

PRIVACY VERKLARING

Versie: Concept v1.1

Datum: 02-02-2026

INLEIDING

Bij NEXUS Leadership werken we met mensen in contexten waar druk, verantwoordelijkheid en ontwikkeling samenkomen. In die omgeving gaan we zorgvuldig om met informatie die deelnemers en opdrachtgevers met ons delen.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij deze beschermen. Transparantie en zorgvuldigheid vormen hierin de basis. Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren en verbeteren van onze dienstverlening, en gaan daar bewust en terughoudend mee om.

Artikel 1. Identiteit en toepasselijkheid

1.1

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door NEXUS Leadership (hierna: "NEXUS").

1.2

NEXUS is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1.3

Onder verwerking van persoonsgegevens wordt verstaan: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, organiseren, opslaan, raadplegen, gebruiken, verstrekken en verwijderen van gegevens.

1.4

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle activiteiten van NEXUS, waaronder maar niet beperkt tot:

1. het verzorgen van trainingen, leiderschapstrajecten en programma's
2. coaching, intervisie en begeleiding
3. intake-, evaluatie- en ontwikkelprocessen
4. zakelijke dienstverlening aan opdrachtgevers
5. communicatie met deelnemers, klanten en relaties
6. gebruik van de website en digitale omgevingen
7. marketing- en communicatieactiviteiten

1.5

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van:

1. deelnemers aan trainingen en trajecten
2. opdrachtgevers en contactpersonen binnen organisaties

3. websitebezoekers
4. leveranciers en samenwerkingspartners

1.6

Indien specifieke diensten of trajecten aanleiding geven tot aanvullende afspraken over gegevensverwerking, kunnen deze worden vastgelegd in een separate overeenkomst of bijlage. In dat geval prevaleren die afspraken boven deze privacyverklaring, voor zover zij daarvan afwijken.

1.7

NEXUS behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is te allen tijde beschikbaar via de website van NEXUS.

Artikel 2. Categorieën van persoonsgegevens

2.1

NEXUS verwerkt persoonsgegevens van verschillende categorieën betrokkenen, uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar dienstverlening en bedrijfsvoering.

2.2

NEXUS verwerkt persoonsgegevens van de volgende categorieën betrokkenen:

1. deelnemers aan trainingen, trajecten en programma's
2. opdrachtgevers en contactpersonen binnen organisaties
3. websitebezoekers
4. leveranciers en samenwerkingspartners

2.3 Soorten persoonsgegevens

NEXUS kan de volgende soorten persoonsgegevens verwerken:

2.3.1 Identificatie- en contactgegevens

1. voor- en achternaam
2. e-mailadres
3. telefoonnummer
4. functie en organisatie

2.3.2 Zakelijke en administratieve gegevens

1. bedrijfsnaam
2. adresgegevens
3. factuurgegevens
4. betaalgegevens

2.3.3 Trainings- en ontwikkelgegevens

1. intake-informatie en leerdoelen
2. voortgangsinformatie binnen trajecten
3. professionele observaties en feedback gericht op gedrag en ontwikkeling
4. evaluaties van deelname aan programma's

Toelichting: Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt in het kader van professionele ontwikkeling en begeleiding. NEXUS verwerkt geen uitgebreide persoonlijke of psychologische dossiers buiten de context van de dienstverlening.

2.3.4 Bijzondere persoonsgegevens

NEXUS verwerkt uitsluitend bijzondere persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor de veiligheid en uitvoering van trainingen.

Dit kan betrekking hebben op:

1. fysieke belastbaarheid
2. blessures of medische aandachtspunten

Deze gegevens:

1. worden alleen verwerkt indien vrijwillig verstrekt door de betrokkene
2. worden uitsluitend gebruikt voor veiligheidsdoeleinden
3. worden vertrouwelijk behandeld
4. worden niet gedeeld met opdrachtgevers zonder expliciete toestemming

2.3.5 Beeld- en geluidsmateriaal

1. foto's
2. video-opnames
3. audio-opnames

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt op basis van expliciete toestemming van de betrokkene en voor vooraf bepaalde doeleinden, zoals marketing, communicatie of evaluatie.

2.3.6 Digitale en technische gegevens

1. IP-adres
2. browser- en apparaatgegevens
3. websitegedrag
4. cookiegegevens

Deze gegevens worden gebruikt voor het functioneren, analyseren en optimaliseren van de digitale omgeving van NEXUS.

2.4 Minimalisatie van gegevensverwerking

NEXUS verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die:

1. noodzakelijk zijn voor het doel van de verwerking
2. relevant zijn voor de uitvoering van de dienstverlening
3. niet verder gaan dan redelijkerwijs vereist

2.5 Bron van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verkregen via:

1. directe verstrekking door de betrokkene (bijvoorbeeld via inschrijving of intake)
2. verstrekking door opdrachtgevers in het kader van een overeenkomst
3. gebruik van de website of digitale systemen

Artikel 3 – Doeleinden en grondslagen van verwerking

3.1

NEXUS verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor specifieke, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden, en niet verder op een wijze die onverenigbaar is met die doeleinden.

3.2 Doeleinden van verwerking

NEXUS verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

3.2.1 Uitvoering van dienstverlening

1. het organiseren en uitvoeren van trainingen, trajecten en programma's
2. het verzorgen van coaching, begeleiding en intervisie
3. het afstemmen van inhoud en aanpak op deelnemers en opdrachtgevers
4. het waarborgen van veiligheid tijdens trainingen

3.2.2 Relatiebeheer en communicatie

1. het onderhouden van contact met deelnemers en opdrachtgevers
2. het verstrekken van informatie over programma's en trajecten
3. het plannen en organiseren van activiteiten

3.2.3 Administratie en facturatie

1. het opstellen en verwerken van offertes en overeenkomsten
2. het uitvoeren van facturatie en betalingen
3. het voldoen aan fiscale en administratieve verplichtingen

3.2.4 Kwaliteit en ontwikkeling van dienstverlening

1. het evalueren van trajecten en programma's
2. het verbeteren van inhoud, aanpak en effectiviteit
3. het analyseren van algemene patronen en resultaten (zonder individuele profiling buiten context)

3.2.5 Marketing en positionering

1. het informeren van relaties over diensten en ontwikkelingen

2. het delen van inzichten, cases en content
3. het gebruiken van beeldmateriaal voor communicatie en marketing (indien toestemming is verleend)

3.2.6 Digitale functionaliteit en analyse

1. het laten functioneren van de website
2. het analyseren van gebruik en gedrag op de website
3. het optimaliseren van digitale dienstverlening

3.3 Grondslagen van verwerking

NEXUS verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

3.3.1 Uitvoering van een overeenkomst

De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst met de betrokkene of diens organisatie, waaronder:

1. deelname aan trainingen en trajecten
2. uitvoering van coaching en begeleiding
3. communicatie en afstemming binnen de dienstverlening

3.3.2 Wettelijke verplichting

De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder:

1. fiscale bewaarplichten
2. administratieve verplichtingen

3.3.3 Gerechtvaardigd belang

NEXUS kan persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, mits de belangen of grondrechten van de betrokkene niet zwaarder wegen.

Dit betreft onder meer:

1. relatiebeheer en communicatie met klanten en opdrachtgevers
2. het verbeteren van dienstverlening en programma's
3. interne analyse en kwaliteitsbewaking
4. beperkte marketing richting bestaande relaties

3.3.4 Toestemming

Indien vereist, verwerkt NEXUS persoonsgegevens op basis van expliciete toestemming van de betrokkene.

Dit geldt onder meer voor:

1. het gebruik van beeld- en geluidsmateriaal
2. specifieke marketingdoeleinden buiten bestaande relaties

De betrokkene heeft te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken.

3.4 Beperking van verwerking

NEXUS verwerkt persoonsgegevens:

1. uitsluitend voor de in dit artikel genoemde doeleinden
2. niet langer dan noodzakelijk
3. met inachtneming van proportionaliteit en subsidiariteit

3.5 Geen geautomatiseerde besluitvorming

NEXUS maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering die rechtsgevolgen heeft voor betrokkenen of hen anderszins in aanmerkelijke mate treft.

Artikel 4 – Bijzondere persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

4.1

NEXUS verwerkt in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is voor de veilige en verantwoorde uitvoering van haar dienstverlening.

4.2 Verwerking van bijzondere persoonsgegevens

Indien de aard van een training, traject of programma daartoe aanleiding geeft, kan NEXUS in beperkte mate bijzondere persoonsgegevens verwerken.

Dit betreft uitsluitend:

1. gegevens over fysieke belastbaarheid
2. blessures of medische aandachtspunten
3. andere informatie die relevant is voor de veiligheid van de deelnemer of de groep

4.3 Voorwaarden voor verwerking

Bijzondere persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt indien:

1. de betrokkene deze gegevens vrijwillig verstrekt
2. de verwerking noodzakelijk is voor de veiligheid of uitvoering van het programma
3. de verwerking plaatsvindt binnen een veilige en vertrouwelijke context

4.4 Beperking en doelbinding

Bijzondere persoonsgegevens:

1. worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt
2. worden niet gebruikt voor evaluatie, beoordeling of commerciële doeleinden
3. worden niet langer bewaard dan noodzakelijk

4.5 Vertrouwelijkheid binnen trajecten

NEXUS hecht grote waarde aan vertrouwelijkheid binnen trainingen, coaching en begeleiding.

Dit betekent dat:

1. persoonlijke informatie gedeeld door deelnemers vertrouwelijk wordt behandeld
2. observaties en feedback uitsluitend worden gebruikt binnen de context van het traject
3. geen individuele informatie wordt gedeeld met opdrachtgevers zonder expliciete toestemming van de betrokkene

4.6 Informatie richting opdrachtgevers (B2B)

Indien NEXUS rapporteert aan een opdrachtgever:

1. gebeurt dit uitsluitend op geaggregeerd of geanonimiseerd niveau
2. worden geen individuele persoonsgegevens gedeeld zonder toestemming
3. ligt de focus op algemene patronen, teamdynamiek en ontwikkelrichtingen

4.7 Beeld- en geluidsmateriaal

Beeld- en geluidsmateriaal wordt uitsluitend verwerkt indien de betrokkene hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven.

Daarbij geldt:

1. het gebruik is beperkt tot vooraf bepaalde doeleinden
2. de betrokkene kan toestemming te allen tijde intrekken
3. NEXUS zal zorgvuldig omgaan met context en inhoud van het materiaal

4.8 Interne toegang en geheimhouding

Toegang tot persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie is beperkt tot personen binnen NEXUS die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Deze personen zijn gehouden aan geheimhouding.

Artikel 5 – Delen van persoonsgegevens en inzet van derden

5.1

NEXUS deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar dienstverlening, bedrijfsvoering of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5.2 Categorieën van ontvangers

Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met de volgende categorieën van ontvangers:

1. trainers, coaches en facilitators die namens of binnen NEXUS werkzaamheden uitvoeren
2. administratieve en boekhoudkundige dienstverleners

3. IT- en softwareleveranciers (zoals e-mail-, CRM- en cloudopslagdiensten)
4. hostingpartijen en websitebeheerders
5. andere dienstverleners die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst

5.3 Verwerkers en verantwoordelijkheden

Indien derden persoonsgegevens verwerken in opdracht van NEXUS, kwalificeren zij als verwerker in de zin van de AVG.

In dat geval:

1. selecteert NEXUS uitsluitend partijen die passende beveiligingsmaatregelen treffen
2. worden, waar vereist, verwerkersovereenkomsten gesloten
3. blijven deze partijen gebonden aan instructies van NEXUS

5.4 Geen commerciële verstrekking

NEXUS:

1. verkoopt geen persoonsgegevens aan derden
2. verstrekt geen persoonsgegevens voor commerciële doeleinden van derden
3. gebruikt persoonsgegevens niet voor doeleinden die buiten de eigen dienstverlening vallen

5.5 Delen met opdrachtgevers (B2B-context)

In het kader van B2B-opdrachten geldt dat:

1. NEXUS geen individuele persoonsgegevens of persoonlijke informatie van deelnemers deelt met opdrachtgevers zonder expliciete toestemming
2. rapportages richting opdrachtgevers uitsluitend plaatsvinden op geaggregeerd of geanonimiseerd niveau
3. de focus ligt op algemene inzichten, teamdynamiek en ontwikkelrichtingen

5.6 Wettelijke verplichtingen

NEXUS kan persoonsgegevens delen indien dit noodzakelijk is:

1. ter voldoening aan een wettelijke verplichting
2. op verzoek van bevoegde autoriteiten

5.7 Internationale doorgifte

Indien NEXUS gebruikmaakt van systemen of dienstverleners buiten de Europese Economische Ruimte (EER), wordt dit uitsluitend gedaan onder de volgende voorwaarden:

1. de ontvangende partij biedt een passend beschermingsniveau conform de AVG
2. er worden passende waarborgen getroffen, zoals Standard Contractual Clauses
3. waar mogelijk wordt gebruikgemaakt van partijen binnen de EER

5.8 Beperking en controle

NEXUS borgt dat:

1. persoonsgegevens alleen worden gedeeld wanneer dit noodzakelijk is
2. de omvang van de gedeelde gegevens wordt beperkt tot wat functioneel vereist is
3. de toegang tot gegevens bij derden passend is afgeschermd

Artikel 6 – Bewaartermijnen en beveiliging

6.1 Bewaartermijnen

NEXUS bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft.

6.2 Specifieke bewaartermijnen

NEXUS hanteert de volgende uitgangspunten:

1. Administratieve en financiële gegevens
worden bewaard gedurende een periode van 7 jaar, conform wettelijke verplichtingen.
2. Klant- en contactgegevens
worden bewaard tot maximaal 5 jaar na het laatste contactmoment, tenzij een langere bewaartermijn gerechtvaardigd is in het kader van de relatie.
3. Trainings- en ontwikkelgegevens
worden bewaard tot maximaal 2 jaar na afronding van het traject, tenzij anders overeengekomen.
4. Bijzondere persoonsgegevens (zoals medische informatie)
worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk voor de veiligheid en uitvoering van het programma, en in beginsel zo snel mogelijk verwijderd na afronding.
5. Beeld- en geluidsmateriaal
wordt bewaard zolang de toestemming van de betrokkene van kracht is, of totdat deze wordt ingetrokken.
6. Marketinggegevens
worden bewaard totdat de betrokkene zich afmeldt of bezwaar maakt tegen verwerking.

6.3 Verwijdering en actualisatie

NEXUS draagt zorg voor:

1. tijdige verwijdering van persoonsgegevens zodra deze niet langer noodzakelijk zijn
2. actualisatie van gegevens waar nodig
3. periodieke controle op de relevantie van opgeslagen gegevens

6.4 Beveiligingsmaatregelen

NEXUS treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.

Deze maatregelen omvatten onder meer:

1. gebruik van beveiligde systemen en software
2. beperking van toegang tot persoonsgegevens tot bevoegde personen
3. gebruik van sterke wachtwoorden en waar mogelijk tweefactorauthenticatie
4. beveiligde opslag van digitale gegevens
5. regelmatige controle en actualisatie van beveiligingsmaatregelen

6.5 Toegang en interne discipline

Binnen NEXUS geldt dat:

1. alleen personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de dienstverlening toegang hebben tot persoonsgegevens
2. toegang wordt beperkt tot wat noodzakelijk is voor de uitvoering van werkzaamheden
3. vertrouwelijke informatie niet wordt gedeeld buiten de context van de dienstverlening

6.6 Datalekken

In het geval van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens (datalek):

1. neemt NEXUS direct passende maatregelen om de impact te beperken
2. wordt, indien vereist, melding gedaan bij de bevoegde toezichthouder
3. worden betrokkenen geïnformeerd indien het lek een hoog risico oplevert voor hun rechten en vrijheden

6.7 Verantwoord gebruik van systemen

NEXUS maakt gebruik van digitale systemen voor opslag en verwerking van gegevens.

Daarbij geldt dat:

1. alleen gebruik wordt gemaakt van betrouwbare en gangbare software
2. gegevens zoveel mogelijk binnen beveiligde omgevingen worden opgeslagen
3. toegang tot systemen wordt beheerd en gecontroleerd

Artikel 7 – Rechten van betrokkenen

7.1 Rechten van betrokkenen

Betrokkenen van wie NEXUS persoonsgegevens verwerkt, hebben op grond van de geldende privacywetgeving de volgende rechten:

1. het recht op inzage in de persoonsgegevens die door NEXUS worden verwerkt
2. het recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens
3. het recht op verwijdering van persoonsgegevens (“recht op vergetelheid”)

4. het recht op beperking van de verwerking
5. het recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)
6. het recht om bezwaar te maken tegen verwerking
7. het recht om gegeven toestemming in te trekken

7.2 Uitoefening van rechten

Een betrokkene kan een verzoek tot uitoefening van bovenstaande rechten indienen door contact op te nemen met NEXUS via het opgegeven e-mailadres.

Bij een dergelijk verzoek kan NEXUS:

1. aanvullende informatie vragen om de identiteit van de verzoeker vast te stellen
2. het verzoek beoordelen op grond van de geldende wet- en regelgeving

7.3 Termijn van afhandeling

NEXUS reageert op een verzoek van een betrokkene:

1. zo spoedig mogelijk
2. uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van het verzoek

Indien een verzoek complex is of meerdere verzoeken tegelijk worden ingediend, kan deze termijn worden verlengd conform de geldende wetgeving.

7.4 Beperking van rechten

In bepaalde gevallen kan NEXUS een verzoek (gedeeltelijk) weigeren, bijvoorbeeld indien:

1. dit noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke verplichting
2. dit nodig is in verband met administratieve of juridische verplichtingen
3. de rechten van andere betrokkenen hierdoor worden geschaad

7.5 Klachten

Indien een betrokkene van mening is dat NEXUS niet op een juiste wijze omgaat met persoonsgegevens, heeft hij of zij het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder.

In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 8 – Cookies en websitegebruik

8.1 Gebruik van cookies

NEXUS maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten functioneren, het gebruik van de website te analyseren en de gebruikerservaring te verbeteren.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een bezoek aan een website wordt opgeslagen op het apparaat van de bezoeker.

8.2 Doeleinden van cookies

Cookies kunnen worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

1. het technisch functioneren van de website;
2. het verbeteren van de prestaties en gebruiksvriendelijkheid van de website;
3. het verkrijgen van inzicht in het gebruik van de website;
4. het optimaliseren van content, dienstverlening en gebruikerservaring.

8.3 Soorten cookies

NEXUS kan gebruikmaken van de volgende categorieën cookies:

8.3.1 Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website en kunnen niet worden uitgeschakeld zonder de werking van de website te beïnvloeden.

8.3.2 Analytische cookies

Deze cookies worden gebruikt om inzicht te verkrijgen in het gebruik van de website, zodat de inhoud, structuur en prestaties kunnen worden verbeterd.

Waar mogelijk worden gegevens geanonimiseerd verwerkt.

8.3.3 Marketing- en trackingcookies

Indien NEXUS gebruikmaakt van marketing- of trackingcookies voor bijvoorbeeld advertentie- of remarketingdoeleinden, worden deze uitsluitend geplaatst nadat daarvoor toestemming is verleend.

8.4 Toestemming

Bij het eerste bezoek aan de website kan aan bezoekers toestemming worden gevraagd voor het plaatsen van bepaalde cookies.

Bezoekers kunnen hun cookievoorkeuren op ieder moment wijzigen of eerder verleende toestemming intrekken.

8.5 Uitschakelen van cookies

Bezoekers kunnen cookies verwijderen of blokkeren via de instellingen van hun internetbrowser.

Het uitschakelen van cookies kan ertoe leiden dat bepaalde onderdelen van de website niet optimaal functioneren.

8.6 Externe websites

De website van NEXUS kan links bevatten naar websites van derden.

Deze privacyverklaring en het cookiebeleid zijn niet van toepassing op dergelijke externe websites. NEXUS adviseert bezoekers om de privacy- en cookieverklaringen van deze partijen zelf te raadplegen.

8.7 Analyse van websitegebruik

NEXUS kan gebruikmaken van analysetools om inzicht te verkrijgen in het gebruik van de website, waaronder:

1. bezoekersaantallen;
2. bezochte pagina's;
3. verkeersbronnen;
4. algemene gebruikersinteracties.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor analyse, verbetering en optimalisatie van de website en dienstverlening.

Artikel 9 – Contact, klachten en wijzigingen

9.1 Contact over privacy

Voor vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen met NEXUS via:

1. E-mail: [invullen]
2. Telefoon: [invullen]
3. Postadres: [invullen]

NEXUS streeft ernaar om vragen en verzoeken zo spoedig mogelijk en zorgvuldig af te handelen.

9.2 Klachten

Indien een betrokkene van mening is dat NEXUS persoonsgegevens verwerkt in strijd met de geldende privacywetgeving, verzoeken wij eerst contact met ons op te nemen zodat wij gezamenlijk naar een passende oplossing kunnen zoeken.

Daarnaast heeft iedere betrokkene het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder.

In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

9.3 Wijzigingen van deze privacyverklaring

NEXUS behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen of aan te vullen indien ontwikkelingen in wet- en regelgeving, bedrijfsvoering of dienstverlening daartoe aanleiding geven.

Wijzigingen worden gepubliceerd via de website van NEXUS.

De meest actuele versie van de privacyverklaring is altijd leidend.

9.4 Toepasselijk recht

Op deze privacyverklaring is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen die voortvloeien uit deze privacyverklaring worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

9.5 Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring is vastgesteld op [datum] en treedt vanaf die datum in werking.

Deze versie vervangt alle eerder gepubliceerde versies van de privacyverklaring van NEXUS.

Artikel 10 – Verwerking van persoonsgegevens binnen trainingen, coaching en trajecten

10.1 Vertrouwelijke leeromgeving

NEXUS streeft naar een veilige en vertrouwelijke leeromgeving waarin deelnemers zich vrij voelen om ervaringen, inzichten en ontwikkelpunten te delen.

10.2 Verwerking binnen ontwikkeltrajecten

In het kader van trainingen, coaching, intervisie en leiderschapstrajecten kunnen persoonsgegevens worden verwerkt die betrekking hebben op:

1. persoonlijke leerdoelen;
2. professionele ontwikkelvragen;
3. observaties binnen oefeningen en praktijksituaties;
4. feedback van deelnemers, trainers of coaches;
5. voortgang binnen een traject.

10.3 Beperking van gebruik

De in lid 10.2 genoemde gegevens worden uitsluitend verwerkt voor:

1. de uitvoering van het betreffende traject;
2. het ondersteunen van ontwikkeling en leerdoelen;
3. het verbeteren van de kwaliteit van begeleiding.

Deze gegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden zonder toestemming van de betrokkene.

10.4 Rapportages en terugkoppeling

Indien binnen een opdracht rapportages of terugkoppelingen worden verstrekt aan een opdrachtgever:

1. gebeurt dit uitsluitend binnen de afgesproken opdrachtcontext;
2. worden individuele persoonsgegevens niet gedeeld zonder expliciete toestemming van de betreffende deelnemer;
3. richt rapportage zich primair op team-, groeps- of organisatieniveau.

10.5 Vertrouwelijkheid van gesprekken

Persoonlijke gesprekken, coachingsgesprekken en individuele reflectiemomenten worden vertrouwelijk behandeld.

Informatie uit dergelijke gesprekken wordt niet gedeeld met derden, tenzij:

1. de betrokkene hiervoor expliciete toestemming heeft gegeven;
2. sprake is van een wettelijke verplichting;
3. sprake is van een situatie waarin de veiligheid van betrokkenen ernstig in gevaar komt.

Artikel 11 – Beeldmateriaal, publicaties en intellectueel eigendom

11.1 Gebruik van beeldmateriaal

Tijdens trainingen, evenementen, programma's en andere activiteiten van NEXUS kunnen foto's, video's of geluidsopnames worden gemaakt.

Gebruik van dergelijk materiaal vindt uitsluitend plaats op basis van toestemming van de betrokkene of op een andere wettelijke grondslag zoals toegestaan onder de AVG.

11.2 Doeleinden van gebruik

Beeldmateriaal kan worden gebruikt voor:

1. communicatie over activiteiten van NEXUS;
2. marketing- en promotiedoeleinden;
3. publicaties op website, sociale media en drukwerk;
4. interne evaluatie en kwaliteitsverbetering.

11.3 Intrekken van toestemming

Betrokkenen kunnen eerder verleende toestemming voor het gebruik van beeldmateriaal op ieder moment intrekken.

NEXUS zal vanaf dat moment geen nieuw gebruik meer maken van het betreffende materiaal voor toekomstige publicaties, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

11.4 Intellectueel eigendom

Alle trainingsmaterialen, modellen, documenten, presentaties, methodieken, afbeeldingen, video's en overige inhoud die door NEXUS wordt verstrekt, blijven eigendom van NEXUS of haar licentiegevers.

11.5 Beperking van gebruik

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NEXUS is het niet toegestaan om:

1. trainingsmaterialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren;
2. materialen openbaar te maken of te verspreiden;
3. methodieken commercieel te gebruiken;
4. inhoud te reproduceren voor eigen trainingen of dienstverlening.