

Privacybeleid Vainquit

Laatst bijgewerkt: 08-07-2026

Vainquit, het bedrijf van Carola Franken, hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit privacybeleid lees je welke gegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en hoe ik ermee omga. Dit beleid is van toepassing op het gebruik van de website vainquit.be en alle diensten die ik aanbied.

1. Wie is verantwoordelijk?

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Carola Franken, handelend onder de naam Vainquit BV, Oude tramweg 21, 2321 Meer, België.
Ondernemingsnummer: **1031.235.506** E-mail: carola@vainquit.be Telefoon:
06-13483597/0472251646

2. Welke gegevens verzamel ik?

2.1 Via het contactformulier

Wanneer je het contactformulier op de website invult, verzamel ik de volgende gegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien ingevuld)
- Naam van je organisatie of een korte situatieomschrijving (indien ingevuld)
- De inhoud van je bericht

2.2 Via de website (automatisch)

Bij het bezoeken van de website worden automatisch bepaalde technische gegevens verzameld:

- IP-adres (geanonimiseerd)
- Browsertype en -versie
- Bezochte pagina's en klikgedrag
- Datum en tijd van het bezoek
- Verwijzende website

Deze gegevens worden verzameld via Google Analytics (GA4) en zijn geanonimiseerd. Ze zijn niet direct herleidbaar tot jou als persoon.

2.3 Via e-mail of telefoon

Wanneer je per e-mail of telefoon contact met mij opneemt, bewaar ik de gegevens die je zelf verstrekt om je vraag of aanvraag te kunnen beantwoorden.

3. Waarom verzamel ik deze gegevens?

Ik verwerk persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van je contactaanvraag of vraag
- Het opstellen en uitvoeren van een overeenkomst
- Het verbeteren van de website en gebruikerservaring
- Het bijhouden van websitestatistieken (geanonimiseerd)
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen

4. Op welke grondslag verwerk ik gegevens?

De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op:

- **Toestemming:** wanneer je het contactformulier invult of contact met mij opneemt
- **Uitvoering van een overeenkomst:** wanneer verwerking nodig is om een opdracht uit te voeren
- **Gerechtvaardigd belang:** voor het verbeteren van de website en het bijhouden van statistieken
- **Wettelijke verplichting:** wanneer ik wettelijk verplicht ben gegevens te bewaren (bv. facturatiegegevens)

5. Hoe lang bewaar ik gegevens?

- **Contactformulier:** maximaal 12 maanden na het laatste contact, tenzij er een overeenkomst uit voortvloeit
- **Overeenkomsten en facturen:** 7 jaar na afloop van de overeenkomst (wettelijke bewaarplicht)
- **Websitestatistieken:** geanonimiseerde gegevens worden maximaal 26 maanden bewaard door Google Analytics

6. Deel ik gegevens met derden?

Ik deel jouw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wanneer ik daartoe wettelijk verplicht ben.

De volgende diensten worden gebruikt op de website:

- **Google Analytics (GA4):** voor het bijhouden van geanonimiseerde websitestatistieken. Google kan gegevens verwerken op servers buiten de EU. Google voldoet aan het EU-US Data Privacy Framework.
- **Webflow:** de website wordt gehost via Webflow. Webflow verwerkt technische gegevens om de website beschikbaar te maken. Webflow voldoet aan de AVG/GDPR.

7. Cookies

De website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden opgeslagen bij het bezoeken van de website.

Noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn nodig voor het functioneren van de website. Ze worden automatisch geplaatst en vereisen geen toestemming.

Analytische cookies

Via Google Analytics worden analytische cookies geplaatst om het gebruik van de website te meten. IP-adressen worden geanonimiseerd. Deze cookies worden alleen geplaatst na jouw toestemming via de cookiebanner.

Je kunt cookies op elk moment uitschakelen via je browserinstellingen. Dit kan invloed hebben op de werking van de website.

8. Jouw rechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) heb je de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** je mag opvragen welke gegevens ik van je verwerk
- **Recht op rectificatie:** je mag vragen om onjuiste gegevens te corrigeren
- **Recht op verwijdering:** je mag vragen om je gegevens te laten verwijderen
- **Recht op beperking:** je mag vragen om de verwerking van je gegevens te beperken
- **Recht op overdraagbaarheid:** je mag vragen om je gegevens in een gangbaar formaat te ontvangen
- **Recht op bezwaar:** je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens
- **Recht om toestemming in te trekken:** je mag eerder gegeven toestemming op elk moment intrekken

Om een van deze rechten uit te oefenen, neem je contact met mij op via [e-mailadres invullen]. Ik reageer binnen 30 dagen op je verzoek.

9. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of verspreiding. De website maakt gebruik van een SSL-certificaat waardoor gegevens versleuteld worden verzonden.

10. Klachten

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, hoor ik dat graag zodat ik samen met jou naar een oplossing kan zoeken. Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

11. Wijzigingen

Ik behoud mij het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op de website. Bij ingrijpende wijzigingen zal ik je hier actief over informeren.

*Vainquit BV - Carola Franken Oude tramweg 21 Ondernemingsnummer: 1031.235.506,
carola@vainquit.be, 06-13483597/0472251646*