

Leistungsbeschreibung Digitaler Beleg-Service

Basis

1. Funktionsumfang des Services

- 1.1. Der digitale Beleg-Service Basis bietet dem Auftraggeber eine Lösung für die Ausgabe von digitalen Kassenbons und Belegen. Die angebotene Leistung umfasst die Nutzung des digitalen Beleg-Service Basis gemäß Leistungsbeschreibung sowie die Möglichkeit, den Basis Beleg an den Endverbraucher auszuspielen. Weitere Services sind das Basis anybill Portal und die Basis Webseite für digitalen Belegerhalt. Die Leistungen für genannten Produkte werden im vollen Umfang beschrieben und setzen zum Teil eine Integration durch den Kassensoftwarehersteller voraus.
- 1.2. Das Produkt wird kontinuierlich gewartet sowie weiterentwickelt. Es erfolgen fortlaufend Updates, Verbesserungen und neue Features.
- 1.3. Der Nutzungsumfang besteht aus der gemäß Leistungsbeschreibung bestimmten Nutzung der Anwendung von anybill durch den Auftraggeber. Die technischen Voraussetzungen müssen seitens Kassensoftwareanbieter sowie Händler gegeben sein.
Die Nutzung der Webseite für digitalen Belegerhalt ist jedes dauerhafte oder vorübergehende Speichern, Laden, Ablaufen oder Anzeigen zum Zwecke des Aufrufs der Website für digitalen Belegerhalt und der Verarbeitung von enthaltenen Daten und Informationen durch einen Computer oder einer vergleichbaren technischen Einrichtung zur Datenverarbeitung.
- 1.4. Die geltenden Service Level Agreements sind im Anhang einzusehen.

2. Leistungsbeschreibung

- 2.1. anybill ermöglicht dem Auftraggeber durch die Bereitstellung seiner Anwendung die Möglichkeit, eine digitale Lösung für die Ausgabe von Kassenbons und Belegen bereitzustellen.
- 2.2. Über den digitalen Beleg-Service Basis werden unter anderem folgende Funktionen zur Verfügung gestellt:

Modul	Beschreibung
Digitaler Beleg-Service Basis	
Basis Beleg	<i>Variante 1: Digitale Belegausgabe über Scanner an der Kassenapplikation und Übertragung des digitalen Belegs auf das Endgerät des Endverbrauchers</i> - Authentifikation über QR-Code in App: Scannen des QR-Codes in der App am Scanner der

	Kassenapplikation zur Authentifizierung - Übertragung des digitalen Belegs in die Endverbraucher App: Übertragung der Belegdaten über API nach erfolgreicher Authentifikation an der Kassenapplikation <i>Variante 2: Digitale Belegausgabe an anonyme Endverbraucher über Anzeige des QR-Codes an einem Kunden-/ Terminaldisplay</i> - Bereitstellung QR-Code zum Belegerhalt: Anzeige des Belegs in Form eines QR-Codes an einem Kunden- / Terminaldisplay - Bereitstellung des Belegs als Download über Website zum digitalen Belegerhalt: Belegausgabe an einen anonymen Endverbraucher möglich, durch Scannen des QR-Codes am Display mit einer QR-Code-fähigen Standard-Smartphone Kamera. <i>Variante 3: Digitale Belegausgabe an Endverbraucher über ein Zahlungsmittel</i> Bereitstellung des Belegs in eine von anybill unterstützte Drittanwendung: Übertragen des Belegs in eine von anybill unterstützte Drittanwendung anhand eines Zahlungsmittels, wenn diese im Vorfeld durch den Endverbraucher registriert wurde. <i>Variante 4: Digitale Belegausgabe an Endverbraucher über digitale oder physischen Loyalty- bzw. Kundenkarte</i> Belegausgabe durch das Scannen / Authentifizieren einer digitalen oder physischen Loyalty- bzw. Kundenkarte mit verknüpftem digitalen Kundenkonto an der Kassenapplikation. Dabei wird die ID des digitalen Kundenkontos zur Identifikation verwendet.
Optionale Module Basis Beleg	
Bewirtschaftungsbelege	Ausstellung von digitalen Bewirtschaftungsbelegen
Vorgelagerte QR-Code Anzeige	Anzeigen des QR-Codes noch vor tatsächlicher Belegausstellung
Benutzerdefinierte Bereiche	Einfügen von eigenen Bereichen innerhalb des Belegs
Stornobeleg	Stornierung eines bereits ausgestellten Belegs
E-Rechnungen	Erweiterung um Rechnungsdaten durch Endkunden und Bereitstellung als XRechnung oder ZUGFeRD Dateiformat
Basis anybill Portal	
Basis anybill Portal	Nutzung des anybill Beleg Services: Dashboard mit Auswertungen und Statistiken über die Nutzung des anybill Beleg Services (Basis Modul) Filial-Konfiguration: Erstellen und Verwalten von den eigenen Filialen, die für die Nutzung des anybill Beleg Services

	aktiviert sind Zahlungsmethoden-Konfiguration: Festlegen und Verwalten von Zahlungsmethoden für die Abrechnung der Nutzung des anybill Beleg Services Rechtemanagement: Verwaltung von Zugängen für das anybill Portal und Vergabe von Zugriffsrechten für die Funktionen des anybill Portals
Webseite für digitalen Belegerhalt	
Basis Website für digitalen Belegerhalt	Allgemeines Setup: Setup für Website für digitalen Belegerhalt Erhalt von digitalen Belegen: Enthält die Funktionalität zum Erhalt von Belegen an der Kassenapplikation Belegauslieferung als PDF: Erlaubt dem Endverbraucher den Beleg als PDF auf dem Endgerät zu speichern Belegauslieferung über die von anybill bereitgestellte Mobile App: Erlaubt dem Endverbraucher den Beleg direkt in die von anybill bereitgestellte Mobile App herunterzuladen Belegauslieferung über eine von anybill unterstützte Drittanwendung: Erlaubt dem Endverbraucher den Beleg in einer von anybill unterstützten Drittanwendung zu speichern Digitaler Bewirtsungsbeleg von anybill: Erlaubt dem Endverbraucher einen digitalen Bewirtsungsbeleg von anybill anzusehen, auszufüllen und diesen digital zu unterschreiben.
Weitere Optionen	
Mehrsprachigkeit	Der digitale Beleg wird in verschiedenen Sprachen ausgespielt und gängige rechtliche Vorschriften für Belege in jeweiligen Ländern werden durch Unterstützung der Kassenapplikation berücksichtigt.
anyConnect POS	Windows-basierte Lösung zur digitalen Belegausgabe direkt am POS - unabhängig von der Integration durch den Kassensoftwarehersteller. anyConnect POS ermöglicht die Erfassung und Übermittlung von Kassenbelegdaten sowie die Anzeige des QR-Codes zur Belegausgabe am Kundendisplay, ohne dass eine Anpassung der Kassensoftware erforderlich ist. Die Lösung wird als eigenständige Applikation auf der bestehenden Kassenhardware oder auf einem separaten Endgerät betrieben und verfügt über eine zentrale webbasierte Managementoberfläche. Die Bereitstellung erfolgt durch einen MSI-Installer mit minimalem Aufwand für die Kassen-IT. anyConnect POS befindet sich aktuell im Pilotbetrieb. Verfügbarkeit, Funktionsumfang und Konditionen auf Anfrage.

3. Detaillierter Funktionsumfang

3.1. Basis Beleg

- (a) Schnittstelle zur Authentifizierung
- (b) Schnittstelle zur digitalen Belegausgabe (inkl. Bewirtungsbeleg, wenn relevant) für die Kassenapplikation mit
 - (i) Belegerhalt über QR-Code Scan von Kundendisplay
 - (ii) Belegerhalt über QR-Code Scan von Smartphone
 - (iii) Belegerhalt per Kundenkarte
 - (iv) Belegerhalt per Zahlungsmittel

3.2. Basis anybill Portal

- (a) **Filial-Konfiguration:** Umfasst das Anlegen, Ändern und Löschen von Filialen des Auftraggebers. Damit Belege über den anybill Beleg Service einer Filiale korrekt zugeordnet werden können, muss die Filial-ID vom Auftraggeber korrekt hinterlegt sein. Sowohl an der Kasse der Filiale des Auftraggebers, als auch in der anybill Filial-Konfiguration muss gewährleistet sein, dass die gleiche Filial-ID hinterlegt ist. Die in der Filial-Konfiguration hinterlegten Informationen wie Name, Adresse, Filialbild, Ust.-ID und weitere werden auf dem Beleg ausgegeben. Weitere Kontaktmöglichkeiten für Endverbraucher, wie Telefonnummer und Webseite, können in der von anybill bereitgestellten Mobile App und in von anybill unterstützten Drittanwendungen dargestellt werden. Die GooglePlacesID kann von anybill zur Lokalisierung der Filialen und weiteren Mehrwertdiensten genutzt werden und wird dem Endverbraucher in der von anybill bereitgestellten Mobile App und von anybill unterstützten Drittanwendungen angezeigt.
- (b) **Zahlungsmethoden-Konfiguration:** Der Auftraggeber legt seine bevorzugte Zahlungsmethoden eigenständig fest. Dieses kann zu einem späteren Zeitpunkt in den Einstellungen noch verändert werden. Die bevorzugte Zahlungsmethode wird für die Abrechnung von den anybill Services verwendet.
- (c) **Rechtemanagement:** Das Rechtemanagement erlaubt dem Auftraggeber, Zugangsrechte rund um das anybill Portal zu verwalten und vergeben.

3.3. Basis Website für digitalen Belegerhalt

- (a) **Allgemeines Setup:** Die Webseite wird im neutralen anybill Design aufgesetzt.
- (b) **Erhalt von digitalen Belegen:** Bei der Übermittlung des Belegs mittels anybill Beleg Service durch die Kassensoftware wird eine einmalige URL für den Beleg erstellt. Die URL wird in der Regel als QR Code am Display der Kasse oder aufgedruckt auf einer Papierrechnung angezeigt und führt zur anybill-Webseite für digitalen Belegerhalt. Die anybill-Webseite für digitalen Belegerhalt ermöglicht dann die vom Auftraggeber gebuchten Wege zur Belegauslieferung.

- (c) **Belegauslieferung als PDF:** Erzeugt einen Beleg als PDF in einem von anybill vorgegebenen Design. Die Corporate Identity des Auftraggebers wird im PDF-Design berücksichtigt. Alternativ kann ein vom Kassensystem erstelltes PDF zurückgegeben werden. Dafür muss die Kassensoftware neben den üblichen Beleginformationen auch ein PDF an die anybill Vendor API übermitteln.
- (d) **Belegauslieferung über die von anybill bereitgestellte Mobile App:** Wird die anybill-Webseite für digitalen Belegerhalt auf einem mobilen Gerät geöffnet, kann der Beleg direkt zu der von anybill bereitgestellten Mobile App hinzugefügt werden. Sollte die App nicht auf dem mobilen Gerät installiert sein, wird der Endverbraucher zum Download in den jeweiligen App Store geleitet.
- (e) **Belegauslieferung über eine von anybill unterstützte Drittanwendung:** Auf Anfrage können weitere von anybill unterstützte Drittanwendungen zur anybill-Webseite für digitalen Belegerhalt hinzugefügt werden. Auch eigene, vom Auftraggeber mit dem anybill SDK integrierten Apps können positioniert werden.
- (f) **Digitaler Bewirtsungsbeleg:** In der anybill-Webseite für digitalen Belegerhalt können Bewirtsungsbelege klar gekennzeichnet dargestellt werden. Der Endverbraucher hat bei einem digitalen Bewirtsungsbeleg von anybill die Möglichkeit, diesen in der anybill-Webseite für digitalen Belegerhalt auszufüllen. Dabei sind vom Endverbraucher rechtlich notwendige Angaben auszufüllen und digital zu unterschreiben. Ein digitaler Bewirtsungsbeleg von anybill kann nicht mehr geändert werden, sobald dieser einmal unterschrieben wurde. Für Anforderungen zum Erhalt des digitalen Bewirtsungsbeleg wird auf die Leistungsbeschreibung der anybill Vendor API verwiesen.
- (g) **Belegauslieferung per E-Mail:** Der Beleg im PDF-Format kann an den Endverbraucher per E-Mail an eine von ihm eingegebene E-Mail-Adresse versandt werden. Die E-Mail wird standardmäßig über und im Namen von anybill verschickt. Die E-Mail kann auch über einen E-Mail-Service des Auftraggebers verschickt werden. Hierbei können individuelle Zusatzaufwände entstehen, die separat zwischen Auftraggeber und anybill abgestimmt werden müssen.

3.4. anyConnect POS (optional, auf Anfrage)

- (a) Softwarebasierte Belegausgabe am POS ohne direkte Kassenintegration.
- (b) QR-Code-Anzeige zur digitalen Belegausgabe an Zweitbildschirm oder Kundendisplay.
- (c) Unterstützung von Software-Deployment auf bestehender Kassenhardware (Windows).
- (d) Unterstützung von automatisierbarem Deployment und Update-Management.
- (e) Webbasierte Managementoberfläche.
- (f) Erweiterbar um zusätzliche Funktionen (z. B. Customer Loyalty, Echtzeit-Feedback).

4. Bereitstellung und Voraussetzungen

anybill stellt dem Auftraggeber die Services, dessen Inhalt und Umfang sich aus der folgenden Leistungsbeschreibung ergibt, bereit. Die Services werden betriebsfähig bereitgestellt, wenn anybill dem Auftraggeber die Freischaltung mitgeteilt hat.

Das Basis anybill Portal ist für den Auftraggeber unter <https://partner.anybill.de> erreichbar und wird von anybill zur Verfügung gestellt. Der Auftraggeber erhält einen an sein Unternehmen angepassten Zugang in Form von Usernamen und Passwörtern zum Login für das anybill Portal. Dieser Zugang wird vom Auftraggeber eigenständig angelegt. Die anybill-Website für digitalen Belegerhalt wird von anybill gehostet und unter <https://getmy.anybill.de> bereitgestellt. anybill übernimmt die Wartung und Instandhaltung der Website.

Version	Datum
Aktuelle Version	30.03.2025
• Aufnahme anyConnect POS	
2025081818.08.2025	
250301	01.03.2025
240901	01.09.2024
230901	01.09.2023
230307	07.03.2023
230131	
• Digitaler Belegerhalt Service Leistungsbeschreibung	31.01.2023
• Website Digitaler Belegerhalt Leistungsbeschreibung	31.01.2023