

BOLETÍN INFORMATIVO

Mocoa, 21 de agosto de 2026

Suspensión del servicio público de gas GNC

En Surgas queremos informarte que el servicio público de gas GNC – gasoducto virtual en el municipio de Mocoa, (Putumayo) Se informa la suspensión temporal del servicio a partir de las 08:00 am. del 21 de agosto, debido a derrumbe en la vía en el sector verdayaco pr 30+400 ruta 45.

Nuestro equipo técnico especializado ya se encuentra asignado para atender esta situación y trabajar en el restablecimiento del servicio en el menor tiempo posible. Te mantendremos informado sobre los avances de la reparación.

Lamentamos las molestias que esta situación pueda ocasionarte y agradecemos tu comprensión.

Recomendaciones importantes

- Cuando el servicio de gas esté interrumpido, **cierra la válvula externa de tu centro de medición y la válvula interna de tus gasodomésticos.**
- Cuando se restablezca el servicio, **abre primero la válvula externa del centro de medición y luego la válvula interna de los gasodomésticos.**
- Mantente atento a los comunicados emitidos a través de los medios de comunicación como radio y televisión.
- Haz un **uso eficiente y racional del gas.**

Si necesitas información adicional o atención de emergencia, estamos disponibles **las 24 horas** en la línea **310 315 7028** o en la **línea gratuita exclusiva de emergencias 018000 954004.**

Cordialmente,

Surcolombiana de Gas S.A. E.S.P.