Nikole Grulovića 62, Beograd
Tel: 067 77 9999 8
profisecuritybg@gmail.com

Izjava o odustanku od ugovora

Ovim putem izjavljujem da odustajem od ugovora o kupovini koji sam zaključio/la kupovinom na daljinu preko internet prodavnice **www.profisecurity.rs**.

KUPAC

Ime i prezime:	
Adresa:	
Kontakt telefon:	
E-mail adresa:	
Broj tekućeg računa i naziv banke (za povraćaj novca):	

UGOVOR

Broj porudžbine:	
Datum porudžbine / kupovine:	
Datum prijema robe:	
Datum podnošenja ovog obrasca:	
Broj fiskalnog računa (PFR):	
Naziv robe koja se vraća:	

Razlog vraćanja robe (kupac nije u obavezi da navede razlog)**:**

PRODAVAC / ADRESA ZA PRIJEM IZJAVE

Prodavac:	RASVETA LED LIGHT DOO, Višnjička 99a, 11060 Beograd (brend i prodavnica: Profi Security)
Kontakt:	067 77 9999 8 · profisecuritybg@gmail.com
Adresa za prijem izjave i robe:	Profi Security, Nikole Grulovića 62, Beograd

Napomene

- Nakon prijema ove izjave, bez odlaganja ćemo Vam poslati potvrdu o prijemu, zajedno sa uputstvom za vraćanje robe.
- Neposredne troškove vraćanja robe snosi kupac. Robu možete poslati kurirskom službom ili poštom, ili je vratiti lično.
- Kupac odgovara za umanjenje vrednosti robe nastalo usled rukovanja koje prevazilazi ono što je neophodno da bi se utvrdili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.
- Podaci kupca koriste se isključivo radi realizacije povraćaja i ne ustupaju se trećim licima.

Mesto i datum

Potpis kupca

Nikole Grulovića 62, Beograd
Tel: 067 77 9999 8
profisecuritybg@gmail.com

Uputstvo za vraćanje robe kod odustanka od ugovora na daljinu

Informacije za kupca

Prema Zakonu o zaštiti potrošača Republike Srbije, kupovina preko internet prodavnice www.profisecurity.rs smatra se prodajom na daljinu. Kupac ima pravo da odustane od ugovora u roku od **14 dana od dana prijema robe**, bez navođenja razloga.

Razlog odustanka može biti bilo koji: proizvod ne odgovara opisu, nije ispunio očekivanja ili postoji drugi razlog bitan za kupca. Kupac nije dužan da obrazloži svoju odluku.

Kako odustati od kupovine

- Popunite obrazac „Izjava o odustanku od ugovora“ (prethodna strana). Obrazac možete preuzeti sa sajta, odštampati i popuniti, ili nam iste podatke poslati e-mailom.
- Pošaljite popunjen obrazac na **profisecuritybg@gmail.com** ili poštom na adresu **Profi Security, Nikole Grulovića 62, Beograd**.
- Potvrdićemo prijem izjave e-mailom i poslati Vam uputstvo za vraćanje robe.

Obaveze i prava kupca i prodavca

- Kupac je dužan da vrati robu najkasnije u roku od **14 dana od dana slanja izjave** o odustanku.
- Kupac snosi isključivo neposredne troškove vraćanja robe.
- Kupac odgovara za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica neadekvatnog rukovanja, odnosno rukovanja koje prevazilazi ono što je neophodno da bi se utvrdili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.
- Prodavac vraća novac bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od prijema izjave o odustanku. Prodavac može odložiti povraćaj dok ne primi robu ili dokaz da je roba poslata, u zavisnosti od toga šta nastupi prvo.

Stanje vraćene robe

Kako bi povraćaj prošao brzo i bez umanjenja iznosa, preporučujemo da roba bude vraćena kompletna: sam proizvod, pripadajući delovi i delovi iz kompleta, dokumentacija i uputstva, originalno pakovanje i transportni elementi koji služe za zaštitu. Proizvod treba da bude bez fizičkih oštećenja, očišćen od tragova korišćenja i uredno spakovan kao prilikom isporuke.

Osetljivu i lomljivu robu (kamere, monitore, elektroniku) potrebno je dobro zaštititi od oštećenja u transportu.

Pregled robe i povraćaj novca

Po prijemu, vraćena roba se detaljno pregleda. Ako je roba vraćena oštećena ili nekompletna, kupac će biti odmah obavešten i pristupiće se rešavanju, uz moguće srazmerno umanjenje iznosa za povraćaj. Ako je roba ispravna i kompletna, novac se uplaćuje na tekući račun koji je kupac naveo u izjavi.

Kontakt

Za sva pitanja u vezi sa vraćanjem robe: **067 77 9999 8** · **profisecuritybg@gmail.com** · www.profisecurity.rs