ALGEMENE VOORWAARDEN INSTALL IQ

Versie: 1.0
Datum: 22-okt-26

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens en toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van:

Install IQ V.O.F.
Adres: Dr Berlagelaan 39, 5622HB, Eindhoven
KvK-nummer: 98861018
Btw-nummer: NL868675040B01
E-mail: info@install-iq.nl
Telefoonnummer: 0631564731

2. Deze voorwaarden zijn in eerste instantie opgesteld voor overeenkomsten met particuliere klanten.
3. Onder “klant” wordt in deze voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en aan Install IQ opdracht geeft werkzaamheden uit te voeren.
4. De offerte, opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden vormen samen de overeenkomst.
5. Afspraken die specifiek in de offerte of opdrachtbevestiging staan, gaan bij tegenstrijdigheid vóór op deze algemene voorwaarden.
6. De algemene voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst aan de klant verstrekt of beschikbaar gesteld.

Artikel 2 – Offerte en totstandkoming van de opdracht

1. Een offerte van Install IQ is vrijblijvend totdat de klant deze heeft geaccepteerd.
2. Tenzij anders vermeld, is een offerte **30 dagen geldig** vanaf de datum die op de offerte staat.
3. De opdracht komt tot stand zodra de klant schriftelijk akkoord geeft, bijvoorbeeld:

- per e-mail;
- per WhatsApp;
- via digitale ondertekening;
- door ondertekening van de offerte.

4. De offerte beschrijft welke werkzaamheden, materialen en eventuele aanvullende diensten onderdeel zijn van de opdracht.

5. Werkzaamheden die niet in de offerte staan, maken geen onderdeel uit van de overeengekomen prijs.
6. Kennelijke schrijf-, reken- of typefouten in een offerte binden Install IQ niet wanneer voor de klant redelijkerwijs duidelijk had moeten zijn dat sprake was van een fout.

Artikel 3 – Prijzen

1. Install IQ werkt voor particuliere klanten in beginsel met een **vaste all-in prijs** voor de werkzaamheden zoals deze in de offerte zijn omschreven.
2. De prijs in de offerte is inclusief:

- de in de offerte genoemde materialen;
- montage en installatie;
- normale arbeidskosten;
- normale reis- en voorrijkosten;
- aansluiten en controleren;
- btw;
- overige werkzaamheden die expliciet als onderdeel van de opdracht zijn omschreven.

3. Voor werkzaamheden binnen de overeengekomen scope brengt Install IQ achteraf geen losse arbeidsuren, materiaalkosten of voorrijkosten in rekening.
4. Kosten die expliciet als niet inbegrepen in de offerte zijn vermeld, vallen niet onder de all-in prijs.
5. Voorbeelden hiervan kunnen zijn:

- werkzaamheden door de netbeheerder;
- herstel van stuc-, schilder- of tegelwerk;
- werkzaamheden van andere vakdisciplines;
- aanvullend freeswerk;
- onverwachte aanpassingen aan de bestaande installatie;
- werkzaamheden als gevolg van verborgen gebreken;
- andere werkzaamheden die buiten de afgesproken scope vallen.

6. Eventuele extra werkzaamheden worden behandeld volgens artikel 4.

Artikel 4 – Meerwerk en wijzigingen

1. Werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke offerte staan, worden beschouwd als meerwerk.

2. Install IQ voert in beginsel geen betaald meerwerk uit zonder de klant vooraf te informeren.
3. Install IQ bespreekt voordat het meerwerk wordt uitgevoerd:

- waarom het extra werk noodzakelijk of gewenst is;
- welke gevolgen dit heeft voor de werkzaamheden;
- wat de aanvullende prijs is of hoe deze wordt bepaald;
- eventuele gevolgen voor de planning.

4. Het meerwerk wordt pas uitgevoerd nadat de klant hiermee akkoord heeft gegeven, behalve wanneer onmiddellijk handelen noodzakelijk is om een gevaarlijke situatie of verdere schade te voorkomen.
5. Wanneer de klant tijdens de werkzaamheden zelf wijzigingen of aanvullingen vraagt, kan Install IQ hiervoor een aanvullende offerte of prijsopgave doen.
6. Een wijziging van de opdracht kan gevolgen hebben voor de oorspronkelijke planning.

Artikel 5 – Planning en uitvoering

1. Install IQ maakt samen met de klant afspraken over de planning van de werkzaamheden.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als harde termijn overeengekomen, zijn genoemde uitvoeringsdata en doorlooptijden een realistische planning en geen fatale termijn.
3. Install IQ zal de klant zo snel mogelijk informeren wanneer de planning moet worden aangepast.
4. De planning kan onder andere wijzigen door:

- ziekte of uitval;
- vertraagde levering van materialen;
- overmacht;
- omstandigheden bij de klant;
- onverwachte technische situaties;
- werkzaamheden van de netbeheerder of andere externe partijen;
- veiligheidsproblemen die eerst moeten worden opgelost.

5. Install IQ probeert vertraging zoveel mogelijk te beperken en samen met de klant een nieuwe geschikte datum vast te stellen.

Artikel 6 – Verplichtingen van de klant

1. De klant zorgt ervoor dat Install IQ de werkzaamheden veilig en normaal kan uitvoeren.
2. De klant zorgt onder andere voor:

- toegang tot de woning en relevante ruimtes;
- voldoende vrije werkruimte;
- toegang tot de meterkast, technische ruimte en andere benodigde installaties;
- correcte informatie over de bestaande situatie;
- informatie over bekende leidingen, kabels of andere verborgen voorzieningen;
- eventueel noodzakelijke toestemming van verhuurder, eigenaar of VvE.

3. De klant meldt vóór aanvang bekende gebreken, bijzonderheden en eerdere wijzigingen aan de elektrische installatie.
4. Wanneer relevante informatie bewust of onbedoeld niet aan Install IQ is verstrekt en hierdoor extra werkzaamheden nodig zijn, kunnen deze werkzaamheden als meerwerk worden behandeld.

Artikel 7 – Bestaande installaties en verborgen gebreken

1. De offerte wordt opgesteld op basis van de situatie die tijdens de opname zichtbaar en redelijkerwijs te beoordelen is.
2. Install IQ kan niet vooraf garanderen dat zich achter muren, plafonds, vloeren, bestaande groepenkasten of andere gesloten constructies geen afwijkingen of gebreken bevinden.
3. Onder verborgen of vooraf redelijkerwijs niet waarneembare omstandigheden vallen bijvoorbeeld:

- beschadigde of verouderde bedrading;
- ondeugdelijke verbindingen;
- foutieve bestaande aansluitingen;
- ontbrekende of onjuiste aarding;
- verborgen leidingen of kabels;
- afwijkingen van tekeningen of verstrekte informatie;
- bouwkundige problemen;
- eerdere werkzaamheden die niet volgens de geldende normen zijn uitgevoerd.

4. Wanneer tijdens de werkzaamheden een dergelijke situatie wordt aangetroffen, informeert Install IQ de klant.
5. Wanneer aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn om veilig of deugdelijk verder te kunnen werken, wordt hiervoor eerst een aanvullende prijs afgesproken.
6. Install IQ mag werkzaamheden tijdelijk stilleggen wanneer veilig of verantwoord verder werken niet mogelijk is.
7. Install IQ is niet verantwoordelijk voor reeds bestaande gebreken die Install IQ niet heeft veroorzaakt en die vooraf redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld.

Artikel 8 – Frees-, boor- en hakwerk

1. Indien frees-, boor- of hakwerk onderdeel is van de opdracht, accepteert de klant dat dergelijke werkzaamheden stof, geluid en plaatselijke beschadiging van wand-, vloer- of plafondafwerking kunnen veroorzaken.
2. Install IQ voert deze werkzaamheden zo zorgvuldig mogelijk uit.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders in de offerte staat, omvat freeswerk uitsluitend de werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor het aanbrengen van de installatie.
4. Onder andere de volgende werkzaamheden zijn niet inbegrepen tenzij expliciet geoffreerd:

- stukadoren;
- schilderen;
- behangen;
- tegelherstel;
- volledig afwerken van sleuven;
- constructief herstel;
- decoratief herstelwerk.

5. Install IQ zal redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om vervuiling en schade buiten de directe werkzone zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 9 – Materialen

1. Install IQ gebruikt materialen die geschikt zijn voor de overeengekomen toepassing.
2. Wanneer een specifiek geoffreerd materiaal tijdelijk of structureel niet leverbaar is, mag Install IQ na overleg met de klant een technisch gelijkwaardig of beter alternatief toepassen.
3. Wanneer het alternatief wezenlijk afwijkt in uitstraling, functionaliteit of prijs, wordt dit vooraf met de klant besproken.
4. Fabrieksgaranties van fabrikanten blijven van toepassing voor zover deze voor het betreffende product gelden.
5. De wettelijke rechten van de consument blijven altijd bestaan.

Artikel 10 – Veiligheid en spanningsloos werken

1. Install IQ mag de elektrische installatie of delen daarvan spanningsloos maken wanneer dit noodzakelijk is voor veilige uitvoering van de werkzaamheden.
2. Hierdoor kunnen elektrische apparaten en voorzieningen tijdelijk niet beschikbaar zijn.

3. Install IQ kan de klant vooraf verzoeken gevoelige apparatuur veilig uit te schakelen wanneer dit voor de werkzaamheden noodzakelijk is.
4. Wanneer Install IQ tijdens de werkzaamheden een gevaarlijke of ondeugdelijke situatie constateert, mag Install IQ:

- het betreffende installatiedeel uitgeschakeld laten;
- de werkzaamheden tijdelijk stoppen;
- noodzakelijke herstelwerkzaamheden voorstellen.

5. Install IQ zal een installatie waarvan redelijkerwijs duidelijk is dat inschakeling direct gevaar kan opleveren niet bewust in een onveilige toestand in gebruik stellen.

Artikel 11 – Oplevering

1. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd nadat:

- de overeengekomen montage- en installatiewerkzaamheden zijn uitgevoerd;
- de betreffende installatie is gecontroleerd en/of getest voor zover dit bij de werkzaamheden hoort;
- het uitgevoerde werk aan de klant is opgeleverd.

2. Een uitgebreid meetrapport of aanvullende meting is **alleen onderdeel van de opdracht wanneer dit uitdrukkelijk in de offerte staat vermeld**.
3. Kleine restpunten die normaal en veilig gebruik van de installatie niet verhinderen, staan oplevering niet in de weg. Install IQ zal dergelijke overeengekomen restpunten binnen een redelijke termijn oplossen.
4. De klant wordt verzocht eventuele zichtbare gebreken of afwijkingen na oplevering zo snel mogelijk bij Install IQ te melden.

Artikel 12 – Garantie, klachten en herstel

1. Install IQ staat ervoor in dat de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig en vakbekwaam worden uitgevoerd.
2. De klant behoudt alle wettelijke rechten met betrekking tot de kwaliteit van het geleverde werk en de geleverde producten.
3. Wanneer de klant vermoedt dat sprake is van een gebrek in werkzaamheden van Install IQ, meldt de klant dit zo snel mogelijk nadat het gebrek is ontdekt.
4. De melding bevat indien mogelijk:

- een omschrijving van het probleem;
- foto's;
- eventuele foutmeldingen;

- andere relevante informatie.

5. Install IQ krijgt binnen een redelijke termijn de gelegenheid om het gemelde probleem te onderzoeken.
6. Wanneer sprake is van een gebrek waarvoor Install IQ verantwoordelijk is, krijgt Install IQ in beginsel de gelegenheid dit gebrek zelf te herstellen, tenzij dit gezien de omstandigheden redelijkerwijs niet van de klant kan worden verlangd.
7. Werkzaamheden aan de installatie door derden kunnen invloed hebben op de beoordeling van een klacht wanneer hierdoor niet meer kan worden vastgesteld wat de oorspronkelijke oorzaak van het probleem was.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Install IQ is aansprakelijk voor schade voor zover Install IQ daarvoor volgens de wet aansprakelijk is.
2. Install IQ beschikt voor haar bedrijfsactiviteiten over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
3. De klant meldt schade waarvan wordt vermoed dat deze door werkzaamheden van Install IQ is veroorzaakt zo snel mogelijk.
4. De klant geeft Install IQ en, indien nodig, haar verzekeraar een redelijke mogelijkheid om:

- de schade te onderzoeken;
- de oorzaak vast te stellen;
- de omvang van de schade te beoordelen.

5. De klant neemt redelijke maatregelen om verdere schade te voorkomen of te beperken.
6. Install IQ is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit:

- reeds bestaande gebreken;
- onjuiste of onvolledige informatie van de klant;
- werkzaamheden of wijzigingen door derden;
- gebruik dat in strijd is met instructies;
- omstandigheden die Install IQ redelijkerwijs niet kon voorzien of voorkomen,

voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid volgens de wet is toegestaan.

7. Geen bepaling in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid wanneer een dergelijke beperking volgens dwingend consumentenrecht niet is toegestaan.

Artikel 14 – Betaling

1. Facturen van Install IQ moeten worden betaald binnen **14 dagen** na factuurdatum, tenzij in de offerte anders is afgesproken.

2. Wanneer een aanbetaling is overeengekomen, staat dit uitdrukkelijk in de offerte.
3. De klant betaalt op de rekening en volgens de betaalinstructies die op de factuur staan.
4. Wanneer een consument niet tijdig betaalt, ontvangt deze eerst een wettelijke kosteloze betalingsherinnering waarin alsnog een termijn van minimaal 14 dagen wordt gegeven om te betalen.
5. Wanneer ook daarna niet wordt betaald, kan Install IQ wettelijke rente en wettelijk toegestane incassokosten in rekening brengen.
6. Install IQ kan bij betalingsachterstand verdere werkzaamheden opschorten wanneer dit redelijk is en nadat de klant hierover is geïnformeerd.

Artikel 15 – Annulering door de klant

1. Nadat de wettelijke bedenktijd, voor zover van toepassing, is verstreken, kan de klant Install IQ verzoeken een overeengekomen opdracht te annuleren.
2. Install IQ probeert een annulering zoveel mogelijk praktisch en redelijk af te handelen.
3. Wanneer op het moment van annuleren nog geen werkzaamheden zijn uitgevoerd, geen materialen speciaal zijn besteld en geen andere aantoonbare kosten zijn gemaakt, brengt Install IQ in beginsel geen annuleringskosten in rekening.
4. Wanneer Install IQ vóór de annulering al kosten heeft gemaakt, kan de klant gehouden zijn deze redelijke kosten te vergoeden.
5. Hieronder kunnen vallen:

- reeds uitgevoerde voorbereidingswerkzaamheden;
- speciaal voor de opdracht bestelde materialen die niet zonder verlies kunnen worden geannuleerd of geretourneerd;
- transport- of leverancierskosten;
- andere aantoonbaar gemaakte kosten;
- een redelijke vergoeding voor capaciteit die specifiek voor de opdracht was gereserveerd en die door de late annulering redelijkerwijs niet meer voor ander werk kan worden ingezet.

6. Install IQ brengt nooit méér annuleringskosten in rekening dan redelijk is gezien de daadwerkelijk gemaakte kosten, reeds uitgevoerde werkzaamheden en aantoonbare gevolgen van de annulering.
7. Materialen waarvoor de klant heeft betaald en die redelijkerwijs aan de klant kunnen worden geleverd, worden na volledige betaling aan de klant ter beschikking gesteld.
8. Dit artikel beperkt eventuele wettelijke rechten van de consument, waaronder het wettelijke herroepingsrecht, niet.

Artikel 16 – Wettelijke bedenktijd en herroepingsrecht

1. Wanneer een overeenkomst met een consument op afstand of buiten de verkoopruimte van Install IQ wordt gesloten, kan de consument volgens de wet recht hebben op een bedenktijd van 14 dagen.
2. Install IQ informeert de klant vóór het sluiten van de overeenkomst wanneer het wettelijke herroepingsrecht van toepassing is.
3. Tijdens de wettelijke bedenktijd kan de klant de overeenkomst zonder opgave van reden herroepen volgens de wettelijke regels.
4. Wanneer de klant wil dat Install IQ al tijdens de bedenktijd met de werkzaamheden begint, moet de klant hier uitdrukkelijk mee instemmen.
5. De klant wordt vooraf geïnformeerd dat bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd kan zijn voor werkzaamheden die op uitdrukkelijk verzoek van de klant al tijdens de bedenktijd zijn uitgevoerd.
6. Wanneer de klant uitdrukkelijk verzoekt de volledige dienst binnen de bedenktijd uit te voeren, kan het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervallen wanneer aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan en de klant daarmee vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd.
7. Voor werkzaamheden waarvoor volgens de wet geen herroepingsrecht geldt, zoals bepaalde spoedeisende reparaties, gelden de wettelijke uitzonderingen.
8. Wanneer het wettelijke herroepingsrecht van toepassing is, ontvangt de consument de daarvoor wettelijk vereiste informatie.

Artikel 17 – Overmacht

1. Install IQ is niet aansprakelijk voor vertraging of het tijdelijk niet kunnen uitvoeren van werkzaamheden wanneer dit wordt veroorzaakt door omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloed van Install IQ liggen.
2. Hieronder kunnen onder andere vallen:

- extreme weersomstandigheden;
- uitval of ziekte;
- ernstige verkeersproblemen;
- overheidsmaatregelen;
- storingen bij leveranciers;
- niet beschikbare materialen;
- werkzaamheden of vertragingen van netbeheerders;
- stroomstoringen;
- andere onvoorziene omstandigheden buiten de redelijke invloed van Install IQ.

3. Install IQ informeert de klant zo snel mogelijk wanneer een dergelijke situatie gevolgen heeft voor de opdracht.

4. Wanneer uitvoering gedurende een onredelijk lange periode onmogelijk blijft, hebben partijen de rechten die de wet hun in die situatie geeft.

Artikel 18 – Werkzaamheden door derden

1. Wanneer voor een project werkzaamheden van een andere partij noodzakelijk zijn, zoals een netbeheerder, stukadoor, aannemer of andere installateur, is Install IQ alleen verantwoordelijk voor die werkzaamheden wanneer uitdrukkelijk is afgesproken dat Install IQ deze partij inschakelt en daarvoor verantwoordelijkheid draagt.
2. Install IQ is niet verantwoordelijk voor vertraging of fouten van rechtstreeks door de klant ingeschakelde derden.
3. Wanneer werkzaamheden van derden noodzakelijk zijn voordat Install IQ verder kan, kan de planning worden aangepast.

Artikel 19 – Klachten

1. De klant wordt verzocht een klacht zo snel mogelijk schriftelijk te melden via:

E-mail: info@install-iq.nl
Telefoon/WhatsApp: 0631567431

2. Install IQ probeert klachten binnen een redelijke termijn te beoordelen en samen met de klant tot een passende oplossing te komen.
3. Het indienen van een klacht neemt de wettelijke rechten van de consument niet weg.

Artikel 20 – Persoonsgegevens

1. Install IQ verwerkt persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor:

- het opstellen van offertes;
- uitvoeren van opdrachten;
- communicatie;
- facturatie;
- administratie;
- wettelijke verplichtingen.

2. Install IQ behandelt persoonsgegevens zorgvuldig en overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
3. Foto's waarop personen, herkenbare persoonlijke informatie of andere privacygevoelige informatie zichtbaar is, worden niet voor marketingdoeleinden gebruikt zonder daarvoor benodigde toestemming.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met Install IQ is Nederlands recht van toepassing.
2. Bij een geschil proberen Install IQ en de klant eerst gezamenlijk tot een oplossing te komen.
3. Wanneer dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
4. Wettelijke consumentenrechten blijven volledig van toepassing.

Artikel 22 – Slotbepalingen

1. Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen geldig.
2. Partijen zullen een ongeldige bepaling waar nodig vervangen door een geldige afspraak die zoveel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel en binnen de wet past.
3. Op een opdracht is de versie van de algemene voorwaarden van toepassing die aan de klant is verstrekt vóór of bij het sluiten van de overeenkomst.
4. Install IQ kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige opdrachten wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn niet automatisch van toepassing op eerder gesloten overeenkomsten.