

Clientinstallation - Anleitung

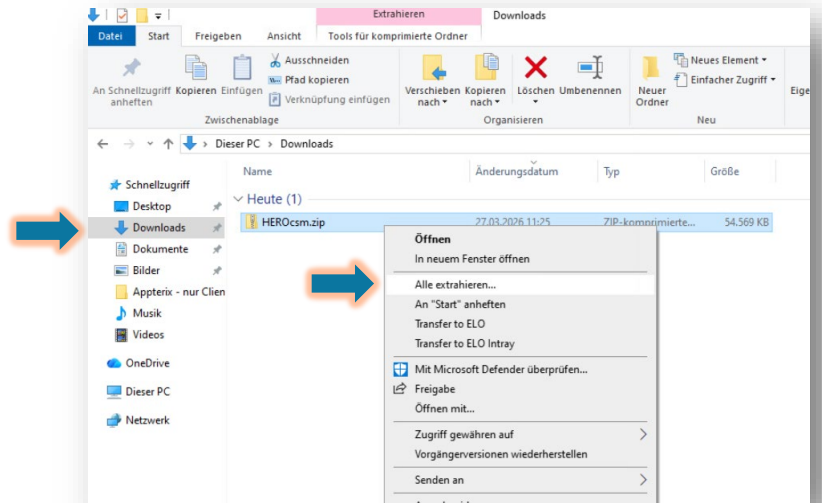
Schritt für Schritt, selbst installieren

1. Download starten und Datei entpacken

Klicken Sie auf den bereitgestellten Download-Link. Der Download startet automatisch und die Datei wird in Ihrem **Download-Ordner** gespeichert.

Öffnen Sie anschließend den Download-Ordner, führen Sie einen **Rechtsklick auf die heruntergeladene Datei** aus und wählen Sie **„Alle extrahieren“**.

Falls nötig, bestätigen Sie den Vorgang, um die Dateien zu entpacken.

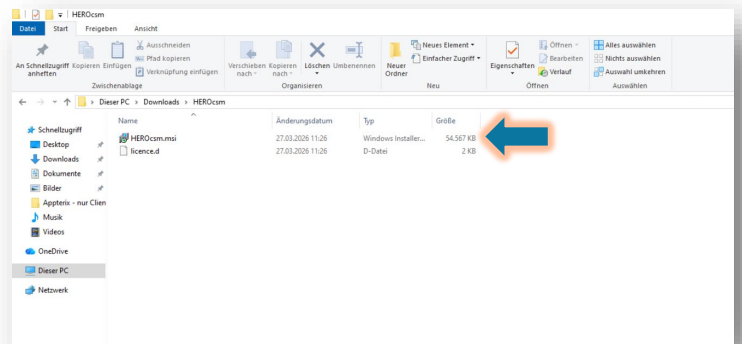


2. Installationsdatei öffnen

Nach dem Entpacken öffnet sich in der Regel automatisch ein Ordner. Falls nicht, öffnen Sie den entpackten Ordner manuell.

Dort finden Sie die Datei **„HEROcsm.msi“**.

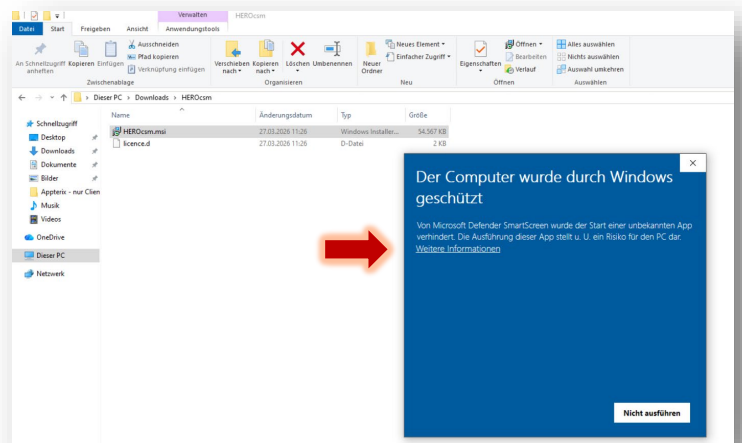
- Doppelklicken Sie auf diese Datei, um die Installation zu starten.



3. Sicherheitshinweis von Windows

Unter Windows 11 kann ein blaues Sicherheitsfenster erscheinen.

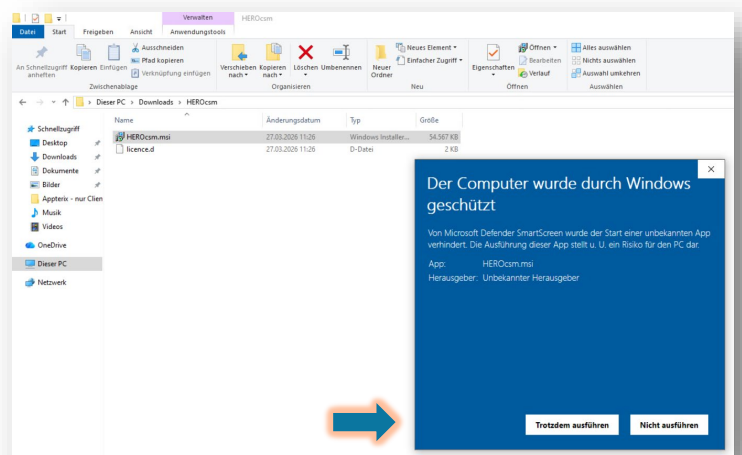
Klicken Sie hier auf **„Weitere Informationen“** im Text.



4. Installation trotzdem starten

Windows zeigt nun eine Warnung an.

- Klicken Sie auf **„Trotzdem ausführen“**, um fortzufahren.

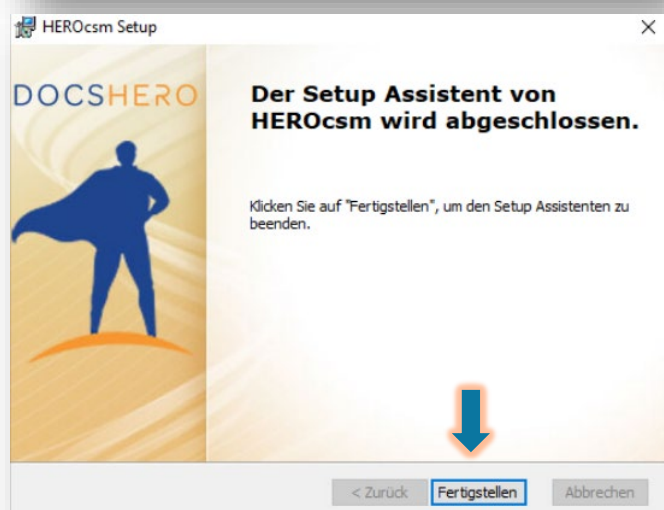
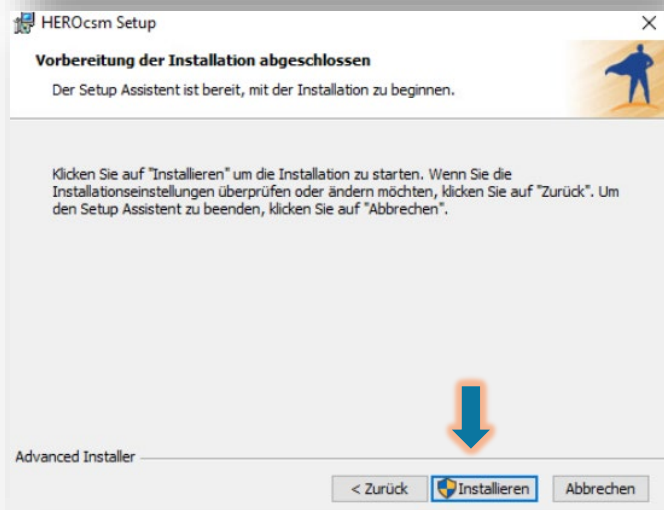
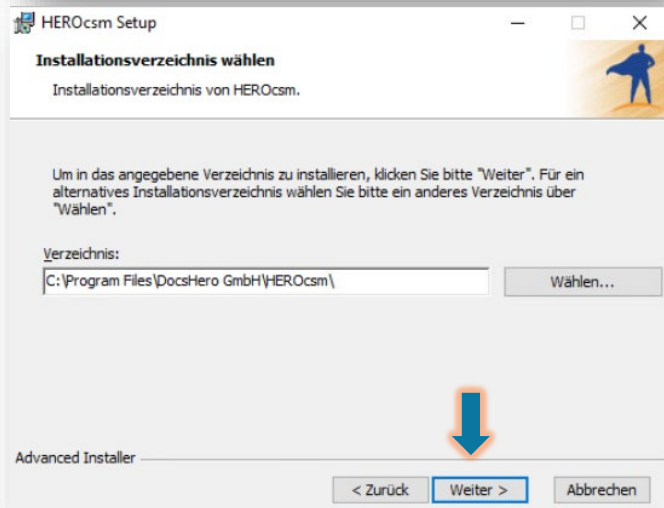


5. Installation durchführen

Der Installationsassistent startet. Gehen Sie die Schritte wie folgt durch:

- **Weiter**
- **Weiter**
- **Installieren** ⚠
- **Fertigstellen**

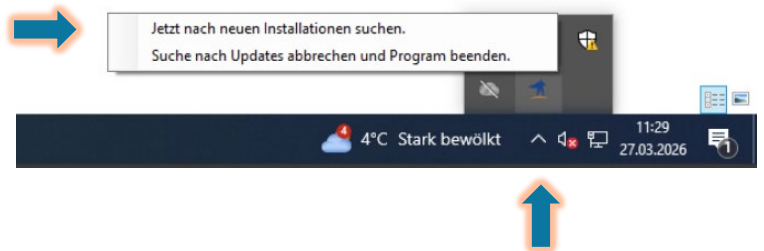
⚠ Hinweis:
Es kann sein, dass Sie zur Eingabe eines **Administrator-Passworts** aufgefordert werden. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an Ihren IT-Administrator.



6. Nach Installationen suchen

Nach erfolgreicher Installation:
Klicken Sie unten rechts in der Taskleiste auf den kleinen **Pfeil (^)**

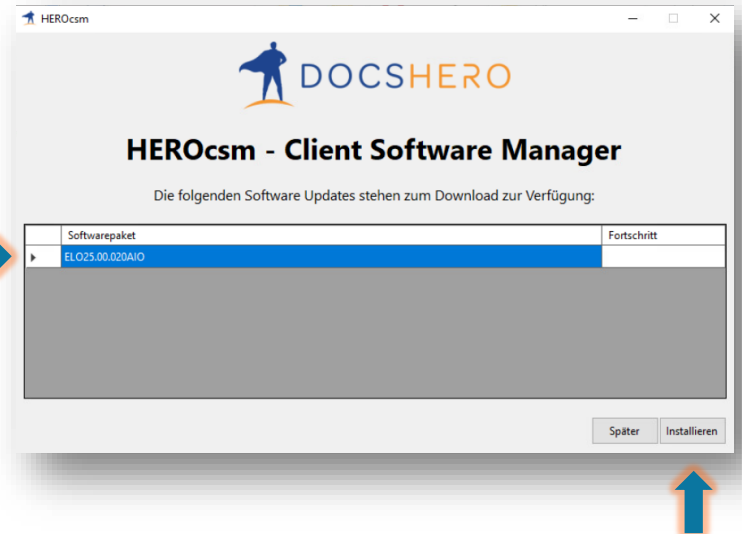
- Suchen Sie das **Hero-Symbol**
- Führen Sie einen **Rechtsklick** darauf aus
- Wählen Sie „**Jetzt nach neuen Installationen suchen**“



7. Softwarepaket installieren

Es öffnet sich eine Übersicht der verfügbaren Softwarepakete.

Wählen Sie das gewünschte Paket aus, so dass es **blau markierte** ist.
Klicken Sie unten rechts auf „**Installieren**“



Abschluss der Installation

Nach erfolgreicher Installation erscheint das **ELO-Symbol** auf Ihrem Desktop.

- Hinweis:
Dies kann nach Abschluss des Installationsbalkens noch bis zu **10 Minuten dauern**.

Unsere Kontaktdaten

Telefon Support +49 9131 616 659 50

E-Mail info@bitma.de

Homepage www.bitma.de