

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Zuletzt aktualisiert: 17. Juli 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die Erbringung von Videoproduktions- und KI-gestützten Kreativdienstleistungen zwischen

LAVA VIDEO MARKETING, SOCIEDAD LIMITADA CIF: B27580240 Sitz: Av. de França, 79, Poblats Marítims, 46023, València, Spanien (im Folgenden „wir“, „uns“ oder „das Unternehmen“)

und ihren Kunden.

Diese Dienstleistungen richten sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne von § 14 BGB bzw. Art. 1.1 des spanischen Handelsgesetzbuchs (empresarios), d. h. an juristische Personen und natürliche Personen, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Verbrauchergeschäfte im Sinne von § 13 BGB werden nicht angeboten. Sollte ein Kunde entgegen dieser Zweckbestimmung als Verbraucher handeln, bitten wir um vorherige Mitteilung, da hierfür gesonderte gesetzliche Regelungen (u. a. zum Widerrufsrecht) gelten können, die diese AGB nicht abdecken.

2. Vertragsschluss

Die Darstellung von Leistungspaketen und Preisen auf unserer Website stellt kein bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Anfrage. Ein Vertrag kommt erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung (auch per E-Mail) oder durch beiderseitige Unterzeichnung eines individuellen Angebots zustande.

3. Leistungsumfang

Der konkrete Leistungsumfang (Art des Videos, Länge, Anzahl der Überarbeitungsrunden, Liefertermin) ergibt sich aus dem jeweiligen individuellen Angebot bzw. der Auftragsbestätigung. Die auf der Website beschriebenen Pakete dienen der allgemeinen Orientierung; Abweichungen im Einzelfall sind möglich und werden vor Auftragsbeginn abgestimmt.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle auf der Website genannten Preise verstehen sich in Euro, sofern nicht anders angegeben, zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit diese anfällt. Die konkreten Zahlungsbedingungen (Anzahlung, Zahlungsfristen, Zahlungsmethoden) werden im individuellen Angebot festgelegt.

5. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die für die Leistungserbringung erforderlichen Informationen, Materialien, Freigaben und Feedback rechtzeitig zur Verfügung zu stellen. Verzögerungen, die auf verspätete Mitwirkung des Kunden zurückzuführen sind, verlängern die vereinbarten Liefertermine entsprechend.

6. Nutzungsrechte

Sofern im individuellen Angebot nichts anderes vereinbart ist, erhält der Kunde nach vollständiger Bezahlung sämtliche kommerziellen Nutzungsrechte an den für ihn erstellten Videos. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, fertiggestellte Arbeiten zu Portfolio- und Eigenwerbezwecken zu verwenden, sofern der Kunde dem nicht ausdrücklich schriftlich widerspricht.

7. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen des anwendbaren Rechts (siehe Ziffer 10). Mängel sind unverzüglich nach Feststellung schriftlich anzuzeigen. Im Rahmen der im individuellen Angebot vorgesehenen Überarbeitungsrunden werden berechnete Mängel kostenfrei behoben.

8. Haftung

Das Unternehmen haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Für leicht fahrlässig verursachte Schäden haftet das Unternehmen nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

9. Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich, im Rahmen der Zusammenarbeit erlangte vertrauliche Informationen der jeweils anderen Partei nicht ohne vorherige Zustimmung an Dritte weiterzugeben und nur zur Erfüllung des jeweiligen Vertrags zu nutzen.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt spanisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis ist, soweit gesetzlich zulässig, València, Spanien.

11. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Textform.

12. Verbraucherstreitbeilegung

Unsere Dienstleistungen richten sich ausschließlich an Unternehmer (siehe Ziffer 1). Vorsorglich weisen wir darauf hin, dass wir nicht bereit und nicht verpflichtet sind, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG) teilzunehmen.

13. Kontakt

E-Mail: hello@aivideoagency.eu **Postanschrift:** Av. de França, 79, Poblats Marítims, 46023, València, Spanien