

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE

1. Sobre estes Termos de Uso

Este website (“Site”) é de propriedade da **SUZANO S.A**, empresa inscrita no CNPJ/ME sob o nº 16.404.287/0001-55 e com sede estabelecida na Av. Brigadeiro Faria Lima, 1.355 - 8º andar – Pinheiros, São Paulo/ SP, CEP: 01.452-919 (“Suzano”).

Os presentes Termos e Condições de Uso do Site (“Termos de Uso”), em conjunto com seu Aviso de Privacidade e Proteção de Dados (“Aviso P&PD”), estabelecem o acordo integral sobre os direitos e deveres relacionados a utilização deste Site, incluindo as regras de uso de suas funcionalidades.

Não se esqueça! Você apenas deverá utilizar este Site caso esteja em integral acordo com estes Termos de Uso e ciente do nosso Aviso P&PD.

Para que não restem dúvidas, em todo este Site, os termos “nós” ou “nosso” referem-se à Suzano e qualquer uma de suas afiliadas, conforme apropriado ao contexto. Já os termos “Você”, “seu”, “sua” e “Usuário”, se referem a qualquer pessoa que acessar e/ou utilizar este Site.

2. Sobre este Site

Nosso Site foi especialmente desenvolvido para poder trazer a Você maior facilidade ao acesso do portfólio de nossos produtos, recebimento de informações e/ou promoções, assim como viabilizar seu acesso aos nossos canais de atendimento disponibilizados pelo nosso Fale Conosco.

Você pode acessar o nosso Site livremente sem a necessidade de realizar qualquer registro ou cadastro. No entanto, caso Você queira entrar em contato conosco ou receber informações sobre nossos produtos, saiba que será necessário o preenchimento de um formulário onde alguns dados pessoais poderão ser coletados.

Por fim, destacamos que o site não possui nem veicula informações impróprias para menores de idade, por isso, ele está dispensado da classificação das informações por faixa etárias.

3. Propriedade Intelectual

A propriedade do presente Site (incluindo seu nome de domínio), assim como todas as marcas registradas, logotipos, designs, e outros direitos de propriedade industrial (“Propriedades”), conforme assim previsto pela Lei 9.279 de 14 de maio 1996,

relacionadas aos produtos e materiais exibidos neste Site, são de propriedade integral e exclusiva da Suzano*.

De igual forma, os direitos autorais decorrentes dos textos, imagens, telas, ou qualquer outro tipo de obra e material constante neste Site (“Obras”), são de propriedade da Suzano ou foram disponibilizados mediante autorização de seu respectivo proprietário.

Nada contido neste Site deverá ser interpretado como uma espécie de concessão de licença ou autorização de uso de quaisquer das Propriedades ou das Obras exibidas neste Site.

É muito importante para nós que você não use ou reproduza de forma indevida, no todo ou em parte, as Propriedades ou Obras disponibilizadas neste Site, salvo quando houver a devida e expressa autorização. Nós nos reservaremos no direito de adotar eventuais medidas legais cabíveis para proteger todos os direitos de propriedade aqui relacionados.

® Suzano S/A - Todos os direitos reservados*

4. Fale Conosco

Nosso canal de Fale Conosco foi feito para que Você possa apresentar suas sugestões, fazer reclamações, ou enviar outros tipos de comunicação que estejam relacionadas a este Site e os produtos aqui apresentados.

Portanto, caso queira fazer qualquer tipo de contato, visite a nossa página do Fale Conosco e envie a sua mensagem.

É importante que Você saiba que nós não garantimos qualquer nível de atendimento ou prazo para resolução de solicitações ou respostas.

Todas as mensagens que Você nos encaminhar através de nosso Fale Conosco serão recepcionadas, tratadas com atenção, e analisadas da melhor maneira, sempre de acordo com nossos critérios.

De acordo com os dados preenchidos no formulário apresentado, pode ser que nós ou algum representante, entre em contato com Você para tratar das suas solicitações e/ou recomendações.

Caso haja a disponibilização da opção de cadastro para que Você receba notícias sobre as ofertas e promoções dos produtos disponibilizados neste Site, uma que Você selecionar a caixa de seleção, Você nos autorizará a enviar tais mensagens de acordo

com os seus dados informados. Você poderá se descadastrar a qualquer momento, conforme indicado nas mensagens eventualmente recebidas.

5. Atividades Proibidas

Você está expressamente proibido de realizar qualquer ato que possamos considerar imprópria ou esteja contrária a legislação, conforme previsto pelas leis aplicáveis a este Site.

Dentre as ações que consideramos impróprias, mas não se limitando a apenas estas, é importante que Você saiba que proibimos:

- Qualquer ato que possa constituir uma violação de privacidade (inclusive a transferência de informações privadas sem o consentimento da pessoa de seu respectivo titular ou qualquer outro direito legal das pessoas;
- O uso deste site para difamar ou caluniar a Suzano, seus funcionários ou outras pessoas, ou agir de tal forma que prejudique o bom nome destas empresas;
- Postar ou transmitir para este Site qualquer material, informações e/ou comunicações, que possuam de alguma forma conteúdos não autorizados, maliciosos, que violem direitos de terceiros, ou possam constituir perdas ou infração aos sistemas e rede da Suzano ou de terceiros, ou ainda que possam ser difamatórios, racistas, obscenos, ameaçadores, pornográficos ou, de qualquer outra forma, ilegal.

6. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

É importante que Você entenda que, ao disponibilizar o site, nós possuímos o compromisso de utilizar ferramentas compatíveis com os padrões elevados e atuais de garantia de segurança, com o intuito de evitar a transmissão de códigos maliciosos e/ou arquivos corrompidos.

Ocorre que nós não possuímos controle sobre websites e conteúdos de terceiros que eventualmente podem vir a ser compartilhados no nosso Site, portanto, Você deve compreender que estes Termos de Uso não são aplicáveis a terceiros, inclusive mídias ou redes sociais, ainda que Você utilize tais mídias para se conectar ao Site, sendo de sua inteira responsabilidade se atentar aos termos e políticas aplicáveis aos sites de terceiros que visitar.

Por fim, destacamos que não nos responsabilizamos, nos limites da legislação aplicável, por quaisquer danos resultantes do uso do Site, falha de equipamento,

conexão, transmissão de dados, erros, interrupções, demora em sua operação, vírus de computadores, falhas no sistema de telecomunicações ou no provedor de conexão, bem como eventual incompatibilidade entre o Site e os navegadores de internet utilizados por Você.

7. ALTERAÇÃO DOS TERMOS DE USO

O acesso e utilização deste Site é franqueado aos Usuários interessados em nossos produtos, sendo certo que é da sua integral responsabilidade, como Usuário, antes de se cadastrar ou se registrar em algum dos recursos disponíveis em nosso Site, ler, compreender e aceitar o conteúdo deste documento.

No entanto, estes Termos de Uso têm natureza de contrato de adesão e **podem ser alterados ou modificados a qualquer tempo**, desde que haja necessidade de novas reestruturações, adaptando-se a novas técnicas e procedimentos, mantendo-se sempre o grau de confiabilidade e segurança.

Portanto, é importante que Você consulte estes Termo de Uso **regularmente** para verificar se continua concordando com seus termos antes de seguir com a navegação, registro ou inscrição em algum recurso do nosso Site.

8. Legislação e Foro

Estes Termos de Uso estão em conformidade e deverão ser interpretados com base nas leis vigentes na República Federativa do Brasil.

Para dirimir eventuais dúvidas ou questões relativas a estes Termos de Uso, as partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo/SP, com expressa renúncia de qualquer outro, exceto quando porventura sejam aplicáveis disposições na legislação nacional que determinem a submissão ao foro do domicílio do autor.

Última atualização: 01/12/2023