

Werte Patienten/innen

Sie möchten gerne in Zukunft vom Team der Zollisana AG betreut/behandelt werden? Das freut uns sehr. Wir nehmen alle Patientinnen und Patienten mit jedem Versicherungsmodell auf. Wir sind dem Ärztenetzwerk MediX angeschlossen.

Wir starten mit der **Patientenaufnahme am Montag, 20. Juli 2026**. Für einen reibungslosen Übergang von Ihrem früheren Hausarzt/Hausärztin haben wir Ihnen unten drei Varianten beschrieben.

Die **Terminvergabe** beginnt voraussichtlich am **Montag, 24. August 2026**.

Die **Eröffnung** der Praxis (und Apotheke-Drogerie) ist auf den **Montag, 21. September 2026** geplant.

Wir empfehlen Ihnen bis dahin, bei dringenden Anliegen bei Ihrem jetzigen Hausarzt/Hausärztin vorstellig zu werden. Ihr Patientendossier empfehlen wir Ihnen ab Mitte August bei Ihrem früheren Hausarzt/Hausärztin anzufordern und uns in der Zentral-Apotheke Zollikofen (Bernstrasse 110a) zu übergeben. Sollten Sie kein aktuelles Patientendossier haben, dürfen Sie ihre alten Dossiers auch bereits ab Patientenaufnahme einreichen.

Variante 1: Patientenaufnahme persönlich

Sie **bringen ihr Patientendossier** Ihres früheren Hausarztes/Hausärztin **in die Zentral-Apotheke Zollikofen** an der Bernstrasse 110a. Nehmen Sie dazu Ihre Krankenkassenkarte zwingend mit.

Unser **Anmeldeformular** können Sie jederzeit auf unserer Homepage unter <https://www.zollisana.ch/praxis/patientenaufnahme> herunterladen und vorgängig ausfüllen. Alternativ füllen Sie dies bei Praxiseröffnung direkt vor Ort an Ihrem ersten Termin aus. Ganz wichtig sind die rotmarkieren Felder, ohne diese ist eine Patientenaufnahme leider nicht möglich.

Variante 2: Patientenaufnahme digital

Sie senden uns Ihr ausgefülltes **Anmeldeformular per Mail** an praxis@zollisana.ch.

Unser Anmeldeformular können Sie jederzeit auf unserer Homepage unter <https://www.zollisana.ch/praxis/patientenaufnahme> herunterladen. Ganz wichtig sind die rotmarkieren Felder, denn ohne diese ist eine Patientenaufnahme leider nicht möglich.

Zudem müssen Sie Ihren früheren Hausarzt/Hausärztin darüber informieren und er/sie uns Ihr **Patientendossier** ab Mitte August 2026 elektronisch zusendet. Sollten Sie Ihr Patientendossier bereits zu Hause haben, können Sie dies im Anschluss an die Anmeldung in der Zentral-Apotheke Zollikofen an der Bernstrasse 110a abgeben.

Variante 3: Patientenaufnahme telefonisch

Nehmen Sie Ihre Krankenkassenkarte zur Hand und rufen Sie uns unter der **Telefonnummer 031 552 50 02** an. Unsere Medizinische Praxiskoordinatorin Frau Rattin ist jeweils montags von 13.00-15.00 Uhr, mittwochs und freitags von 08.00 bis 10.00 Uhr telefonisch unter der Praxisnummer erreichbar.

Zudem müssen Sie Ihren früheren Hausarzt/Hausärztin darüber informieren und sie/er uns Ihr **Patientendossier** ab Mitte August 2026 elektronisch zusendet. Sollten Sie Ihr Patientendossier bereits zu Hause haben, können Sie dies im Anschluss an die Anmeldung in der Zentral-Apotheke Zollikofen an der Bernstrasse 110a abgeben.

Sollten Sie Ihr Patientendossier physisch in der Zentral-Apotheke Zollikofen abgegeben haben, bitten wir Sie, dieses zwischen Praxiseröffnung und Ende 2026 in der Zollisana Praxis wieder abzuholen.

Bei Fragen dürfen Sie sich jederzeit per Mail an praxis@zollisana.ch, per Telefon unter 031 552 50 02 (eingeschränkte Telefonzeiten vor Praxiseröffnung) oder in der Zentral-Apotheke Zollikofen melden.