

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL FORM DI CONTATTO DEL SITO <http://www.aevonclinic.com/>

Nel rispetto dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR"), le viene resa la presente informativa in merito al trattamento dei dati personali da lei conferiti attraverso la compilazione del form contenuto nella sezione "Entra nel mondo Aévon" del sito <http://www.aevonclinic.com/> ("Sito").

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati è **SPIGA 32 S.R.L.**, con sede in **VIALE LIBIA, 25, 00199 ROMA (RM)**, P.IVA 18474831007; e-mail: info@aevonclinic.com (di seguito, il "Titolare").

CATEGORIE DI DATI PERSONALI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il form "Entra nel mondo Aévon" presente sul Sito consente all'utente due distinte modalità di interazione, cui corrispondono trattamenti dei dati personali autonomi e separati tra loro, come di seguito descritto.

a) Richiesta di informazioni sui servizi

Qualora l'utente desideri ricevere informazioni sui servizi offerti, potrà compilare il form inserendo il proprio indirizzo e-mail e, facoltativamente, il proprio numero di telefono. I dati inseriti sono trattati unicamente al fine di riscontrare la richiesta, inviare materiale informativo (es. brochure dei servizi) e, se richiesto o se l'utente ha fornito il proprio recapito telefonico, ricontattarlo per le vie brevi. I dati non sono trattati per finalità ulteriori né comunicati a soggetti terzi, salvo quanto indicato al successivo paragrafo "Destinatari dei dati".

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo; tuttavia, in assenza dell'indirizzo e-mail, il Titolare non sarà in grado di riscontrare la richiesta.

b) Iscrizione alla newsletter e comunicazioni di marketing

Solo qualora l'utente selezioni l'apposita casella facoltativa "Voglio iscrivermi alla newsletter", il suo indirizzo e-mail sarà trattato per l'invio di comunicazioni di aggiornamento sulle attività del Titolare, promozioni e newsletter in senso proprio. Per questa finalità viene trattato esclusivamente l'indirizzo e-mail (senza nome, cognome o numero di telefono).

La base giuridica del trattamento è il consenso libero, specifico e informato dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento, espresso mediante la selezione della relativa casella, non preselezionata. Il conferimento del dato per questa finalità è facoltativo e il consenso può essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto prima della revoca, cliccando sull'apposito link di disiscrizione presente in calce a ogni comunicazione di marketing.

DESTINATARI DEI DATI

Per la gestione delle comunicazioni di newsletter e marketing, il Titolare si avvale del servizio Brevo, fornito da Sendinblue SAS, società di diritto francese con sede legale in 17 rue de Salneuve, 75017, Parigi, Francia, cui viene trasmesso esclusivamente l'indirizzo e-mail dell'interessato, nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento. I dati relativi alle richieste di informazioni (casella a) sono conservati in un elenco distinto e separato, non condiviso con Brevo né con altri soggetti terzi, e sono trattati esclusivamente da personale del Titolare autorizzato al trattamento.

Essendo Brevo/Sendinblue SAS una società con sede in un Paese membro dell'Unione Europea, il trattamento dei dati non comporta, di norma, un trasferimento verso Paesi extra-UE.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Dati raccolti per richiesta di informazioni

Tali dati sono conservati per il tempo strettamente necessario a gestire il contatto e l'eventuale trattativa commerciale. Qualora il tentativo di ricontattare l'interessato non vada a buon fine, prima della cancellazione viene inviata una comunicazione volta a verificare il perdurare dell'interesse ("Sei ancora interessato ai nostri servizi?"): in assenza di riscontro, i dati sono cancellati. I dati non sono in alcun caso conservati a tempo indeterminato.

Dati raccolti con il consenso alla newsletter

Tali dati sono conservati per un periodo di 24 mesi dalla data del consenso. Allo scadere di tale termine, in assenza di interazione da parte dell'interessato, il Titolare invia una comunicazione di ri-conferma dell'interesse a ricevere le comunicazioni. Se l'interessato conferma la propria iscrizione (es. cliccando su "resta in lista"), il periodo di conservazione decorre nuovamente da tale data; in assenza di riscontro entro 30 giorni, i dati sono cancellati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli utenti, nella loro qualità di interessati, hanno diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda, di opporsi al trattamento e, ove applicabile, di richiedere la portabilità dei dati (artt. 15 e ss. del Regolamento). Le richieste di esercizio dei diritti possono essere inoltrate all'indirizzo e-mail privacy@arvonclinic.com.

DIRITTO AL RECLAMO

Gli utenti che ritengano che il trattamento dei dati personali che li riguarda avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Ultimo aggiornamento: agosto 2026