

Conditions générales d'utilisation de la plateforme alphacap.fr

Article 1. Préambule

Les présentes définissent les conditions générales d'accès et d'utilisation des services et contenus de alphacap.fr (la « **Plateforme** »).

L'accès et l'utilisation de la Plateforme sont subordonnés à l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « **CGU** ») par chaque utilisateur (l'« **Utilisateur** ») lors de sa première connexion ou lorsque ces dernières sont modifiées.

Alphacap Digital Assets invite par conséquent l'Utilisateur à lire attentivement ces CGU.

En tout état de cause, les CGU de la Plateforme constituent un contrat applicable entre l'Utilisateur et Alphacap Digital Assets (le « **Contrat** »).

Toute utilisation non conforme aux présentes CGU est susceptible d'engager la responsabilité de l'Utilisateur. En outre, l'accès de l'utilisateur à la Plateforme et/ou aux Services pourra également être suspendu et le Compte Investisseur pourra être fermé, entraînant la fin des relations contractuelles entre Alphacap Digital Assets et l'Utilisateur concerné.

Article 2. Accès à la Plateforme et création d'un Compte Investisseur

2.1 Prérequis techniques

L'utilisation de la Plateforme suppose que l'Utilisateur dispose de tous matériels et logiciels nécessaires à la navigation sur internet notamment un poste avec une version à jour de l'un des navigateurs web suivants : Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome ou Safari. Le navigateur web doit en outre supporter le protocole HTTPS, ainsi qu'un outil de visualisation de fichiers PDF tel qu'Adobe Acrobat Reader.

L'accès et l'utilisation de la Plateforme supposent par ailleurs que l'Utilisateur dispose d'une adresse de messagerie électronique (e-mail) et d'un numéro de téléphone portable valides.

2.2 Conditions d'accès

L'accès aux services proposés par Alphacap Digital Assets (les « **Services** ») est subordonné à la création d'un compte investisseur (« **Compte Investisseur** ») dans les conditions visées dans les présentes.

Tout Utilisateur qui souhaite bénéficier des Services et, le cas échéant, procéder à la signature d'un mandat de gestion de portefeuilles de crypto-actifs en ligne devra donc disposer d'un Compte Investisseur.

Pour accéder aux Services, l'Utilisateur pourra procéder de la manière suivante :

- S'il possède un Compte Investisseur, il pourra s'y connecter au préalable pour accéder aux Services et aux pages réservées aux utilisateurs inscrits ;
- S'il ne possède pas de Compte Investisseur, il pourra créer un Compte Investisseur pour accéder aux Services et aux pages réservées aux utilisateurs inscrits.

Les Services proposés par Alphacap Digital Assets via la Plateforme sont accessibles uniquement dans le cadre d'une commercialisation en France. L'Utilisateur qui procède à la création d'un Compte Investisseur reconnaît et accepte que la commercialisation et/ou le conseil accompagnant cette commercialisation sera réalisé sur le territoire français.

Les Services fournis par Alphacap Digital Assets sont :

- La gestion de portefeuille de crypto-actifs pour le compte de tiers
- La conservation et l'administration de crypto-actifs pour le compte de clients
- Le conseil en crypto-actifs
- le transfert de crypto-actifs pour le compte de clients

Pour la fourniture des Services, Alphacap Digital Assets est agréée auprès de l'Autorité des marchés financiers en tant que prestataire de services sur crypto-actifs depuis le 25 juin 2026 sous le numéro A2026-021.

L'accès effectif aux Services requiert impérativement la signature par l'Utilisateur, en complément des CGU, d'un mandat de gestion (le « **Mandat de Gestion** »), régissant les conditions précises dans lesquelles Alphacap Digital Assets fournit les Services à l'Utilisateur ayant signé le Mandat de Gestion (« **l'Investisseur** »). En cas de contradiction entre les présentes CGU et le Mandat de Gestion, les dispositions du Mandat de Gestion signé par l'Investisseur prévalent.

2.3 Création d'un Compte Investisseur

Afin de signer un Mandat de Gestion, l'Utilisateur doit créer un Compte Investisseur.

La création d'un Compte Investisseur est soumise à la réalisation préalable des étapes suivantes : l'Utilisateur doit s'enregistrer en fournissant les données demandées par Alphacap Digital Assets, à savoir ses nom, prénom, numéro de téléphone, adresse électronique, mot de passe.

En outre, toute personne créant un Compte Investisseur devra prendre connaissance des avertissements sur les risques des opérations proposées sur la Plateforme et les accepter.

Alphacap Digital Assets procède à une vérification lors de chaque création de Compte Investisseur, notamment pour s'assurer que l'Utilisateur qui souhaite créer un compte remplit les conditions d'éligibilité listées ci-dessous.

Les mandats de gestion de portefeuilles de crypto-actifs proposés par Alphacap Digital Assets ne sont pas accessibles aux « US Persons » au sens de l'administration fiscale américaine.

La création d'un Compte Investisseur est soumise à inscription, et est uniquement autorisée pour les personnes morales et pour les personnes physiques.

Au titre des services rendus à des personnes physiques : les Services ne doivent être fournis qu'à des personnes physiques non placées sous un régime de tutelle, de curatelle ou de sauvegarde de justice.

Au titre des services rendus à des personnes morales : les Services peuvent être fournis à des personnes dotées de la personnalité morale, notamment : sociétés commerciales (SA, SAS, SARL, etc.), sociétés civiles, associations, fondations, organismes de placement ou véhicules d'investissement, ainsi que toute entité équivalente de droit étranger, dès lors qu'elles :

- (i) sont régulièrement constituées et existent valablement au regard de leur droit applicable ;
- (ii) agissent via un représentant dûment habilité à créer le Compte Investisseur, accepter les CGU et signer le Mandat de Gestion ;
- (iii) satisfont aux exigences de connaissance du client (KYB/KYC) et, le cas échéant, à l'identification des bénéficiaires effectifs requise par la réglementation applicable ;
- (iv) ne sont pas situées dans une juridiction ou soumises à des restrictions rendant la fourniture des Services illégale ou prohibée (sanctions, interdictions de commercialisation, etc.) ;
- (v) ne sont pas des "US Persons".

Alphacap Digital Assets se réserve le droit de refuser l'ouverture ou de clôturer un Compte Investisseur lorsque les conditions d'éligibilité ne sont pas (ou plus) remplies, dans le respect des obligations légales et contractuelles applicables.

2.4 Gestion des accès

L'Utilisateur accède à la Plateforme au moyen de son adresse e-mail et d'un mot de passe. Le mot de passe devra respecter les exigences minimales de la CNIL en termes de taille et de complexité.

À tout moment, l'Utilisateur peut effectuer une demande d'attribution d'un nouveau mot de passe, en cliquant sur « mot de passe oublié ». Un lien de réinitialisation de mot de passe lui sera adressé sur à son adresse e-mail.

Pour des raisons d'ordre technique, le code d'accès oublié ne pourra être restitué à l'Utilisateur en raison du protocole de chiffrement des données mis en œuvre. L'attribution d'un nouveau mot de passe emporte annulation du mot de passe précédent.

Article 3. Engagements des titulaires d'un Compte Investisseur

Chaque titulaire d'un Compte Investisseur prend à l'égard de Alphacap Digital Assets les engagements suivants :

- Prendre pleinement connaissance, avant de signer un Mandat de Gestion, de l'ensemble des informations figurant sur la Plateforme concernant les mandats de gestion de portefeuilles de crypto-actifs qui l'intéressent, ainsi que de la politique d'identification et de gestion des conflits d'intérêts ;
- Faire son affaire personnelle de toutes les obligations et conséquences fiscales liées au Mandat de Gestion signé en tant qu'Investisseur et aux opérations réalisées sur la Plateforme ;
- Reconnaître qu'il est responsable de la sécurité et de la confidentialité de ses éléments d'identification sur la Plateforme (identifiant et code confidentiel), et s'engage à s'abstenir de communiquer à des tiers ces éléments d'identification. En cas de perte ou de divulgation de son mot de passe, le Client demandera sans délai à Alphacap Digital Assets la suspension de son accès aux Services ou l'attribution de nouveaux éléments d'identification ;
- Faire un usage des Services normal et conforme aux présentes CGU, au Mandat de Gestion ainsi qu'aux lois et règlements en vigueur ;
- Ne pas se livrer à des actes qui seraient contraires à la loi, porteraient atteinte à l'ordre public, ou aux droits de Alphacap Digital Assets ou de tiers tels que l'émission, l'édition, la mise en ligne ou la diffusion de données et/ou de contenus.

Alphacap Digital Assets se réserve le droit d'annuler toute offre de Service faite à un Utilisateur en cas de non-respect des CGU, et des lois et règlements en vigueur et à supprimer son Compte Investisseur, le cas échéant, entraînant la fin des relations contractuelles avec l'Utilisateur concerné.

Article 4. Informations à destination des Utilisateurs

Alphacap Digital Assets attire l'attention des Utilisateurs sur le fait que tout investissement en crypto-actifs comporte des risques, notamment des risques de perte totale en capital et de très forte volatilité. Les performances passées ne constituent pas un indicateur fiable des

performances futures et ne sont pas constantes dans le temps. Elles ne doivent pas être l'élément central de la décision d'investissement de l'Utilisateur. Les Utilisateurs sont par ailleurs exposés à un risque élevé de fraude et de perte des crypto-actifs, y compris, mais sans s'y limiter, par des cyberattaques. Un investissement sur la classe d'actifs peut potentiellement être inapproprié pour des clients de détail. Une description plus détaillée des risques liés aux crypto-actifs est rappelée dans les Mandats de Gestion.

Alphacap Digital Assets est susceptible de mettre à disposition des Utilisateurs sur la Plateforme des informations relatives aux performances passées des mandats ainsi que des estimations de performances futures. Alphacap Digital Assets rappelle que les performances passées ne sont pas un indicateur fiable des performances futures et que les estimations des performances futures sont établies à partir des données du passé relatives aux variations de la valeur de cet investissement et/ou aux conditions actuelles et ne constituent donc pas un indicateur exact. La performance de l'investissement dépendra de l'évolution du marché et de la durée pendant laquelle l'investisseur conservera ce dernier.

Article 5. Disponibilités de la Plateforme

L'utilisation de la Plateforme est gratuite (hors éventuels coûts de connexion à Internet et coûts de communication téléphonique pour toute demande d'information complémentaire liée à la Plateforme ou au service proposé) et par principe accessible 24h/24h, 7j/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou en cas de force majeure, de pannes informatiques ou de problèmes liés aux réseaux de télécommunications.

Dans la mesure du possible, Alphacap Digital Assets informera les Utilisateurs de toute maintenance programmée ayant un impact significatif sur l'accès à la Plateforme. Alphacap Digital Assets met en œuvre des moyens raisonnables pour assurer la continuité et le rétablissement des Services dans les meilleurs délais.

Alphacap Digital Assets ne saurait être tenue responsable des dommages indirects résultant d'une indisponibilité temporaire de la Plateforme lorsqu'elle n'est pas attribuable à une faute de sa part, et notamment lorsque cette indisponibilité provient (i) d'événements extérieurs à son contrôle, (ii) de dysfonctionnements des réseaux de télécommunications ou d'internet, ou (iii) de contraintes imposées par une autorité compétente.

La présente clause n'a ni pour objet ni pour effet d'exclure ou de limiter la responsabilité d'Alphacap Digital Assets lorsque la loi l'interdit, ni de priver de sa substance une obligation essentielle.

Article 6. Evolution de la Plateforme et des Services

Principe

Alphacap Digital Assets peut faire évoluer la Plateforme et les Services, notamment pour tenir compte (i) d'évolutions techniques, (ii) de la sécurité, (iii) de corrections d'anomalies, ou (iv) d'évolutions légales et réglementaires.

En cas de problème technique, ou pendant les opérations de maintenance, Alphacap Digital Assets peut être amenée à fermer tout ou partie de la Plateforme. Un message en informera l'Utilisateur qui tentera de se connecter. Alphacap Digital Assets s'engage à mettre en œuvre les actions nécessaires au rétablissement de la Plateforme dans les meilleurs délais, mais ne pourra être tenue pour responsable de cette interruption et de la non-réception des informations par l'Utilisateur, quelle qu'en soit la cause.

Modifications non substantielles

Les modifications qui n'affectent pas de manière substantielle les droits et obligations des Utilisateurs (ex. mises à jour techniques, améliorations ergonomiques, correctifs de sécurité) peuvent intervenir à tout moment et sans information préalable de ces derniers.

Modifications substantielles

Toute modification substantielle susceptible d'affecter de manière significative les conditions d'utilisation, les fonctionnalités principales, les frais ou la nature des Services sera portée à la connaissance des Utilisateurs par tout moyen approprié (notamment notification sur la Plateforme et/ou e-mail) dans un délai raisonnable avant son entrée en vigueur, sauf lorsque cette modification est imposée par une norme légale/réglementaire ou requise pour des raisons de sécurité.

Refus et résiliation

Lorsque la modification substantielle n'est pas imposée par la loi ou nécessaire pour des raisons de sécurité, l'Utilisateur peut refuser la modification en cessant d'utiliser la Plateforme et en demandant la clôture de son Compte Investisseur selon les modalités de l'Article 11. La poursuite de l'usage après l'entrée en vigueur vaut acceptation des CGU modifiées.

Article 7. Sécurité

La Plateforme est construite sur des infrastructures techniques robustes et sécurisées. Les connexions à la Plateforme sont protégées par le protocole sécurisé HTTPS.

La sécurité d'accès à la Plateforme repose sur une solution d'authentification et de contrôle d'accès éprouvée ainsi que sur une complète traçabilité des actions réalisées.

Il appartient aux Utilisateurs de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger son ordinateur et/ou ses données, en ce compris par la mise en place d'outils techniques adéquats, tels que par exemple, antivirus, pare-feu, outil de nettoyage automatique, etc.

L'Utilisateur s'engage donc à mettre en œuvre un niveau de sécurité suffisant pour respecter la confidentialité et l'intégrité des informations figurant sur la Plateforme et à signaler à

Alphacap Digital Assets toute tentative de violation des accès à son Compte Investisseur, et de façon générale, toute anomalie qu'il peut constater.

Afin de garantir la sécurité de la Plateforme, l'Utilisateur s'engage à ne jamais communiquer le mot de passe à un tiers, faire figurer le mot de passe sur des documents accessibles, ou laisser quiconque accéder à un ordinateur sans se déconnecter de la Plateforme

L'utilisation de la Plateforme se fait en tout état de cause sous la responsabilité de l'Utilisateur.

Article 8. Confidentialité

Les titulaires d'un Compte Investisseur validé par Alphacap Digital Assets auront accès aux informations relatives à leur Compte Investisseur. .

Toutes les informations accessibles via le Compte Investisseur, de quelque nature et/ou support qu'elles soient, doivent être considérées et traitées comme strictement confidentielles (« **Informations Confidentielles** »).

Par conséquent, les titulaires d'un Compte Investisseur s'engagent à ne pas divulguer tout ou partie des Informations Confidentielles à des tiers sans autorisation préalable de Alphacap Digital Assets,. De plus, ils s'engagent à assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des Informations Confidentielles et à prendre toutes précautions logiques et physiques utiles à cet effet.

Article 9. Responsabilité

Les conditions dans lesquelles Alphacap Digital Assets fournit ses Services, et notamment le régime de responsabilité afférent, sont prévues dans le Mandat de Gestion.

A l'exception des cas où la loi ne le permet pas, et sous réserve des dispositions applicables en vertu du Mandat de Gestion signé avec chaque investisseur, il est convenu que Alphacap Digital Assets ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour les éventuelles conséquences d'une inexactitude, imprécision, ou omission des informations émanant de tiers contributeurs et contenues dans les rubriques figurant sur la Plateforme, et notamment de la valorisation d'un crypto-actif donné telle que présentée sur la Plateforme ou tout document fourni par Alphacap Digital Assets.

En tout état de cause, Alphacap Digital Assets ne sera en aucun cas responsable d'éventuels dommages indirects, y compris, entre autres, de la perte des profits actuels ou anticipés, perte de données, perte de clientèle, perte de revenus, perte de bénéfices, perte d'opportunités, préjudice d'image, survenant ou résultant de l'exécution, de la suspension, de la résiliation ou de la violation des présentes CGU et/ou des relations contractuelles nouées entre l'Utilisateur et Alphacap Digital Assets.

Alphacap Digital Assets ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des procédures d'utilisation des Services, notamment en cas d'informations inexactes communiquées par

l'Utilisateur lors de son inscription ainsi que des dommages quelconques, directs ou indirects, matériels ou immatériels résultant notamment de la consultation et/ou de l'utilisation de la Plateforme. Alphacap Digital Assets ne saurait davantage être tenue pour responsable des conséquences d'une intrusion par usurpation d'identité, en l'absence de faute engageant la responsabilité civile Alphacap Digital Assets dument établie.

En outre, il est rappelé que la responsabilité de Alphacap Digital Assets est exclue pour tout dommage résultant d'un événement de force majeure résultant de circonstances irrésistibles, imprévisibles et indépendantes de sa volonté, y compris, entre autres cas de force majeure, actions des autorités civiles ou militaires, incendies, intempéries de type gel, tempêtes, inondations, catastrophes naturelles, ou coupure générale de réseau électrique ou internet, coupure de l'accès routier ou interdiction de circulation, pandémie.

Article 10. Données personnelles

Les données personnelles transmises par un Utilisateur font l'objet d'un traitement par Alphacap Digital Assets, en sa qualité de responsable de traitement, pour les besoins de gestion de la Plateforme, la gestion de la relation client, des contrats et des éventuels investissement ultérieurs d'une personne détenant un Compte Investisseur.

Ces traitements ont pour base légale l'intérêt légitime de Alphacap Digital Assets, de mettre gratuitement à disposition des Utilisateurs un espace digital permettant d'accéder aux Services ainsi que, le cas échéant, l'exécution d'un contrat auquel l'Utilisateur est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celui-ci.

Les données collectées sont destinées aux équipes de Alphacap Digital Assets, ainsi que le cas échéant, aux sous-traitants et prestataires impliqués dans la gestion de la Plateforme.

Les données collectées sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités du traitement, à savoir la gestion de la Plateforme et des comptes Utilisateurs ainsi que l'exécution des contrats et le suivi de la relation contractuelle.

Conformément au règlement (UE) 2016/679 – règlement général sur la protection des données personnelles (« **RGPD** ») et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (« **Loi Informatique et Libertés** »), chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'un droit à l'effacement, à la limitation du traitement, à la portabilité, et d'opposition à un traitement qu'elle pourra exercer en s'adressant à l'adresse générique commercial@alphacapdam.com par voie postale : Alphacap Digital Assets – A l'attention de François LAVIALE – 18 rue Jean Giraudoux, 75116 Paris.

Les utilisateurs pourront également, aux mêmes adresses, donner toute instruction relativement au sort de leurs données après leur décès.

Pour plus d'informations, les utilisateurs sont invités à se reporter à la politique de confidentialité accessible sur le site internet de Alphacap Digital Assets qui fait partie intégrante des présentes et que les utilisateurs du Site reconnaissent avoir lue et acceptée.

Article 11. Désactivation, Suppression d'un Compte Investisseur

L'Utilisateur peut demander la suppression de son Compte Investisseur en adressant une demande par e-mail à : commercial@alphacapdam.com.

Alphacap Digital Assets se réserve le droit de désactiver ou de supprimer le Compte Investisseur sans délai ni formalité en cas d'utilisation non conforme aux présentes CGU ou de tentative de connexion non autorisée, par utilisation frauduleuse du système ou par usurpation de codes d'accès signalée par l'Utilisateur.

En outre, tout Utilisateur ne peut bénéficier que d'un seul et unique Compte Investisseur à son nom. En conséquence, l'Utilisateur s'engage à ne pas créer ou utiliser sur la Plateforme d'autres Comptes Investisseurs que celui initialement créé et attribué, que ce soit sous sa propre identité ou celle d'un tiers. Le fait de créer ou d'utiliser de nouveaux comptes sous sa propre identité ou celle de tiers sans avoir demandé et obtenu l'autorisation écrite préalable de Alphacap Digital Assets pourra entraîner la suspension immédiate et sans préavis du ou des Comptes Investisseurs de l'utilisateur.

Article 12. Propriété Intellectuelle

La Plateforme est la propriété exclusive de Alphacap Digital Assets.

Tout contenu disponible sur la Plateforme notamment les textes, logiciels, scripts, dessins, graphismes, photos, sons, musiques, vidéos et fonctions interactives présentes constitue la propriété de Alphacap Digital Assets ou lui a été concédée sous licence. Ce contenu est protégé par le droit d'auteur, le droit des marques et tous les autres droits de propriété intellectuelle ou droits connexes détenus par Alphacap Digital Assets ou ses concédants. Toutes les marques et logos de tiers présents sur la Plateforme constituent des marques déposées.

Le contenu de la Plateforme ne peut être téléchargé, copié, reproduit, représenté, distribué, transmis, diffusé, affiché, vendu, concédé sous licence ou exploité de toute autre manière et à quelque finalité que ce soit, totalement ou partiellement, sans l'accord préalable exprès de Alphacap Digital Assets.

Toute utilisation prohibée de la Plateforme et des Services auxquels il permet d'accéder constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrevenant.

Article 13. Durée et Résiliation

Les présentes CGU sont conclues pour une durée indéterminée. Elles cessent de s'appliquer lors de la suppression d'un Compte Investisseur, que celle-ci soit à l'initiative de l'Utilisateur ou de Alphacap Digital Assets.

Article 14. Modification des CGU

Alphacap Digital Assets se réserve le droit de modifier les présentes CGU notamment afin de refléter d'éventuelles évolutions réglementaires et législatives, ou tout autre changement de conditions que Alphacap Digital Assets jugerait utile, à sa discrétion.

Toute personne accédant à la Plateforme sera liée par les CGU en vigueur au moment de sa consultation.

Toute modification substantielle des CGU fera l'objet d'une mention particulière sur la Plateforme. Lorsque des modifications sont portées à votre connaissance, en continuant d'utiliser la Plateforme, vous signifiez votre acceptation des modifications des CGU. Si vous n'acceptez pas les modifications des CGU, nous vous remercions de bien vouloir ne plus utiliser la Plateforme.

Vous ne pouvez pas modifier ou réviser les CGU et aucune modification des CGU que vous tenteriez d'effectuer n'engage Alphacap Digital Assets.

Article 15. Indépendance des stipulations

Si l'une ou plusieurs stipulations des présentes CGU s'avèrent privées d'effet, cette circonstance n'affectera en rien la validité des autres stipulations des CGU. Il en serait de même dans l'hypothèse où les présentes CGU comporteraient des lacunes. La clause devant être supprimée ou qui est manquante, sera remplacée par une stipulation juridiquement valable et conforme à l'objet des présentes CGU.

Article 16. Loi applicable et juridiction

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

Tout litige portant sur l'existence, l'exécution, l'interprétation ou la résiliation des CGU relèvera de la compétence des juridictions du ressort de la Cour d'Appel de Paris, sous réserve des dispositions d'ordre public applicables en matière de compétence juridictionnelle.

Article 17. Mentions Légales

Ces CGU complètent les mentions légales de Alphacap Digital Assets accessibles sur le site <https://www.alphacap.fr/>