

BOLETÍN INFORMATIVO

Putumayo, 3 de marzo de 2026

Intermitencia en nuestras líneas de atención

Informamos a nuestros usuarios que actualmente nuestras líneas de atención se encuentran presentando fallas técnicas, lo que puede generar dificultades en el ingreso de llamadas.

En caso de emergencias o requerir atención prioritaria, pueden reportar su solicitud a través de nuestro correo electrónico oficial atencionalusuario@surgas.com o mediante el formulario de contacto disponible en nuestra página web www.surgas.com

Nuestro equipo técnico ya se encuentra trabajando para restablecer el servicio en el menor tiempo posible.

Lamentamos los inconvenientes que esta situación pueda generar y agradecemos su comprensión.

Cordialmente,

Surcolombiana de Gas S.A. E.S.P.