and images from CCTV systems if you visit our premises.

WEBSITE USERS - We only collect the data necessary to guarantee a good experience when using the Website and to allow you to take advantage of all the potential and features it offers, as well as to help us manage the services we provide. This includes information such as how you use our site, how often you

access it, your browser type, your IP address, the location from which you visit our site, the language you choose to view it and the times when our site is most popular, as well as other information further described in our cookie policy below. If you contact us via the site, or subscribe to our newsletter, we will collect any information you provide, such as your name and contact details.

APPLICANT DATA - Depending on the relevant circumstances and applicable local laws and requirements, we may collect all or part of the information listed below:

- Identifying data: such as name and contact details (telephone and e-mail), immigration status (in case you need a work permit), a photograph of yourself.
- Professional status and activity, such as education data; employment history; current remuneration, pensions and benefits-related provisions, if this is required for the vacancy for which you wish to apply.
- Additional information that you choose to share with us, such as in your cover letter, CV or interviews;
- Additional information that our Clients may share about you or that we discover from other third-party sources (i.e. references);
- IP address; the dates, times and frequency with which you access our services and/or website; and
- CCTV images if you visit our premises. Please note that the above list of categories of personal data we may collect is not exhaustive.

In addition to the above, registration via social media (which involves using your social media credentials such as your login information as a Facebook, Instagram and Google+ user to create your CGT account and log in with it) also allows us to collect personal data: when you use the option to log in via social media, CGT will only use the public profile information that is necessary to create your CGT account.

CGT will not process any irrelevant information for this purpose that it receives from social networks. Once you have created an account, you will have the opportunity to complete it with any information you wish to share with us that will improve the experience when you interact with us. Any additional information you provide will only be used for the purposes set out in this privacy policy.

DO I HAVE AN OBLIGATION TO PROVIDE MY DATA?

Within the scope of our commercial or labour relationship, you will have to provide the personal data necessary to establish and create that relationship and to fulfil the obligations and pre-contractual and contractual steps derived from it, as well as those that we are legally obliged to collect. Without this data, we will generally

have to refuse to enter into or perform the contract, or we will not be able to maintain the contract and will have to terminate it.

If you do not provide us with the necessary information and documentation, we will not be able to establish or continue the commercial or labour relationship you are seeking, or follow up on your requests.

HOW DO WE COLLECT YOUR PERSONAL DATA?

We may collect personal data in several ways:

Personal data that we receive directly from you if you contact us proactively, usually by telephone or e-mail; and/or if we contact you by telephone or e-mail or through business development activities more generally.

There are different ways of sharing your information with us. It all depends on what suits you. These may include:

- Entering your details on the CGT Website or that of the brands marketed and managed by CGT via the form as part of the registration process; or
- Sending your CV by email or leaving a paper copy of your CV;
- Participating in a competition via a social media channel, such as Facebook or Twitter, Instagram, Pinterest or another;
- Signing up to our newsletter or one of our events;
- Purchasing vouchers in the online shop or direct bookings at hotels managed by CGT.

Personal data we receive from other sources, usually through commercial due diligence or other market information, including lists of attendees at relevant events. We also receive personal data from other sources, for example if you "like" our Facebook page or "follow" us on Twitter or Instagram, we will receive personal information from those sites.

To the extent that you access our Site or read or click on an e-mail from us, where appropriate and in compliance with local laws and requirements, we may also collect data from you or automatically. When you visit our Site there is certain information that we may collect automatically, whether or not you decide to use our services. This includes your IP address, the date, times and frequency with which you access our site and how you browse its content, all as set out in the cookie policy below. We will also collect data from you when you contact us via the Site.

We collect your data automatically through cookies, in accordance with your browser's cookie settings. If you are also a CGT Candidate or Customer, we may

use data from your use of our Sites to improve other aspects of our communications with you or the services we provide to you.

Why do we process your data (purpose of processing) and on what legal basis?

Provision of products and services:

CGT may use your personal data when this is necessary to perform the contract concluded between you and CGT or the brands marketed and managed by CGT, as well as to identify you. We may also use your Personal Data to prevent and investigate possible misuse.

Marketing activities

We may, from time to time, send you information that we consider to be of interest to you. In particular, we may use your data for the purposes listed below, where appropriate:

- to allow us to develop commercial or marketing actions, namely to promote actions to publicise new functionalities or new products and services;
- to send you data on reports, promotions, offers, events and the establishment of contacts;
- provide you with information on certain discounts and offers to which you are entitled due to your relationship with CGT;
- allow us to send you newsletters, which may contain information regarding promotional campaigns, information about events, discounts, promotions and offers, invitations, reminders regarding your bookings, actions to publicise new, new features, new products or services and to send you information about taking part in competitions and prize draws, in accordance with the thematic preferences you have indicated to us by email;
- to provide you with information on personalised and exclusive offers of products and services identified on the basis of your personal preferences and behaviour, as well as from the use of products, services and browsing on the websites.

When you have provided us with your electronic contact details in the context of the sale of a product or service, we may use them for the purposes of marketing our own products and services or similar products and services. However, if you do not agree with our marketing approach, you may, free of charge, refuse to be sent these communications either when they are collected or when each message opts out. When sending any other type of electronic communication, we will ask for your prior express consent. We need your consent for some aspects of these activities that are not covered by our legitimate interests (in particular, the

collection of data through cookies and the provision of direct marketing to you through digital channels).

If you do not agree with our marketing approach, you have the right to withdraw your consent at any time. All our marketing is based on what we think will best serve our Clients and Candidates, but we are aware that we won't always get it right. We may use your data to show you CGT adverts and other content on other sites such as Facebook. If you do not want us to use your data in this way, deactivate the "Advertising Cookies" option (see our Cookie Policy).

Other purposes

- To store (and update when necessary) your information in our database, so that we can contact you in relation to the contracts you wish to enter into / have entered into with us;
- To offer you services or to obtain support and services from you;
- To fulfil certain legal obligations;
- To help us target appropriate marketing campaigns, whereby CGT may adopt automated decisions, including profiling;
- In rare circumstances, to assist us in asserting, exercising or defending a right; and
- To defend the vital interests of the data subject.

We may also use your personal data if we consider it necessary to do so for the defence of our legitimate interests.

Development of products and services

CGT may use your personal data for the development of its products and services. However, we will predominantly use aggregated data and statistical information for this purpose. CGT keeps track of the pages our customers visit within the website to determine which services/products are most requested. In this case, information is collected regarding the computer or device (including mobile devices) you use to access it, namely your IP address, the website through which you accessed ours, the type and language of your browser, operating system, cookies, the country from which you are accessing it, referring and exit pages, URL, type of platform, the number of clicks made, domain names, landing pages, pages visited and the order in which you visited them, the time spent on a particular page, the date and time you accessed our website, access errors and other similar information that your browser sends us.

Communication

CGT may use your personal data to communicate with you, namely to send you news related to our products or services, or to assist you in aspects related to customer support, namely to respond to and process user requests through customer service channels, as well as monitoring the quality of our service.

In this case, your full name, email address and telephone number are collected.

Subscribing to the CGT Newsletter may involve the use of personal data in order to carry out personalised advertising of our products and services available to the user via email, push notifications via any other electronic means or third parties.

You can unsubscribe from the Newsletter at any time by following the information provided in each communication.

CGT may use data that has been identified on the basis of your personal and behavioural preferences, which we collect from your interactions with us, whether through the Website, app, helpline, as well as from the use of products, to send you personalised offers.

In this case, the following personal data will be collected: gender and preferences for services or products.

The processing of data for the purpose of profiling and market research is also based on CGT's legitimate interest. To this end, CGT has considered the interests and rights of the data subjects, and the measures taken by the controller to fulfil its general obligations in terms of proportionality and transparency, and concluded that:

- a) the impact on the fundamental rights and freedoms and guarantees of individuals is low;
- b) such processing can be reasonably foreseen by the data subject;
- c) the processing of data for the above purposes does not give rise to exclusion, discrimination, defamation or situations that jeopardise the data subject's reputation and/or bargaining power.

If you consider that this processing could have any emotional repercussions, you can exercise your right of access and/or objection, as well as opt out voluntarily without the need for justification. We inform you that you can limit this purpose by exercising your right to object by writing an e-mail to any of the contacts indicated in "How to contact us".

Improving the service provided to the user

Your Personal Data relating to your purchases in physical or online shops, tastes and preferences may be used for the purposes of analysis, creating user profiles, market research, quality surveys and improving our interaction with the customer.

Recruitment activities

In order to fill vacancies, we may carry out recruitment activities internally. We have listed below various ways in which we may use and process your personal data for this purpose:

- Collecting your data from you or from other sources, such as LinkedIn;
- Storing your data (and updating it where necessary) in our database so that we can contact you in relation to recruitment;
- Evaluate data about you in relation to vacancies that we think may be suitable for you;
- To allow you to send your CV, apply online for jobs or subscribe to alerts about jobs that we think may be of interest to you;
- To fulfil our obligations arising from any contracts entered into between us;
- To fulfil our obligations arising from any contracts entered into between CGT and third parties relating to your recruitment;
- To streamline our payroll and invoicing processes;
- Verify the data you have provided, using third party resources (such as psychometric assessments or skills tests) or to request information (such as references, insofar as this is appropriate under applicable law and you have provided us with the details of the reference contacts and obtained their prior authorisation for the transmission of your personal data, as well as authorising us to contact them); and
- To fulfil our legal obligations, including in particular with regard to the detection of crime or the collection of taxes or duties.

We process the aforementioned personal data in accordance with the provisions of the GDPR and other applicable legislation in this area, with the processing essentially being based on pre-contractual steps and the performance of a contract, the fulfilment of a legal obligation or the satisfaction of legitimate interests pursued by CGT or the protection of the vital interests of the data subject.

In other words, we use and process your personal data for the management and performance of contracts or other steps requested by the data subject (Art. 6(1)(b) GDPR); within the framework of a legitimate interest (Art. 6(1)(f) GDPR); on the

basis of your consent (Art. 6(1)(a) GDPR) and on the basis of a legal imperative or in the public interest (Art. 6(1)(c) and (e) GDPR).

WITH WHOM DO WE SHARE YOUR PERSONAL DATA?

Where appropriate and in accordance with local laws and requirements, we may share your personal data in various ways and for various reasons with the following categories of people:

- In the course of an investigation, complaint or procedure, to tax authorities, audit authorities, the Administration, Public Bodies, the Court, the Aliens and Borders Service ("SEF") and the Security Forces, who are responsible for the matter and, internally, to the areas or departments of the CGT Group that collaborate in gathering information and communicating the facts to the competent authority;
- Third-party service providers who carry out functions on our behalf (including external consultants, business partners and professional advisors such as lawyers, auditors and accountants, recruitment companies, technical support functions and IT consultants who carry out the following functions technical support functions and IT consultants who carry out testing and development work on our company's technology systems);
- Third-party providers of outsourced IT and document storage services, where we have an appropriate processing contract (or similar protections);
- Platforms and marketing technology providers;
- In the event of the acquisition or disposal of businesses or assets, we may share your personal data with the potential acquirers of those businesses or assets.
- In the case of payments, credit institutions and other payment service providers, as well as technological service providers related to payment services to whom the data is transmitted in order to carry out the transaction, and who may be obliged by the legislation of the state in which they operate, or by agreements concluded by it, to provide information on transactions to the authorities or official bodies of other countries, located both inside and outside the European Union, in the context of the fight against terrorist financing, serious forms of organised crime and the prevention of money laundering.

Our website and our app provide you, under certain circumstances, with social plugins from various social networks. If you decide to interact with a social network such as Facebook, Instagram, Twitter, Google+ (for example, by registering for an account), your activity on our website or in our app will also be available to the respective social network. If you are connected to one of these social networks during your visit to our website or application or if you are interacting via one of the aforementioned social plugins, the social network may include this information in

your profile on said social network, in accordance with its privacy settings. If you wish to avoid this type of data transfer, close your account session on the social network before entering our website or application or change your privacy settings whenever possible. We advise you to read the privacy policies of the social networks you use to obtain detailed information on the collection and transfer of personal information, to know your rights and which privacy settings are appropriate for your profile.

HOW DO WE SAFEGUARD YOUR PERSONAL DATA?

We are committed to taking all reasonable and appropriate measures to protect the personal information we hold from misuse, accidental or unlawful alteration, loss and unauthorised disclosure or access. To this end, CGT uses security systems, rules and other procedures to ensure the protection of your personal data and to prevent unauthorised access, misuse, disclosure, loss or destruction.

If you suspect misuse, loss or unauthorised access to your personal information, please inform us immediately.

HOW LONG DO WE KEEP YOUR PERSONAL DATA?

We only keep your personal data for as long as is necessary to fulfil the purpose for which we collected it, to respond to your needs, to your requests, or to comply with our contractual and legal obligations.

To determine the period for which we store your data, we use the criteria set out below. If several criteria apply at the same time, we will store your personal data in accordance with the criterion that implies that we will store your personal data for the longest period.

a) When you purchase products and services, we will keep your personal data for the duration of our business relationship, including any claims that may arise, as well as for a period of ten years after the termination of such relationship, without prejudice to the fulfilment of legal obligations of the data controller;

b) When you contact us to ask questions, request information and clarification, we will keep your personal data for the period necessary to resolve your question/provide you with the information and/or clarification requested;

c) When you create a customer account, i.e. when you register on our website, we will keep your data until you ask us to delete it or after a period of inactivity of two years;

d) When you have consented to the sending of direct marketing, we will keep your personal data for as long as the purpose for which it was collected is maintained or until you unsubscribe or ask us to delete it;

- e) With regard to images captured by the video surveillance system, for a maximum period of thirty [30] days;
- f) With regard to data collected during the recruitment process, for a maximum period of five [5] years after the recruitment process has ended;
- g) With regard to the use of cookies, we retain them for as long as necessary to fulfil the purposes inherent to them, as detailed in the Cookies Policy;
- h) The period provided for in the applicable legislation; or
- i) Until the specific purpose applicable to certain data ceases to exist.

We may also retain some of your personal data to the extent that it is necessary for us to fulfil our legal obligations, as well as to administer or enforce our rights, namely through judicial or administrative proceedings.

In any of the aforementioned situations, if there are pending legal or administrative proceedings, the data will be kept for the duration of the proceedings and up to six months after the final judgement has been handed down.

At the end of the above retention periods, personal data will be deleted and/or erased in an absolutely secure manner.

HOW CAN YOU ACCESS, CHANGE OR REMOVE THE PERSONAL DATA YOU HAVE GIVEN US?

One of the main aims of the GDPR is to protect and clarify the rights of EU citizens and people in the EU when it comes to data privacy. This means that you have a number of rights in relation to your data, even when you have provided them to us. These are described in more detail below.

We will endeavour to process your request without undue delay and, in any event, within one month (subject to any extensions permitted by law). Please note that we may keep a record of your communications to help us resolve any issues you raise.

Right to object: this right allows you to object to our processing of your personal data on grounds relating to your particular situation when your personal data is processed for one of the following reasons:

(i) our legitimate interests; (ii) to enable us to perform a task in the public interest or exercise official authority; (iii) to send you direct marketing materials, including profiling; and (iv) scientific, historical, research or statistical purposes.

If you exercise your right to object, we will stop processing the data you have objected to, unless:

- We can demonstrate that we have compelling legitimate grounds for the processing which override your interests;

or

- We are processing your data for the establishment, exercise or defence of a right.

Right to withdraw consent: If we have obtained your consent to process your personal data for certain activities (for example, for marketing purposes), you may withdraw this consent at any time and we will no longer carry out the specific activity to which you have previously consented, unless we consider that there is an alternative reason to justify our continued processing of your data for this purpose, in which case we will inform you of this condition.

Data Subject Access Requests: You can ask us at any time to confirm the information we have about you, as well as request additional information on the purposes of processing, the period for which we keep your data, the existence of automated decisions, the recipients to whom the data is disclosed, among other information provided for in Article 15 of the GDPR. We may ask you to verify your identity and provide more information about your request. If we grant you access to the information we hold about you, we will not charge you for this access, unless your request is "manifestly unfounded or excessive". If you ask us for additional copies of this information, we may charge you a reasonable administrative fee, where this is legally permitted. Where we are legally permitted to do so, we may refuse your request. If we refuse your request, you will always be informed of the reasons for doing so.

Right to be forgotten/deleted: In certain circumstances, you have the right to ask us to delete your personal data. Normally, the exercise of this right must fulfil one of the following criteria:

- The data is no longer necessary for the purpose for which we originally collected and/or processed it;

- When you have withdrawn your consent for us to process your data and there is no other valid reason for us to continue processing it;

- If you object to the processing and there are no overriding legitimate interests justifying it;

- The data has been unlawfully processed (i.e. in a way that does not comply with the GDPR); or

- It is necessary for the data to be erased in order to fulfil our legal obligations as data controller.

This right, however, does not apply, and therefore CGT may continue to process your data in a legitimate manner when this proves necessary:

- To exercise the right to freedom of expression and information;
- To fulfil legal obligations or to perform a task in the public interest or the exercise of official authority;
- For public health reasons in the public interest;
- For archiving, research or statistical purposes; or
- For the exercise or defence of a right.

When complying with a valid data erasure request, we will take all reasonable practical steps to erase the data.

Right to restriction of processing: In certain circumstances, you have the right to restrict our processing of your personal data. This means that we can only continue to store your data and cannot carry out further processing activities with it until: (i) one of the circumstances listed below is resolved; (ii) we have obtained your consent; or (iii) further processing is necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims, the protection of the rights of another person or for reasons of important public interest of the EU or a Member State.

The circumstances in which you have the right to request that the processing of your personal data be restricted are:

- In the event that you contest the accuracy of the personal data we process about you. In this case, our processing of your personal data will be restricted for the period during which the accuracy of the data is verified;
- If you object to the processing of your personal data for our legitimate interests. In this situation, you can ask for the data to be restricted while we verify our grounds for processing your personal data;
- If our processing of your data is unlawful, but you prefer to restrict our processing of your data rather than have it erased; and
- If we no longer need to process your personal data, but need it for the establishment, exercise or defence of a right.

If we have shared your personal data with third parties, they will be notified of the restricted processing, unless this is impossible or involves a disproportionate effort. We will, of course, notify you before lifting any restriction on the processing of your personal data.

Right of rectification: You have the right to ask us to rectify any inaccurate or incomplete personal data we hold about you. If we have shared such personal data with third parties, they will be notified of the rectification, unless this is impossible or involves a disproportionate effort. Where appropriate, we will also disclose to you which third parties we have disclosed inaccurate or incomplete personal data. In cases where we consider it reasonable not to fulfil your request, we will explain the reasons for the decision. It is important that the personal information we hold about you is accurate and up-to-date. Please let us know if there are any changes to your personal information during the period in which we hold your data.

Right to data portability: If you so wish, you have the right to transfer your personal data between data controllers. This means that you can transfer the data from your CGT account to another online platform. To enable you to do this, we will provide you with your data in a password-protected, commonly used machine-readable format so that you can transfer the data to another online platform. Alternatively, we can transfer the data directly for you. This right to data portability applies to: (i) personal data that we process automatically (i.e. without any human intervention); (ii) personal data provided by you; and (iii) personal data that we process on the basis of your consent or to fulfil a contract.

Right to lodge a complaint with a supervisory authority: You also have the right to lodge a complaint with your local supervisory authority, which in Portugal is the National Data Protection Commission. You can contact it in the following ways:

Telephone (+351) 213928400 / Privacy Line: +351 21 393 00 39

E-mail: geral@cnpd.pt

Online enquiries: https://www.cnpd.pt/bin/Duvidas/Duvidas_frm.aspx

Online submissions of complaints:

https://www.cnpd.pt/bin/Duvidas/Queixas_frm.aspx

Address: Rua de São Bento, no 148-3o, 1200-821 Lisboa

Fax: +351 21 397 68 32

If you wish to exercise any of these rights or withdraw your consent to the processing of your personal data (if consent is our legal basis for processing your personal data), please contact us. Please note that we may keep a record of your communications to help us resolve any issues you raise.

How to contact us

If you wish to exercise any of the above rights, suspect misuse, loss or unauthorised access, or have any comments or suggestions on this Privacy Policy, you can contact us at the following addresses:

CONVERGETALENT LDA, SA. - NIPC 513 417 818. Head Office: Praça Luís de Camões, 22 | 1249-190 Lisboa

Alternatively, you can send us an e-mail to: info@unlockhotels.com

How can you contact us to update your marketing preferences? You can do so by sending us an email to our general emails, or by clicking on the unsubscribe link in any marketing email we send you.

HOW DO WE STORE AND TRANSFER YOUR DATA INTERNATIONALLY?

Data is only transferred to other countries (countries outside the European Union) if this is necessary for the fulfilment of your orders or requests (e.g. payment orders or product shipments), if required by law or if you have given us express authorisation to do so express authorisation to do so. In the event that it is necessary to use service providers from third countries, they will be obliged to comply with the written instructions in this regard, by signing an agreement with the standard contractual clauses of the European Union, in order to comply with the level of data protection applicable in the European Union. You will receive detailed information from us, separately, where defined by law. We want to ensure that your data is stored and transferred securely. Therefore, we will only transfer data outside the European Economic Area or EEA (i.e. the Member States of the European Union, together with Norway, Iceland and Liechtenstein) when this complies with data protection legislation and the means of transfer provide adequate guarantees with regard to your data, for example:

- By means of a data transfer contract, incorporating the current standard contractual clauses adopted by the European Commission for the transfer of personal data by data controllers in the EEA to controllers and processors in jurisdictions lacking adequate data protection laws; or
- By adhering to the EU-US Privacy Shield framework for the transfer of personal data from entities in the EU to entities in the United States of America or any equivalent agreement regarding other jurisdictions;

or

- By transferring your data to a country where the European Commission has recorded a finding of an adequate level of protection in relation to that country's data protection levels through its legislation; or
- If you have consented to the transfer of data.

To ensure that your personal data receives an adequate level of protection, we have put in place appropriate procedures with the third parties with whom we share your personal data to ensure that your personal information is handled by those third parties in a manner that is consistent with and complies with data protection law.

Guarantees and warnings

The user guarantees that the personal data communicated to CGT is correct and accurate and undertakes to notify any changes or modifications thereto and assumes sole responsibility for losses and damages caused by erroneous, inaccurate or incomplete communication of the data. The user is expressly warned that by disclosing personal data on CGT public media such as Facebook, Google+, Twitter and Instagram, this information may be seen and used by third parties. CGT does not read any personal communications published on its customers' own websites.

RECOMMENDED BROWSERS TO VIEW THE PAGE CORRECTLY

The CGT website is optimised for viewing in Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer and Microsoft Edge.

COOKIE POLICY

What is a cookie?

A "cookie" is a file of information that is stored on your computer's hard drive and which records your browsing on a website so that, when you visit that site again, you can be presented with personalised options based on the information stored about your last visit. We may also use cookies on our website to analyse traffic and for advertising and marketing purposes, which do not harm your system. If you want to check or change the type of cookies you accept, you can do so in your browser settings.

How do we use cookies?

We use cookies to track your use of our website. This allows us to understand how you use the site and to track any patterns that emerge individually or from larger groups, which will help us to develop and improve our site and services in response to what our visitors want and need.

The cookies are:

- Session cookies: these are only stored on your computer during your web session and are automatically deleted when you close your browser - they usually store an anonymous session ID allowing you to browse a site without having to log in to each page, but they do not collect any information from your computer;

- Persistent cookies: these are stored as a file on your computer and remain when you close your web browser. The cookie can be read by the website that created it when you visit that website again. We use persistent cookies from Google Analytics, Facebook and Mailchimp;
- Strictly necessary cookies: These are essential to enable you to use the website effectively and cannot be disabled. Without these cookies, the services available to you on the website cannot be provided. These cookies do not collect information about you that can be used for marketing purposes;
- Performance cookies: These cookies allow us to monitor and improve the performance of our website. For example, they allow us to count visits, identify traffic sources and see which parts of the site are most popular;
- Functionality cookies: These allow our site to remember the choices you make (such as your username, language or region you are in) and provide enhanced functionality. For example, we may provide you with relevant news or updates on our website. These cookies may also be used to remember changes you have made to text size, font and other parts of web pages that you can personalise. They may also be used to provide services you have asked for, such as viewing a video. The information these cookies collect is usually anonymised;
- Personalisation cookies: These cookies are persistent (for as long as you are registered with us) and mean that when you log in or return to the site you may see similar adverts to those you have previously browsed.

CONSENT

Pursuant to Law No. 41/2004 of 18 August, the storage of information and the possibility of accessing information stored on a user's terminal equipment (namely through cookies) are only carried out by CGT if the user has given their consent prior and expressly to the installation of cookies on your equipment, we therefore ask you, prior to using the websites, to accept this Privacy and Cookies Policy.

How can I prevent the use of Cookies on websites?

The Customer has the right to withdraw consent to the use of cookies by CGT at any time, by deleting the cookies stored on your computer through the configuration options of your Internet browser.

You can consult this information for the main Internet browsers at the following addresses:

- Chrome: em <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt>
- Explorer: em <https://support.microsoft.com/pt-pt/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

- Firefox: em <https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/ativar-e-desativar-cookies-que-os-websites-utiliza>
- Safari: em https://support.apple.com/kb/ph5042?locale=pt_PT

Finally, if you wish to have greater control over the installation of cookies, you can install programs or add-ons to your browser, known as "do not track" tools, which will allow you to choose the cookies you wish to allow.

If the use of cookies is blocked or not authorized, no cookie will be stored on your equipment, but the proper functioning of our websites is not guaranteed, meaning the customer will not be able to derive maximum benefit from the content available on NICI websites. With each new access to the website, you will always be asked for authorization to use cookies.

DECLARE, EXERCISE OR DEFEND RIGHTS

It may sometimes be necessary for us to process personal data and, where appropriate and in accordance with local laws and requirements, sensitive personal data in connection with the exercise or defense of rights. Article 9(2)(f) of the GDPR allows this processing when "it is necessary for the establishment, exercise or defense of a right in legal proceedings or whenever courts act in the exercise of their judicial function".

This may arise, for example, where we need to obtain legal advice in relation to legal proceedings or where we are required by law to retain or disclose certain information as part of a legal process.

CHANGES TO THE DOCUMENT

CGT may occasionally change this statement and its Privacy Policy to reflect the company's image and customer feedback. We encourage our customers to periodically review our Privacy Policy to be up to date with how CGT protects their information, without prejudice to informing you whenever there are relevant changes to our Privacy Policy.

CONTACTS

CGT welcomes your comments regarding this Privacy Policy. If you believe that CGT has not complied with this statement, please contact us. We will try to evaluate your suggestion and respond to you as quickly as possible.