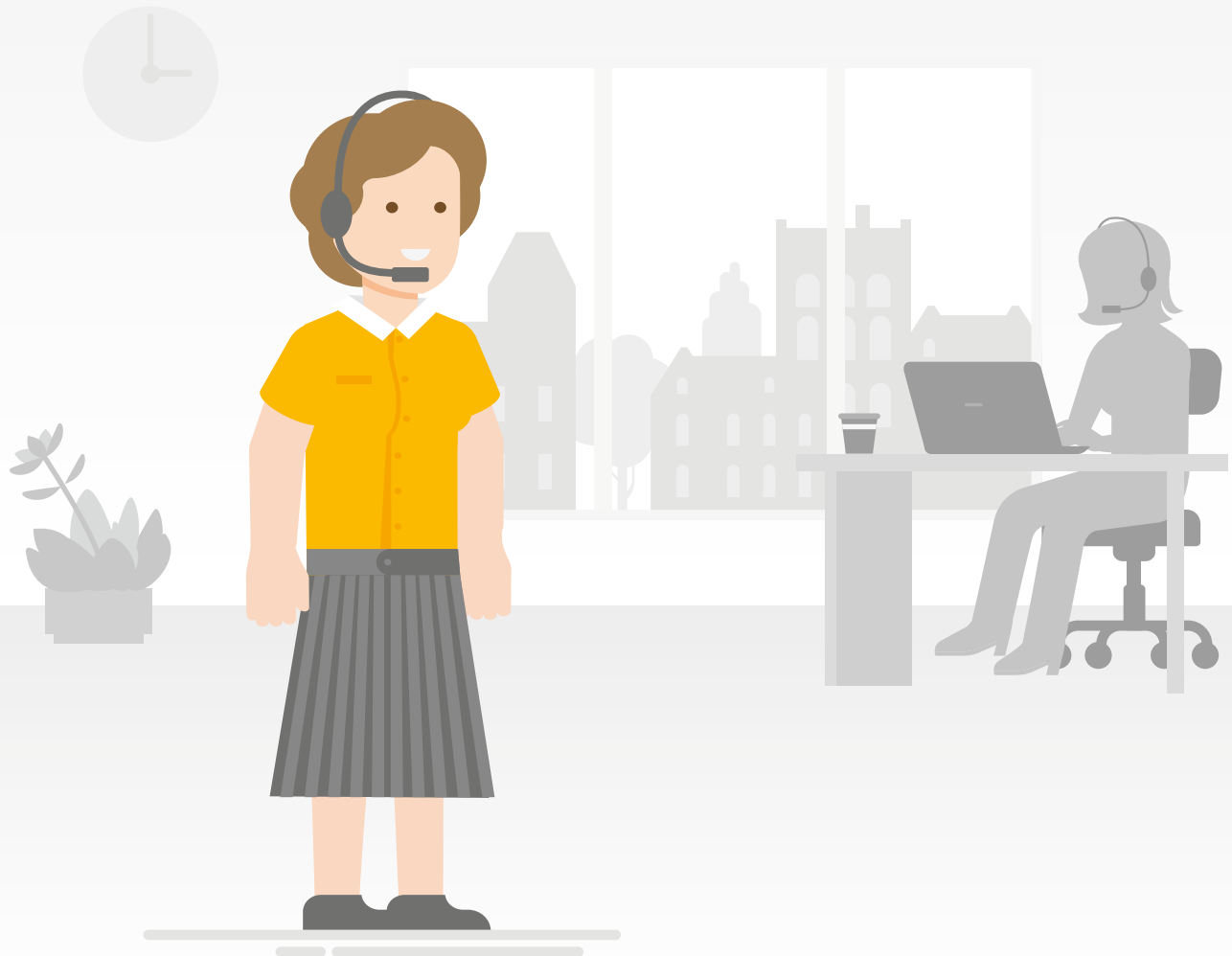


Als Call Center Unternehmen 50 Bewerbungen monatlich

Case Study KiKxxl GmbH



Über diese Case Study

Erfahren Sie, wie der Call Center Dienstleister KiKxxl mit der innovativen Recruiting Methode von mobileJob monatlich bis zu 50 Bewerbungen erhält

KiKxxl
Ihr Kommunikationsdienstleister

mobile**J**ob.com

DIE AUSGANGSSITUATION

In der Call Center Branche steigt und fällt der Erfolg mit der Verfügbarkeit geeigneter Mitarbeiter.



Aktuelle Erhebungen zeigen: Berufsbilder für den Blue-Collar-Arbeitsmarkt gehören derzeit zu den gefragtesten Vakanzen deutscher Unternehmen. Besonders betroffen: Unternehmen aus dem Call Center Bereich. Kundenservice-Mitarbeiter sind weitaus gefragter als Ingenieure, IT-Experten oder Naturwissenschaftler, denen oftmals die Hauptrollen im viel zitierten Fachkräftemangel zugeschrieben werden.

In der Top Ten der am häufigsten gesuchten Berufe in Deutschland nimmt der Call Center Agent eine Spitzenposition ein. Die Analysen vieler Arbeitsmarkt-Institute machen deutlich, dass Call Center Unternehmen derzeit vor einer riesigen Herausforderung stehen.

Wachstum nur mit neuen Mitarbeitern abbildbar

Sie müssen ihre Mitarbeitersuche verändern und Kanäle finden, die schnell und zuverlässig zu neuen Mitarbeitern führen. Erkannt hat das die KiKxxl GmbH mit Hauptsitz in Osnabrück. Das Unternehmen beschäftigt derzeit rund 2.000 Mitarbeiter an fünf Standorten und die Zeichen stehen deutlich auf noch mehr Wachstum. Folge: Die Mitarbeitersuche, vor allem nach telefonischen Kundenberatern, läuft mit mobileJob seit 2016 auf Hochtouren. Die Anforderungen an die Recruiting-Abteilung unter der Leitung von Sabine Müller-Wöhrmann sind klar umrissen: Die Mitarbeiter müssen

DAS MOBILEJOB-ERGEBNIS

50

Bewerbungen / Monat

8

Einstellungen / Monat

neben ihren fachlichen Fähigkeiten (Kommunikationsstärke, Belastbarkeit und schnelle Auffassungsgabe) vor allem zügig verfügbar sein. Hintergrund: Das Wachstum des Unternehmens und der damit verbundene Auftragseingang sind letztlich nur dann zu bewältigen, wenn die Anzahl der Mitarbeiter damit einhergeht. Darauf konnte in kürzester Zeit per mobiler Kurznachricht oder SMS geantwortet werden.

Mehr als 50 Bewerbungen und acht Einstellungen pro Monat

So verfügte das HR-Team sofort über eine Entscheidungsgrundlage in Form von mobilen Expressbewer-

bungen, die sie teilweise schon kurz nach der Veröffentlichung erreichten. Über das mobileJob-Hiring-Center wurden schließlich alle eingegangenen Bewerbungen optimal verwaltet und konnten so sukzessive abgearbeitet werden.

Der Erfolg der Kampagne spricht für sich: Monatlich 50 Bewerbungen. Diese Anzahl führt in der Regel zu acht Einstellungen pro Monat, was deutlich über dem durchschnittlichen Recruiting-Erfolg anderer Branchen-Teilnehmer liegen dürfte.

ZUSAMMENFASSUNG



Dieser Recruiting-Erfolg mit mobileJob ist ein wichtiger Wachstumstreiber für unser Unternehmen. Denn nur mit den richtigen Mitarbeitern können wir in der Call Center Branche weiterhin erfolgreich sein.

Sabine Müller-Wöhrmann,
Personalleiterin KiKxxl

Über KiKxxl

Die KiKxxl GmbH mit Standorten in Bochum, Bremen, Dortmund, Osnabrück und Prishtina (Kosovo) beschäftigt insgesamt rund 2.000 Mitarbeiter.

Die Ausgangssituation

Die Call Center Branche ist stark vom Mangel an geeigneten Arbeitskräften betroffen. Für Unternehmen, wie die KiKxxl GmbH ist es daher wichtig, neue Wege in der Mitarbeitersuche zu gehen.

Das Recruiting-Ziel

Über die Kampagne sollen schnell und zuverlässig neue Mitarbeiter in der telefonischen Kundenberatung gefunden werden, die den Wachstumskurs des Unternehmens sichern.

Das mobileJob.com-Ergebnis

Jeden Monat verzeichnet KiKxxl rund 50 Bewerbungen, aus denen wiederum einige neue Mitarbeiter hervorgehen – ein für die Branche sehr starker Wert, der überzeugt.

Kontakt

- ☎ +49 (0)30 69 20 58 310
- ✉ vertrieb@mobilejob.com
- 🌐 mobilejob.com

Lassen auch Sie uns gemeinsam erfolgreich sein!

mobileJob-Kunden rekrutieren erfolgreicher! Denn sie wissen: Unser Zielgruppen-Know-how, unser klarer Fokus auf den nichtakademischen Arbeitsmarkt sowie unsere revolutionäre Recruiting-Lösung sind der Schlüssel zum dringend benötigten Mitarbeiter.