

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: Concept v1.1

Datum: 02-02-2026

INLEIDING

NEXUS Leadership Academy (hierna: *NEXUS*) ontwikkelt leiders, teams en organisaties voor functioneren onder druk. Onze programma's combineren leiderschapsontwikkeling, mentale en fysieke training, outdoor-activiteiten en reflectie. De aard van deze dienstverlening vraagt om duidelijke kaders, heldere verantwoordelijkheden en realistische verwachtingen.

Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om die kaders vast te leggen. Niet om verantwoordelijkheid af te schuiven, maar om professioneel, zorgvuldig en transparant samen te werken.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

NEXUS Leadership Academy

De onderneming die leiderschapstrainingen, ontwikkeltrajecten, outdoorprogramma's, coaching en aanverwante diensten aanbiedt.

Opdrachtgever

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met NEXUS een overeenkomst aangaat.

Deelnemer

Iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan (een onderdeel van) een dienst van NEXUS.

Diensten

Alle door NEXUS aangeboden en uitgevoerde trainingen, leiderschapstrajecten, outdoor- en fysieke activiteiten, coaching, workshops, assessments en begeleide ontwikkelinterventies.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen NEXUS en Opdrachtgever, inclusief deze algemene voorwaarden, offertes en schriftelijke aanvullingen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en feitelijke dienstverlening van NEXUS Leadership Academy, ongeacht de aard, duur of vorm van de opdracht, waaronder begrepen trainingen, leiderschapstrajecten, outdoor- en fysieke activiteiten, coaching en aanverwante interventies.
2. Deze algemene voorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen NEXUS en Opdrachtgever en zijn eveneens van toepassing op iedere Deelnemer die feitelijk deelneemt aan een dienst van NEXUS. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Deelnemers tijdig kennis kunnen nemen van deze voorwaarden.

3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door NEXUS zijn bevestigd. Aan mondelinge afspraken of gedragingen kunnen geen rechten worden ontleend.
4. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij NEXUS deze schriftelijk heeft aanvaard.
5. Door het aangaan van een overeenkomst met NEXUS, het feitelijk deelnemen aan een dienst of het toelaten van Deelnemers tot een programma, wordt de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaard.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling vast te stellen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling, strekking en beschermingsgedachte van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, offertes en voorstellen van NEXUS zijn vrijblijvend van aard, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Aan mondelinge toezeggingen, verkennende gesprekken of conceptvoorstellen kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand op het moment dat NEXUS de aanvaarding van een offerte schriftelijk bevestigt, dan wel feitelijk aanvangt met de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening.
3. De inhoud van het aanbod wordt bepaald door de door NEXUS verstrekte offerte, eventuele bijlagen en deze algemene voorwaarden. Informatie uit brochures, websites of andere uitingen geldt uitsluitend als algemene indicatie en maakt geen deel uit van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Kennelijke fouten, verschrijvingen of onjuistheden in offertes, publicaties of communicatie binden NEXUS niet. Indien twijfel bestaat over de juistheid van informatie, rust op Opdrachtgever een onderzoeksplicht om hierover tijdig navraag te doen.
5. Wijzigingen in de overeenkomst, waaronder begrepen wijzigingen in inhoud, omvang, planning, locatie of deelnemersaantallen, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk en door NEXUS bevestigd zijn. Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor prijs, planning of uitvoering.
6. Indien de overeenkomst namens meerdere Deelnemers wordt aangegaan, staat Opdrachtgever ervoor in dat hij bevoegd is hen te vertegenwoordigen en is hij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

Artikel 4 – Aard en uitvoering van de dienstverlening

1. NEXUS verleent haar diensten op basis van een inspanningsverplichting. Dit houdt in dat NEXUS zich professioneel, zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen inspent om de overeengekomen dienstverlening uit te voeren, passend bij de aard van het programma en de context waarin dit plaatsvindt.

2. De dienstverlening van NEXUS is gericht op leiderschapsontwikkeling, gedragsbewustzijn en het versterken van professionele effectiviteit. De aard van deze dienstverlening brengt met zich mee dat geen garanties worden gegeven ten aanzien van specifieke resultaten, gedragsverandering, prestaties of organisatorische effecten.
3. Leiderschapsontwikkeling is in belangrijke mate afhankelijk van de inzet, openheid en het reflectief vermogen van Deelnemers, alsmede van de context en randvoorwaarden binnen de organisatie van Opdrachtgever. NEXUS kan geen verantwoordelijkheid dragen voor keuzes, handelen of besluitvorming van Deelnemers buiten de setting van de dienstverlening.
4. NEXUS is gerechtigd om – indien dit naar haar professioneel oordeel noodzakelijk is – de inhoud, opzet of volgorde van onderdelen van het programma aan te passen, mits dit de kern van de overeengekomen dienstverlening niet wezenlijk aantast. Dergelijke aanpassingen geven geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
5. Indien de uitvoering van de dienstverlening mede afhankelijk is van informatie, faciliteiten of medewerking van Opdrachtgever of Deelnemers, staat Opdrachtgever ervoor in dat deze tijdig, volledig en juist beschikbaar worden gesteld. Vertraging of tekortkomingen hierin kunnen gevolgen hebben voor planning, uitvoering of beoogde werking van het programma.
6. NEXUS is niet gehouden tot het leveren van aanvullende werkzaamheden of diensten die niet uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Verzoeken tot uitbreiding of wijziging van de dienstverlening worden afzonderlijk beoordeeld en kunnen leiden tot aanvullende afspraken en kosten.

Artikel 5 – Fysieke en mentale belasting

1. De dienstverlening van NEXUS kan – afhankelijk van de aard van het programma – bestaan uit of gecombineerd worden met fysieke inspanning, mentale druk, emotionele confrontatie en werken onder tijds- of groepsdynamische spanning. Deze elementen zijn inherent aan het beoogde leerdoel van de programma's.
2. Van Deelnemers wordt verwacht dat zij beschikken over een fysieke en mentale belastbaarheid die passend is bij de aard en intensiteit van het programma. Deelname veronderstelt een realistische inschatting van de eigen grenzen en verantwoordelijk omgaan met signalen van fysieke of mentale overbelasting.
3. Indien een Deelnemer twijfelt over zijn of haar geschiktheid voor (onderdelen van) het programma, is de Deelnemer verplicht dit voorafgaand aan deelname kenbaar te maken en zo nodig professioneel advies in te winnen. Deelname geschiedt onder eigen verantwoordelijkheid.
4. NEXUS is gerechtigd om – naar redelijk en professioneel oordeel – de deelname van een Deelnemer tijdelijk te onderbreken, aan te passen of te beëindigen indien dit noodzakelijk wordt geacht in het belang van de veiligheid, gezondheid of het leerklimaat van de Deelnemer zelf of van anderen.
5. Het niet (tijdig) melden van relevante fysieke, mentale of emotionele beperkingen kan tot gevolg hebben dat deelname wordt geweigerd of beëindigd, zonder dat dit recht geeft op restitutie of schadevergoeding.

6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Deelnemers voorafgaand aan deelname voldoende zijn geïnformeerd over de aard en intensiteit van het programma en de daarbij behorende fysieke en mentale belasting.

Artikel 6 – Medische informatie en zorgplicht

1. Deelnemer is verplicht om voorafgaand aan deelname aan een dienst van NEXUS alle relevante medische, psychische of conditionele omstandigheden te melden die van invloed kunnen zijn op de veiligheid, belastbaarheid of uitvoering van (onderdelen van) het programma.
2. Onder relevante omstandigheden worden onder meer verstaan – zonder uitputtend te zijn – fysieke beperkingen, blessures, cardiovasculaire klachten, psychische klachten, medicatiegebruik of andere factoren die de deelname aan fysieke, mentale of emotioneel belastende activiteiten kunnen beïnvloeden.
3. De verantwoordelijkheid voor het tijdig, volledig en naar waarheid verstrekken van deze informatie ligt bij Deelnemer en, indien van toepassing, bij Opdrachtgever. Het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van relevante informatie komt volledig voor rekening en risico van Deelnemer en/of Opdrachtgever.
4. NEXUS behandelt verstrekte medische en persoonlijke informatie vertrouwelijk en uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor een zorgvuldige uitvoering van de dienstverlening. Verwerking van dergelijke informatie vindt plaats conform geldende privacywetgeving.
5. NEXUS is geen medische instantie en verricht geen medische keuringen of diagnoses. Indien NEXUS twijfelt aan de geschiktheid van een Deelnemer, kan zij deelname afhankelijk stellen van aanvullende informatie of deelname (tijdelijk) weigeren.
6. Indien tijdens de uitvoering van het programma blijkt dat deelname – naar redelijk en professioneel oordeel van NEXUS – niet langer verantwoord is, is NEXUS gerechtigd deelname geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Een dergelijke beslissing geeft geen recht op restitutie of schadevergoeding.

Artikel 7 – Outdoor- en fysieke activiteiten (eigen risico)

1. Een deel van de dienstverlening van NEXUS bestaat uit outdoor-, fysieke en ervaringsgerichte activiteiten. Deze activiteiten zijn ontworpen als integraal onderdeel van het leerproces en vinden plaats onder professionele begeleiding en met inachtneming van geldende veiligheidsnormen.
2. Ondanks zorgvuldige voorbereiding, begeleiding en instructie brengen dergelijke activiteiten onvermijdelijk risico's met zich mee, waaronder het risico op letsel, vermoeidheid of materiële schade. Deelname aan deze activiteiten geschiedt met aanvaarding van dit eigen risico.
3. Deelnemers zijn verplicht alle door of namens NEXUS gegeven instructies, veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen strikt en onmiddellijk op te volgen. De beoordeling of een Deelnemer een activiteit veilig kan uitvoeren, ligt te allen tijde bij de trainers of begeleiders van NEXUS.
4. Het is Deelnemers niet toegestaan deel te nemen aan activiteiten onder invloed van alcohol, drugs, verdovende middelen of medicatie die het reactievermogen, beoordelingsvermogen of de fysieke belastbaarheid beïnvloedt, tenzij hierover vooraf expliciet en schriftelijk afspraken zijn gemaakt.

5. Indien een Deelnemer handelt in strijd met instructies, veiligheidsvoorschriften of zich roekeloos gedraagt, is NEXUS gerechtigd de deelname aan (verdere) activiteiten onmiddellijk te beëindigen. Een dergelijke beëindiging geeft geen recht op restitutie of schadevergoeding.
6. Schade aan materialen, eigendommen of faciliteiten van NEXUS of derden, veroorzaakt door toedoen of nalatigheid van Deelnemer, komt voor rekening van Deelnemer en/of Opdrachtgever.

Artikel 8 – Gedrag en verantwoordelijkheid

1. Van Deelnemers wordt verwacht dat zij zich gedurende de dienstverlening van NEXUS professioneel, respectvol en verantwoordelijk gedragen, met oog voor de veiligheid, integriteit en ontwikkeling van zichzelf en anderen.
2. Deelnemers erkennen dat leiderschapsontwikkeling plaatsvindt binnen een groepscontext en dat persoonlijk gedrag, communicatie en houding direct van invloed zijn op het leerklimaat. Gedrag dat het leerproces, de veiligheid of de onderlinge verhoudingen schaadt, wordt niet geaccepteerd.
3. Deelnemers zijn verplicht aanwijzingen, instructies en interventies van trainers en begeleiders van NEXUS onmiddellijk en onvoorwaardelijk op te volgen. Deze instructies kunnen zowel betrekking hebben op veiligheid als op gedrag, groepsdynamiek of voortgang van het programma.
4. Indien een Deelnemer gedrag vertoont dat naar het redelijk en professioneel oordeel van NEXUS:
 - a) de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt;
 - b) het leerklimaat structureel verstoort;
 - c) de integriteit of grenzen van andere Deelnemers overschrijdt;
 - d) of het gezag en de uitvoering van het programma ondermijnt,is NEXUS gerechtigd passende maatregelen te treffen.
5. Onder passende maatregelen worden onder meer verstaan: een waarschuwing, tijdelijke onderbreking van deelname, aanpassing van activiteiten of onmiddellijke uitsluiting van (verdere) deelname aan het programma.
6. Uitsluiting van deelname op grond van dit artikel geeft geen recht op restitutie, schadevergoeding of voortzetting van (onderdelen van) de dienstverlening.
7. Opdrachtgever erkent dat beslissingen op grond van dit artikel noodzakelijk kunnen zijn om de kwaliteit, veiligheid en integriteit van de dienstverlening te waarborgen en aanvaardt de gevolgen daarvan.

Artikel 9 – Betaling

1. Betaling van de overeengekomen vergoeding vindt plaats conform de afspraken zoals vastgelegd in de overeenkomst of offerte. Tenzij anders overeengekomen, dienen facturen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
2. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor tijdige en volledige betaling, ongeacht of de dienstverlening (mede) wordt afgenomen ten behoeve van Deelnemers of derden.
3. Indien betaling niet binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is NEXUS gerechtigd wettelijke rente en redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in rekening te brengen.

4. NEXUS is gerechtigd de uitvoering van de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten zolang Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Opschorting laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever onverlet.
5. Indien de dienstverlening reeds is aangevangen en betaling uitblijft, is NEXUS gerechtigd de deelname van Deelnemers te beëindigen of verdere uitvoering te staken, zonder dat dit leidt tot enige verplichting tot restitutie of schadevergoeding.
6. Eventuele gevolgen van opschorting of beëindiging van de dienstverlening als gevolg van niet-tijdige betaling komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 10 – Annulering en wijzigingen

1. Opdrachtgever kan NEXUS schriftelijk verzoeken de overeenkomst te wijzigen. Onder wijzigingen worden onder meer verstaan aanpassingen in inhoud, opzet, planning, locatie, duur of deelnemersaantallen van de dienstverlening.
2. NEXUS zal een verzoek tot wijziging beoordelen op haalbaarheid, kwaliteit en veiligheid van de dienstverlening. NEXUS is gerechtigd een wijzigingsverzoek te weigeren indien dit naar haar redelijk en professioneel oordeel de uitvoering, het leerklimaat of de kwaliteit van het programma aantast.
3. Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor prijs, planning en inzet van middelen. Indien een wijziging leidt tot extra werkzaamheden, kosten of inzet, is NEXUS gerechtigd hiervoor aanvullende afspraken en vergoedingen in rekening te brengen.
4. Een vermindering van het aantal Deelnemers wordt aangemerkt als een (gedeeltelijke) annulering en valt onder de annuleringsregeling zoals opgenomen in dit artikel.
5. Annulering van (een onderdeel van) de dienstverlening door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden. Bij annulering zijn de volgende annuleringskosten verschuldigd:
 - a) meer dan 30 dagen voor aanvang: 25% van de overeengekomen prijs;
 - b) 14 tot 30 dagen voor aanvang: 50% van de overeengekomen prijs;
 - c) minder dan 14 dagen voor aanvang: 100% van de overeengekomen prijs.
6. Annulering of wijziging na aanvang van de dienstverlening geeft geen recht op restitutie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7. De datum waarop de schriftelijke annulering of wijziging door NEXUS is ontvangen, geldt als annulerings- respectievelijk wijzigingsdatum.

Artikel 11 – Diensten op externe locaties

1. Indien de dienstverlening van NEXUS geheel of gedeeltelijk plaatsvindt op een door Opdrachtgever gekozen of ter beschikking gestelde locatie, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de geschiktheid, bereikbaarheid en veiligheid van deze locatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de externe locatie voldoet aan alle relevante wettelijke vereisten, veiligheidsnormen en gebruiksvoorwaarden, en dat toestemming is verkregen voor het gebruik van de locatie ten behoeve van de overeengekomen dienstverlening.

3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig beschikbaar stellen van alle noodzakelijke faciliteiten, voorzieningen en randvoorwaarden die voor een correcte uitvoering van de dienstverlening vereist zijn, waaronder – indien van toepassing – ruimte, terrein, stroom, water, sanitaire voorzieningen en toegangsrechten.
4. NEXUS is gerechtigd de locatie vooraf te inspecteren of aanvullende eisen te stellen indien dit noodzakelijk wordt geacht voor een veilige en kwalitatief verantwoorde uitvoering van de dienstverlening.
5. Indien naar het redelijk en professioneel oordeel van NEXUS de externe locatie niet geschikt is voor (een onderdeel van) de dienstverlening, is NEXUS gerechtigd de uitvoering aan te passen, uit te stellen of te weigeren, zonder dat dit leidt tot enige verplichting tot restitutie of schadevergoeding.
6. Eventuele extra kosten die voortvloeien uit het uitvoeren van de dienstverlening op een externe locatie, waaronder kosten voor vergunningen, aanvullende veiligheidsmaatregelen of faciliteiten, komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. NEXUS voert haar dienstverlening uit met inachtneming van professionele standaarden, zorgvuldigheid en deskundigheid die van een leiderschaps- en ontwikkelorganisatie mag worden verwacht. NEXUS is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks en aantoonbaar gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van NEXUS is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van NEXUS wordt uitgekeerd. Indien en voor zover geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienstverlening waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. NEXUS is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van data of stagnatie in de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.
4. Deelname aan de dienstverlening van NEXUS, in het bijzonder aan outdoor-, fysieke en ervaringsgerichte activiteiten, geschiedt met aanvaarding van het eigen risico van Deelnemer. Dit eigen risico omvat onder meer letsel, fysieke of mentale overbelasting en materiële schade, voor zover deze niet het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van NEXUS.
5. NEXUS is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - a) onjuiste, onvolledige of niet-tijdig verstrekte informatie door Opdrachtgever of Deelnemer;
 - b) het niet opvolgen van instructies of veiligheidsvoorschriften;
 - c) handelen of nalaten van Deelnemers buiten de directe uitvoering van de dienstverlening;
 - d) omstandigheden die aan Opdrachtgever, Deelnemer of derden kunnen worden toegerekend;
 - e) overmacht zoals bedoeld in deze voorwaarden.
6. Opdrachtgever vrijwaart NEXUS voor aanspraken van Deelnemers of derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze aanspraken niet het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van NEXUS.

7. Aanspraken op schadevergoeding dienen uiterlijk binnen twaalf (12) maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk bij NEXUS te zijn gemeld, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt, tenzij dwingend recht zich hiertegen verzet.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

1. Alle door NEXUS ontwikkelde en verstrekte materialen, methodieken, concepten, modellen, werkvormen, documenten, presentaties, oefeningen, rapportages en overige uitingen, in welke vorm dan ook, blijven te allen tijde het exclusieve intellectuele eigendom van NEXUS, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Het intellectuele eigendom als bedoeld in lid 1 omvat mede – maar niet uitsluitend – auteursrechten, databankrechten, modelrechten, handelsnamen, merknamen en knowhow.
3. Opdrachtgever en Deelnemers verkrijgen uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor eigen gebruik binnen de context van de overeengekomen dienstverlening.
4. Het is Opdrachtgever en Deelnemers niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NEXUS:
 - a) materialen geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen;
 - b) materialen openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen;
 - c) materialen commercieel te exploiteren of in andere trajecten toe te passen;
 - d) methodieken, oefeningen of concepten te kopiëren of na te bootsen.
5. In geval van schending van intellectuele eigendomsrechten is NEXUS gerechtigd passende maatregelen te treffen en schadevergoeding te vorderen, onverminderd overige rechten op grond van wet of overeenkomst.

Artikel 14 – Vertrouwelijkheid

1. NEXUS, Opdrachtgever en Deelnemers erkennen dat binnen de dienstverlening vertrouwelijke informatie wordt gedeeld, waaronder – maar niet uitsluitend – persoonlijke gegevens, professionele vraagstukken, organisatie-informatie, reflecties, ervaringen en observaties die voortkomen uit de deelname aan het programma.
2. NEXUS behandelt alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgt zorgvuldig en vertrouwelijk, en gebruikt deze uitsluitend voor zover noodzakelijk voor een professionele en verantwoorde uitvoering van de dienstverlening.
3. Van Deelnemers wordt verwacht dat zij de vertrouwelijkheid van persoonlijke informatie, ervaringen en bijdragen van andere Deelnemers respecteren. Het delen van informatie uit het programma met derden is slechts toegestaan voor zover dit geen inbreuk maakt op de privacy, integriteit of belangen van anderen.
4. Opdrachtgever erkent dat leiderschapsontwikkeling mede afhankelijk is van een veilig leerklimaat en onderschrijft het belang van vertrouwelijkheid binnen groepsprocessen. Inzage in individuele ervaringen of persoonlijke ontwikkelprocessen van Deelnemers vindt uitsluitend plaats voor zover dit uitdrukkelijk en vrijwillig is afgestemd met de betreffende Deelnemer.
5. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook na beëindiging van de overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 15 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de redelijke invloedssfeer van NEXUS ligt en die de (tijdige of behoorlijke) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk maakt of onevenredig bezwaarlijk, waaronder – maar niet uitsluitend – begrepen: extreme weersomstandigheden, natuurrampen, pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen, maatschappelijke onrust, stakingen, oorlog, dreiging daarvan, uitval van essentiële voorzieningen, locatiebeperkingen of andere onvoorziene en onvermijdbare omstandigheden.
2. In geval van overmacht is NEXUS gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, te wijzigen of geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade.
3. Indien de overmachtsituatie van tijdelijke aard is, zal NEXUS zich inspannen om – voor zover redelijkerwijs mogelijk – de dienstverlening op een later moment voort te zetten of een passend alternatief aan te bieden. NEXUS is hiertoe niet verplicht.
4. In geval van overmacht dragen partijen ieder hun eigen schade. Reeds verrichte werkzaamheden en aantoonbaar gemaakte kosten blijven verschuldigd, voor zover deze redelijk zijn.
5. Overmacht aan de zijde van Opdrachtgever of Deelnemer geeft geen recht op opschorting van betalingsverplichtingen of kosteloze annulering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 16 – Aanvullende bepalingen voor consumenten (B2C) en akkoord bij inschrijving

1. Indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna: consument), gelden naast de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden de bepalingen van dit artikel.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op consumenten die deelnemen aan door NEXUS aangeboden open programma's, trainingen of trajecten, waaronder begrepen meerdaagse programma's met een fysieke, mentale en outdoorcomponent.
3. Voor consumenten geldt dat bepalingen inzake aansprakelijkheid, annulering en eigen risico uitsluitend van toepassing zijn voor zover deze verenigbaar zijn met dwingendrechtelijke consumentenwetgeving. In geval van strijd tussen deze algemene voorwaarden en dwingend recht, prevaleert het dwingend recht, zonder dat dit de geldigheid van de overige bepalingen aantast.
4. Indien de overeenkomst met een consument tot stand komt via inschrijving op afstand (waaronder begrepen digitale inschrijving), heeft de consument in beginsel het wettelijke herroepingsrecht, tenzij:
 - a) de dienstverlening binnen de wettelijke bedenktijd aanvangt; en
 - b) de consument bij inschrijving uitdrukkelijk heeft ingestemd met onmiddellijke aanvang van de dienstverlening; en
 - c) de consument daarbij heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht.

5. Door inschrijving voor een programma, training of traject van NEXUS verklaart de consument:
 - a) kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden;
 - b) akkoord te gaan met de toepasselijkheid daarvan;
 - c) zich bewust te zijn van de aard en intensiteit van de dienstverlening, waaronder fysieke en mentale belasting; en
 - d) – indien van toepassing – in te stemmen met aanvang van de dienstverlening binnen de wettelijke bedenktijd en afstand te doen van het herroepingsrecht.
6. NEXUS draagt er zorg voor dat deze algemene voorwaarden voorafgaand aan inschrijving op duidelijke en toegankelijke wijze beschikbaar worden gesteld en door de consument kunnen worden opgeslagen.
7. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven onverkort van toepassing op consumenten, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en diensten van NEXUS is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden zullen, indien onderling overleg niet tot een oplossing leidt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
3. Partijen zullen zich inspannen een geschil eerst in goed overleg op te lossen, met inachtneming van de aard van de samenwerking en het professionele karakter van de dienstverlening.