

SOSTENIMIENTO INTEGRAL

Aviso de Privacidad

Sostenimiento Integral, S.C., con domicilio en Av. Ignacio Morones Prieto Pte. 791, Interior L8, Col. Centro, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66200, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe, utilice, almacene, conserve o transfiera, conforme a la legislación mexicana aplicable en materia de protección de datos personales.

La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares tiene por objeto regular el tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales en posesión de particulares, a fin de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas.

Asimismo, Sostenimiento Integral, S.C. cuenta con autorización vigente para recibir donativos deducibles del Impuesto Sobre la Renta conforme a las disposiciones fiscales aplicables, por lo que tratará los datos personales relacionados con donativos en cumplimiento de las obligaciones fiscales, administrativas y regulatorias correspondientes.

Datos personales que podemos recabar

Sostenimiento Integral, S.C. podrá recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Teléfono.
- Domicilio.
- Información de contacto.
- Información relacionada con solicitudes, mensajes o comunicaciones enviadas a través del sitio web.
- Información fiscal necesaria para la emisión de comprobantes fiscales, cuando aplique.
- Información relacionada con donativos, comprobantes, recibos, aclaraciones administrativas o seguimiento institucional.
- Información relacionada con la confirmación, identificación o seguimiento de las transacciones realizadas a través de plataformas de pago electrónico.
- Cualquier otra información que el titular proporcione voluntariamente por medios electrónicos, telefónicos, físicos o digitales.

Adicionalmente, cuando resulte necesario para la identificación del donante, cumplimiento de obligaciones fiscales o atención de requerimientos legales, podrán recabarse datos tales como Registro Federal de Contribuyentes (RFC), régimen fiscal, domicilio fiscal y datos necesarios para la emisión de comprobantes fiscales digitales por Internet (CFDI).

En caso de que se soliciten datos fiscales para la emisión de comprobantes, dichos datos serán tratados únicamente para fines administrativos, contables, fiscales y de cumplimiento legal.

Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Atender solicitudes de información.
- Dar seguimiento a mensajes enviados por medio del sitio web o por canales institucionales.
- Procesar, registrar y documentar donativos.
- Emitir comprobantes fiscales, cuando corresponda.
- Generar los comprobantes fiscales correspondientes por los donativos recibidos, integrar expedientes administrativos y contables, conservar la documentación soporte y dar cumplimiento a las disposiciones fiscales emitidas por el Servicio de Administración Tributaria (SAT).
- Cumplir obligaciones administrativas, contables, fiscales y legales.

- Mantener comunicación institucional relacionada con donativos, comprobantes, aclaraciones o solicitudes realizadas por el titular.
- Conservar la documentación necesaria para acreditar la recepción, administración y destino de los recursos.
- Cumplir con las obligaciones aplicables a las donatarias autorizadas en México.
- Integrar expedientes y registros internos relacionados con los donativos recibidos.
- Atender auditorías, revisiones, requerimientos de información o verificaciones realizadas por autoridades competentes.
- Cumplir, cuando resulte aplicable, con obligaciones derivadas de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (LFPIORPI) y demás disposiciones aplicables.

De manera adicional, los datos personales podrán utilizarse para las siguientes finalidades secundarias:

- Enviar información institucional sobre actividades, proyectos elegibles, reportes de impacto o comunicaciones relacionadas con Sostenimiento Integral, S.C.
- Compartir información general sobre oportunidades de colaboración o participación institucional.

Si el titular no desea que sus datos personales sean tratados para finalidades secundarias, podrá solicitarlo mediante el correo electrónico indicado en este aviso.

Transferencia de datos personales

Sostenimiento Integral, S.C. podrá transferir datos personales cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales, fiscales, contables, administrativas o regulatorias, así como para atender requerimientos de autoridades competentes.

También podrá compartir datos con proveedores de servicios que apoyen en actividades administrativas, tecnológicas, contables, fiscales, bancarias, de procesamiento de pagos, comunicación institucional o resguardo de información, siempre que dichos terceros estén sujetos a obligaciones de confidencialidad y tratamiento adecuado de la información.

Asimismo, cuando el titular realice donativos a través de plataformas de procesamiento de pagos, sus datos podrán ser compartidos con dichos proveedores exclusivamente para procesar la transacción correspondiente. El tratamiento de los datos realizado por dichos proveedores se sujetará a sus propios avisos de privacidad y términos de servicio.

Cuando resulte aplicable conforme a la legislación vigente, Sostenimiento Integral, S.C. podrá integrar expedientes, conservar documentación y, en su caso, presentar avisos o información ante las autoridades competentes, incluyendo la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF), unidad administrativa adscrita a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), para dar cumplimiento a la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (LFPIORPI) y demás disposiciones aplicables.

En los casos en que la legislación aplicable requiera el consentimiento del titular para realizar alguna transferencia de datos personales, éste será recabado previamente.

Sostenimiento Integral, S.C. no venderá, rentará ni comercializará los datos personales de los titulares.

Medidas de seguridad

Sostenimiento Integral, S.C. adoptará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Derechos ARCO

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición respecto de sus datos personales, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de los mismos, en los términos previstos por la legislación aplicable.

Para ejercer estos derechos, el titular podrá enviar una solicitud al siguiente correo electrónico:

contacto@sostenimientointegral.org

La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo del titular.
- Medio de contacto para comunicar la respuesta.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal correspondiente.
- Cualquier información adicional que facilite la localización de los datos personales.

Una vez recibida la solicitud, Sostenimiento Integral, S.C. dará respuesta dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

Uso de cookies y tecnologías similares

El sitio web de Sostenimiento Integral, S.C. podrá utilizar cookies, herramientas de analítica, análisis de navegación u otras tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, conocer el uso del sitio y facilitar su funcionamiento.

El usuario puede deshabilitar o administrar el uso de cookies desde la configuración de su navegador. Algunas funciones del sitio pueden verse limitadas si se deshabilitan estas tecnologías.

El sitio podrá utilizar servicios de terceros para obtener estadísticas de navegación o procesar pagos electrónicos, los cuales podrán utilizar cookies u otras tecnologías de seguimiento conforme a sus propios avisos de privacidad.

Cambios al Aviso de Privacidad

Sostenimiento Integral, S.C. podrá modificar o actualizar este Aviso de Privacidad para atender cambios legales, administrativos, operativos o tecnológicos.

Cualquier modificación será publicada en este mismo sitio web.

Última actualización: 6 de julio de 2026