PRIVACYVERKLARING

Online Actief, versie 1.0

Versie	1.0
Ingangsdatum	1 december 2026
Vervangt	de privacyverklaring op online-actief.nl/privacy-verklaring en de privacyverklaring van hosting.online-actief.nl

OVER DEZE PRIVACYVERKLARING

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens Online Actief verwerkt, waarom, hoe lang en welke rechten je hebt. Wij houden ons daarbij aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Deze verklaring gaat over gegevens waarvoor Online Actief zelf verantwoordelijk is: als je onze website bezoekt, contact met ons opneemt, klant of leverancier bent, onze tools gebruikt, bij ons solliciteert of ons volgt op social media.

Werken wij voor een klant, bijvoorbeeld omdat wij diens website hosten of advertenties beheren, dan verwerken wij gegevens in opdracht van die klant. De klant is dan verantwoordelijk en zijn privacyverklaring geldt. Heb je daar vragen over, neem dan contact op met de organisatie waarvan je de website of dienst gebruikt. Stuur je ons een verzoek over zulke gegevens, dan sturen wij het door naar die klant.

WIE WIJ ZIJN

Gegeven	
Naam	Online Actief
Adres	Zandbreeweg 12A, 7577 BZ Oldenzaal
KvK-nummer	94897891
Telefoon	(0541) 29 93 81
E-mail	info@online-actief.nl

Wij hebben geen functionaris voor gegevensbescherming, omdat dat voor ons niet verplicht is. Vragen over privacy kun je stellen via info@online-actief.nl. Voor beveiliging en technische vragen kun je terecht bij vincent@online-actief.nl.

WELKE GEGEVENS WIJ VERWERKEN, WAAROM EN HOE LANG

Hieronder staat per situatie welke gegevens wij verwerken, met welk doel, op welke grondslag uit de AVG en hoe lang wij ze bewaren.

Situatie	**Gegevens**	**Doel**	**Grondslag**	**Bewaartermijn**
Je neemt contact met ons op (formulier, e-mail, telefoon, WhatsApp)	naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, inhoud van je bericht	je vraag beantwoorden en een offerte maken	gerechtvaardigd belang (je vraag beantwoorden), of stappen voor het sluiten van een overeenkomst	12 maanden na het laatste contact; WhatsApp-berichten 24 maanden; wordt het een opdracht, dan zoals bij klanten

Situatie	Gegevens	Doel	Grondslag	Bewaartermijn
Je bent klant of contactpersoon bij een klant	naam, functie, zakelijke contactgegevens, correspondentie, afspraken, goedkeuringen, facturatiegegevens, gegevens over de uitgevoerde diensten	de overeenkomst uitvoeren, facturen sturen, contact onderhouden en kunnen aantonen wat is afgesproken	uitvoering van de overeenkomst; wettelijke plicht (fiscale bewaarplicht); gerechtvaardigd belang (bewijs bij geschillen)	7 jaar na het einde van de overeenkomst; bij een geschil tot het geschil is afgerond
Je bent leverancier of samenwerkingspartner	naam, zakelijke contactgegevens, correspondentie, facturen	inkoop en samenwerking	uitvoering van de overeenkomst; wettelijke plicht	7 jaar na het einde van de samenwerking
Je gebruikt onze chatbot op online-actief.nl	gespreksinhoud, en als je die geeft naam, e-mailadres en telefoonnummer	je vraag beantwoorden en je, als je dat vraagt, met een medewerker in contact brengen	gerechtvaardigd belang	gesprekken 90 dagen; contactgegevens 12 maanden
Je gebruikt Sign (digitaal ondertekenen)	naam, e-mailadres, IP-adres, browsergegevens, handtekening, documentinhoud, logboek van de ondertekening	documenten rechtsgeldig laten ondertekenen en dat kunnen bewijzen	uitvoering van de overeenkomst; gerechtvaardigd belang (bewijs)	ondertekende documenten 7 jaar; concepten 30 dagen
Je gebruikt Kluis (gegevens veilig uitwisselen)	e-mailadres, IP-adres, de gegevens die je invult (versleuteld)	inloggegevens en andere gevoelige gegevens veilig delen	uitvoering van de overeenkomst; gerechtvaardigd belang (veiligheid)	verzendlinks 3 dagen, opvraaglinks 7 dagen, ingevulde gegevens 14 dagen, logboek zonder inhoud 180 dagen
Je gebruikt Transfer (bestanden delen)	naam, e-mailadres, bestanden	grote bestanden met ons delen	uitvoering van de overeenkomst	links standaard 7 dagen
Je logt in op een klantomgeving van ons (zoals leadlijsten, contentkalender of hosting)	naam, e-mailadres, inlogmomenten, IP-adres	je toegang geven en de omgeving beveiligen	uitvoering van de overeenkomst; gerechtvaardigd belang (beveiliging)	zolang je toegang hebt, logbestanden zoals hieronder
Je bezoekt onze website	IP-adres, apparaat- en browsergegevens, bezochte pagina's, klikgedrag, cookie-ID's	de website laten werken en beveiligen; met toestemming het gebruik meten en advertenties verbeteren	gerechtvaardigd belang (werking en beveiliging); toestemming (analytische en marketingcookies)	zie het cookieoverzicht hieronder
Je ontvangt onze nieuwsbrief of uitnodigingen	naam, e-mailadres, openings- en klikgegevens	je informeren over onze diensten, kennis en evenementen	toestemming; bij klanten gerechtvaardigd belang voor vergelijkbare diensten, met afmeldmogelijkheid in elke mail	tot je je afmeldt
Je meldt je aan voor een evenement of workshop van ons	naam, bedrijf, e-mailadres, telefoonnummer, eventueel antwoorden op een vragenlijst en de webadressen die je laat scannen	het evenement organiseren en je achteraf informatie sturen	uitvoering van de overeenkomst; gerechtvaardigd belang	30 dagen na het evenement, contactgegevens 12 maanden

Situatie	Gegevens	Doel	Grondslag	Bewaartermijn
Je solliciteert of vraagt een stageplek aan	naam, contactgegevens, cv, motivatie, gegevens uit gesprekken, eventuele referenties	de sollicitatie beoordelen	stappen voor het sluiten van een overeenkomst; gerechtvaardigd belang	4 weken na afloop van de procedure; met je toestemming 12 maanden
Je volgt of benadert ons op social media	profielnaam, openbare profielgegevens, berichten en reacties	contact onderhouden en reageren	gerechtvaardigd belang	zolang het bericht op het platform staat
Je bezoekt ons kantoor of onze systemen	bij systemen: IP-adres, tijdstip, opgevraagde pagina's, inlogpogingen	beveiliging en het onderzoeken van storingen en misbruik	gerechtvaardigd belang (beveiliging)	logbestanden op de server kort, in het archief maximaal 12 maanden

Wij gebruiken je gegevens niet voor doelen die niet passen bij het doel waarvoor wij ze hebben gekregen. Gegevens die wij moeten bewaren voor de Belastingdienst, bewaren wij 7 jaar (artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen).

Bij gerechtvaardigd belang hebben wij afgewogen dat ons belang (onze dienstverlening, contact met klanten en de beveiliging van onze systemen) zwaarder weegt dan de inbreuk op je privacy, mede omdat wij alleen de gegevens gebruiken die daarvoor nodig zijn. Je kunt altijd bezwaar maken (zie "Jouw rechten").

MOET JE GEGEVENS VERSTREKKEN?

Je bent niet verplicht om ons gegevens te geven. Zonder contactgegevens kunnen wij je vraag niet beantwoorden. Zonder de gegevens die nodig zijn voor een overeenkomst, kunnen wij die overeenkomst niet sluiten of uitvoeren.

AI EN GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Wij gebruiken AI-hulpmiddelen in ons werk, bijvoorbeeld voor de chatbot op onze website, voor het schrijven en controleren van teksten en code, en voor rapportages. De chatbot meldt dat je met een AI-assistent praat. Een medewerker controleert wat wij met AI maken voordat het wordt gebruikt.

Wij gebruiken daarvoor zakelijke versies van AI-diensten, met voorwaarden die passen bij vertrouwelijke gegevens. Wij nemen geen besluiten over jou die uitsluitend geautomatiseerd tot stand komen en die rechtsgevolgen hebben of je in aanmerkelijke mate treffen.

MET WIE WIJ GEGEVENS DELEN

Wij verkopen je gegevens nooit. Wij delen ze alleen als dat nodig is voor de doelen hierboven, of als de wet ons daartoe verplicht. Wij werken met de volgende soorten partijen, die je gegevens als verwerker voor ons verwerken. Met hen hebben wij afspraken over beveiliging en geheimhouding.

Soort partij	Voorbeelden	Waarvoor
Hosting en servers	Hostinger (Duitsland), mijn.host (Nederland)	onze website-onderdelen, tools en klantomgevingen
Kantoorsoftware en opslag	Microsoft 365	e-mail, documenten, agenda en back-ups
Websiteplatform	Webflow	onze website en de formulieren daarop
E-mail	Microsoft 365, Resend	onze mailboxen en agenda (Microsoft 365); automatische e-mail vanuit onze tools, zoals inlogcodes, uitnodigingen en meldingen (Resend)
Wachtwoordbeheer	1Password	veilig bewaren van toegangsgegevens

Soort partij	Voorbeelden	Waarvoor
AI-diensten	Anthropic, OpenAI, Higgsfield	chatbot, ondersteuning bij werk en softwareontwikkeling, beeld
Foutregistratie en ontwikkeling	Sentry (EU-regio), GitHub	foutmeldingen, beheer, tests en uitrol van onze software
Projectbeheer	Asana, Notion	planning van werk
Berichten	Meta (WhatsApp Business)	contact via WhatsApp
Administratie	Randzaak (administratiekantoor), SnelStart	boekhouding en salarisadministratie
Statistieken en advertenties	Google, Microsoft Clarity, Meta	alleen met je toestemming, zie cookies
Beveiliging	CrowdSec	blokkeren van aanvallende IP-adressen

Sommige partijen zijn zelf verantwoordelijk voor wat zij met gegevens doen, zoals onze bank, de Belastingdienst, onze accountant en social-mediaplatforms. Daarvoor gelden hun eigen privacyverklaringen.

GEGEVENS BUITEN EUROPA

Wij verwerken gegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Een deel van onze leveranciers is gevestigd in de Verenigde Staten, zoals Microsoft, Google, Meta, Anthropic, OpenAI, Resend en GitHub. Gegevens kunnen dan in de Verenigde Staten worden verwerkt of van daaruit worden benaderd. Dat gebeurt alleen met een geldige grondslag: het EU-VS Data Privacy Framework voor gecertificeerde bedrijven, of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Wil je weten welke grondslag voor een leverancier geldt, neem dan contact met ons op.

COOKIES

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken. Functionele cookies, die nodig zijn om de website te laten werken en te beveiligen, plaatsen wij zonder toestemming. Analytische en marketingcookies plaatsen wij alleen als je daar in de cookiemelding toestemming voor geeft. Je kunt je keuze altijd wijzigen via de cookie-instellingen op de website.

Categorie	Dienst	Doel	Bewaartermijn
Functioneel	onze website en cookiemelding	de website laten werken, je cookiekeuze onthouden, beveiliging en spamfiltering	sessie tot 12 maanden
Functioneel	chatassistent	het gesprek met de chatassistent onthouden tijdens je bezoek	tot het einde van je bezoek
Analytisch	Google Analytics 4	meten hoe de website wordt gebruikt	cookies maximaal 2 jaar; gegevens bij Google 14 maanden
Analytisch	Microsoft Clarity	inzicht in klik- en scrollgedrag om de website te verbeteren	cookies maximaal 1 jaar

Wij laden analytische diensten pas na je toestemming. Zetten wij andere diensten in, zoals advertentiemetingen, dan passen wij dit overzicht aan en vragen wij daarvoor eerst je toestemming.

BEVEILIGING

Wij beveiligen je gegevens met passende technische en organisatorische maatregelen. Wij werken met een informatiebeveiligingsbeleid op basis van ISO/IEC 27001. Voorbeelden van maatregelen: versleutelde verbindingen, tweestapsverificatie, versleutelde back-ups, beveiligingsupdates, bewaking van onze systemen, beperkte toegang voor medewerkers en geheimhoudingsafspraken. Medewerkers volgen een verplichte training veilig werken.

Denk je dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of zie je aanwijzingen van misbruik, neem dan direct contact met ons op via vincent@online-actief.nl. Een kwetsbaarheid in onze software kun je melden via hetzelfde adres, met als onderwerp "Kwetsbaarheid".

JOUW RECHTEN

Je hebt de volgende rechten:

a. **Inzage**: je kunt vragen welke gegevens wij van je hebben.
b. **Correctie**: je kunt onjuiste gegevens laten aanpassen.
c. **Verwijdering**: je kunt vragen je gegevens te verwijderen, tenzij wij ze moeten bewaren, bijvoorbeeld voor de Belastingdienst.
d. **Beperking**: je kunt vragen het gebruik van je gegevens tijdelijk te beperken.
e. **Overdraagbaarheid**: je kunt vragen gegevens die je ons zelf hebt gegeven in een gangbaar formaat te ontvangen of aan een ander te laten sturen.
f. **Bezwaar**: je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang. Tegen direct marketing kun je altijd bezwaar maken; wij stoppen dan direct.
g. **Toestemming intrekken**: heb je toestemming gegeven, dan kun je die altijd intrekken. Dat geldt voor de toekomst.

Stuur je verzoek naar info@online-actief.nl. Wij reageren binnen een maand. Is je verzoek ingewikkeld, dan kan die termijn met twee maanden worden verlengd; dat laten wij je dan binnen een maand weten. Wij kunnen je vragen je te identificeren, zodat wij geen gegevens aan de verkeerde persoon geven. Stuur daarbij geen kopie van je identiteitsbewijs mee, tenzij wij daar specifiek om vragen.

KLACHT

Ben je niet tevreden over hoe wij met je gegevens omgaan, laat het ons dan weten. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

WIJZIGINGEN

Wij passen deze privacyverklaring aan als onze diensten of de regels veranderen. De datum bovenaan laat zien wanneer de verklaring voor het laatst is gewijzigd. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij klanten per e-mail.