

Konelumitöiden ja hiekoitusten erityisehdot

Päivitetty 05.08.2026

Palveluntarjoaja: Asiakkaan kanssa sopimuksen tehnyt Kero Services -konsernin paikallinen tytäryhtiö (ks. yleiset tilausehdot).

Soveltamisala: Piha-alueiden konelumityöt ja hiekoitukset. Palvelu tilataan kiinteistöhuollon lisäpalveluna tai erikseen.

Voimassa: 5.8.2026 alkaen tehtyihin tilauksiin ja sopimuksiin.

1. Soveltamisala ja ehtojen hierarkia

Näitä erityisehtoja ("Erityisehdot") sovelletaan Palveluntarjoajan tuottamiin konelumitöihin ja hiekoituksiin ("Palvelu"), kun Asiakas tilaa Palvelun Palveluntarjoajan verkkosivujen kautta tai muulla osapuolten sopimalla tavalla. Asiakas hyväksyy Erityisehdot tilauksen tekemisen yhteydessä.

Erityisehdot täydentävät Kero Servicesin yleisiä tilausehtoja sekä sitä kiinteistöhuollon erityisehtoa tai sopimusta, jonka lisäpalveluna Palvelu on tilattu. Ristiriitatilanteessa noudatetaan seuraavaa etusijajärjestystä: (1) osapuolten välinen erillinen kirjallinen sopimus, (2) nämä Erityisehdot, (3) yleiset tilausehdot.

Kuluttaja-asiakkaisiin sovelletaan lisäksi kuluttajansuojalain pakottavia säännöksiä sekä yleisten tilausehtojen kuluttaja-asiakkaita koskevia kohtia.

2. Palvelun sisältö

Palveluntarjoaja huolehtii Asiakkaan kiinteistön piha-alueen lumitöistä ja liukkauden torjunnasta automaattisesti talvikauden aikana ilman erillistä tilausta.

2.1 Konelumityöt

- Piha-alue aurataan koneellisesti aina, kun lumikertymä ylittää 5 cm.
- Työt tehdään tarpeen mukaan talvikaudella 15.10.–15.5. — käyntimäärälle ei ole ylärajaa.
- Mikäli lunta tulee kauden aikana poikkeuksellisen vähän tai ei lainkaan, kausihinnoittelua ei lasketa uudelleen eikä hyvitetä.
- Auraus kattaa sopimuksessa määritellyn piha-alueen. Muista alueista sovitaan erikseen.
- Lumen läjitys tapahtuu kiinteistön piha-alueelle soveltuvaan paikkaan Palveluntarjoajan harkinnan mukaan.

2.2 Hiekoitukset

- Piha-alue hiekoitetaan liukkauden torjumiseksi tarpeen mukaan automaattisesti.
- Hiekoitus voidaan tehdä myös Asiakkaan erillisestä pyynnöstä.
- Hiekoituksen hinta sisältää sekä materiaalin (hiekkasora) että työn.
- Jokainen hiekoituskäynti laskutetaan erikseen toteutuman mukaan.

2.3 Ilmoitusvelvollisuus

Palveluntarjoaja ilmoittaa Asiakkaalle poikkeuksellisista lumiolosuhteista tai tilanteista, joissa normaalin palvelun toteuttaminen edellyttää lisätoimenpiteitä tai erikoiskalustoa. Näistä sovitaan Asiakkaan kanssa erikseen ennen töiden aloittamista.

3. Hinnoittelu ja maksuehdot

Konelumitöiden kausihinta perustuu kohteen ominaisuuksiin (piha-alueen koko, sijainti, kulkuyhteydet), ja se määräytyy voimassa olevan hinnaston, tarjouksen tai tilausvahvistuksen mukaisesti. Kausi laskutetaan kerran talvikaudessa — talvikauden alussa (lokakuu) tai sopimuksen solmimishetkellä.

Hiekoitukset veloitetaan hinnaston mukaisesti käynneittäin, ja ne laskutetaan kuukausittain toteutuman mukaan.

Maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä, ellei toisin sovita. Viivästyneestä maksusta peritään korkolain mukainen viivästyskorko.

4. Vastuut

- Palveluntarjoaja ei vastaa luonnonolosuhteista johtuvista vahingoista, kuten poikkeuksellisista lumisateista tai jäätyneistä pinnoista, joihin ei ole pystytty reagoimaan kohtuullisessa ajassa.
- Palveluntarjoaja ei vastaa piha-alueen rakenteille tai kasvillisuudelle aiheutuvista vahingoista, jotka johtuvat normaalista auras- tai hiekoitustoiminnasta.
- Asiakkaan tulee merkitä piha-alueella olevat rakenteet, reunakivet ja muut esteet selkeästi ennen talvikauden alkua. Palveluntarjoaja ei vastaa merkitsemättömille rakenteille aiheutuvista vahingoista.
- Palveluntarjoajalla on voimassa oleva toiminnan vastuuvakuutus, josta korvataan vahingot, joista Palveluntarjoaja on lain mukaan korvausvastuussa.
- Palveluntarjoaja ei vastaa välillisistä vahingoista. Kuluttaja-asiakkaan oikeudet määräytyvät tältä osin kuluttajansuojalain pakottavien säännösten mukaisesti.

5. Voimassaolo ja irtisanominen

Toistaiseksi voimassa oleva palvelusuhde tulee voimaan, kun tilaus on vahvistettu, ellei osapuolten kesken kirjallisesti sovita myöhemmästä alkamispäivästä. Irtisanomisaika on kolme (3) kuukautta molemmiin puolin, ja irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti.

Jotta sopimus ei sido seuraavaan talvikauteen (alkaa 15.10.), irtisanomisilmoitus tulee toimittaa viimeistään 14. heinäkuuta. Jos sopimus irtisanotaan kesken talvikauden, jo laskutettua kausihinnoittelua ei hyvitetä. Kuluttaja-asiakkaan oikeudet määräytyvät tältä osin kuluttajansuojalain pakottavien säännösten mukaisesti.

Tämän Palvelun irtisanominen ei irtisano kiinteistöhuollon palvelusopimusta tai muita Asiakkaan ja Palveluntarjoajan välisiä palvelusopimuksia.

6. Ehtojen ja hinnaston muuttaminen

Palveluntarjoaja voi muuttaa näitä Erityisehtoja ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle kirjallisesti vähintään 60 vuorokautta ennen muutoksen voimaantuloa. Ilmoitus toimitetaan sähköpostitse Asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen. Mikäli Asiakkaalla on käytössään Palveluntarjoajan omistajaportaali, ilmoitus

katsotaan toimitetuksi myös silloin, kun se on julkaistu portaalissa.

Hinnantarkistuksesta ilmoitetaan kirjallisesti viimeistään 30. kesäkuuta — aikaisemmin kuin muissa Kero Servicesin palveluissa, jotta ilmoitus ehtii ennen kohdan 5 mukaista 14. heinäkuuta irtisanomisrajaa. Uudet hinnat tulevat voimaan samana ajankohtana kuin siinä kiinteistöhuollon erityisehdossa tai sopimuksessa, johon Palvelu liittyy.

Jos muutos heikentää olennaisesti Asiakkaan asemaa, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla siitä kirjallisesti Palveluntarjoajalle viimeistään 14 vuorokautta ennen muutoksen voimaantuloa. Tällöin Asiakkaan ei tarvitse maksaa Palvelusta muuttuneen hinnaston mukaisesti irtisanomisen jälkeiseltä ajalta. Näiden Erityisehtojen mukaisen vuosittaisen hinnantarkistuksen mukaista hinnanmuutosta ei yksinään pidetä tässä tarkoitettuna olennaisena heikennyksenä. Kuluttaja-asiakkaan oikeudet ehtomuutostilanteissa määräytyvät lisäksi yleisten tilausehtojen ja kuluttajansuojalain mukaisesti.

7. Muut ehdot

Ylivoimaiseen esteeseen, henkilötietojen käsittelyyn, sovellettavaan lakiin ja riidanratkaisuun sekä kuluttaja-asiakkaan peruuttamisoikeuteen etämyynnissä sovelletaan Kero Servicesin yleisiä tilausehtoja.