

TERMOS E CONDIÇÕES

INFORMAÇÕES GERAIS

- a) A CONVERGETALENT LDA., sociedade com NIF 513417818, e sede na Praça Luís de Camões, 22 | 1249-190 Lisboa (doravante “CGT”), que integra um grupo de hotéis na sua gestão (<https://leconsulat.pt/>), divulga, promove e comercializa inúmeras experiências, circuitos e vouchers monetários para os hotéis acima referidos, aos quais poderão ser usufruídos pelos legítimos portadores de um dos produtos em formato físico/virtual que foram adquiridos exclusivamente no site da CGT em leconsulat.pt.
- b) A utilização deste website atribui automaticamente a condição de Utilizador e implica a aceitação, plena e sem reservas, de todas as disposições incluídas nos Termos e Condições, na versão vigente em cada momento em que acede ao mesmo. Se não aceitar integralmente qualquer uma das condições estabelecidas, não deverá aceder/utilizar o nosso website. Ao consultar, utilizar ou descarregar o conteúdo do Site, está a comprometer-se a respeitar as condições estabelecidas neste documento.
- c) O Utilizador poderá utilizar o website, sem necessidade de qualquer registo. No entanto, algumas das funcionalidades do mesmo poderão encontrar-se dependentes de registo.
- d) As experiências divulgadas e promovidas pela CGT são realizadas, produzidas, fornecidas e prestadas nas unidades da CGT, nos termos definidos nos padrões de qualidade de serviço hotel 4 estrelas; 4 estrelas superior ou 5 estrelas.
- e) A CGT atua em nome dos respetivos hotéis membros, como intermediária entre o portador do voucher e os hotéis prestadores do serviço, garantindo a qualidade do mesmo.
- f) A CGT garante o respeito pelos princípios da proteção dos dados pessoais, de acordo com a legislação em vigor. Para saber como os seus dados pessoais são processados, convidamos os consumidores a consultar a política de privacidade no rodapé deste mesmo site.

FUNCIONALIDADES DO WEBSITE

a) Utilizador Registado

1. De forma a aceder a todas as funcionalidades, o Utilizador deverá registar-se no website. O Utilizador deve preencher um formulário, no qual, para além de elementos opcionais, deverá indicar obrigatoriamente os seguintes dados: Primeiro e Último nome, Endereço de correio eletrónico e Palavra-chave.

2. Toda a informação prestada pelo Utilizador deverá ser correta e verdadeira. O Utilizador deve atualizar a informação facultada, sempre que esta sofra quaisquer alterações. O Utilizador responsabiliza-se exclusivamente por quaisquer declarações falsas, incompletas ou incorretas que preste e pelos prejuízos que estas possam provocar à empresa ou a terceiros, com a informação que faculte. Não seremos responsáveis por eventuais danos decorrentes do uso indevido ou negligente da palavra-chave definida pelo Utilizador para acesso à sua conta. O Utilizador deverá assegurar a confidencialidade da respetiva palavra-chave.

b) Funcionalidades da Conta

1. O Utilizador Registado terá acesso a uma área pessoal, com os dados que tiver indicado no momento do registo. Através do registo, o Utilizador poderá aceder aos dados da sua conta e proceder à sua alteração ou eliminação definitiva. Pode consultar as suas encomendas, devoluções e comunicações com a empresa.

DADOS PESSOAIS E SEGURANÇA DE DADOS

a) Por favor consulte a nossa Política de Privacidade e Política de Cookies.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

a) Salvo disposição em contrário, os conteúdos do site, texto, gráficos, fotografias tem direitos reservados à empresa, sendo proibida a sua utilização, com fins comerciais ou não.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

a) O Utilizador será responsável pelo conteúdo da informação enviada ou transmitida para o website. É do conhecimento do Utilizador que a utilização do website poderá não ser 100% segura, existindo a possibilidade das informações enviadas/recebidas serem interceptadas por partes não autorizadas, não sendo a empresa responsável por falhas na segurança das comunicações e não assumindo qualquer responsabilidade pelo uso indevido da sua informação por terceiros.

b) O Utilizador reconhece que o acesso e utilização do Site poderá sofrer interrupções e que a informação do Site pode conter bugs, erros, falhas técnicas, problemas ou outras limitações. O Site pode conter ligações para outras páginas eletrónicas ou ser acedido através de outras páginas eletrónicas. Não pode a empresa ser responsabilizada pelas mesmas, nomeadamente pelo controlo dos conteúdos, disponibilidade, operacionalidade ou desempenho. Nos termos máximos permitidos por lei,

a empresa exclui qualquer responsabilidade, direta ou indireta, pela utilização do website.

DISPOSIÇÕES FINAIS

a) No caso de violação dos presentes Termos e Condições, reservamos o direito de exercer toda e qualquer ação legalmente prevista. Além disso, reservamos o direito de, discricionariamente, dar como terminado o acesso ou utilização do website, com ou sem notificação do Utilizador.

b) Os Termos e Condições de utilização do website são regulados de acordo com as leis em vigor. Se qualquer provisão aqui descrita for considerada ilegal, nula, ou por qualquer razão inexecutável, essa provisão será eliminada ou reduzida nos termos da lei, não afetando a validade e exequibilidade das restantes provisões.

c) Reservamos o direito de alterar os presentes Termos e Condições sem aviso prévio.

d) O Utilizador está vinculado à versão dos Termos e Condições no momento da sua utilização, pelo que recomendamos a sua consulta periódica.

Última atualização 28/05/2026 às 00h.

TERMS AND CONDITIONS

GENERAL INFORMATION

a) CONVERGETALENT LDA., a company with tax identification number 513417818, and registered office at Praça Luís de Camões, 22 | 1249-190 Lisbon (hereinafter “CGT”), which manages a group of hotels (<https://leconsulat.pt/>), advertises, promotes and sells numerous experiences, tours and vouchers for the aforementioned hotels, which may be used by the legitimate holders of one of the physical/virtual products purchased exclusively on the CGT website at ceconsulat.pt.

b) Use of this website automatically confers the status of User and implies full and unreserved acceptance of all the provisions included in the Terms and Conditions, in the version in force at the time you access it. If you do not fully accept any of the conditions set out, you must not access or use our website. By viewing, using or downloading the content of the Website, you are agreeing to comply with the conditions set out in this document.

c) You may use the website without the need to register. However, some of its features may require registration.

d) The experiences advertised and promoted by CGT are organised, produced, supplied and provided at CGT’s facilities, in accordance with the service quality standards of 4-star, 4-star superior or 5-star hotels.

e) CGT acts on behalf of its member hotels as an intermediary between the voucher holder and the hotels providing the service, ensuring the quality of the service.

f) CGT guarantees compliance with the principles of personal data protection, in accordance with current legislation. To find out how your personal data is processed, we invite consumers to consult the privacy policy at the bottom of this website.

WEBSITE FEATURES

a) Registered User

1. In order to access all features, the User must register on the website. The User must complete a form in which, in addition to optional details, they must provide the following information: First name and Surname, Email address and Password.

2. All information provided by the User must be accurate and truthful. The User must update the information provided whenever it changes. The User is solely responsible for any false, incomplete or incorrect statements made and for any losses that these may cause to the company or to third parties as a result of the

information provided. We shall not be liable for any damages arising from the misuse or negligent use of the password set by the User to access their account. The User must ensure the confidentiality of their password.

b) Account Features

1. Registered Users will have access to a personal account area containing the details they provided at the time of registration. By registering, Users can access their account details and amend or permanently delete them. They can view their orders, returns and communications with the company.

PERSONAL DATA AND DATA SECURITY

a) Please refer to our Privacy Policy and Cookies Policy.

INTELLECTUAL PROPERTY

a) Unless otherwise stated, the contents of the website, including text, graphics and photographs, are the property of the company, and their use, whether for commercial or non-commercial purposes, is prohibited.

LIMITATION OF LIABILITY

a) The User shall be responsible for the content of any information sent or transmitted to the website. The User is aware that the use of the website may not be 100% secure, and that there is a possibility that information sent or received may be intercepted by unauthorised parties; the company shall not be liable for any breaches in the security of communications and accepts no responsibility for the misuse of your information by third parties.

b) The User acknowledges that access to and use of the Website may be subject to interruptions and that the information on the Website may contain bugs, errors, technical faults, problems or other limitations. The Website may contain links to other websites or be accessed via other websites. The company cannot be held liable for these, in particular for the control of their content, availability, operability or performance. To the fullest extent permitted by law, the company excludes any liability, direct or indirect, arising from the use of the website.

FINAL PROVISIONS

a) In the event of a breach of these Terms and Conditions, we reserve the right to take any and all legally available action. Furthermore, we reserve the right, at our discretion, to terminate access to or use of the website, with or without notice to the User.

b) The Terms and Conditions of use of the website are governed by the laws in force. If any provision herein is deemed unlawful, void, or for any reason unenforceable, that provision shall be deemed severed or reduced to the extent permitted by law, without affecting the validity and enforceability of the remaining provisions.

c) We reserve the right to amend these Terms and Conditions without prior notice.

d) The User is bound by the version of the Terms and Conditions in force at the time of use; we therefore recommend that you consult them periodically.

Last updated 28/05/2026 at 00:00.