Formularz reklamacji

Dotyczy Usług Płatnych w serwisie Bediet.pl (§ 8 Regulaminu).

1. Twoje dane

Imię i nazwisko

Adres e-mail przypisany do konta

Adres do korespondencji (opcjonalnie)

Telefon (opcjonalnie)

2. Usługa i zamówienie

Usługa lub plan (np. dieta na 3 miesiące, e-book)

Numer zamówienia lub transakcji

Data zakupu

3. Opis problemu

Kiedy pojawił się problem?

Na czym polega niezgodność usługi z umową?

4. Czego oczekujesz?

- [ ] doprowadzenia usługi do zgodności z umową
- [ ] obniżenia ceny
- [ ] odstąpienia od umowy
- [ ] inne:

Opisz, czego oczekujesz

5. Dowód zakupu

Dołącz oryginał lub kopię dowodu zakupu albo inny dowód potwierdzający zakup (np. e-mail z potwierdzeniem płatności).

☐ Załączam dowód zakupu

Gdzie wysłać formularz

E-mailem na reklamacje@bediet.pl albo pocztą na adres: BEBIO Sp. z o.o., ul. Cybernetyki 13/19, 02-677 Warszawa. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

Data

Podpis (tylko w wersji papierowej)

Dane z formularza przetwarzamy wyłącznie po to, żeby rozpatrzyć reklamację. Szczegóły znajdziesz w Polityce prywatności: bediet.pl/regulaminy/polityka-prywatnosci.