

1. Allmänna Lånevillkor

Dessa allmänna Lånevillkor gäller för lån som beviljats av Plains ("Plains/Oto9 AB (publ)") och har antagits av Plains 27 februari 2025.

1. Ränta

Låntagaren ska betala ränta efter en årlig räntesats som beräknas på vid var tid utestående lånebelopp. Räntan påförs från och med utbetalningsdagen. Den räntesats som gäller då lånet lämnas, är angiven på Skuldebrevet.

Räntan får ändras i den utsträckning som ändringen motiveras av:

1. kreditpolitiska beslut;
2. ökade upplåningskostnader för långivaren; eller
3. andra kostnadsökningar som långivaren inte skäligen kunde förutse när låneavtalet ingicks.

Långivaren är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till låntagarens fördel. Långivaren ska lämna meddelande om ändrad räntesats till låntagaren innan ränteändringen börjar gälla.

2. Annuitet och återbetalning

På Skuldebrevet har angivits inom vilken tid lånet ska återbetalas till Plains. Betalningarna, vari ingår amortering, ränta, och avgifter, ska uppgå till lika stora belopp och beräknas så att lånet till fullo blir återbetald under den avtalade återbetalningstiden. Storleken på den första betalningen skiljer dock och avgörs av vilken dag i månaden som lånet utbetalas. Det totala beloppet som ska betalas är summan av lånebeloppet och Låntagarens samlade kreditkostnader. Storleken på betalningarna samt det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande. Då räntan är rörlig, utgör såväl beloppet avseende betalningar som det totala beloppet endast en indikation. Premie för eventuellt låneskydd beräknas separat men hanteras ihop med ovan betalningar. Om det på grund av bestämmelse i lag, förordning eller myndighets föreskrift skulle bli olagligt eller omöjligt för Plains att tillhandahålla lånet enligt villkoren i Skuldebrevet, kan Plains genom meddelande därom till Låntagaren, med iakttagande av tio (10) bankdagens uppsägningstid, annullera lånet under Skuldebrevet i dess helhet och förklara utestående lånebelopp, inklusive upplupen ränta och alla andra belopp under Skuldebrevet, förfallna till betalning vid nästa förfallodag för ränta eller det tidigare datum som krävs av bestämmelse i lag, förordning eller myndighets föreskrift (om tillämpligt).

3. Betalning och förtidsbetalning

Betalning ska ske genom autogiro eller till av Plains anvisat bankgiro/plusgiro med av Plains utskickad faktura. Skyldighet att erlagga förfallna delar av Plains fordran gäller även om en faktura inte erhållits. Förfallodagen är den sista bankdagen i varje månad eller annan dag som anges på fakturan. Vid betalning har Plains rätt att kvitta samtliga på lånet till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor, samt eventuell premie för Låneskydd, innan avräkning sker på kapitalskulden. Låntagaren har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala lånet i förtid. Plains får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att lånet betalas i förtid. Om mer än 25 procent av utestående lånebelopp betalas i förtid av låntagaren äger Plains rätt att förkorta den avtalade återbetalningstiden, dock inte i sådan utsträckning att beloppet avseende betalning därmed skulle höjas.

4. Dröjsmålsränta m.m.

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska Låntagaren betala en särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa. Dröjsmålsränta utgår med en årlig räntesats om 20 procent + referensränta på det förfallna beloppet.

5. Kostnader och avgifter

Låntagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Plains som ersättning för de kostnader Plains har för lånet. De särskilda avgifter Låntagaren ska betala till Plains finns i Plains vid var tid gällande prislista som återfinns på Plains webbplats www.plains.se. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Plains äger rätt att när som helst under Återbetalningstiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Plains kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Låntagaren ska även ersätta Plains kostnader och arbete för att bevaka och för att driva in Plains fordran hos Låntagaren, såsom ersättning för inkassokostnader samt kostnader till följd av ansökan om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa.

6. Villkor för utnyttjande av lånet

Lånet utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som Plains och Låntagaren kommer överens om.

7. Betalningsplan och betalningsansvar

Låntagaren har rätt att på begäran och utan avgift under Skuldebrevets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan). Låntagaren och i förekommande fall medlåntagaren är solidariskt (gemensamt) ansvariga för att återbetala lånet till långivaren.

8. Plains rätt att säga upp lånet

Plains har rätt att säga upp lånet till betalning vid tidpunkt som Plains bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen;
2. Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter;
3. Låntagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen;
4. Säkerhet som ställts för lånet har avsevärt försämrats; eller
5. Det står klart att Låntagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill Plains få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Plains sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Låntagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Låntagaren till handa. Har Plains krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är Låntagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om Låntagaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Låntagaren vid uppsägning enligt punkterna 4 och 5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för lånet. Har Låntagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten

att betala lånet i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

9. Överlåtelse

Plains skriftliga medgivande krävs för att lånet ska kunna överföras till annan. Plains har rätt att överlåta eller pantsätta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter under Skuldebrevet.

10. Meddelanden m.m.

Information och meddelanden skickas per post eller SMS till den adress/det telefonnummer som registrerats hos Plains eller som i annat fall är känd för Plains. Låntagaren ska underrätta Plains om ändring av adress och telefonnummer.

11. Ångerrätt

Låntagaren har enligt gällande lagstiftning rätt att frånträda kreditavtalet (ångerrätt) inom 14 dagar (ångerfrist). Ångerfristen börjar löpa (i) den dag då skuldebrevet undertecknas, eller (ii) den senare dag då låntagaren får del av avtalsvillkoren, dock tidigast den dag kreditavtalet kommit kredittagaren tillhanda. Om ångerrätten utnyttjas är det kredittagarens ansvar att begära återbetalning av löst kredit hos annan kreditgivare till Plains, eftersom Plains löst en kredit hos annan kreditgivare på uppdrag av kredittagaren.

Om låntagaren inte utnyttjar sin rätt att frånträda avtalet inom ovan nämnda frist blir låntagaren bunden av avtalet.

Önskar kredittagaren utnyttja ångerrätten ska Plains meddelas skriftligen eller muntligen. Vid utnyttjande av ångerrätten har kredittagaren 30 dagar på sig, från det att Plains meddelats, att betala tillbaka kreditbeloppet. Kredittagaren är skyldig att betala ränta från det att utbetalningen av krediten skedde till dess att det är återbetalt. Eventuella avgifter som kredittagaren har betalat till Plains med anledning av krediten ska återbetalas till Kredittagaren.

Om Låntagaren utnyttjar sin ångerrätt är kredittagaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av krediten till exempel låneskyddsförsäkring.

12. Begränsning av Plains ansvar

Plains är inte ansvarigt för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Plains självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Plains, om bolaget varit normalt aktsamt. Är Plains till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Plains för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

13. Tillämplig lag och domstol

Tolkning och tillämpning av Skuldebrevet som ingåtts mellan Låntagaren och Plains samt alla affärstransaktioner hänförliga härtill ska ske enligt svensk rätt. Eventuell fordran, tvist eller krav som uppstår i anledning härav ska avgöras vid svensk domstol. Plains har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land.

14. Behandling av personuppgifter

Bolaget behandlar Kundens personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016).

Dataskyddsförordningen innebär att Kunden har ett antal rättigheter och att Bolaget har ett antal skyldigheter avseende hur personuppgifter om Kunden behandlas. Här beskrivs kortfattat hur personuppgiftsbehandlingen går till. Mer information finns på Bolagets webbplats (www.plains.se) avseende Bolagets behandling av personuppgifter, samt hos Datainspektionen (www.datainspektionen.se) avseende generella regler om personuppgifter och rättigheter för registrerade.

Enligt Konsumentkreditlagen (2010:1846) måste Bolaget inhämta viss information om Kunder för att uppfylla konsumenträttsliga krav. Exempelvis kräver lagen att Bolaget ska pröva om Kunden har ekonomiska förutsättningar att fullgöra vad han eller hon åtar sig enligt låneavtalet.

Kreditprövningen ska grundas på tillräckliga uppgifter om Kundens ekonomiska förhållanden. Lånet får beviljas endast om Kunden har ekonomiska förutsättningar att fullgöra sitt åtagande. Även lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism kräver att Bolaget har god kundkännedom och förhindrar att verksamheten utnyttjas för penningtvätt och finansiering av terrorism. Av den anledningen måste Bolaget inhämta tillräcklig information om Kunder för att uppfylla lagens krav på kundkännedom och kunna övervaka och bedöma Kundens aktiviteter och transaktioner.

Bolaget kommer att behandla personuppgifter, såväl av Kunden själv lämnade uppgifter som sådana uppgifter som kan komma att inhämtas från annat håll som till exempel offentliga register, i den utsträckning det krävs för förberedelse och administration samt för fullgörande av Kundavtalet, uppdrag relaterade till avtalet och dessa bestämmelser samt för fullgörandet av Bolagets rättsliga skyldigheter. Exempelvis hämtar Bolaget uppgifter från externa register för att kontrollera folkbokföringsadressen.

Om Kunden inkommit med en låneansökan, behandlar Bolaget Kundens personuppgifter med Konsumentkreditlagens krav på underlag för kreditbedömningar som laglig grund.

Om Kunden accepterar lånevillkoren genom signering av skuldebrev och Bolaget ställer ut en kredit till Kunden, kommer Bolaget att behandla Kundens personuppgifter på grunden att det finns ett avtal mellan Bolaget och Kunden och behandlingen krävs för att Bolaget ska kunna uppfylla sina åtaganden. I dessa ingår bland annat att kunna underrätta Kunden om regel- och villkorsändringar, produkter och tjänster med anknytning till låneavtalet och dessa bestämmelser. I avtalet ingår också att Bolaget ska avisera om räntebetalning och amortering.

Personuppgifterna utgör också underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling samt riskhantering. Dessa behandlingar grundas på en intresseavvägning. Behandlingarna är väsentliga för Bolagets möjligheter att kunna utvärdera sin verksamhet, svara på myndigheters frågor om verksamheten och för att kunna utveckla verksamheten.

Om Kunden samtycker till behandling, kan personuppgifterna också komma att användas för ändamål som avser marknadsföring av andra erbjudanden som Bolaget bedömer ligger i Kundens intresse. Bolaget kommer inte att sälja Kundens personuppgifter till någon annan utan att Kunden samtyckt till detta.

Samtycke till behandling av Kundens personuppgifter kan när som helst tas tillbaka av Kunden. Bolaget kommer då att sluta behandla Kundens personuppgifter som tidigare skett med stöd av samtycket. Däremot kommer Bolaget att fortsätta med de personuppgiftsbehandlingar som sker

med stöd av lag eller avtal samt, där så bedöms förenligt med personuppgiftsregelverket, intresseavvägning. I dessa fall kommer Bolaget att sträva efter att minimera behandlingen av Kundens personuppgifter.

Personuppgifterna som Bolaget lagrar och behandlar skyddas både från intrång och från att förloras. I den mån som Bolaget använder externa parter för att behandla personuppgifter för Bolagets räkning, finns det personuppgiftsbiträdesavtal som säkerställer att de externa parterna följer samma krav som om Bolaget själv hade behandlat personuppgifterna.

Bolaget lagrar personuppgifter i sitt IT-system. Behörigheten till personuppgifterna är begränsad till bara de handläggare som arbetar med Kundens ärende. Bolaget har också personuppgifter lagrade i form av inspelade telefonsamtal.

Bolaget kan, till följd av lag, föreskrift eller myndighetsbeslut, eller av annat liknande skäl, vara skyldigt att lämna uppgift om Kunden till annan. För det fall Bolaget har krav från lag eller myndighet om att behandla mer information om Kunden och Kunden inte vill ge Bolaget denna information, eller om information som Kunden uppgett är missvisande, har Bolaget rätt att med en kalendermånads varsel säga upp låneavtalet varvid Kunden måste återbetala utestående kredit i sin helhet.

Bolaget kan även komma att lämna ut personuppgift om Kunden till, eller inhämta från, annat institut, med vilket Bolaget ingått avtal eller om det av lag, föreskrift, eller myndighetsbeslut finns skyldighet för Bolaget att lämna ut eller inhämta sådan personuppgift.

Bolaget kommer att spara Kundens personuppgifter under så lång tid som krävs för att uppfylla syftet med dem.

Bokföringslagen (1999:1078) kräver att ekonomiska uppgifter som behövs som underlag för redovisningen sparas i sju år utöver innevarande år. Enligt lagen (2017:630) om penningtvätt och finansiering av terrorism ska Bolaget spara transaktionsuppgifter i minst fem år, och ibland upp till tio år, efter att transaktionen utförts, samt kundkännedomsuppgifter i fem år från det att avtalsförhållandet mellan Bolaget och Kund upphört. I och med att det finns lagkrav på att spara dessa personuppgifter, är det inte möjligt för Kunden att kunna ta tillbaka sitt samtycke avseende dessa personuppgifter eller begära att de raderas.

För personuppgifter som sparas med intresseavvägning som grund, görs en återkommande prövning av om personuppgifterna ska fortsätta sparas. När det inte längre är rimligt att lagra dem kommer de att gallras bort. Om Kunden återtagit samtycket för lagring av personuppgifter, kommer lagringen att upphöra snarast för de personuppgifter som lagras med stöd av samtycke. På webbplatsen kan Kunden ge sitt samtycke till hur Bolaget får använda Kundens personuppgifter i de fall samtycke krävs. På samma ställe finns också möjlighet för Kunden att återta samtycket i efterhand om Kunden ändrar sig. Bolaget kommer då att sluta med de behandlingar som Kunden tidigare samtyckt till.

Om Kunden vill få information om vilka personuppgifter som behandlats av Bolaget, eller begära rättelse av en felaktig eller ofullständig uppgift, kan Kunden vända sig till Bolagets dataskyddsombud, DPO, vars kontaktuppgifter finns på webbplatsen. På webbplatsen finns också en mer utförlig beskrivning av Bolagets hantering av Kundens personuppgifter.

15. Övrigt

Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndighet för Plains verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Klagomålshantering

Klagomål avseende lånet bör i första hand framföras till den kontaktperson som tillhandahållit lånet. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig hos Plains.

Tvisteprovning utanför domstol

Vid tvist med Plains har Låntagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. Låntagaren kan vända sig till Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, samt av den kommunala konsumentvägledningen för att få hjälp med rådgivning.

Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om lånet, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av Plains komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Plains.

2. Villkor för autogiro

Dessa villkor för autogiro gäller för kredit som beviljats av Plains/Oto9 AB (publ).

1. Medgivande till betalning via autogiro

Undertecknad ("betalaren") medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfallodagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

2. Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro. Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos

betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

3. Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

4. Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

5. Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl. 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

6. Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören. Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

7. Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

8. Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro. Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.