

FAQ

Domande frequenti



Parco

- **Quali sono i giorni di apertura del parco?**

È possibile consultare il calendario con i giorni e gli orari di apertura direttamente cliccando [qui](#)

- **Gli animali sono ammessi?**

Non è consentito l'accesso di animali al parco.

- **L'acqua dei bagni è potabile?**

Sì, l'acqua è potabile.

- **In caso di maltempo il parco resta chiuso?**

Se il maltempo si manifesta prima dell'orario di apertura, il parco resterà chiuso. Se la pioggia avviene a parco già aperto, i visitatori vengono invitati ad uscire dalle piscine. In entrambi i casi il biglietto non è rimborsabile in quanto la Direzione non è responsabile delle condizioni atmosferiche avverse.

- **Si può entrare ed uscire dal parco?**

Nel corso della stessa giornata si può uscire e rientrare dal parco avvisando il personale di ingresso prima di uscire.

- **Nel parco c'è un'infermeria?**

C'è un punto un punto di primo soccorso, quindi non sarà possibile somministrare farmaci o rilasciare diagnosi mediche. È a disposizione per le prime medicazioni e per contattare il 118 in caso di necessità.

Cosa include il biglietto di ingresso?

Il biglietto di ingresso al parco include l'accesso giornaliero alla struttura, le piscine e l'acquapark disponibili nella giornata di accesso fino ad esaurimento posti.

Il biglietto non include le consumazioni, gli armadietti, le docce calde, i phon, i lettini, gli ombrelloni e i gazebo che possono essere acquistati previa disponibilità direttamente al parco.

Nessun rimborso, anche parziale, sarà effettuato da parte della direzione del parco in caso di chiusura di una o più attrazioni o parti del parco o in caso di indisponibilità di lettini, ombrelloni e/o gazebo.

Dove si acquista il biglietto? Quali sono le tariffe?

- Dove si acquista il biglietto di ingresso?

Si consiglia l'**acquisto online** per evitare la fila all'ingresso ed usufruire delle promozioni. Presso la biglietteria del parco è possibile acquistare al prezzo di listino per il giorno stesso.

- Posso annullare il mio acquisto online?

Il biglietto online è una promozione non rimborsabile né cumulabile con altre promozioni.

- Quanto costa il biglietto presso la biglietteria del Parco?

Puoi consultare il prezzo del biglietto **QUI**.

I bambini da 0 a 5 anni ingresso sempre gratis.

- Le persone con disabilità pagano?

Tutti le persone con disabilità acquistano il biglietto direttamente in cassa al costo di € 10 presentando un certificato di disabilità.

Se previsto dal tipo di disabilità stessa, gli accompagnatori entrano gratuitamente.

- Devo stampare per forza i biglietti o posso mostrarli da telefono?

I biglietti possono essere mostrati ai tornelli di ingresso anche in formato elettronico, scaricandoli direttamente su smartphone/tablet.

- Se siamo un centro estivo abbiamo delle agevolazioni?

Per scoprire le tariffe dedicate per i centri estivi in visita, **clicca qui**

I minori possono entrare da soli al Parco?

- I minori possono entrare da soli al Parco?

Fino ai 11 anni compiuti dovranno essere accompagnati da un adulto pagante; da 12 anni compiuti il minore potrà entrare da solo al parco, restando inteso che la responsabilità è sempre del genitore.

Contatti

- Per informazioni scrivere una mail a **customer care@acquajoss.it**
- Per gruppi, centri estivi e parrocchie inviare una mail a **prenotazioni@acquajoss.it**
- Call center 0545031305 - Selezionare l'interno per il Parco Acquajoss comunicato dalla voce guida.

FAQ

Domande frequenti



Come raggiungerci

Acquajoss si trova in Via Gagliazzona, 29B, 48017 Conselice RA

Da FERRARA: SS16 direzione Ravenna per 26 km fino a S. Biagio, girare a destra per Lavezzola. Arrivati a Lavezzola girare a destra e prendere SS610 fino a Conselice.

Da RAVENNA: SS16 direzione Ferrara fino a S. Biagio, girare a sinistra per Lavezzola. Arrivati a Lavezzola prendere SS610 fino a Conselice.

Da IMOLA: SS610 direzione Ferrara fino a Conselice.

Da FORLÌ: A14 fino a Uscita Imola poi SS610 direzione Ferrara.

Da FAENZA: SP29 direzione Lugo poi SP7 fino a Lugo. Direzione Massa Lombarda su SS253 poi SS610 fino a Conselice.

Da BOLOGNA: A14 fino a Uscita Imola poi SS610 direzione Ferrara.

Coordinate GPS:

- N 44.50613
- E 11.81899

Ristorazione

• All'intero del parco è possibile mangiare?

Certamente, all'interno del parco troverai tre punti food: **Ristorante e bar Tahiti**, **California Bar** e il **Tiki Chiriquito**. Verifica gli orari di apertura in loco il giorno della visita.

• È possibile cucinare la pappa dei neonati?

No, al fine di escludere qualsiasi genere di contaminazione esterna nelle cucine o nelle aree di produzione delle attività di ristorazione, secondo normativa HACCP, è vietato introdurre alimenti diversi da quelli autorizzati.

Abbiamo però messo a disposizione delle famiglie con bambini un forno a microonde per scaldare la pappa dei neonati.

Servizi extra disponibili

• I lettini e gli ombrelloni sono a pagamento?

All'interno del parco trovi dei solarium dove potrai stendere la tua stuoia e goderti una pausa di sole in piena libertà. Oppure per il massimo comfort potrai noleggiare a pagamento 2 lettini+1 ombrellone (fino a esaurimento). Prezzi ombrelloni [QUI](#).

Altri servizi:

- Bazar - costumi, ciabatte, prodotti per il mare e giochi
- Bar - primi, secondi, panini, gelati e bevande
- Parcheggio gratuito - 20.000 mq a 50 metri dal parco
- Locker/Armadietti - € 3,00 (€ 10,00 di cauzione)
- Infermeria
- Spogliatoi
- Docce calde - € 1,00

Regolamento parco

L'ingresso al parco è consentito solo presentando un biglietto d'ingresso o abbonamento valido per l'accesso.

Le attrazioni sono soggette ad un regolamento che può limitarne l'accesso in funzione dell'altezza, dell'età, della costituzione fisica e delle condizioni di salute.

Il Visitatore dovrà quindi consultare sempre il regolamento esposto di ogni singola attrazione e inserito nel Regolamento disponibile integralmente [cliccando qui](#).

Acquajoss non risponde di eventuali atti di vandalismo commessi da terzi, nonché dei danni derivanti da calamità naturali, cause di forza maggiore o atti dell'Autorità e non è responsabile degli effetti personali lasciati incustoditi

In caso di comportamenti molesti o il mancato rispetto del regolamento in uno o più punti, Acquajoss si riserva il diritto di negare l'accesso o allontanare il Visitatore dal Parco senza alcun rimborso, fermo restando il diritto della Direzione, per i casi più gravi, di segnalare i fatti alla Pubblica Autorità.

Regolamento attrazioni

• Le piscine e gli scivoli sono soggetti a regolamento?

Sì, tutte le attrazioni, l'acquapark e le piscine chiudono al pubblico 30' prima dell'orario di chiusura previsto dal calendario ufficiale pubblicato nella sezione ORARI

Alcune aree/attrazioni potrebbero essere soggette ad apertura posticipata.

Alcune aree/attrazioni sono soggette ad un regolamento che può limitarne l'accesso in funzione:

- dell'altezza;
- dell'età;
- della costituzione fisica;
- delle condizioni di salute.

Per motivi di sicurezza, prima dell'accesso all'attrazione/area, il Visitatore deve sempre verificare il regolamento e quindi rispettare le norme presenti su apposita cartellonistica e seguire le istruzioni impartite dal personale del parco.

Il parco si riserva la possibilità di chiudere e inibire l'accesso alle attrazioni, all'acquapark e alle piscine nel caso di interventi tecnici, di manutenzione e avverse condizioni meteorologiche. In tutti questi casi non è previsto il rimborso del biglietto, parziale o totale, né la convalida dello stesso per altra data.

È obbligatorio rispettare il Regolamento e quanto disposto dagli operatori, assistenti bagnanti e dal personale; ogni trasgressore sarà segnalato e allontanato dalle Forze dell'Ordine.

La vasche hanno limiti di capienza pertanto sarà inibito l'accesso in caso di eccessivo affollamento.

Indicazioni specifiche Piscina Bambini

- Profondità massima 2 metri
- Vietato tuffarsi
- Attenersi ai consigli dell'assistente bagnanti
- Obbligatoria la custodia dei bambini da parte dei genitori

Indicazioni specifiche per gli scivoli

- COLLINE SCIVOLOSE: accessibile a partire da 100 cm di altezza
- FIUME LENTO: accessibile a partire da 100 cm di altezza
- KAMIKAZE (Anaconda, Grande, Taipan, Vortex): accessibile da 120 cm di altezza
- MAXIBOOMERANG: Accesso consentito a bambini di altezza superiore a 100 cm e sino a 140 cm solo se accompagnati da un adulto responsabile; è consentito l'accesso libero e l'uso dello scivolo a tutte le persone di peso corporeo inferiore a 100Kg e altezza superiore a 140 cm.