

Manual de
Kiosko

Contenido

Introducción.....	4
Propósito del documento.....	4
¿Qué es Kiosko de Autoservicio?	4
Configuraciones previas en Soft Restaurant.....	4
Catálogo de grupos y productos	5
Configuración de impresoras	5
Configuración del sitio web.....	6
Imágenes de inicio	8
Imágenes promocionales.....	8
Características y prerequisites de instalación.....	9
Soft Restaurant®	9
Conexión Wi-Fi	9
Servicios Soft Restaurant Móvil.....	9
Iniciando la aplicación	10
Configuración de Red	11
Probando Conexión.....	11
Actualizando Base de Datos	12
Actualización Avanzada de Base de Datos	13
Seleccionando estación.....	14
Registro del Sistema.....	15
Ingreso al comandero	15
Agregar producto	17

La orden..... 17

Opciones para ordenar 18

Pagar en la caja 19

Introducción

Propósito del documento

El presente documento tiene como objetivo de explicar y detallar todos módulos y características que componen la aplicación Kiosko.

En esta guía se detallan los requerimientos de los componentes que son necesarios para que la aplicación funcione correctamente, así como sus características y opciones de hardware y software; también se encuentra la información de la instalación de los servicios web que consumirá la aplicación y los pasos a seguir durante la misma.

Este documento está dirigido a las personas que serán encargadas a la instalación y mantenimiento de la aplicación.

¿Qué es Kiosko de Autoservicio?

Kiosko de Autoservicio de una aplicación desarrollada en la plataforma Android que realiza operaciones enfocada al servicio rápido, el objetivo de este producto es que el comensal pueda tomar la orden directamente desde el Kiosko, podrá navegar sobre el menú que haya configurado el restaurante, agregar comentarios, enviar la comanda directamente a cocina y realizar la impresión del ticket.

Configuraciones previas en Soft Restaurant

Kiosko durante el proceso de actualización de su base de datos carga diferentes catálogos que necesita para funcionar, es importante tener configurado Soft Restaurant® PRO antes de comenzar a trabajar.

A continuación, se mencionan las configuraciones más importantes antes de comenzar a trabajar con el Kiosko.

Catálogo de grupos y productos

- Se configuran en Soft Restaurant® PRO:
- Catálogos-->Productos para la venta-->Grupos de productos
- Catálogos-->Productos para la venta-->Productos
- Es importante tener grupos y productos antes de comenzar a trabajar con las tabletas, ya que si no existen estos catálogos el sistema desplegará un aviso al intentar actualizar.

Configuración de impresoras

Las tabletas con Kiosko deben de ligarse a una estación para trabajar. Esta configuración permite al monitor de enlace Android enviar las impresiones de comandas o de cuentas a estas impresoras que están configuradas en las estaciones.

Es importante configurar las impresoras de las estaciones que serán utilizadas por las tabletas en la computadora donde se realizará la instalación del sistema Kiosko con el mismo nombre que están dadas de alta en las estaciones.

Si no se realiza esta configuración el monitor de enlace no podrá acceder a las impresoras y por lo tanto no se logrará imprimir correctamente.

Si la impresora esta direccionada en la red por IP, se configura la impresora con el mismo nombre que tiene en la estación donde se realiza la impresión.

Si la impresora es USB o de conexión directa a otra computadora, se realiza la configuración como impresora compartida y se le asigna el mismo nombre que ya tiene en la estación de trabajo.

Se deben tomar en cuenta las impresoras de comandas, cuentas, tickets, etc.

Ejemplo:

Estación 1 tiene impresoras BARRA y COCINA

La instalación se realiza en SERVIDOR.

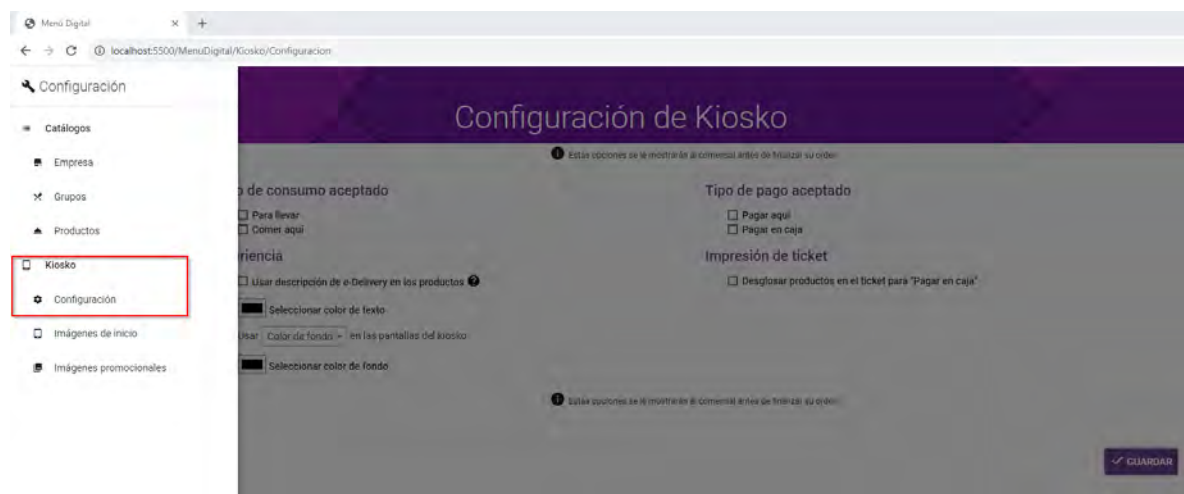
Se agregan impresoras a SERVIDOR compartiéndolas desde estación 1 y se les pone el nombre BARRA y COCINA.

Configuración del sitio web

Entrar en el sitio web que redirige el instalador al finalizar la instalación, por lo general es: <http://localhost:5500/> (en caso de asignar otro puerto, sustituirlo por el 5500).

Seleccionar la opción: Configurar Menú Digital y Kiosko

Seleccionar la opción Kiosko → Configuración



Seleccionar los tipos de consumo que admite el restaurante:

Tipo de consumo aceptado

☐ Para llevar

☐ Comer aquí

Seleccionar la apariencia que aparecerá en el inicio del Kiosko, puede ser imagen o color de fondo:

Apariencia

☐ Usar descripción de e-Delivery en los productos ?

Seleccionar color de texto

Usar en las pantallas del kiosko

Seleccionar color de fondo

Seleccionar que tipo de pagos va a aceptar el kiosko, de igual manera la impresión de ticket

Tipo de pago aceptado

☐ Pagar aquí

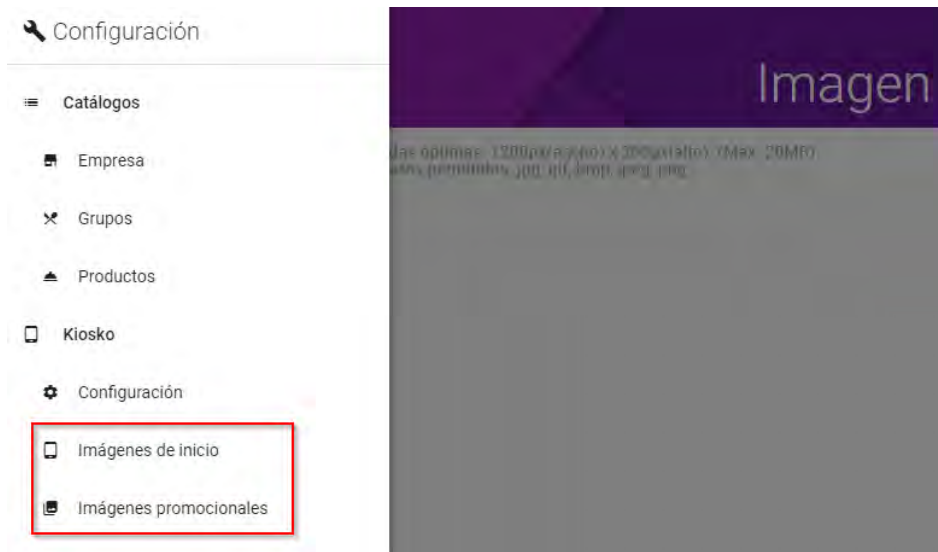
☐ Pagar en caja

Impresión de ticket

☐ Desglosar productos en el ticket para "Pagar en caja"

Al finalizar esta configuración darle click al botón "Guardar".

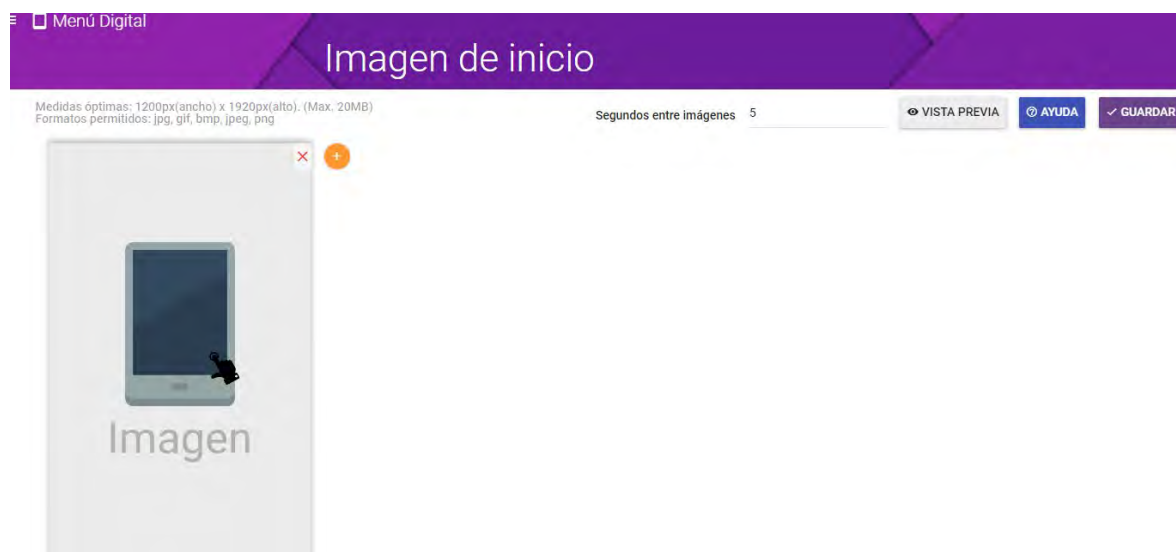
Dentro del Kiosko es posible configurar imágenes a modo de carrusel, estos se dividen en dos, Imágenes que aparecerán en el inicio e imágenes promocionales:



Imágenes de inicio

Es posible configurar el tiempo en segundos entre cambio de imagen. Se recomienda usar las siguientes dimensiones para una mejor experiencia: 1200px (ancho) x 1920px (alto).

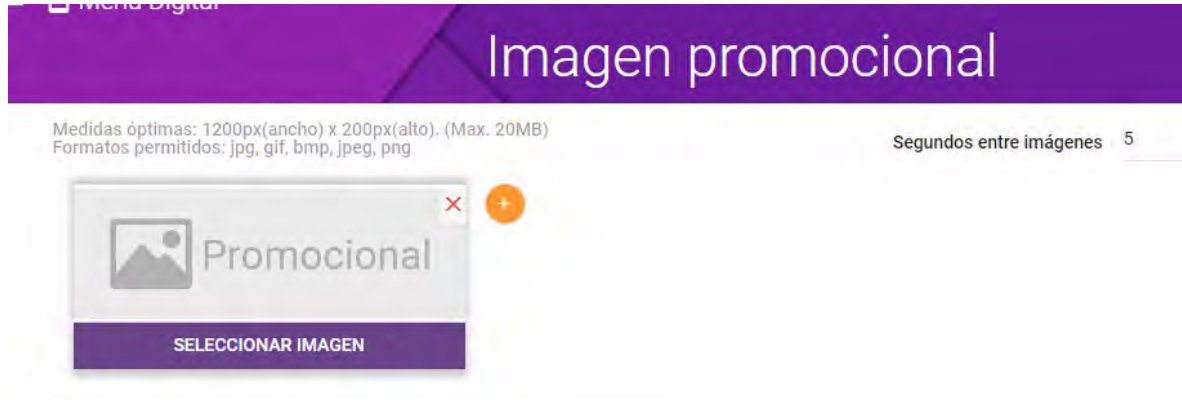
El límite de imágenes de protector de pantallas es de 10 imágenes.



Imágenes promocionales

Se recomienda usar las siguientes dimensiones para una mejor experiencia: 1200px (ancho) x 200px (alto).

El límite de imágenes promocionales es de 10



Características y prerequisites de instalación

Soft Restaurant®

Última actualización de Soft Restaurant instalada en el sistema.

Conexión Wi-Fi

Las características de calidad del access point a utilizar en la operación de la aplicación impactan directamente en el rendimiento y en la velocidad de respuesta de las peticiones, así como el alcance hasta dónde la señal de la red tiene cobertura.

Las características óptimas para el dispositivo access point son detalladas en el anexo características óptimas access point.

Servicios Soft Restaurant Móvil

Los servicios son instalados en la computadora Servidor, para realizar este proceso se incluye el "Manual de instalación de Soft Restaurant Móvil" en el cual se explica los pasos a seguir y que sea correcta la implementación del módulo.

Los servicios de enlace son parte fundamental del funcionamiento del sistema. Es indispensable instalarlos antes de comenzar a utilizar Kiosko.

Iniciando la aplicación

El usuario inicia la aplicación desde el dispositivo Android a través del icono de Kiosko:



El sistema identifica si es la primera vez que se inicia o si ya se ha ingresado previamente, buscando datos dando como posibles resultados los siguientes:

- Si existen registros en la base de datos del dispositivo. Redirige hacia la interfaz de ingreso.
- Si no existen registros en la base de datos del dispositivo, el sistema redirige hacia la interfaz de configuración de red para cargar la información de Soft Restaurant®.



Configuración de Red

A continuación, se muestra la configuración de red que están disponibles en la aplicación.

Probando Conexión

En la siguiente imagen se puede ver los parámetros que se solicitan para hacer uso de la aplicación estos datos se pueden obtener desde el sitio web de e menú en la sección datos del servidor, la cual servirá para hacer la prueba de conexión entre la aplicación y el servidor.

CONFIGURACIÓN DE RED

Escribe en las siguientes lineas los datos del servidor a configurar.

SERVIDOR

192.168.0.7

PUERTO

5500

Figura 1: Datos de conexión al servidor.



Datos del servidor

Ingresa los datos de conexión al servidor. Puedes consultar estos datos en la configuración rápida de Kiosko.

Servidor
192.168.0.7

Dirección ip o nombre de la computadora que contiene los datos de Soft Restaurant

Puerto
5500

Puerto de conexión a la computadora que contiene los datos de Soft Restaurant

PROBAR CONEXIÓN

Figura 2: pantalla probar conexión al servidor

Actualizando Base de Datos

Una vez que se haya colocado los parámetros de conexión al ser primera vez que se accede a la aplicación procederá a cargar los datos de todos los catálogos a la Tablet. Al finalizar la carga de datos aparecerá el dialogo que indicara que se ha cargado los datos correctamente.

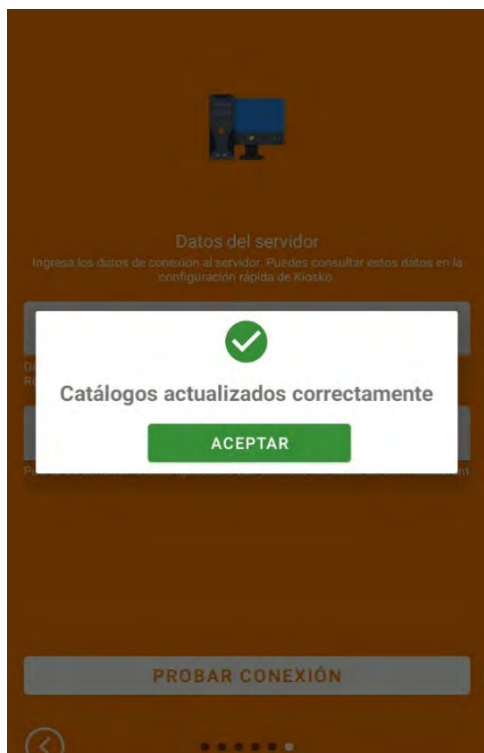


Figura 3: actualización de catálogos.

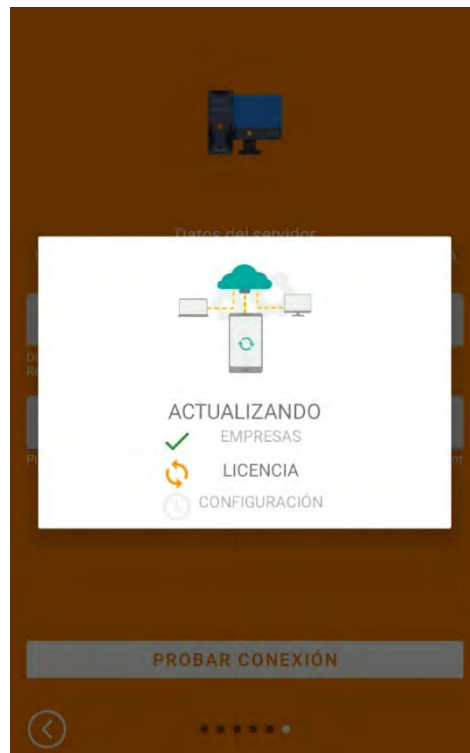


Figura 4: Carga de datos correcta.

Actualización Avanzada de Base de Datos

Al iniciar la aplicación ya en modo Kiosko, existe dos formas para actualizar los catálogos en la aplicación, una es usando el acceso directo de la pantalla principal o entrando directamente a la pantalla de configuración, mediante el uso de la contraseña.

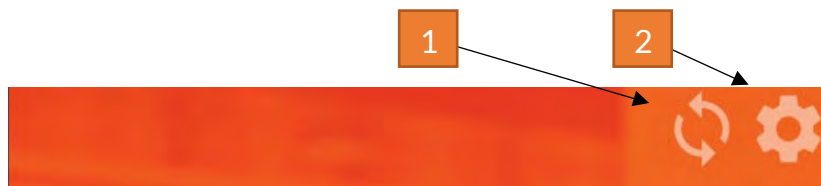


Figura 5: Opciones de Kiosko.

1. **Sincronizar catálogos:** sincroniza todos los catálogos disponibles en Soft Restaurant.
2. **Botón Configuración:** Accede a la configuración general del Kiosko dentro de la cuales igual esta la opción de sincronizar catálogos.



Figura 6: Opción sincronizar.

Seleccionando estación

A continuación, se muestra la configuración de estación la cual permite obtener la configuración de visibilidad de productos, impresión remota y relacionar las ventas realizadas en este Kiosko.



Figura 1: Configurar estación.

Registro del Sistema

Permite registrar la licencia previamente solicitada en la aplicación para su uso este la obtiene directamente de los servidores de National Soft. Esta es cargada automáticamente al iniciar la aplicación por primera vez o se puede hacer manualmente entrando a la configuración del Kiosko en la sección de sincronización como se puede ver en la siguiente imagen.

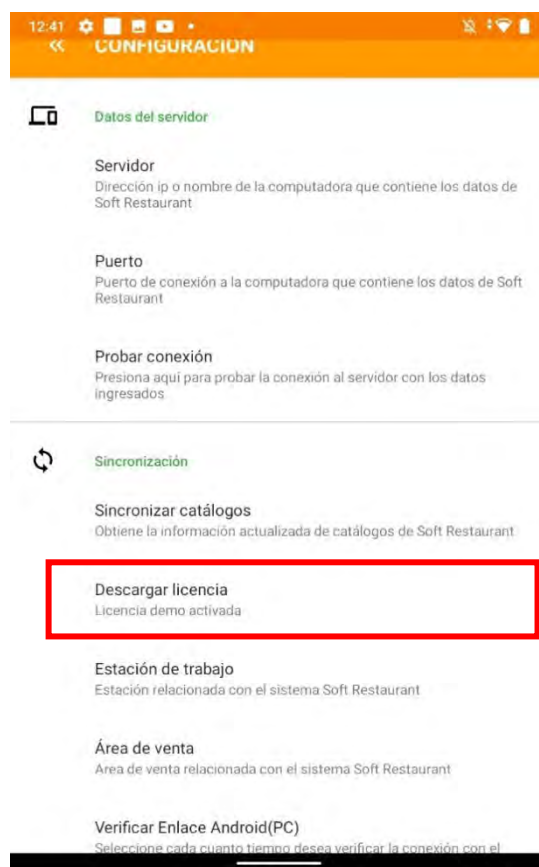


Figura 7: Descargar licencia.

Ingreso al comanderero

Al terminar la configuración del Kiosko ya quedará listo para su funcionamiento este accede directo a la lista de productos al tocar la pantalla, se podrá trabajar con las ordenes de los productos disponibles en el menú.

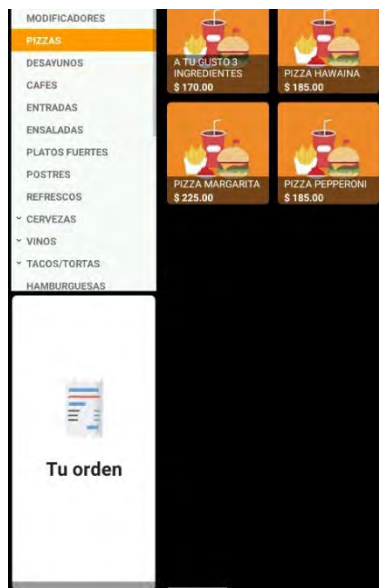


Figura 8: Menú inicial del Kiosko



Figura 9: Imágenes default configuradas en el Menú Digital

Agregar producto

Al agregar un producto este mostrará un dialogo con la imagen del producto, el precio y la cantidad de unidades que queremos de este, de igual forma se podrá agregar algún comentario.

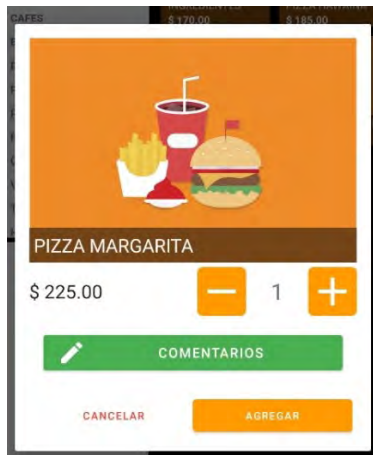


Figura 10: Agregar productos.

La orden

Al ir agregando productos este se verá listado en la parte inferior de lado izquierdo cada producto, en este podemos eliminar y ordenar, enviar la comanda y pagar.

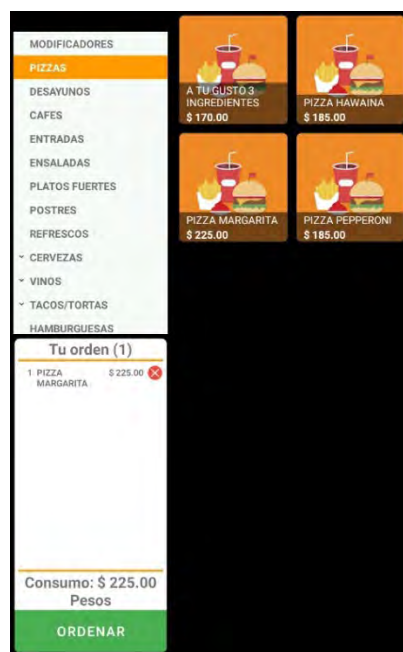


Figura 11: Lista de productos a ordenar.

Opciones para ordenar

Al proceder a ordenar la comanda, este mostrara la pantalla en la cual podremos selecciona entre dos opciones: Comer aquí y Para llevar.



Figura 12: pantalla de selección.

En ambos casos la opción seleccionada se verá especificada en la siguiente pantalla descriptiva.



Figura 13: Para comer aquí y para llevar.

Pagar en la caja

Al proceder con el pago según el aplique se podrá hacer cobro mediante tarjeta o hacer el pago directo en caja, como se muestra en la siguiente imagen.

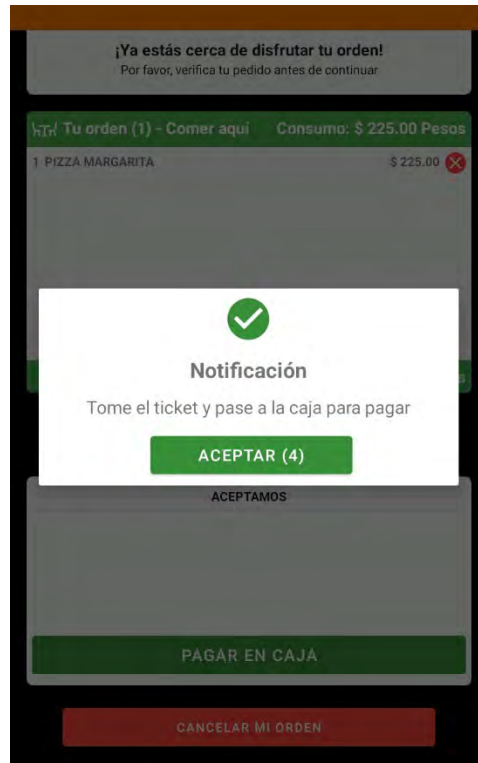


Figura 14: Pago en la caja.