

## BOLETÍN INFORMATIVO

Putumayo, 14 de mayo de 2026

### Intermitencia en nuestras líneas de atención

Surgas informa a todos sus usuarios que, por labores de mantenimiento y ajustes técnicos en nuestra plataforma de comunicaciones, las líneas de atención telefónica estarán temporalmente fuera de servicio hoy desde las 10:00 p. m. hasta mañana a las 4:00 a. m., y nuevamente mañana en el mismo horario.

En caso de emergencias o requerir atención prioritaria, los usuarios podrán reportar sus solicitudes a través de nuestro correo electrónico oficial [atencionalusuario@surgas.com](mailto:atencionalusuario@surgas.com) o mediante el formulario de contacto disponible en nuestra página web [www.surgas.com](http://www.surgas.com).

Nuestro equipo técnico ya se encuentra trabajando para restablecer el servicio en el menor tiempo posible y garantizar la continuidad de la atención.

Lamentamos los inconvenientes que esta situación pueda generar y agradecemos su comprensión.

Cordialmente,

**Surcolombiana de Gas S.A. E.S.P.**

