Privacy en cookieverklaring

Hoe BAAS Cycling B.V. omgaat met persoonsgegevens en cookies

Organisatie	BAAS Cycling B.V.
KvK nummer	99928256
Btw nummer	NL869191652B01
Adres	Rouaanstraat 21K, 9723 CB Groningen
Contact	info@baascycling.nl | +31 6 15 30 45 17

Deze verklaring legt uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, met wie wij gegevens delen, hoe lang wij gegevens bewaren en welke rechten u heeft. De verklaring geldt voor onze website, webshop, configurator, klantomgeving, studio, evenementen en alle overige contacten met BAAS Cycling B.V.

1 Wie is verantwoordelijk

BAAS Cycling B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in deze verklaring worden beschreven. Vragen over privacy kunt u sturen naar info@baascycling.nl of per post naar het hierboven vermelde adres.

2 Welke gegevens verwerken wij

- Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en afleveradres.
- Account- en klantomgevingsgegevens, zoals gebruikersnaam, statusupdates, berichten en bestelgegevens. Wij hebben geen toegang tot uw wachtwoord in leesbare vorm.
- Bestel-, configuratie- en betaalgegevens, waaronder factuurgegevens, betaalstatus, transactiereferentie, gekozen fiets, onderdelen, design en servicehistorie. Wanneer u via een externe betaaldienstverlener betaalt, ontvangen wij in beginsel niet uw volledige betaalkaart- of bankgegevens.
- Maatvoerings- en bikefitgegevens, zoals lichaamsmaten, gegevens van uw huidige fiets, zitpositie, cockpitmaat en cranklengte.
- Informatie die u vrijwillig geeft over lichamelijke klachten of blessures voor maatvoering of bikefit. Dit kan gezondheidsinformatie zijn.
- Leasegegevens en zakelijke gegevens, waaronder werkgever, leasemaatschappij, KvK-nummer en btw-nummer wanneer dit relevant is.
- Contactgegevens en inhoud van gesprekken via e-mail, telefoon, formulieren, chat en sociale media.
- Foto's, video's, testimonials en reviews wanneer u die met ons deelt of toestemming geeft voor publicatie.

- Technische en online gegevens, zoals IP-adres, apparaat- en browsergegevens, cookie-ID's, bezochte pagina's, klikgedrag en herkomst van het websitebezoek.
- Overige gegevens die u zelf aan ons verstrekt.

3 Hoe krijgen wij gegevens

Wij ontvangen persoonsgegevens meestal rechtstreeks van u, bijvoorbeeld via onze website, webshop, configurator, klantomgeving, studio, e-mail, telefoon of sociale media. Wanneer dit nodig is voor uw bestelling of dienstverlening, kunnen wij ook gegevens ontvangen van een bikefitter, dealer, servicepartner, leasemaatschappij, werkgever, betaaldienstverlener of van iemand die met uw toestemming namens u contact met ons opneemt.

4 Waarom en op welke grondslag

Doel	Voorbeelden	Grondslag
Bestelling en service	Offerte, bestelling, maatvoering, bikefit, design, productie, levering, garantie en nazorg.	Uitvoering van de overeenkomst
Betaling en administratie	Betalingen, facturen, boekhouding, belastingverplichtingen en fraudepreventie.	Overeenkomst, wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang
Klantomgeving	Account beheren, voortgang tonen, berichten sturen en documenten beschikbaar maken.	Uitvoering van de overeenkomst
Contact en verbetering	Vragen beantwoorden, klachten oplossen en onze dienstverlening en website verbeteren.	Overeenkomst en gerechtvaardigd belang
Marketing	Nieuwsbrieven, gerichte communicatie en advertenties.	Toestemming of gerechtvaardigd belang waar de wet dit toestaat
Beeld en verhalen	Publicatie van foto's, video's, testimonials en verhalen.	Toestemming of een afzonderlijke afspraak
Gezondheidsinformatie	Relevante klachten of blessures meenemen bij bikefit en maatvoering.	Uitdrukkelijke toestemming
Cookies en analyse	De website laten werken, gebruik meten en marketing personaliseren.	Toestemming, behalve voor noodzakelijke en beperkt analytische cookies

5 Maatvoering en gezondheidsinformatie

Wij gebruiken maatvoerings- en bikefitgegevens om de juiste framemaat, cockpitmaat en zitpositie te bepalen. Heeft u een bestaande bikefit, dan kunt u die aan ons verstrekken. Informatie over pijn, blessures of andere gezondheidsklachten verwerken wij alleen wanneer u die vrijwillig geeft en daarvoor afzonderlijk en uitdrukkelijk toestemming geeft. Deze toestemming is niet vooraf aangevinkt en is niet verplicht om een fiets te bestellen. U kunt uw toestemming altijd intrekken. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht. Wanneer een bikefitter gegevens rechtstreeks voor eigen doeleinden verwerkt, kan die bikefitter daarvoor zelf verantwoordelijk zijn en geldt ook diens eigen privacyverklaring.

6 Met wie delen wij gegevens

Wij verkopen geen persoonsgegevens. Wij delen gegevens alleen wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening, wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven of wanneer de wet dit vereist. Afhankelijk van uw bestelling kunnen wij gegevens delen met:

- betaaldienstverleners, banken, boekhouder en administratiesoftware;
- webshop-, website-, configurator-, hosting-, e-mail- en klantomgevingsleveranciers;
- bikefitters en andere partners die u begeleiden bij maatvoering;
- leveranciers, lakpartners, monteurs, dealers en servicepartners voor uitvoering van uw bestelling;
- vervoerders en bezorgdiensten;
- leasebedrijven, werkgevers en aangesloten leasepartners wanneer u via lease bestelt;
- analyse-, advertentie- en socialmediapartners nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven;
- adviseurs, verzekeraars, toezichthouders en overheidsinstanties wanneer dit nodig of wettelijk verplicht is.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij passende afspraken over beveiliging, vertrouwelijkheid en het gebruik van de gegevens. Bikefitters, dealers, leasemaatschappijen, werkgevers en andere partners kunnen voor hun eigen verwerking zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn. Zij informeren u dan zelf over die verwerking.

7 Doorgifte buiten de EER

Sommige software-, analyse- en socialmediapartners verwerken gegevens buiten de Europese Economische Ruimte. Wij gebruiken zulke partijen alleen wanneer een geldig doorgiftemechanisme bestaat, zoals het EU-VS Data Privacy Framework, een adequaatheidsbesluit of door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen, en nemen waar nodig aanvullende maatregelen.

8 Hoe lang bewaren wij gegevens

- Offertes en algemene aanvragen: maximaal 2 jaar na het laatste contact, tenzij een overeenkomst volgt.
- Bestel-, factuur- en betaalgegevens: in beginsel 7 jaar voor onze fiscale administratie.
- Configuratie- en maatvoeringsgegevens: zolang nodig voor uitvoering, garantie en nazorg en daarna maximaal 7 jaar, tenzij een langere termijn nodig is voor een geschil of wettelijke verplichting.

- Frame- en serienummers, garantie- en servicehistorie: zolang dit redelijkerwijs nodig is voor garantie, productveiligheid, veiligheidswaarschuwingen, terugroepacties of de behandeling van een geschil.
- Vrijwillig verstrekte informatie over pijn, blessures of andere gezondheidsklachten: tot de maatvoering, aflevering en noodzakelijke nazorg zijn afgerond. Wij bewaren deze informatie alleen langer wanneer u daarvoor afzonderlijk uitdrukkelijk toestemming geeft of wanneer dit noodzakelijk is voor een lopende claim.
- Klantaccount en klantomgeving: tijdens de klantrelatie en in beginsel maximaal 2 jaar na afronding van de laatste bestelling of service, met uitzondering van gegevens die wij langer moeten bewaren.
- Nieuwsbriefgegevens: totdat u zich afmeldt.
- Foto's, video's en testimonials: totdat u uw toestemming intrekt, voor zover toestemming de grondslag is. Intrekking geldt voor toekomstig gebruik; materiaal dat al is gedrukt of rechtmatig is gepubliceerd kan niet altijd volledig worden teruggehaald.
- Cookiegegevens: volgens de bewaartermijn die in de cookie-instellingen en het cookieoverzicht staat.

Wij verwijderen of anonimiseren gegevens eerder wanneer ze niet langer nodig zijn.

9 Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging en misbruik. Alleen personen die de gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben, krijgen toegang. Wij hebben een interne werkwijze voor het beoordelen en melden van beveiligingsincidenten en datalekken. Geen enkele methode van opslag of verzending is volledig zonder risico.

10 Geautomatiseerde besluitvorming

BAAS Cycling neemt geen besluiten die rechtsgevolgen voor u hebben of u anderszins aanzienlijk treffen uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking. Een leasebedrijf kan zelf een acceptatiebesluit nemen. Raadpleeg daarvoor de privacyverklaring van het betreffende leasebedrijf.

11 Uw privacyrechten

U kunt ons verzoeken om:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- verbetering of aanvulling van onjuiste gegevens;
- verwijdering van gegevens wanneer daarvoor een wettelijke grond bestaat;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van gegevens die u aan ons heeft verstrekt;
- bezwaar tegen verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang of tegen direct marketing;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Stuur uw verzoek naar info@baascycling.nl. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Wanneer wij uw identiteit niet voldoende kunnen vaststellen, kunnen wij om aanvullende informatie vragen. Stuur niet uit eigen beweging een kopie van uw identiteitsbewijs mee.

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Wij stellen het op prijs wanneer u eerst contact met ons opneemt, zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken.

12 Nieuwsbrief en direct marketing

Wij sturen nieuwsbrieven op basis van uw toestemming. Aan bestaande klanten kunnen wij binnen de wettelijke grenzen informatie sturen over eigen, vergelijkbare producten of diensten. U kunt zich via de afmeldlink in iedere nieuwsbrief afmelden. Ook kunt u ons per e-mail laten weten dat u geen marketingcommunicatie meer wilt ontvangen. Serviceberichten over een lopende bestelling, garantie of veiligheid zijn geen marketingberichten.

13 Cookies

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken. Noodzakelijke cookies zorgen dat de website, webshop, configurator en klantomgeving werken. Beperkt analytische cookies helpen ons het gebruik van de website te begrijpen en hebben geen of geringe gevolgen voor uw privacy. Voor marketingcookies, trackingcookies, embedded inhoud en analytische cookies die meer dan geringe gevolgen hebben, vragen wij vooraf toestemming. Zulke cookies worden niet geplaatst voordat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

In de cookiebanner en cookie-instellingen vindt u het actuele overzicht van gebruikte cookies, aanbieders, doelen en bewaartermijnen. U kunt niet-noodzakelijke cookies weigeren en uw keuze later net zo eenvoudig wijzigen of intrekken. De website blijft bruikbaar wanneer u niet-noodzakelijke cookies weigert, al werken sommige extra functies mogelijk niet volledig. Het overzicht wordt afgestemd op de diensten die wij daadwerkelijk gebruiken, waaronder waar van toepassing onze webshop, configurator, klantomgeving, analyse-, video- en advertentiediensten.

14 Sociale media beeld en externe links

Onze website kan links en ingebedde inhoud van sociale media, videodiensten of andere externe partijen bevatten. Wanneer u daarop klikt of deze inhoud activeert, kunnen deze partijen persoonsgegevens verwerken. Hun eigen privacy- en cookieverklaringen zijn daarop van toepassing.

Wanneer u onze socialemediapagina's bezoekt of daarop reageert, verwerkt het betreffende platform uw gegevens volgens zijn eigen voorwaarden. Voor bepaalde statistieken, advertentiefuncties of pagina-inzichten kunnen BAAS Cycling en het platform gezamenlijk verantwoordelijk zijn. U kunt uw privacyrechten altijd bij BAAS Cycling of bij het betreffende platform uitoefenen.

Wij publiceren herkenbare foto's, video's, testimonials en verhalen alleen met toestemming of op basis van een andere geldige afspraak. U kunt toestemming voor toekomstig gebruik intrekken. Voor herkenbaar beeld van personen jonger dan 16 jaar vragen wij toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

15 Wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, website of wetgeving wijzigt. De meest recente versie staat op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij u waar dat passend of wettelijk vereist is. **Laatst bijgewerkt: 27 oktober 2026**