

List des mesures D'URGENCE

Centre  **ROGERS**
Ottawa
rogers-centre.ca/fr

ÉQUIPE D'INTERVENTION D'URGENCE (EIU)

- Notre EIU se compose de deux membres de notre équipe de sécurité.
- Notre équipe est présente sur le site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et répond à toutes les urgences.
- Tous nos agents sont entièrement formés aux premiers secours (niveau C) et à la réanimation cardio respiratoire, ainsi qu'aux défibrillateurs externes automatisés (DEA).

HEURES D'OUVERTURE/FERMETURE DES INSTALLATIONS

- Les installations sont généralement ouvertes une heure avant le premier événement de la journée, ce qui peut impliquer un groupe qui n'est pas associé au vôtre. Cela permet à votre équipe et à vos invités de se préparer et d'accéder facilement au bâtiment.
- Les installations sont généralement fermées une heure après la fin du dernier événement de la journée.
- Pour appeler l'équipe de sécurité en dehors des heures d'ouverture du bâtiment, vous pouvez composer le numéro suivant **613-688-8200**

ZONES DE REFUGE



- La zone de refuge est une zone utilisée en cas d'urgence.
- Ces zones sont situées à tous les étages et se trouvent dans les zones de préfonction au centre du grand mur de bois.
- Dans ces zones, vous trouverez des trousse de premiers secours, des défibrillateurs et un interphone relié directement à l'équipe de sécurité. Il y a également un ascenseur qui dessert chaque étage du bâtiment.
- L'ascenseur est utilisé par l'équipe d'incendie ou par l'équipe d'intervention d'urgence pour accompagner les individus avec des besoins d'accessibilité en cas d'urgence.



OBJETS PERDUS

- Notre service des objets perdus est situé au département de la sécurité.
- Si vous ou l'un de vos invités avez perdu un objet, vous pouvez contacter directement le service de sécurité en utilisant n'importe quel téléphone interne.

Vous pouvez également appeler **613-688-8200** si vous appelez de l'extérieur du bâtiment.

- L'équipe de sécurité rédige un rapport et met en sécurité tous les objets remis aux objets perdus.

ALARMES INCENDIE

- Notre système comporte deux étapes
- La première étape est un bip lent et la sécurité fait une annonce sur le système de haut-parleurs afin de préparer le bâtiment à l'évacuation si nécessaire et d'informer que les pompiers sont en route.
- La deuxième étape est un signal sonore plus rapide et sans équivoque qui indique une évacuation complète qui sera également annoncée par le service de sécurité sur le système de haut-parleurs.
- Si le bâtiment est en deuxième étape d'alarme et qu'une évacuation est nécessaire, la zone de rassemblement est située sur l'autre côté de la rue, au long du canal.

IL N'Y AURA PAS DE TEST D'ALARME INCENDIE PENDANT VOTRE ÉVÉNEMENT.

CARTES D'ACCÈS

- Vos cartes vous permettront d'accéder à toutes les vos salles sélectionnées.
- Comme indiqué plus haut, votre carte vous permettra également d'accéder au site pendant les heures régulière de fermeture.
- A la fin de votre événement, vous pouvez remettre vos cartes dans l'une des trois boîtes de dépôt désignées situées aux 1er, 2ème et 3ème étages



APPELS AU 911

- A la fin de votre événement, vous pouvez remettre vos cartes dans l'une des trois boîtes de dépôt désignées situées aux 1er, 2ème et 3ème étages.
- Si votre équipe ou vos invités contactent le 911, nous vous demandons que vous contactiez également la Sécurité afin que nous puissions agir en tant que premiers intervenants et ce afin que nous puissions diriger les services d'urgence à leur arrivée, car nous avons une connaissance approfondie des installations et pouvons raccourcir les délais d'intervention.
- Le département de la sécurité peut être contacté à partir de n'importe quel téléphone fixe situé dans le bâtiment en appuyant sur la touche « Sécurité ».