здорові рішення
для відкритого суспільства

ПАМ'ЯТКА ДЛЯ ВІЙСЬКОВО-СЛУЖБОВЦІВ ЗБРОЙНИХ СИЛ УКРАЇНИ

ЧИМ СЛУЖБА СУПРОВОДУ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ МОЖЕ ДОПОМОГТИ У РАЗІ ПОТРЕБИ В ОЦІНЮВАННІ ПОВСЯКДЕННОГО ФУНКЦІОНУВАННЯ ОСОБИ

м. Київ
2026

Служба супроводу допоможе з наданням загальної інформації порядку проходження оцінювання повсякденного функціонування, з оформленням документів, зв'язком із частиною та медичними закладами, а після оцінювання – з'ясувати порядок отримання пільг і звернення до інших органів.

Як знайти службу супроводу, якщо контакт не відомий

Попросіть безпосереднього командира або медичну службу частини надати контакт підрозділу цивільно-військового співробітництва чи особи, відповідальної за супровід.

Позначте з чим потрібна допомога

	Ваша ситуація	З чим звернутися
	Не знаєте, як оформити рапорт, заяву чи звернення	Попросіть допомогти скласти текст, визначити адресата, перелік додатків і спосіб подання; за потреби — залучити юридичну службу.
	Не знаєте, хто оформить направлення	Попросіть пояснити маршрут та допомогти зв'язатися з лікарем, головою ВЛК або начальником медичної служби частини.
	Бракує документів або в них є розбіжності	Попросіть допомогти визначити, чого бракує, отримати копії та звернутися до установи, яка видала документ, для виправлення помилок.
	Потрібна постанова ВЛК про причинний зв'язок	Попросіть допомогти отримати наявну постанову або з'ясувати, куди звернутися для встановлення чи перегляду причинного зв'язку захворювань, травм (поранень, контузій, каліцтв) з військовою службою

	Ваша ситуація	З чим звернутися
	Потрібно прибути на оцінювання з частини чи лікарні	Попросіть допомогти узгодити комунікацію між частиною та закладом і з'ясувати, які службові документи потрібні.
	Складно пересуватися, спілкуватися або діяти самостійно	Повідомте свої потреби. Попросіть допомогти передати їх лікарю та закладу, з'ясувати доступну форму оцінювання і можливість залучити уповноваженого представника.
	Справу повернули на доопрацювання або немає повідомлень	Попросіть допомогти зв'язатися з лікарем чи закладом, уточнити причину повернення, необхідні дії або стан розгляду справи.
	Не отримали результат, є помилка чи незгода з рішенням	Попросіть допомогти з'ясувати, як отримати витяг і рекомендації, куди звертатися для виправлення помилки чи оскарження та де знайти правничу допомогу.
	Після оцінювання потрібні пільги, соціальні послуги чи реабілітація	Попросіть допомогти визначити належний орган, підготувати звернення й додатки та з'ясувати наступні кроки для реалізації рекомендацій.
	Переведення, виписка або звільнення перериває супровід	Попросіть допомогти налагодити зв'язок із відповідальною службою за новим місцем або фахівцем із супроводу ветеранів та узгодити подальші дії.

Хто за що відповідає



ВЛК визначає придатність до служби та причинний зв'язок поранення чи захворювання в межах своєї компетенції.

Як продовжити супровід після звільнення зі ЗСУ

Якщо ви звільнилися зі ЗСУ, зверніться до фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб у своїй або найближчій громаді. Він допоможе продовжити підтримку після повернення до цивільного життя, зокрема вирішити питання, розпочаті під час служби, лікування чи оцінювання повсякденного функціонування.

Де знайти фахівця

Офлайн. Зверніться до підрозділу з питань ветеранської політики місцевої ради або районної чи обласної адміністрації.

Онлайн. Через "Ветеран Pro" у "Дії". Детальна інструкція за посиланням: https://mva.gov.ua/prescenter/category/86-novini/fahivets-iz-suprovodu-veteraniv-i-veteranok-poyasnuemo-yak-znayti-ta-zvernutisya-po-dopomogu

Для чого потрібна взаємодія служб

Щоб після звільнення не переривалися заходи підтримки та допомога в отриманні необхідних послуг. За вашою згодою служба супроводу й фахівець у громаді обмінюються необхідною інформацією, узгоджують подальші дії та спрямовують до відповідних установ.