

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Uncle Chris

### Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

- Uncle Chris: de besloten vennootschap Uncle Chris, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 98534181, gevestigd aan Helvoirtseweg 100 B, 5263 EG Vught, bereikbaar via [info@unclechris.nl](mailto:info@unclechris.nl).
- Besteller: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die een Abonnement afsluit met Uncle Chris.
- Abonnement: de tussen Besteller en Uncle Chris tot stand gekomen overeenkomst voor de periodieke levering van koffieproducten.
- Levering: de maandelijkse bezorging van koffieproducten aan Besteller op het door hem of haar opgegeven bezorgadres.
- Discovery-abonnement: het abonnement waarbij Besteller gedurende vier maanden achtereenvolgens alle vier koffieprofielen ontvangt ter ontdekking van de koffie die het beste past bij zijn of haar persoonlijkheid.
- Regulier abonnement: het abonnement op basis van een door Besteller gekozen koffieprofiel, dat maandelijks wordt geleverd.
- Website: [www.unclechris.nl](http://www.unclechris.nl).
- Klantenaccount: het persoonlijke account van Besteller op de Website, waarmee het Abonnement beheerd kan worden.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen Besteller en Uncle Chris.
2. Afwijkende bepalingen zijn alleen geldig indien Uncle Chris deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
3. Uncle Chris behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig via e-mail aan Besteller medegedeeld en worden van kracht dertig (30) dagen na kennisgeving, tenzij Besteller het Abonnement binnen deze termijn opzegt.

### Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

4. Een Abonnement komt tot stand op het moment dat Besteller het bestelproces op de Website volledig en correct heeft doorlopen en Uncle Chris de bestelling per e-mail heeft bevestigd.
5. Uncle Chris is gerechtigd een Abonnement te weigeren, bijvoorbeeld indien Besteller niet voldoet aan de gestelde voorwaarden.
6. Besteller dient bij het afsluiten van een Abonnement minimaal 18 jaar oud te zijn en handelingsbekwaam te zijn. Uncle Chris behoudt zich het recht voor een Abonnement te annuleren of te ontbinden indien blijkt dat Besteller niet voldoet aan deze vereisten.

### Artikel 4 – Het Abonnement

## 4.1 Discovery-abonnement

7. Het Discovery-abonnement omvat vier maandelijks leveringen, waarbij Besteller achtereenvolgens alle vier koffieprofielen van Uncle Chris ontvangt.
8. Besteller heeft tevens de mogelijkheid om direct voor één specifiek koffieprofiel te kiezen zonder de Discovery-fase te doorlopen.
9. Na afloop van het Discovery-abonnement wordt het Abonnement automatisch voortgezet als Regulier abonnement op basis van de keuze van Besteller, tenzij Besteller het Abonnement tijdig heeft opgezegd conform artikel 6.

## 4.2 Regulier abonnement

10. Het Reguliere abonnement wordt afgesloten voor onbepaalde tijd en is maandelijks opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.
11. Besteller ontvangt per Levering het door hem of haar gekozen aantal zakken koffie in het gewenste formaat (365 gram of 730 gram), overeenkomstig het door Besteller opgegeven verbruik.
12. Besteller kan zijn of haar keuze van koffieprofiel, formaat en hoeveelheid op elk moment wijzigen via het Klantenaccount. Wijzigingen die worden doorgevoerd na het gereedstaan van een Levering, worden verwerkt vanaf de eerstvolgende Levering.

## 4.3 Pauzeren

13. Besteller kan het Abonnement pauzeren voor een aaneengesloten periode van maximaal één (1) kalendermaand per keer, via het Klantenaccount.
14. Na het verstrijken van de pauzeperiode wordt het Abonnement automatisch hervat.

# Artikel 5 – Prijzen en betaling

## 5.1 Prijzen

15. De geldende prijzen zijn vermeld op de Website. Uncle Chris behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen.
16. Bij een prijsverhoging informeert Uncle Chris Besteller uiterlijk dertig (30) dagen voor de ingangsdatum. Besteller heeft in dat geval het recht het Abonnement op te zeggen tegen de datum waarop de prijsverhoging ingaat.
17. Acties en aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt en zijn niet overdraagbaar.
18. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW. Verzendkosten zijn bij Uncle Chris te allen tijde inbegrepen in de prijs.

## 5.2 Betaling

19. Betaling vindt plaats voorafgaand aan elke Levering via automatische incasso, uitgevoerd via betaaldienstverlener Mollie.
20. Bij de eerste betaling machtigt Besteller Uncle Chris via iDEAL om toekomstige betalingen automatisch te incasseren van het opgegeven rekeningnummer.
21. Besteller is verplicht zorg te dragen voor voldoende saldo op het opgegeven rekeningnummer. Bij een mislukte incasso, bijvoorbeeld door onvoldoende saldo of storting, brengt Uncle Chris eenmalig een bedrag van €1,50 aan administratiekosten in rekening.
22. Na een mislukte incasso ontvangt Besteller een betalingsherinnering per e-mail. Indien Besteller niet binnen de in de herinnering gestelde termijn betaalt, is Uncle Chris gerechtigd het Abonnement per direct te beëindigen, onverminderd het recht van Uncle Chris op vergoeding van alle schade en kosten, inclusief incassokosten.
23. Facturen en betalingsherinneringen worden uitsluitend elektronisch verstuurd.

24. Besteller is verplicht Uncle Chris tijdig te informeren over wijzigingen in zijn of haar betalingsgegevens.

## Artikel 6 – Opzegging

25. Besteller kan het Abonnement te allen tijde opzeggen via het Klantenaccount of per e-mail aan [info@unclechris.nl](mailto:info@unclechris.nl), met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.
26. Na ontvangst van de opzegging bevestigt Uncle Chris de opzegging per e-mail, met vermelding van de datum waarop het Abonnement eindigt.
27. Indien de opzegging een reeds gereedstaande Levering kruist, wordt die Levering nog uitgevoerd en gefactureerd. De opzegging gaat in met ingang van de eerstvolgende Levering daarna.
28. Uncle Chris is gerechtigd het Abonnement per direct te beëindigen indien Besteller zijn of haar verplichtingen niet nakomt, waaronder begrepen betalingsachterstand, fraude of misbruik.

## Artikel 7 – Levering en bezorging

29. Uncle Chris bezorgt in Nederland en België.
30. Levering geschiedt op het adres dat Besteller heeft opgegeven in het Klantenaccount. Levering vindt plaats in de brievenbus.
31. De eerste Levering na het afsluiten van een Abonnement vindt plaats binnen vijf (5) werkdagen na succesvolle verwerking van de betaling. Uncle Chris spant zich in deze termijn te halen, doch deze termijn geldt als streeftermijn en niet als fatale termijn, mede gelet op de afhankelijkheid van externe vervoerders.
32. Terugkerende maandelijkse Leveringen vinden plaats binnen de overeengekomen leveringscyclus van vier (4) weken. Uncle Chris communiceert via het Klantenaccount en/of per e-mail de verwachte leverdatum. Deze datum is indicatief en geen fatale termijn.
33. Het risico van verlies of beschadiging van de producten berust bij Uncle Chris tot het moment van aflevering in de brievenbus van Besteller. Bij aantoonbaar verlies of beschadiging tijdens het bezorgproces zorgt Uncle Chris voor een gratis vervangende Levering.
34. Wijziging van het bezorgadres dient Besteller door te geven via het Klantenaccount. Wijzigingen die een reeds gereedstaande Levering kruisen, worden verwerkt bij de eerstvolgende Levering.
35. Verzendkosten zijn te allen tijde inbegrepen in de abonnementsprijs. Er worden geen extra verzendkosten in rekening gebracht.

## Artikel 8 – Herroepingsrecht

36. Besteller heeft het recht de overeenkomst binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de eerste Levering zonder opgave van redenen te herroepen.
37. Het herroepingsrecht vervalt zodra de verpakking van de koffieproducten door Besteller is geopend. Gelet op de aard van de producten (levensmiddelen) kan Uncle Chris geopende verpakkingen niet terugnemen.
38. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient Besteller Uncle Chris hiervan per e-mail op de hoogte te stellen via [info@unclechris.nl](mailto:info@unclechris.nl), onder vermelding van naam, adres en bestelnummer.

39. Besteller dient de producten uiterlijk veertien (14) dagen na kennisgeving van de herroeping in originele, ongeopende staat te retourneren aan: Uncle Chris, Helvoirtseweg 100 B, 5263 EG Vught.
40. De kosten van retournering zijn voor rekening van Besteller.
41. Na ontvangst van de geretoureerde producten betaalt Uncle Chris het door Besteller betaalde bedrag terug binnen dertig (30) dagen.

## **Artikel 9 – Kortingscodes en referralprogramma**

### **9.1 Kortingscodes**

42. Uncle Chris kan persoonlijke kortingscodes uitgeven aan Bestellers. Deze codes zijn uitsluitend bestemd voor het werven van nieuwe klanten uit eigen kring, via persoonlijke kanalen zoals social media, e-mail of mond-tot-mondreclame.
43. Het is niet toegestaan kortingscodes te gebruiken voor commerciële doeleinden, te plaatsen op kortingswebsites, couponplatforms of andere aggregatorsites, of de merknaam Uncle Chris (inclusief varianten of spelfouten) te gebruiken in URL-combinaties om verkeer aan te trekken voor de verspreiding van kortingscodes.
44. Iedere (poging tot) fraude of ongeoorloofde handeling met betrekking tot kortingscodes wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van kortingscodes wordt ontzegd. Uncle Chris behoudt zich het recht voor de verkregen korting met terugwerkende kracht te verrekenen of terug te vorderen, alsmede juridische stappen te ondernemen.

### **9.2 Referralprogramma**

45. Bestaande Bestellers met een actief Abonnement kunnen nieuwe klanten werven via een persoonlijke referrallink, beschikbaar via het Klantenaccount.
46. De bestaande Besteller ontvangt één (1) gratis Levering wanneer een door hem of haar aangedragen nieuwe klant een Abonnement afsluit en de eerste betaling succesvol is verwerkt.
47. De nieuwe klant ontvangt vijftig procent (50%) korting op zijn of haar eerste Levering.
48. Per Besteller worden maximaal tien (10) referralbeloningen per kalenderjaar toegekend.
49. Referrallinks mogen uitsluitend worden gedeeld via persoonlijke kanalen. Het is niet toegestaan referrallinks te plaatsen op kortingswebsites of andere commerciële platforms.
50. Uncle Chris behoudt zich het recht voor het referralprogramma op elk moment te wijzigen of te beëindigen. Bij misbruik is Uncle Chris gerechtigd de toegekende beloningen met terugwerkende kracht te verrekenen of terug te vorderen.
51. Referralbeloningen zijn niet overdraagbaar en kunnen niet worden omgezet in contanten.

## **Artikel 10 – Garantie en conformiteit**

52. Uncle Chris garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst geldende wettelijke bepalingen en overheidsvoorschriften.
53. Uncle Chris garandeert dat de geleverde producten worden geproduceerd en geleverd met respect voor mens en milieu, zonder gebruikmaking van kinderarbeid.

## **Artikel 11 – Aansprakelijkheid**

54. Uncle Chris is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet of niet tijdig nakomen van verplichtingen door derden, waaronder vervoerders.
55. De aansprakelijkheid van Uncle Chris is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat Besteller voor de desbetreffende Levering heeft betaald.
56. Uncle Chris is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

## **Artikel 12 – Klachten**

57. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven, per e-mail te worden ingediend bij Uncle Chris via [info@unclechris.nl](mailto:info@unclechris.nl).
58. Uncle Chris beantwoordt klachten binnen veertien (14) dagen na ontvangst. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vereist, stuurt Uncle Chris binnen veertien (14) dagen een ontvangstbevestiging met een indicatie van de verwachte reactiedatum.
59. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum te worden ingediend bij Uncle Chris. Na het verstrijken van deze termijn wordt Besteller geacht akkoord te zijn gegaan met de gefactureerde bedragen.

## **Artikel 13 – Gegevensbescherming**

60. Uncle Chris verwerkt de persoonsgegevens van Besteller in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Voor meer informatie verwijst Uncle Chris naar de Privacyverklaring op de Website.

## **Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen**

61. Op alle overeenkomsten tussen Uncle Chris en Besteller is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
62. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst tussen Uncle Chris en Besteller worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.

## **Artikel 15 – Actieprogramma's (toekomstige bepaling)**

63. Uncle Chris behoudt zich het recht voor actieprogramma's aan te bieden, waaronder maar niet beperkt tot een jaarabonnement of halfjaarabonnement met actievoordeel. Op dergelijke programma's zijn aanvullende voorwaarden van toepassing, die bij aanbidding duidelijk worden gecommuniceerd.
64. Actieprogramma's zijn uitsluitend beschikbaar voor nieuwe klanten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
65. Uncle Chris behoudt zich het recht voor actieprogramma's te wijzigen of te beëindigen, waarbij reeds gesloten overeenkomsten worden gerespecteerd voor zover wettelijk vereist.

*Uncle Chris – Helvoirtseweg 100 B, 5263 EG Vught – [info@unclechris.nl](mailto:info@unclechris.nl) – KvK 98534181  
Versie juni 2026*