GESPRÄCHSLEITFADEN

Wie spreche ich meinen Mitarbeiter an?

Dieses Gespräch ist für beide Seiten unangenehm. Mit etwas Vorbereitung wird es zu einem Angebot, das Ihr Mitarbeiter annehmen kann, statt zu einem Vorwurf, gegen den er sich wehrt.

1 **Gut vorbereiten**

Notieren Sie zwei, drei konkrete Situationen: wann, was ist passiert, wie hat es auf andere gewirkt. Wählen Sie einen ruhigen Moment unter vier Augen, nicht direkt nach einem Vorfall.

2 **Mit Wertschätzung beginnen**

Sagen Sie ehrlich, was Sie an der Arbeit Ihres Mitarbeiters schätzen.

> „Ich schätze Ihre fachliche Arbeit sehr, und genau deshalb möchte ich etwas ansprechen."

3 **Verhalten beschreiben, nicht bewerten**

Bleiben Sie bei dem, was man beobachten konnte.

> „Im Meeting am Dienstag sind Sie laut geworden. Das hat das Team sehr beschäftigt."

4 **Normalisieren**

Machen Sie deutlich, dass das viele erfolgreiche Menschen kennen. Wut ist keine Krankheit, sondern erlerntes Verhalten, und das lässt sich ändern.

5 **Ein Angebot machen**

Stellen Sie die Weiterbildung als Unterstützung vor, die er sich ganz ohne Druck anschauen kann. Sagen Sie, ob und wie Sie ihn unterstützen, zum Beispiel bei den Kosten oder mit Freistellung. Betonen Sie die Vertraulichkeit: Sie erfahren keine Inhalte.

> „Wir würden Sie gern dabei unterstützen. Es gibt eine Weiterbildung, die genau dafür gemacht ist, und was dort besprochen wird, bleibt vertraulich."

6 **Zeit lassen**

Erwarten Sie keine Entscheidung im Gespräch. Geben Sie Ihrem Mitarbeiter das Infopaket für Mitarbeiter mit und vereinbaren Sie, in ein paar Tagen noch einmal zu sprechen.

Besser vermeiden

- Diagnosen oder Etiketten
- Beschwerden von Kollegen mit Namen zitieren
- Die Teilnahme anordnen oder als Bedingung stellen
- Das Gespräch vor anderen führen

Wenn er abwehrt

Das ist normal und kein schlechtes Zeichen. Diskutieren Sie nicht, sondern lassen Sie die Tür offen. Viele melden sich erst nach einigen Tagen, wenn sie in Ruhe nachgedacht haben.

Fachzentrum für Wut & Aggression · Faude & Hoster GmbH · Richard-Wagner-Straße 6 · 68165 Mannheim · fachzentrum-wut.de
Staatlich geprüft und zugelassen durch die Staatliche Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU), Zulassungsnummer 7607726