

LEIEBETINGELSER

grancars.com — langtidsleie av bil på Gran Canaria

Gjeldende fra juli 2026

1. Parter og avtalens omfang

1.1 Disse leiebetingelsene gjelder for langtidsleie av bil formidlet og levert under merkevaren grancars.com («grancars.com», «vi», «oss») til deg som kunde («kunden», «du»). grancars.com er et varemerke som drives av B-reel AS (org.nr. 912 566 544), som er avtalepart og betalingsmottaker under disse betingelsene.

1.2 Selve kjøretøyet leies ut av en lokal, lisensiert billeieaktør på Gran Canaria («utleieren»), som er juridisk eier av kjøretøyet og innehaver av alle nødvendige lisenser og forsikringer. grancars.com opptrer som formidler og operatør av leieforholdet, håndterer bestilling, betaling, levering og kundeservice, og leverer i tillegg egne tjenester som beskrevet i punkt 8.

1.3 Ved å bekrefte en bestilling aksepterer kunden disse leiebetingelsene. Betingelsene utgjør sammen med bestillingsbekreftelsen den fullstendige avtalen mellom partene.

2. Ansvarsfordeling

2.1 Utleieren er ansvarlig for alt som gjelder selve kjøretøyet: lovpålagt ansvarsforsikring, vedlikehold, teknisk kontroll (ITV), kjøredyktighet og lovlig registrering, samt for å stille et trafiksikkert kjøretøy til rådighet. Utleieren bærer kostnaden ved skade på kjøretøyet ut over den egenandelen kunden er ansvarlig for etter punkt 6.

2.2 Kunden er ansvarlig for sin bruk av kjøretøyet i leieperioden, herunder for skade, tap, bøter, bompenger og andre kostnader som oppstår som følge av kundens bruk, i samsvar med punkt 6, 7 og 9.

2.3 grancars.com er formidler og operatør av leieforholdet og bærer ikke ansvar for kjøretøyet, dets tekniske tilstand eller forsikring (som ligger hos utleieren), og heller ikke for kundens bruk av kjøretøyet (som ligger hos kunden). grancars.com' ansvar er begrenset til korrekt formidling og levering av de tjenestene som er bestilt.

2.4 grancars.com er ikke ansvarlig for indirekte tap eller følgetap, herunder tapt ferie, tapt arbeidsfortjeneste eller kostnader til alternativ transport, ut over det som følger av ufravikelig forbrukerlovgivning.

2.5 Verken grancars.com eller utleieren er ansvarlig for personlige eiendeler som stjeles, glemmes eller mistes i eller ved kjøretøyet.

3. Krav til fører

3.1 Hovedfører og eventuelle tilleggsførere må være minst 21 år og ha gyldig førerkort som har vært gyldig i minst ett (1) år.

3.2 Førerkort utstedt utenfor EU/EØS må medbringes i fysisk original. Digitalt førerkort godtas kun når det er utstedt av spanske myndigheter (DGT).

3.3 Ved henting må kunden fremvise gyldig førerkort, pass eller nasjonalt ID-kort, samt et betalingskort i kundens navn. Alle førere må oppfylle kravene og være registrert i avtalen; kjøring ved uregistrert fører regnes som uautorisert bruk (punkt 9).

3.4 Det kan påløpe et tillegg for førere under 25 år eller med kort førerkortansiennitet, som opplyst ved bestilling.

3.5 Kunden og enhver registrert tilleggsfører er solidarisk ansvarlige for alle forpliktelser som følger av leieforholdet.

3.6 grancars.com og utleieren forbeholder seg retten til å nekte utlevering av kjøretøyet ved henting dersom føreren ikke fremviser gyldige dokumenter, møter i en tilstand som gjør kjøring uforsvarlig, eller ved begrunnet tvil om kundens betalingsevne eller tidligere mislighold. I slike tilfeller kan leieforholdet avsluttes uten at kunden har krav på erstatning ut over eventuell tilbakebetaling av forskuddsbetalt leie for den ikke-påbegynte perioden.

4. Pris og betaling

4.1 Leien betales forskuddsvis ved bestilling. Bestillingen er først bindende og bekreftet når betaling for første leieperiode er mottatt.

4.2 Ved løpende månedlig leie forfaller betalingen for hver påfølgende måned senest på fornyelsesdatoen. Kunden gir grancars.com fullmakt til å belaste det registrerte betalingskortet for hver løpende månedsleie inntil leieforholdet sies opp i samsvar med punkt 5.

4.3 Dersom en forfalt leie ikke betales, og betaling ikke skjer innen [3] dager etter forfall, har grancars.com og utleieren rett til å avslutte leieforholdet og hente kjøretøyet. Kunden er ansvarlig for leie som er påløpt frem til kjøretøyet er tilbakelevert eller hentet.

4.4 Godkjente betalingsmidler er kreditt- eller debetkort (VISA eller Mastercard) i kundens navn. Betaling belastes av B-reel AS, og trekket kan vises som «B-reel AS» eller «grancars.com» på kundens kontoutskrift. Prisen inkluderer ubegrenset kilometer og lovpålagte avgifter (IGIC), med mindre annet er opplyst.

4.5 Prisen inkluderer ikke drivstoff, valgfrie tilleggstjenester (punkt 8), tilleggsførere, barnesete, eller gebyrer som oppstår som følge av kundens bruk (punkt 7).

5. Leieperiode, fornyelse og oppsigelse

5.1 Leieperioden fremgår av bestillingsbekreftelsen. Leieforholdet er et langtidsleieforhold og løper for den avtalte perioden, med eventuell løpende månedlig fornyelse dersom dette er avtalt.

5.2 Ved løpende månedlig leie kan kunden si opp leieforholdet med fjorten (14) dagers skriftlig varsel. Kunden betaler leie for perioden kjøretøyet faktisk disponeres, medregnet

oppsigelsestiden. Ved kundens oppsigelse påløper i tillegg et kanselleringsgebyr på EUR 150 som dekker grancars.coms kostnader ved avslutning, herunder henting og klargjøring av kjøretøyet. Allerede betalt leie for tid ut over oppsigelsestiden refunderes forholdsmessig.

5.3 Dersom kunden avslutter et tidsbestemt leieforhold før avtalt sluttdato, refunderes ikke leien for de gjenstående dagene, med mindre annet følger av ufravikelig lovgivning.

5.4 Utleieren kan i løpet av en lang leieperiode ha behov for å bytte ut kjøretøyet med et tilsvarende eller bedre kjøretøy, f.eks. ved service. Slikt bytte gir ikke grunnlag for prisavslag så lenge et likeverdig kjøretøy stilles til rådighet.

5.5 Kunden skal levere kjøretøyet tilbake på avtalt sted og tidspunkt ved leieforholdets slutt, eller ved oppsigelse etter punkt 5.2. Dersom kjøretøyet ikke leveres tilbake, og kunden ikke svarer på henvendelser om tilbakelevering, kan forholdet etter en rimelig frist behandles som urettmessig tilbakeholdelse av kjøretøyet og meldes til politiet. Kunden er ansvarlig for leie og kostnader som påløper frem til kjøretøyet er tilbakelevert eller hentet, samt for kostnader utleieren må bære for å gjenopprette besittelse av kjøretøyet.

5.6 Ved løpende månedlig leie kan grancars.com endre priser eller vilkår for fremtidige leieperioder ved å varsle kunden skriftlig minst tretti (30) dager før endringen trer i kraft. Dersom kunden ikke aksepterer endringen, kan kunden si opp leieforholdet med virkning fra utløpet av den inneværende betalte perioden. Endringer får ikke virkning for en periode kunden allerede har betalt for.

6. Forsikring, egenandel og depositum

6.1 Leien inkluderer lovpålagt ansvarsforsikring, som dekker skade på tredjepart. Ved skade på selve kjøretøyet er kunden ansvarlig for en egenandel på inntil EUR 420 per skadetilfelle for kjøretøy i kategori A–D, mens utleieren bærer kostnaden ut over dette. Kunden er likevel alltid fullt ansvarlig for skade som skyldes uautorisert eller uaktsom bruk (punkt 9), samt for skade på dekk, felger, understell, speil, ruter og interiør, og for feilfylling av drivstoff.

6.2 Ved henting stilles egenandelen som sikkerhet gjennom et depositum eller en reservasjon (blokkering) på kundens betalingskort. Depositumet frigis eller tilbakeføres etter tilbakelevering, når kjøretøyet er kontrollert og funnet i kontraktsmessig stand, normalt innen [15] dager.

6.3 Kostnaden ved skade beregnes etter en skadeprisliste som til enhver tid er tilgjengelig på grancars.com. Selve skadevurderingen og oppgjøret foretas av eller på vegne av utleieren som kjøretøyets eier.

7. Kostnader knyttet til kundens bruk

I tillegg til leien er kunden ansvarlig for følgende kostnader når de skyldes kundens bruk av kjøretøyet:

- Drivstoff: kjøretøyet leveres med et gitt drivstoffnivå og skal leveres tilbake med samme nivå. Manglende drivstoff belastes etter forbruk med et tilhørende gebyr. Fylling av feil type drivstoff, og skader som følge av dette, er i sin helhet kundens ansvar.
- Bøter, bompenger og trafikkgebyrer pådraget i leieperioden, med et administrasjonsgebyr per sak for håndtering av myndighetshenvendelser.
- Skade, tap eller tyveri av utstyr som barnesete, ladekabel til elbil, nøkler og dokumenter.
- Spesialrengjøring dersom kjøretøyet leveres tilbake unormalt skittent ut over det en normal, forsiktig bruk medfører.
- Gebyr ved levering eller henting utenfor normal åpningstid eller på helligdager, dersom dette avtales.

7.1 Kunden gir grancars.com og utleieren fullmakt til å belaste kundens betalingskort for tilsvarende beløp, med etterfølgende dokumentasjon av grunnlaget for belastningen.

8. Tilleggstjenester fra grancars.com

8.1 grancars.com tilbyr egne tjenester i tillegg til leien, herunder levering og henting av kjøretøyet på avtalt sted, månedlig bilvask, og eventuelle andre tjenester som fremgår ved bestilling. Disse tjenestene leveres og faktureres av grancars.com.

8.2 Pris og omfang for tilleggstjenester fremgår ved bestilling. Tjenestene kan endres eller utvides over tid.

8.3 Ved forsinkelser i levering eller henting som skyldes forhold utenfor grancars.coms kontroll, herunder trafikk, vær, ferge eller sykdom, vil grancars.com søke å avtale et nytt tidspunkt snarest mulig. Slik forsinkelse gir ikke kunden krav ut over gjennomføring av tjenesten til avtalt eller nytt avtalt tidspunkt.

8.4 Kjøretøyet skal leveres tilbake i samme stand som ved utlevering, bortsett fra normal slitasje ved påregnelig bruk. Skade ut over normal slitasje behandles etter punkt 6.

9. Bruk av kjøretøyet

9.1 Kunden skal bruke kjøretøyet aktsomt, i samsvar med spanske trafikkregler og kjøretøyetts egenskaper, og skal ikke la andre enn registrerte førere kjøre.

9.2 Kjøretøyet skal ikke føres utenfor øya Gran Canaria uten skriftlig forhåndssamtykke. Bruk utenfor øya uten samtykke medfører et gebyr på EUR 150 og at leieforholdet kan heves med umiddelbar virkning, med plikt til å levere kjøretøyet tilbake umiddelbart.

9.3 Følgende regnes blant annet som uautorisert bruk, og medfører at kunden er fullt ansvarlig for enhver skade og kostnad, uavhengig av valgt forsikringsdekning:

- kjøring i påvirket tilstand (alkohol, medikamenter eller rusmidler), eller i en tilstand av tretthet eller sykdom som svekker kjøreevnen;

- kjøring på ikke-asfalterte veier, strender, skogsbilveier eller andre områder som ikke er egnet for vanlig trafikk;
- bruk av kjøretøyet til å skyve eller taue andre kjøretøy, til konkurranser, kjøreopplæring, eller mot betaling for transport av personer eller gods;
- fremleie av kjøretøyet, eller bruk til ulovlig virksomhet;
- transport av flere personer eller mer bagasje enn kjøretøyet er godkjent for, eller last på taket;
- uaktsom håndtering av varselamper, og videre kjøring til tross for varsel om feil;
- kjøring av en fører som ikke er registrert i avtalen, eller etter at leieperioden er avsluttet.

9.4 Uautorisert bruk utgjør et vesentlig mislighold og gir utleieren rett til å heve leieforholdet med umiddelbar virkning og kreve kjøretøyet tilbakelevert, i tillegg til erstatning for tap og kostnader.

9.5 Kunden plikter å melde fra til grancars.com eller utleieren uten ugrunnet opphold ved feil, varselamper eller unormale forhold ved kjøretøyet, og skal ikke fortsette å kjøre dersom fortsatt kjøring kan forverre en feil eller medføre skade. Skade som oppstår eller forverres fordi kunden har unnlatt å melde fra eller har kjørt videre tross varsel, er kundens ansvar.

10. Ved skade, uhell eller tyveri

10.1 Ved uhell, skade, brann, hærverk eller tyveri skal kunden umiddelbart varsle grancars.com og/eller utleieren, og ved trafikkuhell fylle ut skademelding med opplysninger om motpart og eventuelle vitner. Ved tyveri eller hærverk skal forholdet også anmeldes til politiet, og kopi av anmeldelsen sendes utleieren.

10.2 Manglende innlevering av skademelding ved skade kan medføre et gebyr, i samsvar med utleierens vilkår. Kunden skal ikke forlate kjøretøyet uten å sikre det forsvarlig.

10.3 Etter tilbakelevering utenfor åpningstid eller uten kundens tilstedeværelse kan skade som avdekkes ved kontroll dokumenteres med bilder og kostnadsoverslag. Kunden gis anledning til å bestride skaden og faktureringen innen [14] dager fra slik dokumentasjon er sendt.

11. Personopplysninger

11.1 grancars.com og utleieren behandler kundens personopplysninger for å administrere leieforholdet, i samsvar med personvernforordningen (GDPR). Fullstendig informasjon om behandlingen og kundens rettigheter fremgår av personvernerklæringen på grancars.com.

12. Ansvarsbegrensning og alminnelige bestemmelser

12.1 Verken grancars.com eller utleieren er ansvarlig for manglende eller forsinket oppfyllelse som skyldes forhold utenfor partens rimelige kontroll (force majeure),

herunder naturhendelser, streik, brann, offentlige pålegg, svikt hos underleverandører, eller mangel på tilgjengelige kjøretøy som følge av slike forhold. Ved slike hendelser skal grancars.com søke å finne en rimelig løsning for kunden, herunder et alternativt kjøretøy eller tilbakebetaling av forskuddsbetalt leie for den delen av perioden som ikke kan gjennomføres.

12.2 grancars.coms samlede ansvar overfor kunden i forbindelse med et leieforhold er begrenset til det beløpet kunden har betalt for leien i den aktuelle perioden, med mindre annet følger av ufravikelig lovgivning. Denne begrensningen gjelder ikke ved forsett eller grov uaktsomhet fra grancars.coms side.

12.3 Dersom en bestemmelse i disse betingelsene skulle bli kjent ugyldig eller ikke rettslig håndhevbar, påvirker det ikke gyldigheten av de øvrige bestemmelsene, som fortsatt gjelder fullt ut.

12.4 Ved å bekrefte en bestilling bekrefter kunden å ha lest, forstått og akseptert disse leiebetingelsene.

13. Lovvalg og tvisteløsning

13.1 Kundeforholdet med grancars.com (B-reel AS) reguleres av norsk rett. Forhold som gjelder selve kjøretøyet, leien av det og eventuelle skader håndteres i samsvar med spansk rett og utleierens vilkår, ettersom kjøretøyet befinner seg i Spania og leies ut av en lokal, lisensiert utleier der. Ingenting i disse betingelsene fratar kunden den ufravikelige forbrukerbeskyttelsen kunden har etter lovgivningen i sitt bostedsland.

13.2 Partene skal søke å løse enhver tvist i minnelighet. Oppnås ikke minnelig løsning, kan tvisten bringes inn for kompetent domstol i samsvar med gjeldende forbrukervernregler. En forbruker kan også benytte EUs plattform for tvisteløsning på nett.

13.3 Disse betingelsene er utarbeidet på norsk. Ved henting av kjøretøyet inngås i tillegg en lovpålagt spanskpråklig leiekontrakt med utleieren, som regulerer selve bruken av kjøretøyet.