

Avainpalvelun erityisehdot

Päivitetty 05.08.2026

Palveluntarjoaja: Asiakkaan kanssa sopimuksen tehnyt Kero Services -konsernin paikallinen tytäryhtiö (ks. yleiset tilausehdot).

Soveltamisala: Avainpalvelu ja siihen liittyvät lisäpalvelut. Avainpalvelu on saatavilla Ylläsjärven toimipisteen palvelualueella.

Voimassa: 5.8.2026 alkaen tehtyihin tilauksiin ja sopimuksiin.

1. Soveltamisala ja ehtojen hierarkia

Näitä erityisehtoja ("Erityisehdot") sovelletaan Palveluntarjoajan tuottamaan avainpalveluun ("Palvelu"), kun Asiakas tilaa Palvelun Palveluntarjoajan verkkosivujen kautta tai muulla osapuolten sopimalla tavalla. Asiakas hyväksyy Erityisehdot tilauksen tekemisen yhteydessä.

Erityisehdot täydentävät Kero Servicesin yleisiä tilausehtoja. Ristiriitatilanteessa noudatetaan seuraavaa etusijajärjestystä: (1) osapuolten välinen erillinen kirjallinen sopimus, (2) nämä Erityisehdot, (3) yleiset tilausehdot.

Kuluttaja-asiakkaisiin sovelletaan lisäksi kuluttajansuojalain pakottavia säännöksiä sekä yleisten tilausehtojen kuluttaja-asiakkaita koskevia kohtia.

2. Palvelun sisältö

Palveluntarjoaja säilyttää Asiakkaan majoituskohteen avainta ja luovuttaa sen majoittujalle, joka on vuokrannut kohteen käyttöönsä varaustietojen mukaisesti.

Avainten luovutus ja palautus tapahtuu Palveluntarjoajan toimistolla osoitteessa Vaeltajantie 2 A, 95980 Ylläsjärvi, ellei toisin sovita.

2.1 Avainten tilaaminen ja luovutus

- Avaintilaukset tulee toimittaa Palveluntarjoajalle viimeistään luovutusta edeltävänä arkipäivänä toimiston aukioloaikojen puitteissa.
- Avaimet luovutetaan ainoastaan Asiakkaan ilmoittamille majoittujille varaustietojen mukaisesti.
- Asiakas vastaa siitä, että majoittujalla on oikeus vastaanottaa avain.
- Majoittuja vastaa avaimista koko majoitusjakson ajan ja sitoutuu palauttamaan ne avainpalveluun majoituksen päättyttyä.
- Jos tilausta ei ole tehty etukäteen ja avain joudutaan luovuttamaan toimistoajan ulkopuolella, Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa käynnistä hinnaston mukainen hälytyslisä.

2.2 Huoltoavain

- Palveluntarjoajalla tulee olla kohteeseen vähintään yksi huoltoavain, jota ei luovuteta majoittujalle missään tilanteessa.

- Mikäli huoltoavainta ei ole saatavilla, Palveluntarjoaja voi teettää sellaisen Asiakkaan laskuun erikseen sovittaessa.
- Huoltoavainjärjestely ei koske kohteita, joissa on avainkortti tai sähkölukko.

2.3 Oven avaus päivystyskäyntinä

Mikäli majoittuja on lukinnut itsensä ulos kohteesta tai muusta syystä tarvitsee pääsyn kohteeseen avainpalvelun toimistoajan ulkopuolella, Palveluntarjoaja avaa oven käytössään olevalla huoltoavaimella. Päivystyskäynti veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti, ja hinta määräytyy käynnin ajankohdan mukaan.

2.4 Rajaukset

- Mahdolliset varastojen tai huoltotilojen avaimet säilytetään kohteessa — Palveluntarjoaja ei säilytä niitä avainpalvelussa.
- Poikkeuksellisista luovutus- ja palautustavoista sovitaan Asiakkaan kanssa etukäteen kirjallisesti.
- Palveluntarjoaja ei vastaa avaimen luovutuksen jälkeen tapahtuvista vahingoista tai katoamisista.

3. Hinnoittelu ja maksuehdot

Avainpalvelusta veloitetaan vuosimaksu voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Laskutus tapahtuu kerran vuodessa etukäteen. Kesken kalenterivuoden alkaneiden sopimusten osalta laskutetaan kyseisen vuoden jäljellä olevat täydet kuukaudet.

Päivystyskäynnit, hälytyslisät ja muut lisätyöt veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä, ellei toisin sovita.

Hinnantarkistuksesta ilmoitetaan Asiakkaalle kirjallisesti viimeistään 30. elokuuta, jolloin uudet hinnat tulevat voimaan 1. lokakuuta alkaen.

3.1 Hyvitys sopimuksen päättyessä

- Jos Palveluntarjoaja irtisanoo sopimuksen, jo maksetusta vuosimaksusta hyvitetään jäljellä oleva osuus laskemalla vuosimaksu / 12 × jäljellä olevat täydet kuukaudet.
- Jos Asiakas irtisanoo sopimuksen kesken kauden, jo maksettua vuosimaksua ei hyvitetä tai palauteta. Kuluttaja-asiakkaan oikeudet määräytyvät tältä osin kuluttajansuojalain pakottavien säännösten mukaisesti.

4. Vastuut

- Palveluntarjoajalla on voimassa oleva toiminnan vastuuvakuutus, josta korvataan vahingot, joista Palveluntarjoaja on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa.
- Palveluntarjoaja ei vastaa välillisistä vahingoista. Kuluttaja-asiakkaan oikeudet määräytyvät tältä osin kuluttajansuojalain pakottavien säännösten mukaisesti.
- Palveluntarjoaja ei vastaa avaimen luovutuksen jälkeen tapahtuvista vahingoista tai katoamisista.
- Asiakkaan tulee ilmoittaa mahdollisesta vahinkotapauksesta välittömästi sen havaittuaan ja ryhtyä vahinkoa rajoittaviin toimenpiteisiin.

- Palveluntarjoajalle tulee varata mahdollisuus todeta ilmoitettu puute itse paikan päällä. Jos tämä mahdollisuus evätään, Palveluntarjoajalla ei ole velvoitetta antaa puutteesta taloudellista korvausta tai hyvitystä.

5. Voimassaolo ja irtisanominen

Toistaiseksi voimassa oleva palvelusuhde tulee voimaan, kun tilaus on vahvistettu, ellei osapuolten kesken kirjallisesti sovita myöhemmästä alkamispäivästä.

Irtisanomisaika on yksi (1) kuukausi molemmin puolin. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti.

Tämän Palvelun irtisanominen ei irtisano muita Asiakkaan ja Palveluntarjoajan välisiä palvelusopimuksia.

6. Ehtojen ja hinnaston muuttaminen

Palveluntarjoaja voi muuttaa näitä Erityisehtoja ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle kirjallisesti vähintään 30 vuorokautta ennen muutoksen voimaantuloa. Ilmoitus toimitetaan sähköpostitse Asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen. Mikäli Asiakkaalla on käytössään Palveluntarjoajan omistajaportaali, ilmoitus katsotaan toimitetuksi myös silloin, kun se on julkaistu portaalissa. Asiakas vastaa siitä, että ilmoitettu sähköpostiosoite on ajan tasalla.

Jos muutos heikentää olennaisesti Asiakkaan asemaa, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla siitä kirjallisesti Palveluntarjoajalle viimeistään 14 vuorokautta ennen muutoksen voimaantuloa. Tällöin Asiakkaan ei tarvitse maksaa Palvelusta muuttuneen hinnaston mukaisesti irtisanomisen jälkeiseltä ajalta. Näiden Erityisehtojen mukaisen vuosittaisen hinnantarkistuksen mukaista hinnanmuutosta ei yksinään pidetä tässä tarkoitettuna olennaisena heikennyksenä. Kuluttaja-asiakkaan oikeudet ehtomuutostilanteissa määräytyvät lisäksi yleisten tilausehtojen ja kuluttajansuojalain mukaisesti.

Pienet operatiiviset muutokset, kuten avainten luovutusajan muutos, voidaan sopia osapuolten kesken sähköpostitse tai puhelimitse.

7. Sopimuksen siirtäminen

Palveluntarjoaja voi siirtää sopimuksen kolmannelle osapuolelle esimerkiksi osana liiketoimintansa tai sen osan luovutusta, kunhan siirronsaaja sitoutuu noudattamaan sopimuksen ehtoja. Siirrosta ilmoitetaan Asiakkaalle. Asiakas voi siirtää sopimuksen kolmannelle osapuolelle Palveluntarjoajan suostumuksella, jota ei saa kohtuuttomasti pidättää.

8. Muut ehdot

Ylivoimaiseen esteeseen, henkilötietojen käsittelyyn, salassapitoon, sovellettavaan lakiin ja riidanratkaisuun sekä kuluttaja-asiakkaan peruuttamisoikeuteen etämyynnissä sovelletaan Kero Servicesin yleisiä tilausehtoja.