Teilnahmebedingungen – Liebe auf den ersten Ladepunkt: 30 % Rabatt auf die erste Ladung in Österreich (November 2026)

1. Veranstalter

1.1 Die Aktion „Liebe auf den ersten Ladepunkt – 30 % Rabatt auf die erste Ladung in Österreich“ (EN: „Love at first charge“; HU: „Szerelem első töltésre“) (die **Aktion**) wird von der EV.analytica Kft., Zólyomi út 7. 3. em. 1., 1118 Budapest, Ungarn, Firmenbuchnummer: 01-09-432445, Steuernummer: 32593321-2-43 (der **Veranstalter**) veranstaltet, Betreiber der mobilen Anwendung EV.app (die **App**).

1.2 Diese Teilnahmebedingungen ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von EV.app (die **AGB**). Weichen diese Bedingungen von den AGB ab, gehen für die Aktion diese Bedingungen vor.

2. Aktionszeitraum

2.1 Die Aktion gilt für Ladevorgänge, die zwischen **4. November 2026, 00:00 Uhr, und 30. November 2026, 23:59 Uhr (MEZ)** gestartet werden (der **Aktionszeitraum**).

2.2 Maßgeblich ist der Startzeitpunkt des Ladevorgangs. Ein innerhalb des Aktionszeitraums gestarteter Ladevorgang ist auch dann berechtigt, wenn er nach dem 30. November 2026, 23:59 Uhr, endet.

3. Teilnahmeberechtigung

3.1 Teilnehmen kann jede natürliche Person mit einem gültigen EV.app-Konto, sofern mit diesem Konto vor dem berechtigten Ladevorgang noch kein Ladevorgang erfolgreich abgeschlossen wurde (der **Teilnehmer**). Das Registrierungsdatum ist unerheblich: Vor oder während des Aktionszeitraums registrierte Konten sind gleichermaßen berechtigt.

3.2 Die Teilnahme erfolgt automatisch. Ein Gutscheincode, eine Anmeldung oder eine gesonderte Aktivierung ist nicht erforderlich.

3.3 Um einen Ladevorgang zu starten, benötigt der Teilnehmer ein in der App hinterlegtes Fahrzeug und ein akzeptiertes Zahlungsmittel (Bankkarte, Apple Pay oder Google Pay) gemäß den AGB.

3.4 Ladevorgänge über ein geschäftliches Rechnungsprofil oder im Rahmen der EV.app Fleet Solution sind ausgeschlossen.

3.5 Jede natürliche Person kann die Aktion einmal nutzen, unabhängig davon, wie viele Konten sie besitzt. Mitarbeiter des Veranstalters und deren nahe Angehörige sind von der Aktion ausgeschlossen.

4. Berechtigter Ladevorgang

4.1 Der Rabatt gilt für den **ersten Ladevorgang** des Teilnehmers, der

1. innerhalb des Aktionszeitraums über die App gestartet wird,
2. an einem in Österreich gelegenen und in der App verfügbaren Ladepunkt stattfindet und
3. mit einer tatsächlichen Energieabgabe (mehr als 0 kWh) erfolgreich abgeschlossen wird.

4.2 Ladevorgänge, die nicht starten, abgebrochen werden oder ohne Energieabgabe enden, zählen nicht. In diesem Fall ist der nächste Ladevorgang des Teilnehmers, der die Voraussetzungen von 4.1 erfüllt, der berechtigte Ladevorgang.

4.3 Ein mit EV.app an einem Ladepunkt außerhalb Österreichs abgeschlossener Ladevorgang gilt als abgeschlossener Ladevorgang im Sinne von 3.1 und beendet die Teilnahmeberechtigung für die Aktion.

5. Rabatt

5.1 Der Teilnehmer erhält **30 % Rabatt auf den Energiepreis** des berechtigten Ladevorgangs. Es gibt keinen Höchstbetrag.

5.2 Der Rabatt gilt ausschließlich für den Energiepreis. **Die EV.app Servicegebühr fällt zusätzlich in voller Höhe an.** Sonstige Gebühren, etwa vom Ladepunktbetreiber festgelegte Standzeit-, Blockier- oder Parkgebühren, werden nicht rabattiert.

5.3 Der rabattierte Tarif in €/kWh wird vor dem Start des Ladevorgangs in der App angezeigt. Der Rabatt wird bei der Abrechnung des Ladevorgangs automatisch abgezogen.

5.4 Beispiel (nur zur Veranschaulichung): Beträgt der Energiepreis des berechtigten Ladevorgangs 20,00 €, zahlt der Teilnehmer 14,00 € für die Energie, zuzüglich der EV.app Servicegebühr.

6. Einschränkungen

6.1 Der Rabatt wird einmal pro Konto und einmal pro natürlicher Person gewährt (siehe 3.5).

6.2 Der Rabatt ist persönlich. Er ist nicht übertragbar, nicht umtauschbar, nicht auf einen späteren Ladevorgang übertragbar und nicht bar auszahlbar.

6.3 Die Aktion ist nicht mit anderen Rabatten auf denselben Ladevorgang kombinierbar. Kommen mehrere Aktionen in Betracht, gilt die für den Teilnehmer günstigere.

6.4 Ein erster Ladevorgang, der vor oder nach dem Aktionszeitraum gestartet wird, ist nicht berechtigt und wird nicht nachträglich rabattiert.

7. Zahlung, Reservierung und Rechnung

7.1 Die Zahlung erfolgt gemäß den AGB. Vor dem Start des Ladevorgangs kann ein Betrag auf dem Zahlungsmittel des Teilnehmers reserviert werden. Eine Reservierung ist keine Abbuchung: Abgebucht werden nur die tatsächlichen, rabattierten Kosten des Ladevorgangs; die Freigabe des Restbetrags wird der Bank innerhalb von 15 Minuten nach Ende des Ladevorgangs übermittelt.

7.2 Die Rechnung für den berechtigten Ladevorgang weist den rabattierten Energiepreis und die Servicegebühr getrennt aus.

7.3 Wird der berechtigte Ladevorgang vollständig erstattet, entfällt der Rabatt und wird bei einem späteren Ladevorgang nicht erneut gewährt.

8. Missbrauch

8.1 Der Veranstalter kann Teilnehmer von der Aktion ausschließen und den Rabatt verweigern oder zurückfordern, wenn ein begründeter Verdacht auf Missbrauch besteht, insbesondere bei der Anlage mehrerer Konten für dieselbe Person, falschen Profilangaben oder der Manipulation von Ladevorgängen.

8.2 Ein Ausschluss nach 8.1 lässt die sonstigen Rechte des Teilnehmers nach den AGB unberührt.

9. Technische Probleme und Beschwerden

9.1 Der Veranstalter übernimmt keine Gewähr für die Verfügbarkeit oder Funktionsfähigkeit einzelner Ladepunkte, die von Dritten betrieben werden.

9.2 Wurde der Rabatt aufgrund eines technischen Fehlers bei einem berechtigten Ladevorgang nicht angewendet, kann sich der Teilnehmer innerhalb von 30 Tagen nach dem Ladevorgang an den Support unter help@evapp.me wenden. Nach Prüfung korrigiert der Veranstalter den Betrag durch Erstattung oder Gutschrift auf das Konto.

9.3 Beschwerden werden im Übrigen gemäß den AGB bearbeitet.

10. Änderungen und Beendigung

10.1 Der Veranstalter kann die Aktion aus wichtigem Grund, insbesondere aus technischen, rechtlichen oder missbrauchsbezogenen Gründen, ändern oder vorzeitig beenden. Änderungen werden auf der Aktionsseite bekannt gegeben und betreffen keine Ladevorgänge, die vor der Änderung gestartet wurden.

11. Datenschutz

11.1 Für die Aktion werden keine personenbezogenen Daten über die für die Nutzung der App verarbeiteten Daten hinaus erhoben. Die Berechtigung wird anhand der Ladehistorie des Kontos festgestellt. Einzelheiten enthält die Datenschutzerklärung von EV.app.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Diese Bedingungen unterliegen ungarischem Recht, unbeschadet der zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Wohnsitzstaates des Teilnehmers.

12.2 Diese Bedingungen sind in deutscher, englischer und ungarischer Sprache verfügbar. Bei Abweichungen gilt die ungarische Fassung.

12.3 Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam.

12.4 Kontakt: EV.analytica Kft., help@evapp.me.

Stand: 3. November 2026