Zásady zpracování osobních údajů

Vienna Consulting s.r.o. | www.odprezentuj.cz | účinné od 1. 11. 2026

Správce osobních údajů a subjekt údajů

Správcem osobních údajů je společnost **Vienna Consulting s.r.o.**, IČO: 290 44 383, DIČ: CZ29044383, se sídlem Osadní 1466/3, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 162403 (dále jen **správce**). Správce je možné kontaktovat písemně na adrese sídla nebo e-mailem na firma@odprezentuj.cz.

Subjektem údajů je fyzická osoba, která správci poskytla své osobní údaje v souvislosti s poptávkou služeb správce (zejména prostřednictvím kontaktního formuláře na webu správce www.odprezentuj.cz), na základě smlouvy uzavřené se správcem nebo v souvislosti s užíváním webu správce. Subjektem údajů může být též fyzická osoba jednající za klienta správce (např. zaměstnanec či kontaktní osoba) nebo fyzická osoba, jejíž osobní údaje správce získal z jiných zákonných zdrojů.

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Rozsah zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje v rozsahu, v jakém jsou mu poskytnuty subjekty údajů, nebo v jakém rozsahu je správce získá z jiných zákonných zdrojů. Jedná se o:

- jméno a příjmení,
- titul,
- název obchodní firmy, zaměstnavatel a pracovní pozice,
- adresa sídla nebo místa podnikání,
- fakturační údaje (identifikační číslo, daňové identifikační číslo, fakturační adresa),
- e-mail,
- telefon,
- obsah komunikace a poptávky,
- platební údaje,
- podpis (v případě uzavření smlouvy),
- síťové identifikátory,
- osobní údaje získané z cookies.

Účel zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje subjektů údajů za účelem vyřízení poptávky a přípravy nabídky, splnění smlouvy uzavřené mezi subjektem údajů a správcem (zejména příprava prezentací a poskytování konzultačních služeb), plnění právních povinností (zejména v oblasti účetnictví a daní) a za účelem přímého marketingu (tj. nabízení služeb správce), včetně zasílání obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Obchodní sdělení (newslettery) může správce zasílat pouze v případě, že se subjekt údajů přihlásil k jejich odběru, nebo v případě, že správce získal elektronický kontakt subjektu údajů v souvislosti s poskytnutím svých služeb a obchodní sdělení se týkají obdobných služeb správce. Subjekt údajů může zasílání obchodních sdělení kdykoli jednoduše a bezplatně odmítnout zasláním e-mailu na firma@odprezentuj.cz nebo pomocí odkazu uvedeného v každém jednotlivém obchodním sdělení.

Ze strany správce nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679.

Posouzení nezbytnosti zpracování

Správce dbá na ochranu soukromí subjektů údajů, a proto zpracovává pouze osobní údaje, které jsou nezbytně nutné pro stanovené účely zpracování.

Právní základ zpracování osobních údajů

Právním základem zpracování za účelem vyřízení poptávky a přípravy nabídky je provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů. Právním základem zpracování prováděného za účelem přímého marketingu je souhlas subjektu údajů se zpracováním osobních údajů (přihlášení k odběru obchodních sdělení) nebo oprávněný zájem správce (zasílání obchodních sdělení týkajících se obdobných služeb na elektronický kontakt získaný v souvislosti s poskytnutím služby správce dle § 7 odst. 3 zák. č. 480/2004 Sb.).

V ostatních případech je právním základem zpracování splnění smlouvy, ochrana oprávněných zájmů správce (ochrana majetku, uplatnění práv ze smlouvy v soudním řízení apod.) a splnění právní povinnosti.

Doba zpracovávání osobních údajů

V případě osobních údajů zpracovávaných za účelem splnění smlouvy správce zpracovává osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu dalších 10 let, a to s ohledem na promlčecí lhůty stanovené v občanském zákoníku. V případě zpracování za účelem splnění právní povinnosti správce zpracovává osobní údaje po dobu stanovenou právními předpisy. V případě osobních údajů zpracovávaných na základě souhlasu zpracovává správce osobní údaje po dobu 10 let, nebo do doby, kdy je souhlas se zpracováním osobních údajů ze strany subjektu údajů odvolán. Tím není dotčena povinnost správce zpracovávat osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.

Osobní údaje získané v souvislosti s poptávkou, která nevedla k uzavření smlouvy, zpracovává správce po dobu 3 let od poslední komunikace se subjektem údajů.

Osobní údaje zpracovávané pro marketingové účely na základě oprávněného zájmu (získání elektronického kontaktu v souvislosti s poskytnutím služby správce dle zák. č. 480/2004 Sb.) zpracovává správce po dobu 3 let od posledního poskytnutí služby, nebude-li proti tomuto zpracování do té doby podána námitka ze strany subjektu údajů.

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Jestliže subjekt údajů udělil správci souhlas se zpracováním osobních údajů, může svůj dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli bezplatně odvolat, a to zasláním e-mailu na firma@odprezentuj.cz. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování osobních údajů, které správce zpracovává na základě jiného právního základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, ochranu oprávněných zájmů správce nebo splnění právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

Přístup k osobním údajům

K osobním údajům subjektů údajů má přístup správce a případně též třetí osoby – příjemci, kteří poskytují vhodné záruky a jejichž zpracování splňuje požadavky dle platných právních předpisů a které zajišťuje náležitou ochranu práv subjektů údajů.

Příjemci osobních údajů jsou zejména poskytovatelé účetních a daňových služeb a účetního systému (Pohoda), správci IT systémů, poskytovatelé právního poradenství, spolupracovníci správce podílející se na přípravě zakázek, poskytovatel webových stránek a kontaktního formuláře Webflow, poskytovatel e-mailových, komunikačních a kancelářských služeb Microsoft (zejména Outlook, Teams, SharePoint a další aplikace Microsoft 365), poskytovatel aplikace pro zasílání zpráv WhatsApp, poskytovatelé služeb pro sdílení a přenos souborů (WeTransfer, Ulož.to), poskytovatelé analytických a marketingových služeb (zejména Google, Meta Platforms – Facebook, Instagram a LinkedIn) a orgány veřejné moci, kterým má správce povinnost osobní údaje poskytovat (např. finanční úřady).

Osobní údaje jsou zpracovávány především v rámci Evropské unie, resp. Evropského hospodářského prostoru. Při využívání služeb Webflow, Microsoft, WhatsApp, Google, Meta Platforms a LinkedIn může docházet k předávání osobních údajů do USA. Toto předávání je založeno na EU-US Data Privacy Framework, případně na standardních smluvních doložkách schválených Evropskou komisí.

Prokazování totožnosti subjektů údajů

Správce je oprávněn požadovat prokázání totožnosti subjektů údajů za účelem zamezení přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

Práva subjektů údajů ve vztahu k osobním údajům

Ve vztahu k osobním údajům má subjekt údajů zejména následující práva:

- **a)** právo svůj souhlas kdykoli odvolat;
- **b)** právo osobní údaje opravit či doplnit;
- **c)** právo požadovat omezení zpracování;
- **d)** právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech;
- **e)** právo požadovat přenesení údajů;
- **f)** právo na přístup k osobním údajům;
- **g)** právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;
- **h)** právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut") v určitých případech; a
- **i)** další práva stanovená v zákoně o zpracování osobních údajů a v obecném nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679.

Co to znamená, že subjekt údajů má právo vznést námitku?

Dle čl. 21 obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 má subjekt údajů mimo jiné právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, jestliže je zpracování prováděno na základě oprávněného zájmu, včetně zpracování za účelem přímého marketingu. Námitku je možné podat správci písemně či na e-mailovou adresu: firma@odprezentuj.cz. V případě, že subjekt údajů vznese námitku proti zpracování, správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Jestliže jsou osobní údaje zpracovávány za účelem přímého marketingu a subjekt údajů proti takovému zpracování vznese námitku, správce osobní údaje v tomto rozsahu již dále nezpracovává.

Bližší informace o tomto právu obsahuje zejména čl. 21 obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679.

Povinnost poskytnout osobní údaje

Osobní údaje subjekt údajů poskytuje zcela dobrovolně. Nemá žádnou povinnost je poskytnout. V případě, že osobní údaje neposkytne, nehrozí mu žádná sankce. Nicméně pokud subjekt údajů své osobní údaje správci neposkytne, nebude možné vyřídit jeho poptávku, uzavřít mezi subjektem údajů a správcem smlouvu ani ji řádně plnit. Je však čistě a pouze na rozhodnutí subjektu údajů, zda do smluvního vztahu se správcem chce vstoupit, či nikoliv.

Zabezpečení osobních údajů

Veškeré osobní údaje jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. Osobní údaje, které jsou zpracovávány v elektronické formě, jsou ukládány v rámci interního systému a jsou přístupné pouze oprávněným uživatelům pracujícím s těmito osobními údaji prostřednictvím zařízení zabezpečených přihlašovacím jménem a heslem. Správce používá profesionální antivirovou ochranu a firewall, jež pravidelně aktualizuje. Správce pravidelně kontroluje, zda systém neobsahuje slabá místa a nebyl vystaven útoku, a používá taková bezpečností opatření, která je možné po správci rozumně vyžadovat, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k poskytnutým osobním údajům, a která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Osobní údaje, jež jsou zpracovávány v písemné formě, jsou uloženy v zabezpečených prostorách správce, do kterých mají přístup pouze oprávněné osoby. Všechna přijatá bezpečnostní opatření jsou pravidelně aktualizována.

Přestože správce zabezpečuje osobní údaje pomocí vhodných technických a organizačních opatření, není objektivně možné zcela zaručit jejich bezpečnost. Proto není ani možné 100% zajistit, že k poskytnutým osobním údajům nemůže třetí osoba získat přístup, nemohou být zkopírovány, zveřejněny, pozměněny nebo zničeny prolomením bezpečnostních opatření správce. V této souvislosti nicméně správce zaručuje, že činí vše proto, aby osobní údaje byly v bezpečí, a pravidelně kontroluje, zda nedošlo k porušení jejich zabezpečení.

Cookies

Správce na svých webových stránkách www.odprezentuj.cz využívá soubory cookies, které jsou ukládány na zařízení subjektů údajů. Nezbytné cookies zajišťují základní funkčnost a bezpečnost webových stránek a jsou ukládány bez souhlasu. Analytické, marketingové a preferenční cookies (které si pamatují nastavení, např. zvolený jazyk) jsou ukládány pouze na základě předchozího souhlasu subjektu údajů. Souhlas lze kdykoli změnit nebo odvolat v nastavení cookies na webových stránkách.

Podrobné informace o jednotlivých cookies, jejich poskytovatelích a době jejich uložení jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady používání cookies, který je dostupný na webových stránkách správce.

Standardní webové prohlížeče (Safari, Microsoft Edge, Firefox, Google Chrome apod.) podporují správu cookies. V rámci nastavení prohlížečů může subjekt údajů jednotlivé cookies ručně mazat, blokovat či zcela zakázat jejich použití, lze je také blokovat nebo povolit jen pro jednotlivé internetové stránky. Pro detailnější informace může subjekt údajů použít nápovědu svého prohlížeče.

Správce na svých webových stránkách používá tzv. dočasné cookies a trvalé cookies. Dočasné cookies jsou uloženy v zařízení jen do ukončení programu internetového prohlížeče. Dočasné cookies umožňují uchovávání informací při přecházení z jedné webové stránky na druhou a odstraňují potřebu opakovaného zadávání některých údajů. Trvalé cookies pomáhají identifikovat zařízení subjektů údajů

v případě opakované návštěvy webových stránek a umožňují přizpůsobovat webové stránky zájmům subjektů údajů.

Závěrečná ustanovení

Subjekt údajů má právo podat stížnost týkající se zpracovávání osobních údajů správcem u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, internetové stránky: www.uoou.cz. Případně má možnost požádat o soudní ochranu u příslušného soudu.

Tyto zásady nabývají účinnosti dne 1. 11. 2026.