Retour- en terugbetalingsbeleid

Deze retour- en terugbetalingsvoorwaarden zijn een toelichting op artikel 7 en 8 van onze algemene voorwaarden. De wettelijke rechten van consumenten blijven gelden.

Artikel 7 Wijziging en annulering

1. BAAS Cycling neemt vóór de definitieve opdracht de maatvoering, het design en de configuratie persoonlijk met de Koper door. Daardoor zijn wijzigingen na de bestelling meestal niet nodig.

2. Wil de Koper toch wijzigen, dan beoordeelt BAAS Cycling of dit nog mogelijk is. Een custom lakopdracht kan na definitief akkoord en start van de productie niet meer worden gewijzigd. Voor onderdelen hangt dit af van de bestel- en productiestatus.

3. Bij een toegestane wijziging kunnen aanvullende kosten en een langere levertijd gelden. BAAS Cycling meldt dit vooraf.

4. Buiten een toepasselijk wettelijk herroepingsrecht kan de Koper de Overeenkomst niet eenzijdig kosteloos annuleren. De Overeenkomst blijft bindend, ook wanneer BAAS Cycling nog niet met de feitelijke productie is begonnen.

5. BAAS Cycling kan schriftelijk instemmen met een tussentijdse beëindiging. In dat geval vergoedt de Koper de redelijkerwijs gemaakte en niet meer te vermijden schade en kosten, waaronder reeds verricht ontwerp- en maatvoeringswerk, speciaal besteld of niet-retourneerbaar materiaal, lak-, productie- en arbeidskosten en waardevermindering. BAAS Cycling brengt bespaarde kosten en de redelijkerwijs nog bruikbare waarde van onderdelen daarop in mindering.

6. Een aanbetaling wordt met het verschuldigde bedrag verrekend. Wanneer het verschuldigde bedrag lager is, betaalt BAAS Cycling het verschil terug. Is het bedrag hoger, dan mag BAAS Cycling het resterende bedrag in rekening brengen.

Artikel 8 Herroepingsrecht bij verkoop op afstand

1. Een Consument heeft bij een overeenkomst op afstand in beginsel 14 dagen bedenktijd vanaf de dag na ontvangst van het Product.

2. Het herroepingsrecht geldt niet voor een niet-geprefabriceerd Product dat op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument volgens diens specificaties wordt vervaardigd, of dat duidelijk voor die Consument is gepersonaliseerd. Daaronder vallen in ieder geval een individueel ontworpen of custom gelakt frame en een fiets die als één geheel specifiek volgens de bevestigde persoonlijke specificaties wordt gerealiseerd, voor zover het Product daardoor niet zonder ingrijpende aanpassing als regulier voorraadproduct kan worden verkocht.

3. BAAS Cycling vermeldt vóór het sluiten van de Overeenkomst en in de orderbevestiging uitdrukkelijk wanneer deze uitzondering geldt en welke persoonlijke specificaties daarvoor bepalend zijn. De Consument erkent bij de bestelling dat voor dat Maatwerkproduct geen wettelijk herroepingsrecht bestaat. De uitzondering geldt vanaf het sluiten van de Overeenkomst en is niet afhankelijk van het moment waarop de productie feitelijk begint.

4. De enkele keuze van een standaard framemaat of een regulier voorraadonderdeel maakt een Product niet automatisch tot een Maatwerkproduct. Voor een Essential of ander niet-gepersonaliseerd voorraadproduct blijft het herroepingsrecht daarom gelden wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

5. Voor niet-gepersonaliseerde voorraadproducten en accessoires waarvoor het herroepingsrecht geldt, kan de Consument binnen de bedenktijd ondubbelzinnig laten weten de koop te herroepen via info@baascycling.nl.

6. De Consument stuurt het Product uiterlijk binnen 14 dagen na de herroepingsmelding compleet en zorgvuldig verpakt terug. De directe retourkosten zijn voor rekening van de Consument, tenzij BAAS Cycling anders aangeeft.

7. De Consument mag het Product alleen hanteren en beoordelen zoals dat in een fysieke winkel mogelijk zou zijn. Waardevermindering door verdergaand gebruik mag BAAS Cycling verrekenen.

8. BAAS Cycling betaalt de ontvangen koopsom en de standaardkosten van heenzending uiterlijk binnen 14 dagen na de herroepingsmelding terug. BAAS Cycling mag wachten totdat het Product is ontvangen of de Consument aantoont dat het is teruggezonden. Extra kosten voor een duurdere bezorgmethode worden niet terugbetaald.

Bijlage Modelformulier voor herroeping

Gebruik dit formulier alleen wanneer het herroepingsrecht op uw bestelling van toepassing is.

Aan: BAAS Cycling B.V., Rouaanstraat 21K, 9723 CB Groningen, info@baascycling.nl

Hierbij deel ik mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende product herroep:

Product:

Besteld op / ontvangen op:

Naam consument:

Adres consument:

Datum:

Handtekening consument alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend: