



Ficha técnica comercial

Delivery Manager



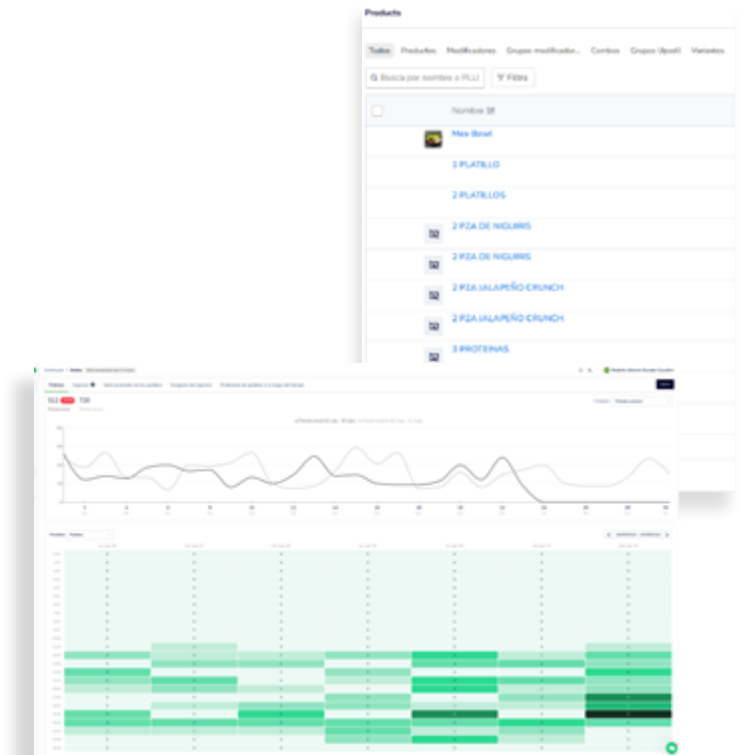
www.softrestaurant.com

ADD ON - DELIVERY MANAGER

Delivery Manager es un Add On de Soft Restaurant® que centraliza los pedidos provenientes de las principales plataformas de reparto (Uber Eats, Didi Food, Rappi) en tu sistema Soft Restaurant®. Erradicando la captura manual de pedidos, agilizando el flujo operativo del restaurante y permitiéndote gestionar productos, pedidos y análisis de reparto de una o varias sucursales desde una plataforma web.

Características principales

- **Integración directa** con plataformas de delivery.
- **Centralización de pedidos** en Soft Restaurant®.
- **Eficiencia Operativa** logrando una tasa de inyección de pedidos superior al 99.6% sin necesidad de reingreso manual.
- **Gestión en tiempo real de pedidos**, estados y tiempos de entrega.
- **Notificaciones automáticas** al personal sobre nuevos pedidos.
- **Gestión de menús**, actualiza y gestiona ó programa tu menú, o utiliza nuestra herramienta de precios dinámicos.
- **Reportes y métricas** de desempeño de ventas por plataformas.



Beneficios

- Reducción de errores y reprocesos administrativos.
- Mayor control sobre las ventas de las plataformas.
- Mejora en la experiencia del cliente al agilizar la entrega.
- Obtén métricas por ubicación, canal, marca y producto para entender profundamente tu negocio.
- Integración bidireccional al POS
- Publica y actualiza tu menú en múltiples plataformas de reparto con un solo clic.
- Sincroniza automáticamente el menú de Soft Restaurant® con las apps de reparto para mantener alineados productos, precios y disponibilidad.

REQUISITOS TÉCNICOS Y LICENCIAMIENTO



Software base: Soft Restaurant® 11 o superior.



Licencia activa de Soft Restaurant® y Add-On Delivery Manager.



Modelo de pago: Licenciamiento **mensual**, escalable según el volumen de pedidos.



Soporte técnico incluido según el plan contratado.

Contacto

¿Deseas saber más sobre nuestro sistema?

Acércate con tu distribuidor autorizado más cercano o con tu ejecutivo de ventas.

Disponible con:

La conexión entre los canales (plataformas de reparto) y Delivery Manager se realiza todos los miércoles. Para nuevos clientes que conectarán la plataforma con aplicaciones de reparto por primera vez, es importante considerar esta fecha para la carga inicial de su menú en dichas plataformas. Las actualizaciones o modificaciones posteriores podrán realizarse en cualquier momento después de la primera sincronización.

