

BOLETÍN INFORMATIVO

Belalcazar, 16 de abril 2026

Surcolombiana de Gas S.A. E.S.P., se permite informar a nuestros usuarios que gracias a la articulación oportuna de la Asociación de Autoridades Ancestrales Nasa Çxhâçxha, La Guardia Indígena y las Alcaldía Municipal, se logró superar la situación presentada permitiendo con ello el restablecimiento del servicio de gas domiciliario para la comunidad a partir del jueves 16 de abril de 2026, a las 7.45 horas.

Agradecemos la comprensión de la comunidad durante la contingencia y reiteramos nuestro compromiso con la prestación continua y segura del servicio, precisando que la causa de la interrupción se generó por causas ajenas a la empresa.

Recomendaciones:

- Verificar que la válvula general de entrada de gas este cerrada, también botones o perillas del gasodoméstico.
- Abra lentamente la válvula de corte principal (centro de medición).
- Abra, también lentamente, la válvula de paso de los gasodomésticos
- Al realizar el procedimiento, verificar la adecuada ventilación.
- Abra una perilla del gasodoméstico y deje salir gas por unos segundos y ciérrela.
- Encienda los gasodomésticos y verifique la llama estable. Si alguno no enciende, repita el proceso.

De presentarse alguna alteración adicional en la prestación del servicio comunicarse a través de los diferentes canales de atención que la empresa ha dispuesto para la atención oportuna.

Líneas de atención y Emergencias
018000 954004 – 310 315 7028

Cordialmente,

Surcolombiana de Gas S.A. E.S.P.