Politique de confidentialité

Déclaration de protection des données de Garage Lanthemann SA

Dans la présente déclaration de protection des données, nous, Garage Lanthemann SA, expliquons comment nous collectons et traitons les données à caractère personnel.

Garage Lanthemann SA attache une grande importance à la sécurité de vos données. Nous traitons donc vos données à caractère personnel exclusivement dans le respect des lois relatives à la protection des données qui nous sont applicables.

1. Contact

Le responsable du traitement des données au sens de la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et du règlement général européen sur la protection des données (RGPD) est Garage Lanthemann SA, sous réserve de mentions contraires.

Veuillez adresser vos problèmes liés à la protection des données à :

Garage Lanthemann SA, Protection des données, Chemin des Echelles 1, 2016 Cortaillod

ou par e-mail à l'adresse privacy@lanthe.ch

Notre représentant dans l'EEE selon l'art. 27, RGPD, est : Garage Lanthemann SA, 2016 Cortaillod

2. Le traitement de vos données personnelles

Lorsque vous visitez ce site web, sollicitez nos services ou postulez à un emploi chez nous, nous collectons et traitons vos données à caractère personnel. Cela concerne en particulier les données suivantes et s'effectue dans les situations suivantes, aux fins mentionnées ci-après.

Nous utilisons principalement les données à caractère personnel que nous collectons pour conclure et gérer des contrats avec vous, notamment dans le cadre du commerce automobile, de réparations, du financement et de la location de véhicules et de l'achat de produits ainsi que la fourniture de prestations de services par nos fournisseurs et leurs sous-traitants, de même que pour respecter nos obligations légales. Nous traitons en outre des données à caractère personnel à la hauteur de nos intérêts légitimes.

2.1 Site web

Lorsque vous consultez notre site web, les prestataires de services que nous mandatons ainsi que nous-mêmes traitons vos données personnelles à des fins de gestion et de performance ainsi que d'optimisation et de développement en continu de notre offre.

Lors de toute consultation de notre site web, notre système saisit automatiquement des données et informations. Cela inclut les éléments suivants :

- Les informations relatives au type de navigateur et la version utilisée ;
- Le système d'exploitation de l'utilisateur ;
- Les informations concernant le type d'appareil ;
- Le prestataire de services Internet de l'utilisateur ;
- L'adresse IP de l'utilisateur ;
- La date, l'heure et la durée de l'accès ;
- Les sites web à partir desquels le système de l'utilisateur accède à notre site web ;
- Les sites web consultés par le système de l'utilisateur via notre site web.

Nous traitons ces données de connexion dans le cadre de notre intérêt légitime, dans le but d'une mise à disposition optimale de notre site web, notamment pour analyser comment les visiteurs/-euses se servent du site web ; elles sont par ailleurs évaluées à des fins statistiques ainsi que pour des mesures internes d'amélioration de la sécurité et de la qualité.

2.1.1 Cookies et outils d’analyse et de traçage

Nous utilisons sur nos sites web des « cookies » permettant d’identifier votre navigateur ou votre appareil. Un cookie est un petit fichier qui est envoyé à votre ordinateur ou automatiquement sauvegardé sur votre ordinateur ou appareil mobile par le navigateur utilisé pour vos visites sur nos sites web ou pour l’installation de nos applications. Au début de votre visite sur le site web, vous pouvez sélectionner les cookies souhaités dans notre centre de préférences et délivrer votre consentement concernant le traitement de vos données. Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement des données avec effet pour l’avenir en empêchant l’enregistrement des cookies grâce aux paramètres de votre navigateur ou en modifiant les consentements dans le centre de préférences.

Vous trouverez des informations complémentaires sur notre page internet

Google Analytics

Notre site web utilise Google Analytics, un service d’analyse web mis à disposition par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », c’est-à-dire des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur si vous avez consenti à leur utilisation et qui permettent d’analyser votre utilisation du site web. Les informations générées par le cookie quant à votre utilisation de ce site web (y compris votre adresse IP, qui est toutefois anonymisée en mémoire par la méthode « anonymized ip » de sorte qu’elle ne peut plus être retracée à une connexion) sont transmises à un serveur aux États-Unis, où elles sont mises en mémoire. Les données suivantes sont collectées : adresse et titre du site consulté ou des fichiers téléchargés, résolution de l’écran, type de navigateur, version du navigateur, taille de la fenêtre de navigateur, intensité de la couleur, langue du navigateur, activation ou non du plug-in Java, version Flash et informations quant à l’origine. Google peut élargir cette liste, qui reflète uniquement la connaissance actuelle sur l’analyse. Google utilise ces informations afin d’évaluer l’utilisation du site web, d’élaborer des rapports sur l’activité sur le site web et de fournir à l’exploitant du site web d’autres services liés à l’utilisation du site web et d’Internet. Google peut également transmettre ces informations à des tiers si la loi l’exige ou que des tiers traitent ces données pour le compte de Google. Google indique qu’il ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez empêcher l’installation des cookies en paramétrant votre navigateur en conséquence. En utilisant ce site web, vous consentez expressément au traitement de vos données collectées par Google à votre sujet dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

Vous pouvez vous opposer à la collecte des données par Google Analytics avec effet pour l’avenir en installant un module complémentaire de désactivation pour votre navigateur (https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr).

Google Maps

Nos sites web incluent le cas échéant le service de cartographie Google Maps de Google Ireland Limited, sise Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (ci-après « Google »). L’intégration de Google Maps permet d’établir une connexion directe avec les serveurs de Google et votre navigateur. Cela permet d’afficher la carte Google Maps. Grâce à l’intégration et à l’utilisation de la carte Google Maps, votre adresse IP ainsi que les informations sur l’utilisation des cartes par votre navigateur sont transmises à Google en vue du traitement autonome des données. En outre, Google traite les termes de recherche, que vous avez saisis sur la carte Google Maps (p. ex. localité, code postal ou nom du concessionnaire) ainsi que votre emplacement actuel, dès lors que vous avez accordé votre consentement explicite par l’application Google Maps. En outre, la carte Google Maps intègre également les dénommées polices Google. Il s’agit des polices de caractères de Google. Pour présenter les polices Google sur la carte Google Maps, une connexion est également établie entre votre navigateur et le serveur de Google, et votre adresse IP est transmise par votre navigateur à Google en vue du traitement autonome des données. Toutes les informations supplémentaires sur le traitement des données et les transferts possibles de données à caractère personnel dans des pays tiers (p. ex. États-Unis) par Google sont à votre disposition dans la politique de confidentialité de Google (https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=ch).

2.1.2 Publicité comportementale en ligne

La publicité en ligne basé sur l'utilisation, appelée aussi Targeting, permet à l'entreprise faisant de la publicité d'identifier l'utilisateur/-trice lors d'une fourniture de publicité et de l'affecter à un groupe cible. Ces informations permettent d'afficher des annonces publicitaires plus pertinentes pour l'utilisateur/-trice et de vous offrir une valeur ajoutée grâce à la publicité basée sur les centres d'intérêt. Les données sont traitées à des fins publicitaires, d'études de marché ou pour adapter notre site web à vos besoins.

Un cookie est stocké sur votre ordinateur pour enregistrer votre comportement d'utilisation. Des informations sur vos activités sur les sites web que vous avez visités sont collectées (p. ex. comportement de navigation, sous-pages des promotions Internet visitées, bannières publicitaires cliquées, etc.). Ces informations sont enregistrées sous forme anonyme, de sorte qu'une identification personnelle est en principe exclue. Ces données permettent de créer des profils d'utilisation qui ne permettent ni d'établir un lien vers votre personne ni de vous identifier personnellement.

Afin d'optimiser la publicité en fonction de vos centres d'intérêt, nous utilisons les outils énumérés ci-dessous et collaborons avec les prestataires mentionnés.

Double-clic

DoubleClick (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis) Remarques relatives à la protection des données chez Google : https://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy/

Listes d'utilisateurs/-trices Google AdWords

Nous utilisons à cet effet les listes d'utilisateurs/-trices Google AdWords de Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google »). Notre site web utilise un pixel fourni par Google qui établit une connexion directe avec les serveurs de Google. Il est transmis au serveur de Google que vous avez visité notre site web. Google associe ces informations à un identifiant unique enregistré sur votre terminal sous la forme d'un cookie ou fourni par votre terminal (« identifiant publicitaire » pour les smartphones). Si vous visitez d'autres sites web qui utilisent également « Google AdWords User Lists », ces informations sont également associées à votre identifiant unique. Toutefois, nous ne pouvons pas savoir quels autres sites web vous visitez. Vous pouvez à tout moment refuser l'utilisation des « Listes d'utilisateurs/-trices Google AdWords » sur notre site web. Veuillez utiliser les liens suivants : Opt-out « Listes d'utilisateurs/-trices Google AdWords »

Nous stockons un cookie de désactivation avec une durée de validité illimitée sur votre terminal. Si vous utilisez notre site web avec plusieurs terminaux, vous devez refuser l'utilisation par terminal, car nous ne pouvons pas associer plusieurs terminaux à un/-e visiteur/-euse. En vous opposant, le pixel ou le cookie décrit n'est pas intégré et les données ne sont pas échangées avec Google. Vous pouvez également désactiver l'affichage de publicités personnalisées directement auprès des réseaux publicitaires. Vous trouverez des informations à ce sujet, p. ex. directement sur les sites web de Google.

Google Remarketing

Notre site web utilise la fonction Remarketing ou « Groupes cibles similaires » de Google Inc. (« Google »). Cette fonction permet de s'adresser de manière ciblée aux visiteurs/-euses des sites web en affichant des annonces publicitaires personnalisées en fonction de leurs centres d'intérêt lorsqu'ils ou elles consultent d'autres sites web du réseau Display de Google. Google utilise des « cookies » pour analyser l'utilisation du site web, qui constitue la base de la création d'annonces publicitaires ciblées par centres d'intérêt. Pour ce faire, Google enregistre un petit fichier avec une suite de chiffres dans les navigateurs des visiteurs/-euses du site web. Ce chiffre permet de collecter les visites du site web ainsi que des données anonymisées sur l'utilisation du site web. Aucune donnée personnelle des visiteurs/-euses du site web n'est stockée. Si vous visitez ensuite un autre site web du réseau Display de Google, vous verrez des annonces publicitaires qui tiennent très probablement compte des domaines de produits et d'informations consultés précédemment.

Vous pouvez désactiver définitivement l'utilisation de cookies par Google en cliquant sur le lien ci-dessous et en téléchargeant et en installant le plug-in qui y est proposé : https://www.google.com/settings/ads/plugin

Vous pouvez également désactiver l'utilisation de cookies par des fournisseurs tiers sur la page de désactivation de la Network Advertising Initiative à l'adresse https://optout.networkadvertising.org/?c=1 et en appliquant les informations complémentaires relatives à l'opt-out qui y sont mentionnées.

Vous trouverez de plus amples informations sur Google Remarketing ainsi que les règles de confidentialité de Google sur : https://policies.google.com/technologies/ads.

2.1.3 Réseaux sociaux

Sur notre site web, nous promouvons également notre présence sur les réseaux sociaux énumérés ci-dessous. Les réseaux sociaux sont intégrés sur notre site web uniquement comme un lien vers les services correspondants. C'est seulement lorsque vous cliquez vous-même sur le bouton correspondant que votre navigateur web établit une connexion avec les serveurs du réseau social concerné. Ce n'est qu'en cliquant sur l'icône que vous acceptez que votre navigateur Internet établisse une connexion avec les serveurs du réseau social concerné et transmette des données d'utilisation à l'exploitant du réseau social en question.

Meta (Facebook et Instagram)

Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande, une filiale de Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, États-Unis.

Vous trouverez de plus amples informations sur la publicité ciblée par centres d'intérêt sur Facebook ainsi que sur la protection des données de Facebook ici : https://fr-fr.facebook.com/legal/terms/, https://www.facebook.com/about/privacy/update et https://www.facebook.com/policies/cookies/.

2.2 Utilisation de services en ligne

Si vous souhaitez prendre contact avec nous via nos pages web ou utiliser nos services en ligne, vous pouvez vous enregistrer chez nous. Des tiers que nous avons mandatés ou nous-mêmes traitons alors, selon le service, des informations sur votre personne telles que

- le nom et les coordonnées,
- l'adresse,
- les données du véhicule,
- le garage et la marque préféré(e),
- les données de paiement,
- les données d'assurance,
- les données de solvabilité et
- les intérêts,

dans notre banque de données clients afin de mettre à votre disposition le service tel que proposé. Le traitement se fait sur la base de votre consentement, d'une relation contractuelle ou de notre intérêt légitime.

Vos données peuvent être transmises aux catégories de destinataires suivantes :

- Partenaires contractuels et commerciaux
- Fabricants
- Services informatiques
- Prestataires de services marketing

Vous pouvez prétendre aux services en ligne suivants :

2.2.1 Formulaire de contact

Vous avez la possibilité de nous contacter et de nous adresser une demande via un formulaire de contact ou par e-mail. Dans ce contexte, nous traitons votre nom et vos coordonnées en vue de vous contacter et de traiter votre demande.

2.2.2 Newsletter

Si vous vous inscrivez à notre newsletter, nous-mêmes et/ou les prestataires de services mandatés par nos soins traiterons/traiteront vos coordonnées sur la base de votre consentement. Vous pouvez révoquer à tout moment votre inscription à la newsletter par un lien de désinscription dans la newsletter.

2.2.3 Prise de rendez-vous

Sur ce site internet, nous créons un lien vers un autre site internet, créé par imaweb AG pour permettre la réservation en ligne de rendez-vous.

Le nom, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone sont demandés lors de la prise de rendez-vous. Nous conservons les informations que vous nous envoyez jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer ou jusqu'à ce que la finalité de la conservation des données expire. Les dispositions légales contraignantes, en particulier les délais de conservation, restent inchangées. Si vous préférez ne pas prendre rendez-vous avec nous via ce site internet, vous pouvez également nous contacter par e-mail ou par téléphone.

En outre, nous avons conclu un contrat de sous-traitance (Data Processing Agreement, DPA) avec imaweb AG. Cela garantit que ce site n'utilise les données d'utilisateur/-trice que dans le cadre des normes de l'UE en matière de protection des données, et qu'elle ne les transmet pas à des tiers.

Vous trouverez de plus amples informations sur imaweb AG et sur les données collectées dans la déclaration de protection des données d'imaweb AG disponible à l'adresse suivante : https://www.imaweb.com/fr/personal-data-protection-policy/

2.3 Nos services

Des tiers que nous avons mandatés ou nous-mêmes traitons vos données personnelles dans notre base de données clientèle afin de pouvoir vous proposer nos services et les exécuter. Le traitement de vos données s'effectue dans le cadre de l'initiation et/ou de l'exécution du contrat, de notre intérêt légitime et de votre consentement.

Vos données peuvent être transmises aux catégories de destinataires suivantes :

- Partenaires contractuels et commerciaux
- Fabricants
- Banques
- Assurances
- Agences de crédit
- Services informatiques
- Prestataires de services marketing
- Fournisseurs de plateformes pour les données du véhicule

2.3.1 Leasing

Si vous prenez en leasing une voiture ou un vélo électrique chez nous, nous-même et/ou des tiers mandatés par nos soins traitons/traitent vos données pour instaurer et exécuter le contrat de leasing. Dans le cadre du contrôle de solvabilité à laquelle nous sommes légalement tenus, nous-mêmes et les prestataires de services mandatés par nos soins traitons/traitent en plus les données suivantes vous concernant :

- Données personnelles (nom, prénom, date de naissance, état civil, nombre d'enfants)
- Revenus (salaire, pension alimentaire, rente, nom de l'employeur)
- Dépenses (loyer, frais professionnels, impôt ecclésiastique)

En outre, pour l'examen de votre solvabilité, nous demandons les informations suivantes à nos prestataires de services, tels que CRIF et ZEK/IKO :

- Engagements de leasing existants
- Engagements de crédit existants (y compris conversion sur 36 mois)

- Données de solvabilité relatives aux engagements conclus ou en cours
- Expériences de paiement
- PEP, Crime, Sanction

Procédure d'identification

Dans le cadre de l'identification univoque exigée de par la loi, nous-mêmes et les prestataires de services mandatés par nos soins traitons/traitent vos données d'identification (pièce d'identité). Pour ce faire, nous vous proposons une possibilité d'identification numérique via notre fournisseur Intrum SA (INTRUM).

L'identification en ligne et par vidéo est effectuée sur la base de votre consentement. Pour les deux procédures, Garage Lanthemann SA transmet vos données (prénom et nom, date et lieu de naissance, nationalité, adresse e-mail, sexe, numéro de téléphone portable, domicile, langue préférée). Pour l'identification vidéo, une connexion sécurisée est établie entre INTRUM et votre terminal, ce qui permet le contact visuel immédiat nécessaire. Un collaborateur d'INTRUM comparera, à l'aide de votre pièce d'identité, les éléments d'identité que vous nous avez indiqués. Pour prouver que la procédure d'identification vidéo a été correctement exécutée, le collaborateur ou la collaboratrice doit pouvoir accéder à la caméra de votre terminal et prendre des photos de vous ainsi que des recto et verso de votre pièce d'identité ou du recto de votre passeport et, le cas échéant, de votre permis de séjour. Ces photos sont transmises à AMAG Leasing SA ou Cembra SA. L'entretien conduit est enregistré et stocké. Au début de l'identification vidéo, le collaborateur d'INTRUM vous demande votre consentement explicite pour la prise des photos et l'enregistrement de l'entretien. Après transmission à AMAG Leasing SA ou Cembra SA, les données sont supprimées chez INTRUM au plus tard au terme de 20 jours.

Géolocalisation

Nos véhicules et vélos électriques peuvent être équipés d'adaptateurs d'autoSense ou de puces des constructeurs. Afin de faciliter la récupération et la détection en cas de vol, les véhicules et vélos électriques peuvent ainsi être géolocalisés par le constructeur.

2.3.2 Service

Les tiers que nous avons mandatés et/ou nous-mêmes traitons en principe les catégories de données suivantes à votre sujet si vous faites appel à nos services de garage :

- Nom
- Coordonnées
- Données de contact
- Données du véhicule
- Données de facturation
- Données d'assurance

Ces données sont utiles à l'exécution de la prestation réservée et à la communication avec vous.

Service Cam

Dans le cadre de votre ordre de service, des enregistrements vidéo de votre véhicule sont réalisés à l'aide du « Service Cam » du constructeur, afin de vous permettre une gestion encore plus transparente des prestations de service et de réparation. Pour vous transmettre l'enregistrement, nous traitons vos données de contact telles qu'un e-mail ou un SMS. Les enregistrements vidéo sont traités directement par le constructeur et mis à notre disposition pour la durée du service.

Véhicule de remplacement

Si vous obtenez un véhicule de remplacement de notre part, nous traitons votre nom et vos données d'adresse et de contact. L'adaptateur autoSense installé dans le véhicule enregistre en outre des caractéristiques techniques telles que le kilométrage et un éventuel dysfonctionnement technique et nous transmet ces données via autoSense à des fins d'entretien régulier et d'élimination de défauts. Dans ce

contexte, il ne nous est transmis aucune donnée permettant un géotraçage ou des conclusions sur votre comportement de conduite.

Totalmobil!

Lorsque vous achetez un véhicule neuf ou d'occasion des marques Volkswagen, Audi, SEAT, Škoda et VW Véhicules Utilitaires chez nous, votre véhicule est automatiquement assuré gratuitement chez Totalmobil!. Nous transmettons vos coordonnées et les données du véhicule au Touring Club Suisse (TCS), qui se tient à votre disposition en tant que prestataire de service en cas de sinistre.

Tuning/vente de pièces détachées

Si vous achetez des pièces ou du matériel de tuning pour votre véhicule par l'intermédiaire de nos concessionnaires et partenaires de service, nous traitons sur la base du contrat les données à caractère personnel pertinentes pour la vente ou la prestation de service, telles que les coordonnées, les données du véhicule et les données de paiement. Nous les transmettons aux prestataires de services que nous utilisons pour exécuter la prestation.

3. Candidatures

Si vous postulez chez Garage Lanthemann SA et nos partenaires, nous traitons vos données personnelles suivantes dans le cadre et aux fins du processus de candidature :

- Nom
- Coordonnées
- Date de naissance
- Lettre de motivation
- CV
- Attestations

Les données sont exclusivement transmises au sein du Garage Lanthemann SA ou chez le partenaire aux responsables impliqués dans le processus de candidature. Si aucun contrat n'est conclu, nous supprimons vos données, à moins que vous ne nous ayez donné votre accord pour les conserver.

4. Marketing et analyse des données

Afin de vous faire parvenir des informations et des offres adaptées à vos besoins et d'améliorer en permanence nos processus commerciaux, nous analysons vos données telles que vos centres d'intérêt, les données sociographiques (que nous recevons d'un prestataire), les données relatives aux offres, aux ventes et aux commandes par modèle, canal de vente, statut de commande, ainsi que les variantes et équipements demandés.

Nous ne traitons vos données à des fins marketing (newsletter, jeux-concours, événements, informations sur le service, nouveautés produits, informations sur l'entreprise, etc.) que si vous nous avez donné votre accord ou s'il existe un intérêt légitime pour ce faire.

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement pour l'avenir sous privacy@lanthe.ch.

5. Études de marché et d'opinion

Afin d'améliorer la qualité de nos services, le prestataire de services que nous avons mandaté vous contactera dans le cadre d'études d'opinion après la conclusion d'un contrat ou d'un service.

6. Traitement des données personnelles issues d’autres sources

Des tiers que nous avons mandatés ou nous-mêmes recevons également vos données personnelles d’autres sources à des fins de prospection et d’acquisition de clients ainsi que de fourniture de services, si ces tiers sont autorisés à transmettre vos données. Ces sources peuvent être :

- Sources publiques
- Entreprise de courtage d’adresses
- Prestataires de services de mobilité

7. Transfert de données et transmission de données en Suisse et/ou à l’étranger

Pour fournir nos prestations de services, nous sommes contraints de transmettre les données personnelles saisies à la fois au niveau interne dans l’entreprise et au niveau externe. Il s’agit notamment des entités suivantes :

- Nos prestataires de services (au sein de l’entreprise si cela est légalement permis mais aussi hors du groupe, p. ex. dans le cas de banques ou d’assurances), y compris les prestataires mandatés (tels que des sociétés de services informatiques) ;
- Les concessionnaires, partenaires de service, fournisseurs, sous-traitants et autres partenaires commerciaux ;
- Les autorités suisses et étrangères, offices ou tribunaux ;
- Le public, y compris les visiteurs de sites web et de réseaux sociaux ;
- Les partenaires de communication ;
- Les concurrents, organisations professionnelles, associations, organismes et autres instances ;
- Les acquéreurs ou personnes manifestant un intérêt à acquérir des secteurs d’activité, des sociétés ou des parties du groupe
- D’autres parties dans le cadre de procédures judiciaires possibles ou existantes ;
- D’autres sociétés et participations du groupe ; toutes ces entités sont récipiendaires des données.

Dès lors que cela est nécessaire pour la fourniture de nos prestations de services, les données personnelles seront transmises aux entités susmentionnées en Suisse et dans l’UE. Si nous transmettons des données dans un pays tiers, nous veillons, comme le prévoit la loi, à assurer un niveau de protection adéquat en recourant à des contrats et/ou mesures appropriés (notamment sur la base des clauses contractuelles standard de la Commission européenne) ou à des règles d’entreprise contraignantes (Binding Corporate Rules).

8. Durée de conservation des données personnelles

Nous traitons et stockons vos données à caractère personnel aussi longtemps que cela est nécessaire à l’exécution de nos obligations contractuelles et légales ou pour atteindre les objectifs poursuivis par le traitement, c’est-à-dire pendant la durée de toute la relation commerciale (depuis la préparation, l’exécution jusqu’à la résiliation d’un contrat et de la garantie ainsi que pendant une phase d’encadrement ultérieure) et au-delà, conformément aux obligations légales de conservation et de documentation. Il est possible que des données personnelles soient conservées pendant la période où des réclamations peuvent être formulées contre notre société, et dans la mesure où nous y sommes tenus par la loi ou des intérêts commerciaux légitimes (p. ex. à des fins de preuve et de documentation). Dès que vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, elles sont en principe et dans la mesure du possible effacées ou anonymisées. Des délais de conservation parfois plus courts s’appliquent aux données opérationnelles (p. ex. des rapports de système ou des fichiers logs).

9. Sécurité des données

Nous prenons les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé et tout usage abusif.

10. Obligation de mise à disposition de données personnelles

Dans le cadre de notre relation commerciale, vous êtes tenu/-e de fournir les données personnelles nécessaires à la prise en charge, à la gestion d'une relation commerciale et à l'exécution de toute obligation contractuelle en découlant (en règle générale, vous n'êtes tenu/-e à aucune obligation légale de nous fournir des données). Sans ces données, nous ne sommes généralement pas en mesure de souscrire et de gérer de contrat avec vous (ou avec le service ou la personne que vous représentez). Par ailleurs, nos sites web peuvent être utilisés que si certaines informations nécessaires pour assurer le trafic des données telles que l'adresse IP sont divulguées.

11. Droits de la personne concernée

En tant que personne concernée, vous pouvez vous prévaloir des droits suivants à notre égard :

Droit d'accès

Vous avez le droit d'exiger que nous fournissions des informations sur le traitement de vos données personnelles.

Les demandes de renseignements sont en principe gratuites. En l'absence d'intérêt digne de protection, des frais peuvent être exigés pour une charge de travail particulièrement élevée, une demande d'information excessive ou notoire. Si des frais s'appliquent à votre cas, nous vous en informerons au préalable.

Pour exercer ces droits, vous devez être en mesure de justifier clairement de votre identité (p. ex. au moyen d'une copie de votre pièce d'identité si votre identité n'est pas claire ou ne peut être vérifiée). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée au chiffre 1.

Droit de rectification

Vous avez le droit d'exiger que nous corrigions les données personnelles incorrectes ou incomplètes pertinentes.

Droit de suppression

Vous avez le droit d'exiger la suppression de vos données sous certaines conditions. Vous pouvez ensuite exiger par exemple la suppression de vos données si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Vous pouvez en outre exiger la suppression si nous traitons vos données sur la base de votre consentement et que vous révoquez ce consentement.

Veuillez adresser vos demandes à : Garage Lanthemann SA, Protection des données, Chemin des Echelles 1, 2016 Cortaillod, ou par e-mail à l'adresse privacy@lanthe.ch

Droit de révocation

Vous avez à tout moment le droit de révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir. Veuillez adresser votre révocation par e-mail à l'adresse privacy@lanthe.ch

Réclamations

Chaque personne concernée a en outre le droit de faire valoir ses droits par voie judiciaire ou de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. L'autorité compétente en matière de protection des données en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home.html).

Au Liechtenstein, l'autorité compétente est le service de protection des données de la principauté du Liechtenstein (Datenschutzstelle Fürstentum Liechtenstein) (https://www.datenschutzstelle.li).

12. Modifications

Nous pouvons réviser cette déclaration de protection des données à tout moment et sans préavis. La version actuellement publiée sur notre site web s'applique. Si la présente déclaration de protection des

données fait partie d’un accord conclu avec vous, nous vous informerons de la modification en cas d’actualisation si cela ne génère pas de charge de travail disproportionnée.

État : 09.2023