

BOLETÍN INFORMATIVO

San Agustín, 10 de julio de 2026

Suspensión del servicio público de gas GNC

En Surgas queremos informarte que el servicio público de gas GNC – gasoducto virtual en el municipio de San Agustín, (Huila) Se informa la suspensión temporal del servicio a partir de la 10:30 am. del 10 de julio, debido a limitaciones operativas transitorias en la capacidad logística de abastecimiento, las cuales afectan la continuidad del servicio en la zona.

Nuestro equipo técnico especializado ya se encuentra asignado para atender esta situación y trabajar en el restablecimiento del servicio en el menor tiempo posible. Te mantendremos informado sobre los avances de la reparación.

Lamentamos las molestias que esta situación pueda ocasionarte y agradecemos tu comprensión.

Recomendaciones importantes

- Cuando el servicio de gas esté interrumpido, **cierra la válvula externa de tu centro de medición y la válvula interna de tus gasodomésticos.**
- Cuando se restablezca el servicio, **abre primero la válvula externa del centro de medición y luego la válvula interna de los gasodomésticos.**
- Mantente atento a los comunicados emitidos a través de los medios de comunicación como radio y televisión.
- Haz un **uso eficiente y racional del gas.**

Si necesitas información adicional o atención de emergencia, estamos disponibles **las 24 horas** en la línea **310 315 7028** o en la **línea gratuita exclusiva de emergencias 018000 954004.**

Cordialmente,

Surcolombiana de Gas S.A. E.S.P.

