Algemene voorwaarden verkoop

Voor fietsen, framesets, onderdelen, accessoires en bijbehorende dienstverlening

Organisatie	BAAS Cycling B.V.
KvK nummer	99928256
Btw nummer	NL869191652B01
Adres	Rouaanstraat 21K, 9723 CB Groningen
Contact	info@baascycling.nl | +31 6 15 30 45 17

Deze algemene voorwaarden gelden voor aanbiedingen en overeenkomsten van BAAS Cycling B.V. die op of na 1 november 2026 tot stand komen. Dwingende consumentenrechten blijven altijd van toepassing. Afwijkende afspraken staan in de offerte, orderbevestiging of een andere schriftelijke afspraak.

Artikel 1 Begrippen

1. BAAS Cycling: BAAS Cycling B.V., gevestigd aan Rouaanstraat 21K, 9723 CB Groningen, KvK 99928256.

2. Koper: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met BAAS Cycling sluit.

3. Consument: een Koper die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

4. Product: een fiets, frameset, onderdeel, accessoire of ander product dat BAAS Cycling aanbiedt.

5. Maatwerkproduct: een niet-geprefabriceerd Product dat op basis van een individuele keuze of beslissing van de Koper volgens diens specificaties wordt vervaardigd, of een Product dat duidelijk persoonlijk van aard is. Hieronder vallen onder meer een individueel ontworpen of custom gelakt frame en, wanneer dit in de orderbevestiging zo is vastgelegd, een fiets die als één geheel specifiek volgens de persoonlijke specificaties van de Koper wordt gerealiseerd en daardoor niet zonder ingrijpende aanpassing als regulier voorraadproduct kan worden verkocht.

6. Overeenkomst: de koopovereenkomst en de daarbij behorende diensten, zoals ontwerp, maatvoering, bikefit, configuratie, montage en levering.

7. Schriftelijk: per brief, e-mail, orderbevestiging, klantomgeving of een ander elektronisch kanaal waarmee afspraken kunnen worden opgeslagen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbod en iedere Overeenkomst van BAAS Cycling.

2. De Koper ontvangt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst op een manier waarop hij ze kan opslaan.

3. Bij strijd tussen deze voorwaarden en een schriftelijke afspraak gaat de schriftelijke afspraak voor.

4. Voor Consumenten geldt dat bepalingen geen afbreuk doen aan rechten waarvan wettelijk niet mag worden afgeweken.

5. Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige bepaling die het doel daarvan zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 Aanbod en productinformatie

1. Een aanbod vermeldt de belangrijkste kenmerken, prijs, eventuele bijkomende kosten, verwachte levertijd en bijzondere voorwaarden van het Product.

2. Een aanbod is geldig gedurende de genoemde termijn. Zonder genoemde termijn kan BAAS Cycling het aanbod intrekken zolang het niet is aanvaard.

3. Kennelijke vergissingen, rekenfouten en verschrijvingen binden BAAS Cycling niet wanneer de Koper redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een fout.

4. Foto's, renders en schermweergaven geven een zo zorgvuldig mogelijke indruk. Kleuren en effecten kunnen door beeldscherminstellingen, materiaal, lichtval en handmatig lakwerk afwijken. Een beperkte afwijking die past bij het afgesproken ontwerp of ambachtelijke proces is geen gebrek.

5. Een aanbieding geldt zolang de voorraad of beschikbare productiecapaciteit strekt, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 Totstandkoming en bevestiging

1. Een automatische ontvangstbevestiging betekent alleen dat BAAS Cycling de bestelling heeft ontvangen. De Overeenkomst komt tot stand zodra BAAS Cycling de bestelling uitdrukkelijk bevestigt of, met instemming van de Koper, met de uitvoering begint.

2. De orderbevestiging beschrijft het Product, de prijs, de betaling, de verwachte levering en voor zover relevant de gekozen maat, configuratie en het designtraject.

3. BAAS Cycling mag een bestelling vóór aanvaarding weigeren wanneer daarvoor een redelijke grond bestaat, bijvoorbeeld wanneer een configuratie technisch onveilig of niet leverbaar is. Reeds ontvangen bedragen worden dan terugbetaald.

4. Wanneer een onderdeel na het sluiten van de Overeenkomst onverwacht niet leverbaar blijkt, bespreekt BAAS Cycling met de Koper een gelijkwaardig alternatief, een aangepaste levertijd of, wanneer uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is, beëindiging en terugbetaling van het nog niet uitgevoerde deel.

Artikel 5 Ontwerp configuratie en maatvoering

1. BAAS Cycling bespreekt de bestelling persoonlijk en controleert of de gewenste fiets en configuratie passen bij het beoogde gebruik.

2. Voor maatvoering kan BAAS Cycling gebruikmaken van een bikefit, een bestaand bikefitrapport, het maatvoeringsformulier en gegevens over de huidige fiets en zitpositie. De Koper verstrekt deze gegevens volledig en naar waarheid.

3. BAAS Cycling bepaalt op basis van de beschikbare gegevens de passende framemaat, cockpitmaat, cranklengte en zitpositie. Wanneer de Koper afwijkt van het advies, bevestigt BAAS Cycling dit schriftelijk.

4. Bij Studio BAAS ontvangt de Koper het ontwerp vóór het lakken. Het frame wordt pas gelakt na akkoord op het definitieve ontwerp. Voor het ontwerp gelden de overeengekomen ontwerpkosten. Bijzonder lakwerk en speciale effecten kunnen een vooraf besproken meerprijs hebben.

5. Bij Essential en Signature volgen design en opties uit de gekozen uitvoering of configuratie en de daarna bevestigde afspraken.

6. Na definitief akkoord op design, maatvoering en configuratie kan de Koper alleen wijzigen als BAAS Cycling dit technisch en praktisch nog kan uitvoeren. BAAS Cycling meldt vooraf de gevolgen voor prijs en levertijd.

Artikel 6 Prijzen en betaling

1. Prijzen voor Consumenten zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Bezorging, bijzonder lakwerk, ontwerpwerk en andere meerkosten worden vóór de bestelling of wijziging bekendgemaakt.

2. De hoogte van de aanbetaling en het moment van de restbetaling staan in de orderbevestiging of factuur. Bij online bestellingen betaalt de Koper doorgaans de aanbetaling via de website. Het resterende bedrag wordt gefactureerd nadat maten en definitieve opties zijn vastgesteld. Bij bestellingen in de studio ontvangt de Koper een factuur.

3. BAAS Cycling hoeft het Product niet af te leveren voordat het volledige verschuldigde bedrag is ontvangen, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

4. Een Consument die niet op tijd betaalt, ontvangt eerst een kosteloze aanmaning met een termijn van 14 dagen. Daarna kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht volgens de wet. Voor zakelijke Kopers gelden de wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten vanaf het verzuim.

Artikel 7 Wijziging en annulering

1. BAAS Cycling neemt vóór de definitieve opdracht de maatvoering, het design en de configuratie persoonlijk met de Koper door. Daardoor zijn wijzigingen na de bestelling meestal niet nodig.

2. Wil de Koper toch wijzigen, dan beoordeelt BAAS Cycling of dit nog mogelijk is. Een custom lakopdracht kan na definitief akkoord en start van de productie niet meer worden gewijzigd. Voor onderdelen hangt dit af van de bestel- en productiestatus.

3. Bij een toegestane wijziging kunnen aanvullende kosten en een langere levertijd gelden. BAAS Cycling meldt dit vooraf.

4. Buiten een toepasselijk wettelijk herroepingsrecht kan de Koper de Overeenkomst niet eenzijdig kosteloos annuleren. De Overeenkomst blijft bindend, ook wanneer BAAS Cycling nog niet met de feitelijke productie is begonnen.

5. BAAS Cycling kan schriftelijk instemmen met een tussentijdse beëindiging. In dat geval vergoedt de Koper de redelijkerwijs gemaakte en niet meer te vermijden schade en kosten, waaronder reeds verricht ontwerp- en maatvoeringswerk, speciaal besteld of niet-retourneerbaar materiaal, lak-, productie- en arbeidskosten en waardevermindering. BAAS Cycling brengt bespaarde kosten en de redelijkerwijs nog bruikbare waarde van onderdelen daarop in mindering.

6. Een aanbetaling wordt met het verschuldigde bedrag verrekend. Wanneer het verschuldigde bedrag lager is, betaalt BAAS Cycling het verschil terug. Is het bedrag hoger, dan mag BAAS Cycling het resterende bedrag in rekening brengen.

Artikel 8 Herroepingsrecht bij verkoop op afstand

1. Een Consument heeft bij een overeenkomst op afstand in beginsel 14 dagen bedenktijd vanaf de dag na ontvangst van het Product.

2. Het herroepingsrecht geldt niet voor een niet-geprefabriceerd Product dat op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument volgens diens specificaties wordt vervaardigd, of dat duidelijk voor die Consument is gepersonaliseerd. Daaronder vallen in ieder geval een individueel ontworpen of custom gelakt frame en een fiets die als één geheel specifiek volgens de bevestigde persoonlijke specificaties wordt gerealiseerd, voor zover het Product daardoor niet zonder ingrijpende aanpassing als regulier voorraadproduct kan worden verkocht.

3. BAAS Cycling vermeldt vóór het sluiten van de Overeenkomst en in de orderbevestiging uitdrukkelijk wanneer deze uitzondering geldt en welke persoonlijke specificaties daarvoor bepalend zijn. De Consument erkent bij de bestelling dat voor dat Maatwerkproduct geen wettelijk herroepingsrecht bestaat. De uitzondering geldt vanaf het sluiten van de Overeenkomst en is niet afhankelijk van het moment waarop de productie feitelijk begint.

4. De enkele keuze van een standaard framemaat of een regulier voorraadonderdeel maakt een Product niet automatisch tot een Maatwerkproduct. Voor een Essential of ander niet-gepersonaliseerd voorraadproduct blijft het herroepingsrecht daarom gelden wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

5. Voor niet-gepersonaliseerde voorraadproducten en accessoires waarvoor het herroepingsrecht geldt, kan de Consument binnen de bedenktijd ondubbelzinnig laten weten de koop te herroepen via info@baascycling.nl.

6. De Consument stuurt het Product uiterlijk binnen 14 dagen na de herroepingsmelding compleet en zorgvuldig verpakt terug. De directe retourkosten zijn voor rekening van de Consument, tenzij BAAS Cycling anders aangeeft.

7. De Consument mag het Product alleen hanteren en beoordelen zoals dat in een fysieke winkel mogelijk zou zijn. Waardevermindering door verdergaand gebruik mag BAAS Cycling verrekenen.

8. BAAS Cycling betaalt de ontvangen koopsom en de standaardkosten van heenzending uiterlijk binnen 14 dagen na de herroepingsmelding terug. BAAS Cycling mag wachten totdat het Product is ontvangen of de Consument aantoont dat het is teruggezonden. Extra kosten voor een duurdere bezorgmethode worden niet terugbetaald.

Artikel 9 Levering en levertijd

1. BAAS Cycling levert op het afgesproken adres, via een afgesproken partner of vanuit de studio.

2. Een Essential is doorgaans uit voorraad beschikbaar. BAAS Cycling bouwt de fiets op nadat de benodigde maatvoerings- en configuratiegegevens bekend zijn.

3. Voor Signature en Studio BAAS geldt als uitgangspunt een levertijd van ongeveer vier weken nadat design, maatvoering en afmontage definitief zijn. De orderbevestiging kan een andere termijn vermelden.

4. Levertijden zijn een zorgvuldige inschatting. Bij vertraging informeert BAAS Cycling de Koper. Voor Consumenten gelden de wettelijke rechten bij te late levering. Zakelijke levertijden zijn alleen fataal als dat uitdrukkelijk schriftelijk is afgesproken.

5. Wanneer de Koper benodigde gegevens, goedkeuring of betaling niet op tijd verstrekt, schuift de planning mee.

6. Bij lease levert BAAS Cycling zodra de leasemaatschappij dit toestaat en de vereiste goedkeuringen en betalingen zijn ontvangen. Op de leaseovereenkomst kunnen aanvullende voorwaarden van de leasemaatschappij van toepassing zijn.

Artikel 10 Aflevering transport en montage

1. BAAS Cycling verpakt een te verzenden Product geschikt voor normaal transport. Bezorgkosten worden vóór de bestelling of afzonderlijk schriftelijk afgesproken.

2. Bij een Consument gaat het risico van verlies of beschadiging over bij ontvangst door de Consument of een door hem aangewezen derde. Bij een zakelijke Koper gaat het risico over volgens de schriftelijke leverafspraak.

3. Bij thuisbezorging kan het nodig zijn dat de Koper de wielen plaatst en de zadelpen vastzet volgens de meegeleverde instructies en aanhaalmomenten. Bij twijfel neemt de Koper contact op met BAAS Cycling of een gespecialiseerde fietsenzaak.

4. De Koper meldt transportschade zo snel mogelijk en bewaart de verpakking voor onderzoek. Voor Consumenten tast een te late melding wettelijke rechten niet aan.

Artikel 11 Controle klachten en service

1. De Koper controleert na ontvangst of het Product compleet is en overeenkomt met de bestelling.

2. Een Consument meldt een gebrek binnen een redelijke termijn van 14 dagen na ontdekking.

3. Een zakelijke Koper meldt zichtbare gebreken binnen 14 dagen na levering en andere gebreken binnen 14 dagen na ontdekking, tenzij redelijkerwijs een langere termijn nodig is.

4. Een klacht bevat bij voorkeur het ordernummer, een omschrijving en duidelijke foto's of video. De Koper rijdt niet door wanneer dit onveilig kan zijn of verdere schade kan veroorzaken.

5. BAAS Cycling reageert in beginsel binnen 14 dagen. Als meer tijd nodig is, ontvangt de Koper binnen die termijn een bericht over de verdere behandeling.

6. Onderhoud mag worden uitgevoerd door BAAS Cycling of een gespecialiseerde fietsenzaak. Ook een leasefiets mag lokaal worden onderhouden, tenzij de leasevoorwaarden anders bepalen. Gebruik van geschikte onderdelen, juiste aanhaalmomenten en onderhoud volgens instructies blijft vereist.

Artikel 12 Wettelijke rechten en commerciële garantie

1. Een Consument heeft altijd recht op een Product dat aan de Overeenkomst voldoet. Deze wettelijke rechten gelden naast de hieronder beschreven commerciële garanties en worden daardoor niet beperkt.

2. Voor Overeenkomsten die op of na 1 november 2026 zijn gesloten, geeft BAAS Cycling vanaf de afleverdatum vier jaar commerciële garantie op de frameset: frame, voorvork, geïntegreerde cockpit en zadelpen. De garantie ziet op materiaal- en fabricagefouten bij normaal en bedoeld gebruik.

3. Voor alle complete fietsen en framesets die op grond van een Overeenkomst op of na 1 november 2026 zijn verkocht, verstrekt Unlimited Colors vanaf de afleverdatum zeven jaar commerciële garantie op onthechting en verkleuring van het lakwerk. BAAS Cycling is voor de Koper het eerste aanspreekpunt en verzorgt de beoordeling en afhandeling met Unlimited Colors. Deze garantie geldt naast en niet in plaats van de wettelijke rechten tegenover BAAS Cycling.

4. Fluorkleuren zijn uitgezonderd van de commerciële garantie op verkleuring, omdat deze door lichtinwerking altijd kunnen veranderen. Waar fluorkleuren zijn toegepast, wordt een bijpassende onderkleur gebruikt om te voorkomen dat bij verkleuring een witte ondergrond zichtbaar wordt. Andere uitsluitingen of uitvoeringsvoorwaarden van Unlimited Colors gelden alleen voor zover deze vóór of bij de bestelling aan de Koper zijn verstrekt en de wettelijke rechten van Consumenten niet beperken.

5. Voor groepsets, wielen en andere onderdelen gelden de garantievoorwaarden van de betreffende fabrikant of leverancier. BAAS Cycling helpt bij de afhandeling. Voor Consumenten blijft BAAS Cycling als verkoper verantwoordelijk voor de wettelijke conformiteit van het volledige geleverde Product.

6. De garantie geldt niet voor normale slijtage, verbruiksdelen, normale gebruikssporen, schade door een ongeval of val, onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, corrosie door gebrekkige verzorging, montagefouten van derden, overschrijding van aanhaalmomenten of niet-goedgekeurde wijzigingen.

7. Wanneer garantie van toepassing is, kiest BAAS Cycling binnen de grenzen van de wet voor herstel of vervanging. Als dat niet mogelijk of niet redelijk is, gelden de overige wettelijke remedies. Vervanging van een onderdeel leidt niet automatisch tot een nieuwe garantietermijn voor het volledige Product.

Artikel 13 Onderhoud en veilig gebruik

1. De Koper volgt de meegeleverde onderhouds-, montage- en gebruiksinstructies en gebruikt de torquechart met de voorgeschreven aanhaalmomenten.

2. De Koper controleert vóór iedere rit in ieder geval banden, remmen en de bevestiging van de wielen. De fiets wordt minimaal jaarlijks onderhouden en eerder bij intensief gebruik, regen, gravel of andere zware omstandigheden.

3. Nieuwe remblokken en remschijven moeten vóór normaal gebruik zorgvuldig worden ingeremd. Wielen worden waar vereist bij de fabrikant geregistreerd voor aanvullende garantie of service.

4. Laat aanpassingen of reparaties uitvoeren door een gespecialiseerde fietsenzaak wanneer de Koper niet over de juiste kennis en gereedschappen beschikt.

5. Een onderhoudsachterstand neemt wettelijke rechten niet automatisch weg. BAAS Cycling kan garantie afwijzen voor zover aannemelijk is dat de schade door onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud of een niet-correcte ingreep is ontstaan.

Artikel 14 Onderdelen van of gekozen door de Koper

1. Alleen wanneer dit vooraf schriftelijk is afgesproken, kan BAAS Cycling een reeds door de Koper bezeten onderdeel monteren of overzetten.

2. De Koper staat ervoor in dat zo'n onderdeel authentiek, veilig, onbeschadigd, compatibel en geschikt is. BAAS Cycling mag montage weigeren wanneer daarover twijfel bestaat.

3. BAAS Cycling is verantwoordelijk voor een deugdelijke montage, maar niet voor een gebrek dat al in het door de Koper aangeleverde onderdeel aanwezig was. De waarde van een niet door BAAS Cycling geleverd onderdeel valt niet onder de garantie van BAAS Cycling.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. BAAS Cycling is aansprakelijk voor schade die volgens de wet aan BAAS Cycling kan worden toegerekend. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit die wettelijk niet mag worden uitgesloten, waaronder aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van BAAS Cycling en dwingende rechten van Consumenten.

2. Voor zakelijke Kopers is de aansprakelijkheid voor directe schade beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering voor het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Als geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het deel waarop de schade betrekking heeft.

3. Voor zakelijke Kopers is aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie uitgesloten, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van BAAS Cycling.

4. De Koper beperkt schade zoveel als redelijkerwijs mogelijk en meldt een mogelijk veiligheidsgebrek direct.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

1. Het Product blijft eigendom van BAAS Cycling totdat alle bedragen voor dat Product volledig zijn betaald.

2. Zolang het Product eigendom van BAAS Cycling is, mag de Koper het niet verkopen, verpanden of anderszins bezwaren.

3. Deze bepaling laat het risico bij consumentenlevering zoals geregeld in artikel 10 onverlet.

Artikel 17 Intellectuele eigendom en beeldgebruik

1. Intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, tekeningen, renders, technische informatie, teksten en beeldmateriaal van BAAS Cycling blijven bij BAAS Cycling of de betreffende rechthebbende.

2. De Koper mag zijn eigen Product normaal gebruiken, tonen, fotograferen en doorverkopen. Het ontwerp mag niet zonder schriftelijke toestemming commercieel worden gereproduceerd of op andere producten worden toegepast.

3. BAAS Cycling publiceert herkenbare foto's, video's, testimonials of persoonlijke verhalen van de Koper alleen op basis van toestemming of een afzonderlijke afspraak. De privacyverklaring legt uit hoe die gegevens worden verwerkt.

Artikel 18 Overmacht

1. BAAS Cycling is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming door een omstandigheid die niet aan BAAS Cycling kan worden toegerekend, zoals ernstige verstoring bij leveranciers of vervoer, overheidsmaatregelen, oorlog, natuurrampen, brand, langdurige stroom- of netwerkstoring en werkstakingen.

2. BAAS Cycling informeert de Koper zo snel mogelijk en beperkt de gevolgen waar redelijkerwijs mogelijk.

3. Duurt de overmacht langer dan 120 dagen, dan mogen beide partijen het nog niet uitgevoerde deel van de Overeenkomst beëindigen. Reeds correct geleverde of uitgevoerde delen worden afgerekend. Voor Consumenten blijven dwingende wettelijke rechten gelden.

Artikel 19 Privacy

1. BAAS Cycling verwerkt persoonsgegevens volgens de privacy- en cookieverklaring op www.baascycling.nl.

2. Voor bikefit, lease, bezorging en service kunnen gegevens met betrokken partners worden gedeeld voor zover dat noodzakelijk is of de Koper daarvoor toestemming heeft gegeven.

Artikel 20 Klachten en geschillen

1. Klachten kunnen worden gestuurd naar info@baascycling.nl. Vermeld bij voorkeur het ordernummer en een duidelijke omschrijving.

2. BAAS Cycling probeert samen met de Koper tot een oplossing te komen en reageert in beginsel binnen 14 dagen.

3. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een Consument behoudt de bescherming van dwingend recht van het land waar hij gewoonlijk woont wanneer dat recht van toepassing is.

4. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor zakelijke Kopers is de rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 21 Wijziging van deze voorwaarden

1. BAAS Cycling kan deze voorwaarden voor toekomstige Overeenkomsten wijzigen.

2. Op een bestaande Overeenkomst blijft de versie gelden die bij het sluiten daarvan is verstrekt, tenzij de wijziging wettelijk verplicht is of partijen schriftelijk anders afspreken.

Artikel 22 Inwerkingtreding en overgang

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 november 2026 en gelden uitsluitend voor Overeenkomsten die op of na die datum zijn gesloten.

2. Voor een Product dat vóór 1 november 2026 is verkocht, blijven de algemene voorwaarden, garantievoorwaarden en overige afspraken gelden die bij die Overeenkomst van toepassing waren. De vierjarige commerciële garantie op de frameset en de zevenjarige commerciële lakgarantie uit artikel 12 gelden daarom niet met terugwerkende kracht.

3. De verkoopdatum is de datum waarop de Overeenkomst volgens artikel 4 tot stand is gekomen, tenzij in de orderbevestiging uitdrukkelijk een andere datum is vastgelegd.

Bijlage Modelformulier voor herroeping

Gebruik dit formulier alleen wanneer het herroepingsrecht op uw bestelling van toepassing is.

Aan: BAAS Cycling B.V., Rouaanstraat 21K, 9723 CB Groningen, info@baascycling.nl

Hierbij deel ik mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende product herroep:

Product:

Besteld op / ontvangen op:

Naam consument:

Adres consument:

Datum:

Handtekening consument alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend:

Versie: 27 oktober 2026 | Geldig vanaf 1 november 2026