здорові рішення
для відкритого суспільства

ВАШІ ПРАВА ПІД ЧАС ЕКОПФО

м. Київ
2026

Етап 1.

Підготовчий етап

1.1 Консультації та прийняття рішення

- Ви маєте право отримати повну та зрозумілу інформацію про оцінювання від лікуючого лікаря: про його мету, порядок, відповідність вашого стану здоров'я критеріям направлення, наслідки та значення майбутніх результатів.
- Направлення на ЕКОПФО формується виключно добровільно, за згодою пацієнта. Навіть якщо лікар бачить чіткі медичні підстави та критерії для оцінювання, Ви маєте повне право відмовитися від формування направлення.

1.2 Збір та перевірка медичного пакета документів.

- Ви маєте право на доступ до своїх медичних документів та отримання копій: результатів лабораторних, діагностичних чи інших досліджень, консультативних висновків, виписок з медичної карти.
- Ви маєте право на перевірку того, які саме медичні документи лікар додає до електронного направлення.
- Ви маєте право додавати документи для підтвердження причин інвалідності. Або будь-які інші медичні документи, що стосуються Вашого захворювання чи стану здоров'я.

1.3 Вибір закладу охорони здоров'я та форму оцінювання

- Ви маєте право спільно з лікарем обирати заклад, де будете проходити ОПФО. З урахуванням розміщення, профілю, завантаженості експертних команд.
- Ви маєте право повідомити бажану форму проведення оцінювання (очно, заочно, дистанційно чи виїзною експертною командою). Побажання обов'язково фіксуються, хоча остаточна форма узгоджується з урахуванням стану здоров'я та нормативних критеріїв.

1.4 Фінальний контроль та супровідні документи

- Ви маєте право на якісне та коректне формування вашої персональної, контактної та іншої інформації.
- Ви маєте право на подання разом із направленням заяви про присутність уповноваженого представника або лікаря. Слід долучити документи, які підтверджують їхні права.

Етап 2.

Ваші права під час перевірки електронного направлення та призначення справи до розгляду.

2.1 Отримання інформації про статус направлення

- Ви маєте право на своєчасне інформування про стан розгляду Вашої справи.
- У разі прийняття направлення ви повинні отримати офіційне повідомлення (на електронну пошту, а за її відсутності – рекомендованим листом на поштову адресу) про обрану форму, дату, час та місце проведення оцінювання.
- Ви маєте право уточнити в адміністратора статус розгляду своєї справи.

2.2 Ви маєте право доопрацювати пакет своїх документів спільно з лікарем, усунути вказані адміністратором зауваження (додати документи, яких не вистачає, виправити помилки) та подати електронне направлення повторно.

2.3 Подання адміністратору закладу заяви про здійснення відео- чи аудіофіксації засідання власними технічними засобами (після призначення справи до розгляду та до початку проведення оцінювання особою або її уповноваженим представником).

Етап 3.

Ваші права під час оцінювання

3.1 Ви маєте право на розгляд справи у розумні строки.

3.2 Ви маєте право на справедливий та неупереджений розгляд.

- Експертна команда зобов'язана детально вивчити кожний наданий медичний документ, проаналізувати вплив порушень здоров'я на Вашу здатність виконувати повсякденну діяльність, опитати Вас тощо.

3.3 Ви маєте право на перенесення справи в разі першої неявки без поважних причин.

3.4 Ви маєте право долучати нові медичні документи під час оцінювання.

3.5 Ви повинні бути поінформованим про аудіофіксацію процедури закладом.

- Ви маєте право на доступ до офіційного аудіозапису протягом 6 місяців.

3.6 Ви маєте право на фіксацію засідання власними технічними засобами за умови попереднього подання заяви (без створення перешкод для оцінювання та виключно з метою подальшого оскаржен.

3.7 Ви маєте право на фотофіксацію всіх документів, що формуються експертною командою під час оцінювання.

3.8 Експертна команда повинна враховувати індивідуальні потреби осіб із порушеннями зору, слуху, мовлення, комунікації та опорно-рухового апарату.

3.9 Ви маєте право залучити адвоката, лікаря, фахівця з реабілітації, соціального працівника, фахівця із супроводу ветеранів, перекладача жестової мови або супроводжуючу особу, якщо вчасно подасте заяву про їхню участь.

Етап 4.

Ваші права після повідомлення про результати

4.1 Ви маєте право на належне повідомлення про результати оцінювання.

- При очному розгляді: отримання роздрукованої форми витягу з прийнятого рішення та рекомендацій, які є частиною Індивідуальної програми реабілітації особи з інвалідністю (у разі встановлення інвалідності) безпосередньо під особистий підпис.
- При заочному чи дистанційному розгляді: отримання документів на електронну пошту, а за її відсутності – рекомендованим листом із повідомленням про вручення на зазначену адресу.

4.2 Ви маєте право на отримання від експертної команди або лікуючого лікаря чітких роз'яснень щодо змісту ухваленого рішення, визначеного стану та наданих рекомендацій.

4.3 Ви маєте право на виправлення описок та помилок у рішенні експертної команди.

4.4 Ви маєте право на оскарження рішення в адміністративному порядку до Центру оцінювання функціонального стану особи або в судовому порядку.

4.5 Ви маєте право обрати форму розгляду скарги. Центр може змінити її лише для отримання додаткової інформації чи проведення особистого огляду.

4.6 Ви маєте право на поновлення строку оскарження, якщо не встигли його подати з поважних причин.

4.7 Ви маєте право відмовитися від поданої скарги на будь-якому етапі її розгляду.

4.8 Ви маєте право на отримання витягу рішення за результатами скарги.

Загальні права

1. Ви не повинні платити.

- Послуги з оцінювання є безоплатними, робота експертних команд фінансується Національною службою здоров'я України в рамках Програми медичних гарантій.

2. Вас не повинні принижувати чи дискримінувати.

- Адміністратори та члени експертних команд зобов'язані дотримуватися норм етики, коректності та ввічливості незалежно від віку, статі, місця проживання, соціального чи майнового стану.

3. Вашу інформацію не повинні розголошувати.

- Вся інформація про стан здоров'я, діагнози, результати обстежень та факт звернення на ЕКОПФО є конфіденційною і захищається законом.

4. Ви маєте право ставити запитання та отримати відповіді на всіх етапах проходження ЕКОПФО.

Ви можете повідомити про порушення, подавши повідомлення чи скаргу:

- до керівника закладу охорони здоров'я;
- до Контакт-центру Національної служби здоров'я України (16-77) або на гарячу лінію МОЗ України(0 800 505 201);
- до правоохоронних органів (у разі вимагання хабарів, зловживання службовим становищем, службового підроблення, службової недбалості чи інших правопорушень).