



GUIDE CERTIFICERING

Guide worden met De Wereld van Verschil

Voor trainers, coaches en HR-professionals
die mensen écht in beweging willen brengen

INHOUD

Wat wordt jouw route?

1	Herken je (misschien) dit?	3	🔗
2	De visie van MapsTell: van inzicht naar beweging	4	🔗
3	Wat betekent het om Guide te zijn?	5	🔗
4	Zo werk je als Guide	6	🔗
5	De Wereld van Verschil: jouw methodiek	7	🔗
6	De Wereld van Verschil en DISC: diepgang die vertrouwen geeft	9	🔗
7	Wat het je oplevert in de praktijk	10	🔗
8	Zo word je Guide	12	🔗
9	Investering & licentiemodel: instappen en meegroeien	15	🔗
10	Na je certificering: jouw reis als Guide begint	16	🔗
11	Help ook de generatie van morgen verder	17	🔗
12	Zet de eerste stap: de verkenningsscall	18	🔗





“MapsTell maakt het eenvoudig om te onderzoeken hoe gedrag verandert afhankelijk van de context; werk, privé of een specifieke situatie.”

- Marja | MapsTell Guide sinds 2016

HERKENBAAR

Herken je (misschien) dit?

Je werkt met mensen, teams en ontwikkeling. Omdat je ze in beweging wilt krijgen. Niet alleen inzicht geven, maar echte impact creëren.

Vaak lukt dat al heel goed. En soms zie je dat er meer in zit. In de sessie ontstaat herkenning en energie, maar eenmaal terug in de dagelijkse praktijk nemen bekende patronen het weer over. Gesprekken over gedrag en onderlinge verschillen blijven algemeen, of ze worden juist nét te persoonlijk waardoor mensen voorzichtig worden.

Je zoekt een manier van werken die gedrag en onderlinge dynamiek letterlijk zichtbaar maakt en laat ervaren. Toegankelijk in vorm, met de mogelijkheid om écht de diepte in te gaan. Een aanpak die uitnodigt tot nieuwsgierigheid, woorden geeft aan wat er gebeurt en mensen helpt om stap voor stap in beweging te komen. Immers, ‘ervaringsgericht’ leren beklijft meer en doorstaat beter ‘de waan van de dag’.

Als jij dit herkent, dan is Guide worden met **De Wereld van Verschil** iets om te verkennen.



MISSIE

De missie van MapsTell: bijdragen aan een begripvolle wereld

Met
1000+
Guides
actief in
12 landen

Het is onze missie bij te dragen aan een wereld waarin mensen zichzelf beter begrijpen, elkaar sneller vinden en makkelijker afstemmen. Thuis, op school en op het werk.

Bij MapsTell geloven we dat verschillen waardevol zijn. Ze maken samenwerking rijker en menselijker, als je ze leert zien, benoemen en benutten.

Daarom maken we tools die niet blijven hangen in theorie, maar echte beweging brengen. We willen dat mensen het niet alleen snappen, maar het ook kunnen dóén. In een veilige setting, met heldere taal en een vorm die uitnodigt om te ontdekken. Vanuit die overtuiging hebben wij **De Wereld van Verschil** en **PersonalMapping** ontwikkeld. Een visueel en veilig speelveld waarin gedrag verkend kan worden en gesprekken vanzelf op gang komen.





4 INZICHTEN

Wat betekent het om Guide te zijn?

01

Maakt ruimte

Guide worden betekent niet dat jij degene bent met het antwoord. Het betekent dat jij ruimte maakt en de weg vrijmaakt, zodat deelnemers en teams zelf op onderzoek uit kunnen gaan en hun eigen inzichten kunnen ontdekken.

02

Vergroot je vakmanschap

Met De Wereld van Verschil voeg je een krachtig speelveld toe aan je expertise. Zonder oordeel maak je patronen zichtbaar. Deelnemers stappen in elkaars wereld en ervaren wat context met gedrag doet.

03

Ervaringsgericht leren

Dat maakt jouw werk lichter en krachtiger. Je begeleidt de reis. De groep neemt meer eigenaarschap. En de impact neemt toe, omdat deelnemers niet alleen praten over verandering, maar ervaren hoe die eruit kan zien.

04

Realiseer verdieping

Guide worden is daarmee een professionele verdieping. Een manier van werken die past bij trainers en coaches die echte beweging willen brengen, voor deelnemers én voor hun opdrachtgever.





ERVAREN

Zo werk je als Guide

Als Guide werk je ervaringsgericht. Je nodigt mensen uit om in De Wereld van Verschil op onderzoek te gaan, een route te bepalen en de ander te ontmoeten. Niet door mensen in een hokje te plaatsen, maar de ruimte te geven.

Je werkt met **PersonalMapping** en **De Wereld van Verschil** als krachtige producten in je begeleiding. De kaart opent een wereld aan mogelijkheden: je verkent verschillende routes, kiest passende interventies en stemt steeds af op wat dit team, op dit moment, nodig heeft.

Je begeleidt het proces, de deelnemers geven betekenis. Zij ontdekken waar hun voorkeursgedrag zit, wat ze bij de ander tegenkomen en welke kleine stap al verschil kan maken. Zo ontstaat beweging die niet opgelegd voelt, maar van binnenuit komt.



“De combinatie van beeld, taal en metaforen maakt MapsTell toegankelijker en biedt meer mogelijkheden voor het creëren van een beleving.”

– Martijn | MapsTell Guide sinds 2015



DE METHODE

De Wereld van Verschil: jouw methodiek



Het model dat ten grondslag ligt aan al onze producten heet **De Wereld van Verschil**. Als Guide werk je met twee producten binnen ons model: de **PersonalMap** en de **vloermat** van **De Wereld van Verschil**.

Belangrijk: iemands plek op de kaart, een van de 16 typen, vormt de PersonalMap. Dit is geen hokje waarin je wordt opgesloten. Het is een vertrekpunt. Van daaruit ligt de wereld aan je voeten en ontstaat ruimte om te bewegen en andere perspectieven te onderzoeken.

Veel trainers en coaches zijn ooit begonnen vanuit kennis. Je leert een model, je geeft taal, je legt uit. Daar is niets mis mee. Alleen, gedrag laat zich niet vangen in één uitleg.

Gedrag verandert met context. Met druk. Met veiligheid. Met groepsdynamiek. Met wat er net gebeurde in een meeting. Met wie er tegenover je zit. Guide worden met **De Wereld van Verschil** betekent dat je minder gaat zenden en meer gaat faciliteren om te laten ervaren.

Hoe ontstaat een PersonalMap?

Bij MapsTell brengen we gedragsvoorkeur letterlijk in kaart, niet om mensen te labelen, maar om ruimte te creëren voor waardevolle gesprekken. De PersonalMap is gebaseerd op een compacte maar krachtige vragenlijst van 24 blokken, elk met vier stellingen die gekoppeld zijn aan de vier Rijken: Daadkrachtig, Invloedrijk, Stabiel en Consciëntieus.

In elk blok geef je aan wat het meest en wat het minst bij je past. Dit zogenoemde forced choice-format zorgt ervoor dat er een herkenbaar en consistent patroon van gedragsvoorkeuren zichtbaar wordt. Op basis van deze keuzes berekent het algoritme percentages, waarbij jouw antwoorden worden vergeleken met een grote referentiegroep van meer dan **10.000 respondenten**.

De woorden in de vragenlijst komen terug in de kaart van De Wereld van Verschil. Dat zorgt ervoor dat we meten waar we ook echt mee willen werken: gedrag dat zichtbaar, herkenbaar en toepasbaar is in de praktijk.

Betrouwbaarheid

Het algoritme wordt jaarlijks geüpdatet op basis van nieuwe data. De betrouwbaarheid van de vragenlijst bewaken we met een Cronbach's Alpha, een statistische maat voor interne consistentie. Onze scores liggen tussen de 0,80 en 0,90, wat staat voor **goede betrouwbaarheid**. De PersonalMap is geen persoonlijkheidsrapport, maar een persoonlijk gespreksprofiel over gedrag. Ontworpen om mensen te helpen zichzelf én anderen beter te begrijpen en om met meer bewustzijn door De Wereld van Verschil te bewegen.



Stop explaining, start exploring

Als Guide begeleid je mensen door drie lagen. Niet om te blijven hangen in stereotypes, maar om ruimte te maken voor nuance. En dat is precies wat veel teams en organisaties vandaag de dag zoeken. Geen etiket, maar inzicht dat leidt tot echte impact.

Erkennen van gedrag, ik.

Hoe doe ik de dingen? Hoe reageer ik? Hoe ervaar ik dingen?

Herkennen van gedrag, jij.

Wat zie ik bij jou? Wat valt me op? Wat doet dat met mij?

Verkennen van gedrag, wij.

Wat gebeurt er tussen ons? Wat is de dynamiek? Wat hebben we nodig?



HET VERSCHIL

De Wereld van Verschil & DISC: inhoudelijke diepgang die vertrouwen geeft

Veel professionals kennen **DISC**. En juist daarom is het belangrijk om te begrijpen wat **De Wereld van Verschil** anders maakt.

Het DISC-principe, ontwikkeld door William Marston, beschrijft vier fundamentele gedragsstijlen. Deze geven inzicht in hoe mensen omgaan met taken, anderen en verandering.

Waar klassieke DISC producten vaak blijven hangen in kleuren, stereotyperingen en rapporten, hebben wij daar met De Wereld van Verschil een visuele laag aan toegevoegd, die ruimte biedt voor nuance en het contextafhankelijke van gedrag.

Van gedragsstijl naar gedragswereld

De vier DISC-stijlen vormen de basis voor vier Rijken in deze landkaart. Binnen die Rijken liggen zestien gebieden die verdere nuance aanbrengen in gedrag. De namen van de bergen, rivieren, steden en dorpen in deze wereld hebben betrekking op dit gedrag en geven direct input voor onderlinge dialoog.

Reis voorbij de grenzen van hokjesdenken

De PersonalMap laat zien waar iemand zich thuis voelt, zonder een deelnemer daar vast te zetten. Dit uitgangspunt is cruciaal in professionele begeleiding. Het voorkomt dat je blijft hangen in stereotypering en nodigt uit tot ontwikkeling, het maken van een reis. Mensen ervaren dat ze kunnen bewegen, zonder zichzelf te verliezen.

Taal, metaforen en betekenis

De kracht van De Wereld van Verschil zit in de combinatie van beeld en taal. De namen van steden, gebieden en landschappen geven woorden aan gedrag en maken het bespreekbaar.

Als Guide gebruik je deze metaforen bewust, persoonlijke ontwikkeling en teamontwikkeling zijn immers een reis. Ze helpen je verdiepen, vertragen en nuanceren. Dat vraagt inzicht in het model én vaardigheid in begeleiding.

Juist daarom is certificering **geen formaliteit**, maar een essentieel onderdeel van professioneel werken met De Wereld van Verschil.





TOEPASSINGEN

Wat het je oplevert in de praktijk

Guide worden is aantrekkelijk omdat het je werk direct sterker maakt, in allerlei soorten opdrachten. De **vloermat** en de **PersonalMaps** van **De Wereld van Verschil** geven je grenzeloze mogelijkheden in het begeleiden van deelnemers en teams.



Team-ontwikkeling

Teams lopen zelden vast op inhoud. Het schuurt bijna altijd op gedrag. Tempo, verwachtingen, aannames, communicatie. Waar staan wij als team op de kaart? En ten opzichte van elkaar? Als Guide maak je die verschillen zichtbaar zonder oordeel, waardoor het gesprek constructief wordt.



Leiderschaps-ontwikkeling

Leiderschap vraagt flexibiliteit. Wat voor de één werkt, roept bij de ander weerstand op. Als Guide help je leiders om hun voorkeursgedrag te herkennen en letterlijk in de wereld van collega's te stappen.

“In plaats van met 1 of 2 letters een type aan te duiden, gebruikt MapTell een taal die iedereen begrijpt”.

– Dr. Amy Holcombe, Dean, Stout School of Education,
High Point University (Verenigde Staten)



Feedback- en aanspreekcultuur

Veel organisaties willen een open feedbackcultuur, maar worstelen met de uitvoering. De Wereld van Verschil geeft jou als Guide een gedeelde taal om feedback te normaliseren. Feedback wordt gekoppeld aan gedrag op de kaart, niet aan de persoon. Dat verlaagt de drempel en vergroot de bereidheid om elkaar aan te spreken.



Coaching en Persoonlijke ontwikkeling

In coachingstrajecten helpt De Wereld van Verschil mensen zichzelf herkennen zonder vastgezet te worden, met woorden en metaforen uit de kaart te reflecteren op het eigen gedrag en een route uit te stippelen.

Jouw voordelen op een rij

Guide zijn betekent dat je je onderscheidt.

Je werkt met een methode die:

- + visueel en **toegankelijk** is;
- + **professioneel** onderbouwd is;
- + ruimte laat voor **jouw stijl**;
- + **uniek** is in de markt;
- + én blijvende **impact** heeft.

Voor opdrachtgevers ben jij iemand die verder gaat dan een standaardtraining. Je brengt taal, beleving en beweging samen.

Als **gecertificeerde Guide** ondersteunen wij jou als trainer/coach met:

- + Persoonlijke Guide-support van ons team;
- + Jouw online **GuideJourney-omgeving** met een enorme bibliotheek aan video's, werkvormen en e-learnings om te kunnen excelleren als Guide;
- + **Jouw online Dashboard** voor het inkopen en downloaden van materialen en het zelfstandig uitzetten van vragenlijsten;
- + Toegang tot de **Guide Academy** voor het volgen van additionele trainingen;
- + Toegang tot de **MapsTell Werelddagen**; kennisverdieping en netwerkevents.





HET PROCES

Zo word je Guide

Guide worden is een bewuste stap in je professionele ontwikkeling. Het certificeringstraject is zo opgebouwd dat je leert werken met **De Wereld van Verschil** op een manier die past bij jouw praktijk. Werk je vooral individueel, bijvoorbeeld in coaching of persoonlijke ontwikkeling? Dan is de **PersonalGuide-route** een logisch startpunt. Werk je veel met teams en wil je verdiepen op samenwerking, dynamiek en patronen? Dan is de **TeamGuide-certificering** de juiste stap.



De Verkenningsscall

Guide worden begint met **persoonlijk contact**. In een korte **verkenningsscall** maken we kennis en kijken we samen hoe De Wereld van Verschil aansluit bij jouw praktijk, doelgroep en ambities. Geen zware intake, wel een zorgvuldig gesprek. Zo zorgen we dat je goed kunt inschatten of dit past jouw manier van werken.

2 routes, jouw keuze:



2-DAAGSE CERTIFICERING

De PersonalGuide-route

Werk je vooral **individueel**, bijvoorbeeld in coaching of persoonlijke ontwikkeling? Dan is de **PersonalGuide-route** een logisch startpunt.

📍 AMSTERDAM | ROTTERDAM | ALMERE



3-DAAGSE CERTIFICERING

De TeamGuide-route

Werk je veel met **teams** en wil je je verdiepen op samenwerking, dynamiek en patronen? Dan is de **TeamGuide-certificering** de juiste stap.

📍 AMSTERDAM | ROTTERDAM | ALMERE



2-DAAGSE CERTIFICERING

De PersonalGuide-route

📍 AMSTERDAM | ROTTERDAM | ALMERE

📅 2 DAGEN

🕒 9:00 - 18:00 UUR

Werk je vooral **individueel**, bijvoorbeeld in coaching of persoonlijke ontwikkeling? Dan is de **PersonalGuide-route** een logisch startpunt.

Inhoud e-learning module

Je start met de PersonalGuide basismodule. Dit is een compacte e-learning waarin je vertrouwd raakt met:

- + De Wereld van Verschil;
- + PersonalMapping;
- + De kaartmetafoor en bijbehorende taal (associatieve cartografie);
- + DISC als onderlegger;
- + Didactische uitgangspunten.

Je sluit deze module af met een korte toets, zodat je goed voorbereid en met vertrouwen start aan de **tweedaagse, live certificeringstraining**.

Inhoud live-certificering

Tijdens deze twee dagen ervaar je zelf hoe het werken met de **PersonalMap** en **De Wereld van Verschil** werkt. Je oefent met concrete werkvormen die je in jouw praktijk kunt inzetten.

Onderwerpen die onder andere aan bod komen:

- + Basisworkshop in het uitleggen van De Wereld van Verschil;
- + Werken met PersonalMapping;
- + Werken met de vloermat van De Wereld van Verschil;
- + Interactie en dynamiek tussen verschillende gedragsvoorkeuren.

Je gaat naar huis met materialen, inzichten en werkvormen die je direct kunt toepassen.





3-DAAGSE CERTIFICERING

De TeamGuide-route

📍 AMSTERDAM | ROTTERDAM | ALMERE

📅 3 DAGEN

🕒 9:00 - 18:00 UUR

Werk je veel met teams en wil je verdiepen op samenwerking, dynamiek en patronen? Dan is de **TeamGuide-certificering** de juiste stap.

Inhoud e-learning module

Je start met de PersonalGuide basismodule. Dit is een compacte e-learning waarin je vertrouwd raakt met:

- + De Wereld van Verschil;
- + PersonalMapping;
- + De kaartmetafoor en bijbehorende taal (associatieve cartografie);
- + DISC als onderlegger;
- + Didactische uitgangspunten.

Je sluit deze module af met een korte toets, zodat je goed voorbereid en met vertrouwen start aan de **driedaagse, live certificeringstraining**.

Inhoud live-certificering

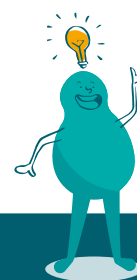
De **TeamGuide-certificering** is een verdieping op de tweedaagse PersonalGuide-route en heeft een extra, derde dag.

Tijdens deze dag zoom je in op **teamdynamiek** en **samenwerking**.

Je leert:

- + Teamgedrag en patronen lezen op De Wereld van Verschil
- + Gesprekken begeleiden over samenwerking, rollen en onderlinge dynamiek
- + Interventies kiezen die passen bij wat dit team nodig heeft

De certificering is ervaringsgericht. Je staat zelf op de kaart en vertaalt alles direct naar je eigen praktijk.



Ben je DISC of Insights Discovery gecertificeerd?

Dan kom je in aanmerking voor de **Fast Track certificering!**

Voor **PersonalGuide** is de certificering dan een dag en voor de **TeamGuide** is de certificering twee dagen. We bouwen voort op wat je al kent en maken de verdieping naar het werken met De Wereld van Verschil. De Fast Track Certificering wordt uitsluitend in **Rotterdam** en **Almere** aangeboden.



INVESTERING

Investering & licentiemodel: instappen en meegroeien

De investering om Guide te worden met **De Wereld van Verschil** is transparant opgebouwd en afgestemd op hoe jij werkt en wilt groeien.

Eenmalige investering

Het certificeringstraject bestaat uit een eenmalige investering, afhankelijk van de route die je kiest. In het kader hieronder vind je het overzicht met de prijzen.

Werken met De Wereld van Verschil in de praktijk

Na certificering werk je als Guide met:

- + De **vloermat** van **De Wereld van Verschil**
- + **PersonalMap** (persoonlijke profielkaart en rapportage)

Deze materialen schaf je aan via credits, de zogenoemde **MapCoins**, in je persoonlijke online Dashboard. Zo houd je zelf regie over gebruik en kosten.

Het licentiemodel: flexibel of structureel

Je kiest een licentie die past bij jouw praktijk:

Flex-licentie

Werk je kleinschalig of wil je eerst verkennen?

Met de Flex-licentie betaal je geen vaste jaarlijkse bijdrage en koop je alleen wat je gebruikt. Je hebt volledige toegang tot De Wereld van Verschil, zonder verplichtingen.

Pro-licentie

Werk je structureel met **De Wereld van**

Verschil? Dan biedt de Pro-licentie extra

voordeel. Met een jaarlijkse bijdrage profiteer je van lagere tarieven per PersonalMap.

Je kunt jaarlijks wisselen tussen **PRO** en

FLEX, zodat je licentie meebeweegt met jouw praktijk, volumes en ambities.



Investeringsoverzicht (excl. BTW)

Reguliere Certificering (eenmalig)

PersonalGuide-route	€ 1.250
TeamGuide-route	€ 2.000
Vloermat (incl. verzending NL)	€ 295

Licentie (jaarlijks)

PRO-licentie	€ 500
FLEX-licentie	€ 0

Fast-track Certificering (eenmalig)

PersonalGuide-route	€ 625
TeamGuide-route	€ 1.375
Vloermat (incl. verzending NL)	€ 295

Prijzen per PersonalMap (op verbruik)

PersonalMap met PRO-licentie	€ 69
PersonalMap met FLEX-licentie	€ 99



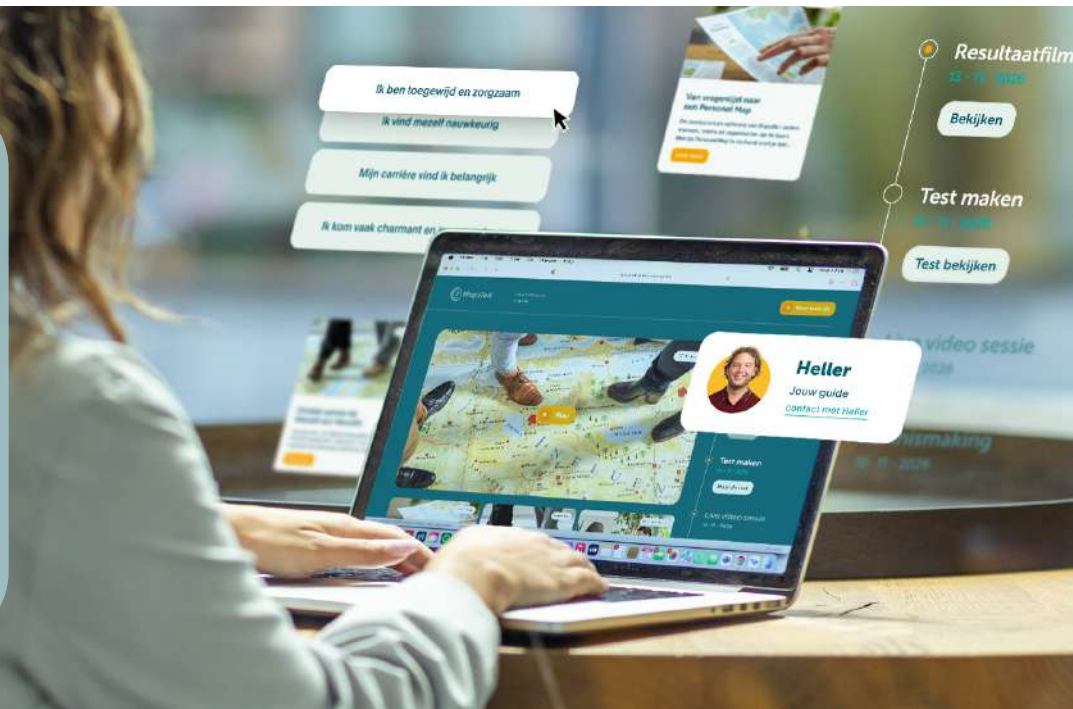
JOUW REIS

Na je certificering: jouw reis als Guide begint



De GuideJourney bevat:

- + **Werkvormen** en oefeningen, ontwikkeld door ervaren Guides;
- + **E-learnings** en verdiepende modules;
- + **Video's** met uitleg, voorbeelden en tips;
- + **Presentaties** en ondersteunend materiaal voor trainingen en sessies.



Na het afronden van je certificering ben je officieel Guide. En dan begint het pas echt.

Om ervoor te zorgen dat je met vertrouwen en overzicht van start gaat, nodigen we je uit voor een Vliegende Start-sessie. In deze online sessie nemen we je stap voor stap mee in het werken met het Dashboard: van het aanmaken en versturen van vragenlijsten tot het downloaden van PersonalMaps. Praktisch, helder en direct toepasbaar.

Daarnaast krijg je toegang tot de **GuideJourney**. In deze omgeving vind je alles om je verder te ontwikkelen en om direct met **De Wereld van Verschil** aan de slag te gaan in je praktijk. Zo vind je er werkvormen, e-learnings, uitleg-video's, presentaties en ondersteunend trainingsmateriaal.

De GuideJourney groeit continu mee met het netwerk. Nieuwe inzichten, toepassingen en materialen worden toegevoegd, zodat jij kunt blijven verkennen, leren en verdiepen.

Ook brengen we Guides regelmatig samen in live en digitale events, zoals:

- + **Werelddagen**: ontmoetingen met Guides van over de hele wereld;
- + **Guide Academy trainingen**: verdieping op specifieke thema's;
- + **Masterclasses**: inspirerende sessies waarin Guides hun expertise delen.

Zo sta je er nooit alleen voor. Je maakt deel uit van een **internationale community** waarin kennis wordt gedeeld en ervaringen worden uitgewisseld. Zo blijf je jezelf ontwikkelen.



BREDERE MISSIE

Help ook de generatie van morgen een stap verder



#GeneratieBegrip

> De vloermat van De Wijde Wereld. MapsTell's jongerenprogramma #GeneratieBegrip. In beeld en taal aangepast aan de doelgroep, eenvoudiger dan De Wereld van Verschil.

Onze missie stopt niet bij volwassenen

Met De Wijde Wereld geven we ook jongeren van 12 tot 18 jaar vroegtijdig zicht op zichzelf en op elkaar: thuis, op school, op de sportclub. Geen vragenlijst, geen profiel: jongeren stappen samen op de vloermat en ontdekken al pratend hoe gedrag werkt.

Dit bouwen we niet alleen

Guides spelen daarin vanaf het begin een hoofdrol: zij brengen de gesprekken op gang en maken gedrag bespreekbaar, precies zoals ze dat al doen binnen De Wereld van Verschil.

Alleen met de YoungTalent-Guide certificering word je onderdeel van **#GeneratieBegrip**. Deze certificering is uitsluitend als vervolgtraining op De Wereld van Verschil beschikbaar. #GeneratieBegrip is een beweging met een eigen instrument, gericht op een andere doelgroep. Zo help je mee bouwen aan een generatie die al vroeg leert zichzelf en elkaar beter te begrijpen.

Nieuwsgierig? Vraag ernaar tijdens je verkenningscall. We vertellen je graag hoe je kunt aansluiten bij **#GeneratieBegrip**.



VERKENNEN

Zet de eerste stap: de verkenningsscall

Misschien denk je nu: dit klinkt interessant, maar is dit iets voor mij?
Een logische vraag.

Guide worden begint niet met een besluit, maar met verkenning.

In een **verkenningsscall** kijken we samen naar jouw praktijk. Met wie werk je, welke vraagstukken kom je tegen en waar wil je meer effect bereiken?

Je hoeft niets voor te bereiden. Het is een praktisch en open gesprek waarin we samen verkennen of werken met **De Wereld van Verschil** aansluit bij jouw manier van werken. Uiteraard is er ruimte voor al je vragen.

Als je na die call denkt: dit is inderdaad mijn volgende stap, dan zien wij je graag op een van onze certificeringsdagen.

Je kunt **jouw verkenningsscall (video)** zelfstandig **digitaal inplannen** in de agenda van onze Guide support. Klik op onderstaande button om jouw verkenningsscall direct in te plannen.

[Plan Verkenningsscall](#)

“Het leukste aan mijn werk?
Het persoonlijke contact met
de verschillende Guides over
de hele wereld.”

– Rachel | Guide Support



WERKEN AAN EEN BEGRIPVOLLE WERELD