

BOLETÍN INFORMATIVO

Guadalupe, 04 de febrero de 2026

Suspensión del servicio público de gas GNC

En Surgas queremos informarte que el servicio público de gas GNC – gasoducto virtual en el municipio de Guadalupe, (Huila) presenta bajas presiones con posibilidad de suspensión del servicio a partir de la 10:19 a. m. del 04 de febrero, debido a cierre total de la vía por deslizamiento de tierra y rocas en el kilometro 38 al 39 en el sector de los altares vía Garzon – Neiva ruta 45

Nuestro equipo técnico especializado ya se encuentra asignado para atender esta situación y trabajar en el restablecimiento del servicio en el menor tiempo posible. Te mantendremos informado sobre los avances de la reparación.

Lamentamos las molestias que esta situación pueda ocasionarte y agradecemos tu comprensión.

Recomendaciones importantes

- Cuando el servicio de gas esté interrumpido, **cierra la válvula externa de tu centro de medición y la válvula interna de tus gasodomésticos.**
- Cuando se restablezca el servicio, **abre primero la válvula externa del centro de medición y luego la válvula interna de los gasodomésticos.**
- Mantente atento a los comunicados emitidos a través de los medios de comunicación como radio y televisión.
- Haz un **uso eficiente y racional del gas.**

Si necesitas información adicional o atención de emergencia, estamos disponibles **las 24 horas** en la línea **310 315 7028** o en la **línea gratuita exclusiva de emergencias 018000 954004.**

Cordialmente,

Surcolombiana de Gas S.A. E.S.P.

