NEW SOLID WASTE SERVICE PROVIDER STARTING SOON

YOUR NEW WASTE HAULER

Starting July 1, 2022, Redwood Waste Solutions will be the new organics, recycling, and solid waste service provider for residents and businesses in certain unincorporated areas of Mendocino County and the City of Fort Bragg.

Redwood Waste Solutions is part of C&S Waste Solutions,* which is a family of solid waste and recycling companies that have proudly served communities throughout California and Nevada for over 20 years.

Our company is committed to safety, reliability and efficiency. From our professionally trained drivers to our brand new, well-maintained vehicles, we provide dependable curbside and on-demand services to your neighborhood and business.

WE LOOK FORWARD TO SERVING YOU

IMPLEMENTATION DATES

Keep an eye out for future mailings to verify customer accounts and specific service levels, as well as detailed information about the services we offer.

- In May, the Redwood Waste Solutions section of the website (**www.CandSwaste.com**) will be live with service levels, rate details and educational information.
- In June/July, you will receive new carts/bins with a comprehensive information packet describing all services available as well as instructional information for properly sorting materials.
- On July 1, 2022, we will officially start collection services and will let you know the specific date to start using your new RWS carts.

**C&S Waste Solutions was recently acquired by Waste Connections, Inc.*

PRÓXIMAMENTE NUEVO PROVEEDOR DE SERVICIOS DE RESIDUOS SÓLIDOS

SU NUEVO RECOGEDOR DE RESIDUOS

A partir del 1 de julio de 2022, Redwood Waste Solutions será el nuevo proveedor de servicios de desechos orgánicos, reciclaje y desechos sólidos para residentes y empresas en ciertas áreas no incorporadas del condado de Mendocino y la ciudad de Fort Bragg.

Redwood Waste Solutions es parte de C&S Waste Solutions,* que es una familia de empresas de reciclaje y residuos sólidos que se enorgullece de servir a las comunidades de California y Nevada durante más de 20 años.

Nuestro servicio residencial está comprometido con la seguridad, la confiabilidad y la eficiencia. Desde nuestros conductores capacitados profesionalmente hasta nuestros vehículos nuevos y bien mantenidos, brindamos servicios confiables en la acera y a pedido a su vecindario.

ESPERAMOS SER SU NUEVO PROVEEDOR DE SERVICIOS

FECHAS DE IMPLEMENTACIÓN

Esté atento a futuros correos para verificar las cuentas de los clientes y los niveles de servicio específicos, así como información detallada sobre los nuevos servicios que ofrecemos.

- En mayo, nuestro sitio web de RWS, **www.CandSwaste.com**, estará disponible con detalles sobre la entrega de nuevos carros.
- En junio/julio, recibirá nuevos carritos/contenedores con un paquete de información integral que describe todos los servicios disponibles, así como información instructiva para clasificar correctamente los materiales.
- El 1 de julio de 2022, iniciaremos oficialmente los servicios de recolección y le informaremos la fecha específica para comenzar a usar sus nuevos carros RWS.

**C&S Waste Solutions fue adquirida recientemente por Waste Connections, Inc.*

REDWOOD WASTE SOLUTIONS

COLLECTION STARTS JULY 1, 2022

RESIDENTIAL SERVICES



We offer Full-Service Curbside Collection of garbage, recycling and organic waste. Weekly collection customers will have the option of using 20-, 32-, 64- or 96- gallon carts with different lid colors specific to the material type.

Recyclable Materials will be collected weekly from 96-gallon blue lid recycling carts. Mixed Organic Waste will be collected weekly from 96-gallon green lid organic waste carts. ***California state law SB 1383 requires all customers subscribe to Mixed Organic Waste service.***

COMMERCIAL SERVICES

We offer Full-Service Collection of garbage, recycling and organic waste. Customers choose service frequency based on their business operation and have the option of using carts, bins or compactors of various sizes.

SPECIAL SERVICES

We also offer the following additional services:

Bulky Item and Electronic Waste Program

Bulky items and electronic waste will be collected at no charge twice per calendar year for each residential customer. Two (2) "bulky" items such as an appliance or piece of furniture will be collected. There will be a Freon-removal fee charged for items such as refrigerators, freezers, and household air conditioners. This service must be scheduled in advance by calling (707) 234-6400.



Holiday Tree Collection

For residential customers, holiday trees will be collected at no charge from December 26 through the second Friday in January. Trees must be unflocked and free of all ornaments, lights, and stands and placed next to your carts on collection day.

Beverage Container Recycling

Redwood Waste Solutions will be opening new Beverage Container Recycling Centers in Ukiah and Fort Bragg where recyclables will be collected and redeemed in accordance with California CRV laws. *Locations coming soon!*

Online Diversion Tool

Questions about what to put in your recycling or organics cart? Visit the new online educational tool, **RedwoodRecycles.com**, for quick and easy information right at your fingertips!

ROUTE CHANGES

Most customers will maintain their current collection day. However, if there is a change, a notice of your new collection day will be attached to your new carts when they are delivered.

SPLIT BODY COLLECTION TRUCKS

We will utilize a "split body" collection truck for trash and recycling. The same truck will collect both trash and recycling in a single stop. The truck body has a vertical divider in the middle that allows the driver to direct trash to one side and recycling to the other. These trucks have been successfully used in the industry for a number of years. By collecting both materials at one stop, truck trips are reduced and there is less wear-and-tear on streets and roads.



HOLIDAY COLLECTION SCHEDULE

No collections will be made on Memorial Day, Fourth of July, Labor Day, Thanksgiving Day, Christmas Day or New Year's Day when they fall on a weekday. During those weeks, if your regular collection day falls on a holiday, collection is delayed by one day.

For example, Thanksgiving falls on a Thursday. That week, Thursday customers will be collected on Friday, and Friday customers will be collected on Saturday. Normal collection resumes the following week.

BILLING

Residential and commercial services will be billed monthly, both in advance. Payment may be made by check, cash, money order or credit card (Visa, MasterCard, Amex) in person at one of our offices, over the phone at (707) 234-6400 or online at **www.CandSwaste.com**.

RATES

Rate schedules are available on our website **www.CandSwaste.com**.

HOUSEHOLD HAZARDOUS WASTE

Hazardous and electronic waste is strictly prohibited in all garbage carts, recycling carts, organics carts and debris boxes. This includes all paints, thinners, pesticides, batteries, motor oil, fluorescent tubes and electronics such as televisions, monitors, and VCRs.



Please contact MendoRecycle at (707) 468-9704 or visit them at **www.mendorecycle.org** for information on locations and schedules for Hazardous Waste disposal.

REDWOOD WASTE SOLUTIONS

LA COLECCIÓN COMIENZA EL 1 DE JULIO DE 2022

SERVICIOS RESIDENCIALES

Ofrecemos servicio completo de recolección en la acera de basura, reciclaje y desechos orgánicos. Los clientes de recolección semanal tendrán la opción de usar carros de 20, 32, 64 o 96 galones con diferentes colores de tapa específicos para el tipo de material.

Los materiales reciclables se recogerán semanalmente de los carros de reciclaje de tapa azul de 96 galones. Los Residuos Orgánicos Mixtos se recogerán semanalmente de contenedores de residuos orgánicos con tapa verde de 96 galones. ***La ley estatal de California SB 1383 requiere que todos los clientes se suscriban al servicio de Residuos Orgánicos Mixtos.***

SERVICIOS COMERCIALES

Ofrecemos Servicio Completo de Recolección de Basura, Reciclaje y Desechos Orgánicos. Los clientes eligen la frecuencia del servicio en función de su operación comercial y tienen la opción de utilizar carros, contenedores o compactadores de varios tamaños.



SERVICIOS ESPECIALES

También ofrecemos los siguientes servicios adicionales:

Programa de artículos voluminosos y desechos electrónicos

Los artículos voluminosos y los desechos electrónicos se recolectarán sin cargo dos veces por año calendario para cada cliente residencial. Se recogerán dos (2) artículos "voluminosos" como un electrodoméstico o un mueble. Se cobrará una tarifa de eliminación de freón para artículos tales como refrigeradores, congeladores y acondicionadores de aire domésticos. Este servicio debe programarse con anticipación llamando al (707) 234-6400.

Colección de árboles navideños

Para los clientes residenciales, los árboles navideños se recolectarán sin cargo desde el 26 de diciembre hasta el segundo viernes de enero. Los árboles deben estar desarmados y libres de todos los adornos, luces y soportes, y deben colocarse junto a sus carros el día de la recolección.

Reciclaje de envases de bebidas

Redwood Waste Solutions abrirá nuevos Centros de Reciclaje de Envases de Bebidas en Ukiah y Fort Bragg, donde los materiales reciclables se recolectarán y canjearán de acuerdo con las leyes CRV de California. *!Próximamente ubicaciones!*

Herramienta de desvío en línea

¿Tiene preguntas sobre qué poner en su carrito de reciclaje o de productos orgánicos? ¡Visite la nueva herramienta educativa en línea, **RedwoodRecycles.com,** para obtener información rápida y fácil al alcance de su mano!

CAMBIOS DE RUTA

La mayoría de los clientes mantendrán su día de recolección actual. Sin embargo, si hay un cambio, se adjuntará un aviso de su nuevo día de recolección a sus nuevos carritos cuando se entreguen.

CAMIONES DE COLECCIÓN DE CARROCERÍA DIVIDIDA

Utilizaremos un camión de recolección de "cuerpo dividido" para basura y reciclaje. Un mismo camión recogerá basura y reciclaje en una sola parada. La carrocería del camión tiene un divisor vertical en el medio que le permite al conductor dirigir la basura hacia un lado y el reciclaje hacia el otro. Estos camiones se han utilizado con éxito en la industria durante varios años. Al recolectar ambos materiales en una sola parada, se reducen los viajes de camiones y hay menos desgaste en calles y carreteras.



CALENDARIO DE RECOGIDA DE VACACIONES

No se realizarán colectas el Día de los Caídos, el 4 de julio, el Día del Trabajo, el Día de Acción de Gracias, el Día de Navidad o el Día de Año Nuevo cuando caigan en un día laborable. Durante esas semanas, si su día habitual de recogida cae en un día festivo, la recogida se retrasa un día.

Por ejemplo, el Día de Acción de Gracias cae en jueves. Esa semana, los clientes del jueves se recogerán el viernes y los clientes del viernes se recogerán el sábado. La recogida normal se reanuda la semana siguiente.

FACTURACIÓN

Los servicios residenciales se facturarán trimestralmente y los servicios comerciales mensualmente, ambos por adelantado. El pago puede hacerse con cheque, efectivo, giro postal o tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Amex) en persona en una de nuestras oficinas, por teléfono al (707) 234-6400 o en línea en **www.CandSwaste.com**.

TARIFAS

Los horarios de tarifas están disponibles en nuestro sitio web **www.CandSwaste.com**.



RESIDUOS DOMÉSTICOS PELIGROSOS

Los desechos peligrosos y electrónicos están estrictamente prohibidos en todos los carros de basura, carros de reciclaje, carros orgánicos y cajas de basura. Esto incluye todas las pinturas, diluyentes, pesticidas, baterías, aceite de motor, tubos fluorescentes y dispositivos electrónicos como televisores, monitores y VCR.

Comuníquese con MendoRecycle al (707) 468-9704 o visítelos en **www.mendorecycle.org** para obtener información sobre ubicaciones y horarios para la eliminación de desechos peligrosos.

REDWOOD WASTE SOLUTIONS
P. O. Box 60, Ukiah, CA 95482
thinking ahead.



CONTACT US

707-234-6400 | www.CandSwaste.com

Our new customer service office is located at 325A East Redwood Avenue in Fort Bragg. We are available to answer questions, provide resource materials, and accept payments once we begin service. You can also contact or visit us at our Ukiah office if you have any questions or would like more information.

Coastal Office
325A E. Redwood Ave.
Fort Bragg, CA 95437

Ukiah Office
3515 Taylor Drive
Ukiah, CA 95482
PO Box 60
Ukiah, CA 95482

Customer Care
888-718-4888
707-234-6400
CAinfo@candswaste.com
www.CandSwaste.com
8:00 a.m. – 4:00 p.m.
Monday – Friday

FOLLOW US ON FACEBOOK
REDWOOD WASTE SOLUTIONS

INFORMACIÓN DEL CONTACTO

707-234-6400 | www.CandSwaste.com

Nuestra nueva oficina de servicio al cliente está ubicada en 325A East Redwood Avenue en Fort Bragg. Estamos disponibles para responder preguntas, proporcionar materiales de recursos y aceptar pagos una vez que comencemos el servicio. También puede contactarnos o visitarnos en nuestra oficina de Ukiah si tiene alguna pregunta o desea obtener más información.

Coastal Office
325A E. Redwood Ave.
Fort Bragg, CA 95437

Ukiah Office
3515 Taylor Drive
Ukiah, CA 95482
PO Box 60
Ukiah, CA 95482

Customer Care
888-718-4888
707-234-6400
CAinfo@candswaste.com
www.CandSwaste.com
8:00 a.m. – 4:00 p.m.
Monday – Friday

SÍGUENOS EN FACEBOOK
REDWOOD WASTE SOLUTIONS