CHRONOS WORKFLOW PLATFORM (CWP)

Önkiszolgáló workflow- és dokumentumkezelés

Azonnal használható no-code platform üzleti folyamatok tervezéséhez, futtatásához és módosításához, beépített dokumentumkezeléssel. Az üzleti felhasználók maguk állítják be a munkafolyamatokat, informatikai fejlesztés nélkül.

2–3 nap
Átlagos beállítási idő folyamatonként

60–80%
Átlagosan rövidebb bevezetési ciklus

Korlátlan
Felhasználó és üzleti folyamat

50+
Űrlapmezőtípus

MIÉRT FONTOS?

A vállalatoknak gyorsan kell igazítaniuk üzleti folyamataikat a változó piachoz. A munkafolyamatok módosítása a back-office és front-end informatikai rendszerekben azonban gyakran bonyolult és költséges.

A CWP-t úgy terveztük, hogy a folyamatok módosítása a lehető legegyszerűbb legyen azok számára, akik a folyamatokat működtetik, ne a fejlesztőknek.

HOL ILLESZKEDIK LEGJOBBAN?

A CWP azoknak az üzleti területeknek ideális, amelyeknek egyébként egyedi alkalmazásfejlesztésre lenne szükségük, ami egy dobozos, önkiszolgáló termékhez képest lassú és drága.

Bármely üzleti területen használható: CRM, HR, pénzügy és ellátási lánc, gyártás és logisztika, marketing, adminisztráció, termékfejlesztés és K+F.

MITŐL MÁS A CWP?

Azonnal használható
Dobozos termék, nem fejlesztési projekt. Az üzemeltetése egyszerű és költséghatékony.

Önkiszolgáló
Az üzleti felhasználók gyorsan digitalizálják a folyamatokat és állítják be a munkafolyamatokat, informatikai erőforrás nélkül.

Nincs korlát
Korlátlan számú felhasználó és üzleti folyamat, felhasználónkénti díj nélkül.

Összetett folyamatok
Párhuzamos, al- és automatikusan indított folyamatok, a hozzájuk tartozó összes dokumentummal.

Külső interfészek
Kapcsolódás külső rendszerek adatbázisaihoz, például ERP-rendszerekhez és SAP-hoz.

Beépített dokumentumkezelés
A dokumentumkezelés a platform része, nem kiegészítő modul.

ÖSSZEHASONLÍTÁS

A fő különbségek a CWP és a fejlesztőknek szánt workflow-rendszerek között:

	CHRONOS WORKFLOW PLATFORM	FEJLESZTŐI WORKFLOW-RENDSZEREK
Kinek készült?	Üzleti felhasználóknak, egyszerű webes felülettel az adminisztrációhoz és a napi használathoz	Fejlesztőknek, szoftverfejlesztői környezetben, külön telepítendő klienssel
Cél	Folyamatok beállítása és működtetése, nem alkalmazásfejlesztés	Workflow-alkalmazásfejlesztési projektek gyorsítása
Idő folyamatonként	Átlagosan **2–3 nap**, technikai szempontból	Átlagosan 2–3 hónap
Ki kell hozzá?	Nincs szükség informatikai fejlesztőre	Informatikai fejlesztők vagy fejlesztőcég
Folyamatok	Tetszőleges számú folyamat egy platformon	Folyamatonként egy alkalmazás
Szükséges tudás	Csak az üzleti folyamatok ismerete	Programozási nyelv, fejlesztői környezet és az üzleti folyamat ismerete
Életciklus alatt	Az üzleti kulcsfelhasználók támogatják	Teljes életciklusa alatt fejlesztői támogatást igényel
Lefedett igények	A felhasználói igények kb. 95%-a további fejlesztés nélkül	Bármely igény, fejlesztéssel

TIPIKUS FOLYAMATOK

Bármilyen folyamatról legyen szó, programozói erőforrás nélkül, saját maga állíthatja be a CWP-ben:

Szerződésjóváhagyás · Változáskezelés (MOC) · Ügyfélpanaszok · Munkaerő-felvétel · Projektkövetés · Jelöltkövetés · Beszerzési rendelések jóváhagyása · Utazási és költségelszámolás · Be- és kiléptetés

ÜZLETI ELŐNYÖK

Gyors megtérülés

A platform költsége nagyjából egyetlen egyedi fejlesztési projektével egyezik meg, és nagyon versenyképes más workflow-eszközökkel szemben az amerikai és az európai piacon.

Rövidebb bevezetés

A munkafolyamatok bevezetési ciklusa átlagosan 60–80%-kal rövidebb, mert az üzleti felhasználók maguk állítják be a folyamatokat, ahelyett hogy fejlesztésre várnának.

FŐ FUNKCIÓK

Grafikus folyamattervező
Folyamattérképek rajzolása a beépített tervezőben, vagy folyamatábrák importálása Microsoft Visióból. Minden folyamat XML-leírásként tárolódik.

Folyamatvarázsló
Munkafolyamat beállítása néhány kattintással: e-űrlapok, folyamatgazdák, lépésfelelősök, útvonal-feltételek, értesítések és figyelmeztetések.

Testre szabható e-űrlapok
Minden folyamatlépéshez saját űrlap, több mint 50 mezőtípusból, hogy pontosan a szükséges adatokat gyűjtse. A fontos információk betű- és háttérszínnel kiemelhetők.

Teendőlista-irányítópult
Minden felhasználó egyetlen teendőlistában látja az összes folyamat nyitott feladatait, kiemelt határidőkkel és prioritásokkal.

AI-alapú funkciók
AI-asszisztens a folyamatadatokkal kapcsolatos kérdésekhez, AI-összefoglalók, amelyek a hosszú dokumentumokat és szövegeket rövid áttekintéssé sűrítik, generatív AI, amely szöveget ír az űrlapokon belül, valamint AI-alapú riportelemzés, amely szövegesen összefoglalja az eredményeket. Az AI külön AI-szerződéssel vagy a cég meglévő AI-szerződése alatt működik.

Audit trail
A platform rögzíti és megjeleníti az összes folyamatfeladatban végzett minden módosítást.

Digitális aláírás
Digitális aláírás kérhető bármely lépés végén, akár több felhasználótól is, időbélyeg-integrációval.

Microsoft Office-integráció
Tetszőleges számú WordMerge-sablon feltöltése, a körlevélmezők űrlapmezőkhöz rendelése. A riportok exportálhatók Excelbe.

Dokumentum- és tartalomkezelés
Teljes körű workflow- és dokumentumkezelő rendszer egyben, a folyamat teljes hosszán.

Szervezeti adatbázis
Személyek, csoportok, szerepkörök és osztályok a hierarchiájukkal, Active Directory-szinkronizálással naprakészen tartva.

Többszintű értesítések
Értesítések bármely címre, egyedi tárggyal és szöveggel, tetszőleges számú lépésátmenetnél.

Feladatalapú jogosultság
A folyamatdokumentumot csak a résztvevők, a folyamatgazdák és a kijelölt olvasók láthatják.

ISO- és uniós adatvédelmi megfelelés
A Chronos Systems ISO 9001 és ISO/IEC 27001 szerint tanúsított folyamataiban fejlesztve, az uniós adatvédelmi szabályok, köztük a GDPR követésével.

Riportok: listák és statisztikák
Grafikus riportok diagramokkal, valós idejű irányítópultok, statisztikai és teljesítményriportok, valamint riportkészítő egyedi listákhoz folyamatonként. A riportok ütemezhetők és Excelbe exportálhatók.

Hierarchiakezelés
Folyamatok, dokumentumok, illetve folyamatok és dokumentumok hierarchikus összekapcsolása.

Külső adatbázis-elérés
Külső adatbázis-lekérdezések beillesztése az űrlapokba egyszerű lekérdezésszerkesztővel, valamint shell- vagy batch-parancsok futtatása lépésátmenetkor.

Rugalmas lépésfelelősök
Minden lépés hozzárendelhető személyhez, szerepkörhöz vagy osztályhoz, vagy automatikusan, mezőtartalom vagy referenciaforrás alapján.

Telepítési lehetőségek
Vállalati SaaS a felhőben, vagy saját üzemeltetés helyben (on-premise). Csomagok és árak: www.chronosworkflow.com/pricing

ÜZEMELTETÉSI KÖRNYEZET

ALKALMAZÁS- ÉS WEBSZERVER
Windows Server, Microsoft IIS

ADATBÁZISSZERVER
Microsoft SQL Server vagy Oracle

WORKFLOW-MOTOR
Szolgáltatásalapú

BÖNGÉSZŐK
Minden elterjedt böngésző

ESZKÖZÖK
Teljesen reszponzív asztali gépen, tableten és mobilon

HITELESÍTÉS
IIS-hitelesítés, Active Directory-szinkronizálás vagy LDAP egyedi IIS ISAPI-bővítménnyel

Nézze meg a CWP-t a saját folyamataival!

Kérjen bemutatót a chronosworkflow.com oldalon, vagy írjon a CWP@chronossystems.com címre.

Demót kérek →