

Algemene Voorwaarden Vainquit

Laatst bijgewerkt: 08-07-2026

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Carola Franken, handelend onder de naam Vainquit BV, gevestigd te Oude tramweg 21, 2321, Meer, België, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer **1031.235.506**
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Vainquit BV een overeenkomst aangaat.
- **Overeenkomst:** elke afspraak tussen opdrachtgever en Vainquit tot het leveren van diensten.
- **Diensten:** alle werkzaamheden die Vainquit BV verricht, waaronder maar niet beperkt tot spoor 2 re integratie begeleiding, organisatie begeleiding en persoonlijke begeleiding als ervaringsdeskundige.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Vainquit en de opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer dit schriftelijk is overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Vainquit zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail aanvaardt, of wanneer Vainquit BV feitelijk met de uitvoering van de opdracht begint.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Vainquit BV zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Vainquit heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Het bereiken van een bepaald resultaat kan niet worden gegarandeerd.
3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens en informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht tijdig worden aangeleverd.
4. Vainquit BV bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. Vainquit BV is niet gebonden aan vaste werktijden of een vaste werkplek, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 - Tarieven en betaling

1. De tarieven van Vainquit worden vooraf schriftelijk overeengekomen in de offerte of overeenkomst.
2. Alle genoemde tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
3. Vainquit factureert periodiek of na afronding van de opdracht, zoals overeengekomen.
4. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
5. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Vainquit gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
6. Alle kosten voor invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 - Annulering en beëindiging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij annulering van een geplande afspraak of sessie door de opdrachtgever binnen 48 uur voor aanvang, is Vainquit gerechtigd het volledige tarief voor die sessie in rekening te brengen.
3. Bij annulering door de opdrachtgever na aanvang van de opdracht worden reeds gewerkte uren en gemaakte kosten in rekening gebracht.
4. Vainquit behoudt zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.

Artikel 7 - Vertrouwelijkheid

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.

3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die reeds openbaar was, die de ontvangende partij reeds kende, of die op grond van een wettelijke verplichting moet worden verstrekt.
4. De geheimhoudingsplicht blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Vainquit is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. De aansprakelijkheid van Vainquit is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of bij gebreke daarvan tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. Vainquit BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
4. De opdrachtgever vrijwaart Vainquit voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de opdracht.

Artikel 9 - Intellectueel eigendom

1. Alle door Vainquit ontwikkelde materialen, trainingen, cursussen en methoden blijven het intellectueel eigendom van Vainquit.
2. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan materialen van Vainquit te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 10 - Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan Vainquit.
2. Vainquit BV zal de klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en samen met de opdrachtgever naar een oplossing zoeken.

Artikel 11 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Vainquit en de opdrachtgever is Belgisch recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in [vestigingsplaats invullen].

Artikel 12 - Wijziging voorwaarden

1. Vainquit BV behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever.

Vainquit BV - Carola Franken Oude tramweg 21, 2321, Meer, België 1031.235.506
Carola@Vainquit.be, 06-13483597/0472251646