

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УМ
ФАКТОРИНГ»

ідентифікаційний код 40274286 · 01001, м. Київ, майдан Незалежності, буд. 2,
офіс 712

**ВІДОМОСТІ ПРО ЗАЛУЧЕННЯ КОЛЕКТОРСЬКИХ КОМПАНІЙ ДО
ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ**

Розміщено на виконання підпункту 1 пункту 26 та пункту 28 розділу V Положення про вимоги до кредиторів, нових кредиторів, колекторських компаній при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 09.07.2021 № 79. Затверджено 05.08.2026.

1. Заява Товариства

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УМ ФАКТОРИНГ» (ідентифікаційний код 40274286) не залучає колекторських компаній до врегулювання простроченої заборгованості за договорами про споживчий кредит, права вимоги за якими йому належать.

Договорів про врегулювання заборгованості з колекторськими компаніями Товариство не уклало і не має. Уся взаємодія з боржниками, їхніми близькими особами, представниками, спадкоємцями, поручителями та майновими поручителями здійснюється виключно працівниками Товариства.

Товариство не передає врегулювання простроченої заборгованості третім особам на договірних засадах.

2. Правова підстава

Підпункти 1 і 6 пункту 26 розділу V Положення, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 09.07.2021 № 79, вимагають розміщення відомостей про колекторську компанію та контактних даних для звернень щодо її дій виключно у разі залучення такої компанії.

Товариство не є колекторською компанією і до реєстру колекторських компаній не включене. Врегулювання простроченої заборгованості здійснюється виключно у власних інтересах — за договорами, права вимоги за якими належать Товариству (абзац п'ятнадцятий частини першої статті 22 Закону України «Про споживче кредитування»).

Товариство не має права залучати колекторську компанію, якщо умовами договору про споживчий кредит, за яким набуто право вимоги, не передбачено такого права кредитодавця (абзац другий частини третьої статті 18 того самого Закону).

3. Як перевірити, чи справді телефонують від Товариства

Під час першої взаємодії особа, яка діє від імені Товариства, зобов'язана повідомити: повне найменування первісного кредитора та Товариства, номер телефону для зв'язку, адресу для листування, своє прізвище, власне ім'я та по батькові або ім'я та індекс, правову підставу взаємодії та розмір заборгованості з розшифруванням складових (частина друга статті 25 Закону).

Приховувати номер телефону, з якого здійснюється дзвінок, поштову або електронну адресу заборонено (пункт 5 частини п'ятої статті 25 Закону).

Товариство приймає кошти виключно на рахунок IBAN UA363510050000026503642265594, отримувач — ТОВ «УМ ФАКТОРИНГ», ідентифікаційний код 40274286. Готівка не приймається, інші рахунки не використовуються. Будь-яка пропозиція перерахувати кошти на інші реквізити не походить від Товариства.

Достовірність взаємодії можна перевірити, зателефонувавши на офіційний номер +38 044 209-89-68 або написавши на office@umfactoring.com.

4. Куди звертатися

Звернення щодо дій осіб, які взаємодіють від імені Товариства, приймаються:

- телефон: +38 044 209-89-68
- електронна пошта: office@umfactoring.com
- поштова адреса: 01001, м. Київ, майдан Незалежності, буд. 2, офіс 712
- особисто за місцезнаходженням Товариства, понеділок — п'ятниця з 10:00 до 17:00

Незалежно від звернення до Товариства особа має право звернутися до Національного банку України через розділ «Звернення громадян» Офіційного інтернет-представництва Національного банку України, а також до суду.

5. Якщо обставини зміняться

У разі зміни обставин, зазначених у розділі 1, Товариство розміщує на вебсайті відомості про залучену колекторську компанію в обсязі,

встановленому підпунктом 1 пункту 26 розділу V Положення № 79: повне найменування та код за ЄДРПОУ; місцезнаходження; прізвище, власне ім'я та по батькові керівника; контактний телефон і адреси для звернень; порядок розгляду нею звернень; реєстраційний номер і дату включення до реєстру колекторських компаній. Такі відомості, а також перелік контактних даних для звернень щодо дій колекторської компанії, розміщуються не пізніше наступного робочого дня з дня укладення договору врегулювання заборгованості і виключаються в той самий строк з дня настання події, визначеної в підпунктах 1, 2 пункту 14 розділу II Положення № 79 (абзац останній пункту 26 розділу V Положення № 79).