Stand Oktober 2026

Web Computing
Verhaltenskodex

web computing

Vorwort
der Geschäftsführung



Liebe Kolleginnen und Kollegen,

als IT-Dienstleister tragen wir täglich Verantwortung: für Softwarelösungen, die oft das Rückgrat wichtiger Infrastrukturen bilden, für das Vertrauen unserer Kunden sowie für die Menschen in unserem Team.

Dieser Verhaltenskodex ist unser Kompass, der gemeinsam mit euch entwickelt wurde. Er macht sichtbar, woran wir uns orientieren: an wirtschaftlicher Integrität, gegenseitigem Respekt und ökologischem Verantwortungsbewusstsein. Er ist kein Regelkatalog, dem wir folgen müssen, sondern ein Ausdruck dessen, wie wir bei Web Computing miteinander und mit unseren Partnern umgehen wollen.

Der Verhaltenskodex ist dabei nur eines von mehreren Instrumenten, mit denen wir Compliance und unternehmerische Integrität in unserem Unternehmen verankern. Er ergänzt unsere internen Richtlinien, Prozesse und Schulungen und steht mit euch allen für den Anspruch, den wir an uns selbst stellen.

Gutes Handeln lässt sich nicht allein durch Dokumente vorschreiben – es lebt von der Haltung jedes Einzelnen. Nutzt diesen Kodex daher als Orientierungshilfe. Sprecht Unklarheiten offen an und tragt dazu bei, dass wir unsere Werte jeden Tag gemeinsam mit Leben füllen.

Wir stehen für eine Unternehmenskultur, in der Offenheit, Verlässlichkeit und der Mut zum richtigen Handeln nicht die Ausnahme, sondern die Regel sind.

Marc Bober & Antonius Ostermann
Geschäftsführung Web Computing GmbH

01
Überblick und Einordnung

Der Verhaltenskodex zeigt allen Beschäftigten – von der Geschäftsführung bis zu jedem einzelnen Mitarbeitenden –, welchen Handlungsrahmen wir etabliert haben und Tag für Tag leben. Er hilft uns dabei, mit unserer wirtschaftlichen, gesellschaftlichen und ökologischen Verantwortung umzugehen und die richtigen Entscheidungen zu treffen. Der Rahmen wird in einzelnen Bereichen durch externe und interne Regelungen zusätzlich konkretisiert.

Der Verhaltenskodex selbst ist keine eigenständige Regelung, sondern fasst die aufgrund von Gesetzen, Richtlinien sowie internen Vereinbarungen und Regelungen einzuhaltenden Verhaltensgrundsätze zusammen. Dabei ist uns bewusst, dass weder externe noch interne Vorgaben jeden Einzelfall regeln können. Gerade deshalb ist es wichtig, dass wir den Verhaltenskodex als Orientierung für unseren inneren Kompass ansehen und unser Urteilsvermögen nutzen, wenn wir im Rahmen unserer Verantwortung handeln.

Unsere Verhaltensgrundsätze unterteilen sich entsprechend der Nachhaltigkeitsdimensionen von Web Computing. Zu unserer wirtschaftlichen Verantwortung zählt professionelles und rechtskonformes Handeln in jeglicher Hinsicht, um Vertrauen zu schaffen und Sicherheit zu gewährleisten. Gesellschaftlich betrachtet sind wir verantwortlich dafür, Wertschätzung gegenüber jedem und jeder Einzelnen zu zeigen, wozu unter anderem die Förderung und Unterstützung von Mitarbeitenden gehört. Aus ökologischer Sicht sind wir dafür verantwortlich, unsere Umwelt und unser Klima durch nachhaltiges Verhalten zu schützen.

Um dieser Verantwortung gerecht werden zu können, ist es für uns von hoher Bedeutung, dass wir die Inhalte des Verhaltenskodex gemeinsam umsetzen und mit Leben füllen. Die Web Computing GmbH ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der Finanz Informatik und in deren Konzernvorgaben eingebunden. Wo dieser Kodex auf Standards, Prozesse und Managementsysteme Bezug nimmt, greifen wir – soweit einschlägig – auf die Regelwerke und Strukturen der Finanz Informatik zurück und ergänzen sie um eigene Regelungen.

Unsere gelebten Werte: Das macht uns aus

Verantwortungsbewusste Innovation

Wir nutzen neue Technologien wie KI dort, wo sie echten Mehrwert stiften und ethisch vertretbar sind.

Pragmatismus

Wir lösen Probleme effizient und praxisnah, ohne uns in unnötiger Komplexität zu verlieren.

Exzellenz

Wir leben einen hohen Qualitätsanspruch in unserer Entwicklung, Beratung und unseren Prozessen.

Zukunftsfähigkeit

Wir investieren in lebenslanges Lernen, damit unsere Mitarbeitenden mit uns wachsen können.



Unser Kern: Zusammenhalt

Wir unterstützen uns gegenseitig über Teamgrenzen hinweg und stehen füreinander ein.

02
Unsere wirtschaftliche Verantwortung

Professionalität und Rechtskonformität

Erwartungen unserer Kunden und Gesellschafter

Mit unseren Produkten und Dienstleistungen tragen wir eine große Verantwortung für den wirtschaftlichen Erfolg, die Sicherheit, Verfügbarkeit und Stabilität unserer Kunden, ihrer Endkunden sowie insbesondere der Finanzindustrie in Deutschland und Europa.

Diese Verantwortung basiert auf dem Vertrauen unserer Kunden und Gesellschafter in unsere Kompetenz, unser Engagement und unser Handeln. Damit unterstützen wir sie dabei, ihren Erfolg und ihre Zukunftsfähigkeit auszubauen und zu sichern.

In einer zunehmend digitalisierten Welt ist insbesondere unsere Fähigkeit von ganz wesentlicher Bedeutung, Innovationen in praktische Lösungen zu überführen. An diesen Erwartungen werden wir täglich gemessen und bleiben dabei unseren Werten treu.

Unsere Prinzipien:
Technik mit Sinn und Verantwortung

Im Mittelpunkt: Technik mit Sinn

Wir konzentrieren uns auf den echten Nutzwert statt auf reine Technologie-Trends. Bevor wir entwickeln, fragen wir uns: Welches Problem lösen wir wirklich?

Dieser Fokus schützt unsere Kunden vor unnötiger Komplexität und uns vor dem Verlust des Wesentlichen.

Echte Systemverantwortung

Wir liefern nicht nur Code, sondern tragen die volle Verantwortung für das Gesamtsystem. Über den Auftrag hinaus denken, Stabilität und Betreibbarkeit sichern – das treibt uns an. Wir begleiten unsere Kunden auch in komplexen Phasen als verlässlicher Partner.

Resilienz & Balance

Nachhaltige Software erfordert nachhaltige Arbeit: Wir verbinden belastbare Lösungen mit starken Teams. Produktqualität und gesunde Arbeitsbedingungen sind für uns kein Widerspruch, sondern unternehmerische Verantwortung.

Integrität & klare Kante

Integrität bedeutet, auch unbequeme Wahrheiten anzusprechen. Wir kommunizieren klar, wenn ein Vorhaben nicht sinnvoll oder realisierbar ist. Langfristig bildet diese Ehrlichkeit das Fundament des Vertrauens, das uns unsere Kunden und Gesellschafter entgegenbringen.

Verlässlichkeit, die zählt

Verlässlichkeit ist für uns mehr als Termintreue: Wir halten unser Wort. Wenn sich etwas ändert, kommunizieren wir das früh und ehrlich. Unsere Kunden sollen sich blind auf uns verlassen können, dieses Versprechen lösen wir durch konsequentes Handeln im Alltag ein.

Beziehung zu Geschäftspartnern und Dritten

Wir kennen unsere Geschäftspartner und kommen unseren vertraglichen Verpflichtungen nach. Mit unseren Mitbewerbern verhalten wir uns fair und wahren die rechtlichen Vorgaben zur Sicherung des freien Wettbewerbs. Das bedeutet für uns, dass wir unlautere Wettbewerbsmethoden wie Preis-, Mengen-, Markt- und Gebietsabsprachen unterlassen und hierzu keine Anreize setzen.

Auch gegenüber Dritten – etwa Lieferanten, Dienstleistern, Bewerberinnen und Bewerbern sowie Vertreterinnen und Vertretern von Verbänden und Behörden – treten wir sachlich, respektvoll und verlässlich auf. Wir wählen unsere Lieferanten und Dienstleister nach objektiven Kriterien aus und erwarten von ihnen, dass sie die Grundsätze dieses Kodex in ihrem Verantwortungsbereich beachten.

Einhaltung geltenden Rechts

Rechtskonformes Handeln hat in unserem Arbeitsalltag einen hohen Stellenwert. Mithilfe interner Richtlinien, Prozesse, Arbeitsanweisungen und Schulungen stellen wir sicher, dass die für den jeweiligen Verantwortungsbereich relevanten externen Regeln und Gesetze bekannt sind, umgesetzt und eingehalten werden. Bewusste Verstöße sowie Aufforderungen zu solchen Verstößen werden von uns nicht geduldet, sondern konsequent aufgegriffen.

Gegenüber Behörden und Ermittlungsstellen verhalten wir uns kooperativ, soweit wir gesetzlich zur Mitwirkung verpflichtet sind. Wenden sich Behörden an einzelne Beschäftigte – etwa mit Auskunftsersuchen, im Rahmen eines Ermittlungsverfahrens oder bei einer Durchsuchung –, informieren wir unverzüglich die Geschäftsführung und das Compliance Team. Auskünfte und Unterlagen geben wir nicht eigenständig heraus, sondern über die dafür zuständige Stelle; Beweismittel werden zu keinem Zeitpunkt verändert, entfernt oder vernichtet. Die Rechte der betroffenen Personen bleiben unberührt: Niemand ist verpflichtet, sich selbst zu belasten, und jede und jeder kann anwaltlichen Beistand hinzuziehen.

Hinweise auf Verstöße

Wer im Arbeitsalltag Hinweise auf mögliche Verstöße gegen gesetzliche Vorgaben oder unsere internen Grundsätze wahrnimmt, ist ausdrücklich dazu aufgefordert, diese zu melden. Dafür steht allen Beschäftigten unser Hinweisgebersystem zur Verfügung, ein vertraulicher Kanal, der auch anonyme Meldungen ermöglicht (siehe dazu Abschnitt 05). Repressalien gegenüber Personen, die in gutem Glauben Hinweise geben, werden von uns nicht geduldet und konsequent geahndet.

Finanzielle Integrität

Wir setzen unsere finanziellen Mittel bestmöglich und kosteneffizient ein, um unsere Unternehmensziele zum Nutzen unserer Kunden zu erreichen. Die finanzielle Integrität sicherzustellen und die Einhaltung der geltenden gesetzlichen sowie regulatorischen Rahmenbedingungen für eine ordnungsgemäße Rechnungslegung und Buchführung ist für uns als Unternehmen eine Selbstverständlichkeit. Alle hierfür relevanten Informationen werden von uns aufgezeichnet, dokumentiert und unter Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen archiviert. Damit gewährleisten wir, dass unsere Bilanzierung, Finanzberichterstattung sowie unser Anzeige- und Meldewesen rechtskonform umgesetzt werden.

Verhaltensweisen, die der unbilligen Steuerminimierung oder Täuschung von Steuerbehörden dienen, akzeptieren wir nicht. Hierzu gehört insbesondere jede bewusste Manipulation steuerrechtlich relevanter Dokumente.

Interessenkonflikte und Korruption

Wir handeln integer und so, dass unsere persönlichen Belange nicht mit den Interessen der Web Computing und ihrer Gesellschafter in Konflikt geraten. Unsere Entscheidungen müssen auf Grundlage objektiver Kriterien getroffen werden. Wir treten gegen alle Arten von Korruption ein. Dazu zählen Zahlungen und sonstige Vorteile im geschäftlichen Verkehr sowie gegenüber Amtsträgern, die diesen in Aussicht gestellt oder gewährt werden, um ihre Entscheidungen und Handlungen zu beeinflussen. So vermeiden wir befangene Entscheidungen, die sich auch auf die Interessen unserer Kunden, Gesellschafter und anderer Interessengruppen, wie beispielsweise der Aufsichtsbehörden, auswirken könnten. In diesem Zusammenhang spielen auch Zuwendungen eine bedeutende Rolle. Geschenke,



Einladungen und andere Vorteile dienen dem Ausdruck gegenseitiger Wertschätzung sowie dem Aufbau und der Pflege stabiler Geschäftsbeziehungen. Generell fordern wir keine Zuwendungen ein. Zuwendungen, die uns angeboten werden und einen angemessenen Rahmen überschreiten, lehnen wir ab, da sie unsere Interessen bei geschäftlichen Entscheidungen beeinflussen können bzw. sollen. Gleichzeitig unterlassen wir es, Dritten einen Vorteil zu gewähren, um sie zu einem unethischen oder rechtswidrigen Verhalten zu unseren Gunsten zu bewegen.

Sicherheit und Vertrauen

Sicherheit der IT

Als Software-Lieferant, der auch Software für Betreiber kritischer Infrastrukturen bereitstellt, stellen wir höchste Ansprüche an die Sicherheit, Vertrauenswürdigkeit und Stabilität unserer Produkte und Dienstleistungen. Sowohl IT-Sicherheit als auch Risikomanagement sind integrale Bestandteile unserer Geschäftspolitik. Wir gewährleisten die Sicherheit von IT-Systemen und Daten vor internem sowie externem Missbrauch und Bedrohungen, indem wir stets wachsam und pflichtbewusst arbeiten.

Künstliche Intelligenz und digitale Tools

Wir setzen KI-gestützte Werkzeuge gezielt ein, um die Arbeit zu optimieren, und handeln dabei stets verantwortungsvoll. Dies bedeutet, dass vertrauliche Informationen, Kundendaten oder Geschäftsgeheimnisse nicht in nicht freigegebene Systeme eingegeben werden. Im Rahmen unseres Qualitätsmanagements unterziehen wir die Ergebnisse einer kritischen Prüfung und übernehmen sie ausschließlich nach erfolgreicher Begutachtung. Im Rahmen der internen Freigabe und Genehmigung werden KI-Tools ausschließlich für die festgelegten und genehmigten Anwendungen genutzt. Die Freigabe bestimmter Tools sowie deren Einsatzbereiche sind in unserer internen KI-Richtlinie definiert.

Datenschutz

Wir bekennen uns zum Schutz der Daten unserer Kunden, Mitarbeitenden und Geschäftspartner im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen. Dabei ist es für uns von höchster Wichtigkeit, mit den uns anvertrauten persönlichen Daten sorgfältig und gemäß interner Richtlinien umzugehen. Zu diesem Zweck arbeiten wir eng mit unserem betrieblichen Datenschutzbeauftragten zusammen, der uns bei der Umsetzung dieses Prozesses beratend und unterstützend zur Seite steht. Neben den persönlichen Daten schützen wir zudem alle Informationen, die nicht bereits öffentlich oder Dritten zugänglich sind, vor der Kenntnisnahme durch nicht befugte Personen.

Schutz des geistigen und unternehmerischen Eigentums

Wir schützen das geistige und unternehmerische Eigentum Dritter ebenso wie das persönliche Eigentum und gehen verantwortungsvoll damit um. Ein wesentlicher Aspekt hierbei ist, dass wir Firmenvermögen ausschließlich für den vorgesehenen Geschäftszweck verwenden.

In unserer Position als IT-Dienstleister kommt es in unserem Arbeitsalltag regelmäßig zu Interaktionen mit unternehmensspezifischem sowie externem geistigem Eigentum. Selbstverständlich berücksichtigen wir dabei den durch gesetzliche Regelungen und als Geschäftsgeheimnis gewährten Schutz vor unbefugter Nutzung und Offenlegung. Aus diesem Grund nutzen wir fremdes geistiges Eigentum ausschließlich im Rahmen der uns erteilten Nutzungsrechte.

Kommunikation in der Öffentlichkeit

Transparenz und Aufrichtigkeit haben für uns einen hohen Stellenwert. Über unsere Produkte und Dienstleistungen machen wir keine falschen oder irreführenden Angaben – weder gegenüber Kunden und Geschäftspartnern noch in der Öffentlichkeit. Darüber hinaus legen wir Wert auf ein einheitliches Auftreten der Web Computing nach außen: Anfragen von Medien beantworten wir nicht eigenständig, sondern leiten sie an die dafür zuständige Stelle weiter.

Wenn wir uns außerhalb des Unternehmens äußern – etwa in sozialen Netzwerken, in Fachforen oder als Referentinnen und Referenten –, tun wir dies mit Bedacht. Wir achten darauf, keine vertraulichen Informationen preiszugeben, und machen erkennbar, wann wir eine persönliche Auffassung vertreten und wann wir für Web Computing sprechen.

03
Unsere gesellschaftliche Verantwortung

Wertschätzung und Diversität

Unsere Fundamente: Wie wir zusammenarbeiten

Unsere Basis: Vertrauen

Vertrauen ist die Basis unserer Zusammenarbeit. Wir setzen auf Eigenverantwortung – ob im Büro oder im Homeoffice. Wir vertrauen einander, dass jeder seinen Beitrag leistet, ohne ständige Kontrolle.

Dieses Vertrauen erarbeiten wir uns täglich durch Verlässlichkeit und Integrität.

Empathie

Wir begegnen einander mit Wertschätzung in jeder Lebensphase. Zuhören und aktives Wahrnehmen bilden die Basis für unser rücksichtsvolles Miteinander. Empathie bedeutet für uns, Perspektiven zu wechseln, um gemeinsam die richtige Grundlage für unsere Zusammenarbeit zu schaffen.

Offenheit

Offenheit ist unser Standard: konstruktiv, direkt und ohne Umwege. Wir geben ehrliches Feedback auf allen Ebenen – von Kollegen bis zur Führungskraft. Transparenz ist für uns der Schlüssel, um als Team gemeinsam zu wachsen.

Fehlerkultur

Fehler passieren – wichtig ist unser Umgang damit. Statt Schuldzuweisungen zählt der Lerneffekt. Offenheit bei Problemen und Misserfolgen ist unser Standard. Wer Fehler zulässt, schafft Raum für Innovation.

Respekt und Chancengleichheit

Wir verfolgen eine klare Politik der Gleichbehandlung und Chancengleichheit. Diskriminierendes und respektloses Verhalten aufgrund von ethnischer und kultureller Herkunft, Nationalität, Geschlecht, Elternschaft, Familienstand, Alter, Behinderung, Glaube, Weltanschauung, sexueller Orientierung und sozialem Status ist in unserem Unternehmen nicht tolerierbar und wird entsprechend den Gleichbehandlungsrichtlinien der EU geahndet.

Vielfalt ist für uns kein Selbstzweck, sondern eine Stärke: Unterschiedliche Erfahrungen, Perspektiven und Lebenswege machen unsere Arbeit besser. Wir schaffen ein Umfeld, in dem sich alle einbringen können – unabhängig davon, woher sie kommen und wie sie leben. Dazu gehört, dass wir aufeinander achten und Verhalten ansprechen, das andere ausgrenzt oder herabsetzt, auch wenn es unbeabsichtigt geschieht.

Arbeits- und Gesundheitsschutz

In unserem Arbeitsalltag setzen wir die Grundprinzipien der Internationalen Arbeitsorganisation der Vereinten Nationen (ILO) um. Dies erfolgt auf Grundlage unserer sozialen und ethischen Mindeststandards. Darüber hinaus kommen international anerkannte Normen und Standards zum Einsatz, die dazu beitragen, die Sozialverträglichkeit sicherzustellen. Wir setzen uns für die Einhaltung gesetzlicher Regelungen ein, die die Arbeitsbedingungen, die Entlohnung, die Arbeitszeiten und den Schutz der Privatsphäre betreffen. Zudem legen wir großen Wert auf die Schaffung und Erhaltung eines gesunden und sicheren Arbeitsumfelds. Ein wichtiger Bestandteil unseres Engagements ist das betriebliche Gesundheitsmanagement, das wir zur Förderung der Gesundheit unserer Mitarbeitenden implementiert haben.

Förderung und Unterstützung

Weiterbildungsmöglichkeiten

Die Bereitstellung unserer Leistungen und Services basiert auf dem Fundament motivierter und kompetenter Mitarbeitender. Durch die kontinuierliche Teilnahme an fachspezifischen und persönlichen Weiterbildungen stellen wir sicher, dass wir stets handlungsfähig sind und auch zukünftig neue Herausforderungen erfolgreich meistern können. Unsere Aus- und Weiterbildungsangebote ermöglichen es, neue Aufgabengebiete und Verantwortlichkeiten zu übernehmen und somit eine langfristige berufliche Perspektive in unserem Unternehmen zu entwickeln. Unser Bestreben, Verbesserungen und Innovationen zu erzielen, wird durch eine aktive Feedbackkultur gefördert, die ein gegenseitiges Verständnis und voneinander Lernen ermöglicht.

Vereinbarkeit von Beruf und Lebenssituation

Wir legen großen Wert auf die Vereinbarkeit von Beruf und eigener Lebenssituation. Um dies zu gewährleisten, bieten wir unseren Beschäftigten die Möglichkeit, persönliche Anliegen mit den Interessen des Unternehmens in Einklang zu bringen. Bei der Wahl des Arbeitsortes spielen die Gestaltung der Arbeitszeit und die Mobilität eine wesentliche Rolle. Um die dafür notwendigen Rahmenbedingungen zu schaffen, ergreifen wir eine Vielzahl von Maßnahmen und bieten eine Reihe von Angeboten an.

04
Unsere ökologische Verantwortung

Umwelt und Klimaschutz

Ökologische Nachhaltigkeit ist ein fester Bestandteil unserer Unternehmensstrategie. Einerseits ist es unser vorrangiges Anliegen, unseren CO2-Fußabdruck zu reduzieren, andererseits sehen wir es als unsere Verantwortung als Digitalisierungspartner, die Digitalisierung in Einklang mit ökologischer Nachhaltigkeit zu bringen.

Unser Ziel ist eine kontinuierliche und aktive Verbesserung der Auswirkungen auf Mensch und Umwelt. Ein wichtiger Aspekt hierbei ist es, unseren Mitarbeitenden zu ermöglichen, nachhaltige Verhaltensweisen im Arbeitsalltag zu praktizieren.

Nachhaltigkeit in der Lieferkette

Wir leisten unseren Beitrag zu einer nachhaltigen Lieferkette, indem wir die negativen Auswirkungen unserer Produkte und Leistungen für unsere Kunden und andere Interessengruppen innerhalb der gesamten Wertschöpfungskette minimieren. In diesem Zusammenhang richten wir unsere menschenrechtsbezogenen Erwartungen nicht nur an unsere Beschäftigten, sondern auch an alle Zulieferer in der Lieferkette.

Neben diesen sozialen und ethischen Mindestanforderungen erwarten wir von unseren Lieferanten und externen Dienstleistern, dass sie als ökologisches Mindestmaß Umweltstandards einhalten, die den EU-Standards entsprechen. Ein Beispiel ist die verantwortungsvolle Nutzung und Beschaffung natürlicher Ressourcen bei der Herstellung und dem Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen. Dies ist auch unser Bestreben. Durch die Implementierung eines Risikomanagements und dazugehöriger Prozesse sind wir in der Lage, Verstöße gegen die Menschenrechte innerhalb der gesamten Lieferkette frühzeitig zu identifizieren, zu analysieren und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

05
Allgemeine Regelungen

Ansprechpartner und Meldewege

Für Meldungen zu möglichen Verstößen steht allen Beschäftigten und Partnern – intern wie extern – das Hinweisgebersystem von Deloitte als vertraulicher und auf Wunsch anonymer Meldekanal zur Verfügung:

https://eu.deloitte-halo.com/whistleblower/website/Webcomputing-Hinweisgeberschutz

Darüber hinaus können sich alle Beschäftigten bei Fragen zur Auslegung und Anwendung des Verhaltenskodex jederzeit an die eigene Führungskraft oder an das Compliance Team wenden.